MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55-11-5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Catalão, 05 de julho de 2012.

Ao

PROCON DO ESTADO DO MARANHÃO

Av. Getúlio Vargas, 1908- Monte Castelo

São Luiz MA

CEP 65010-020

Att. Diretor

Vimos por meio desta, informar em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 4° da Portaria/MJ 789/2001, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação, atualizados até 30 de junho de 2012, abaixo relacionadas:

a) Prot. SDE/MJ 08012.005030/2011-46

b) Prot. SDE/MJ 08012.005516/2010-01

c) Prot. SDE/MJ 08012.003388/2010-53

d) Prot. SDE/MJ 08012.002757/2009-57

e) Prot. SDE/MJ 08012.000771/2009-16

f) Prot. SDE/MJ 08012.008422/2008-61

g) Prot. SDE/MJ 08012.012124/2007-95

h) Prot. SDE/MJ 08012.007956/2007

i) Prot. SDE/MJ 08012.004960/2004-53

j) Prot. SDE/MJ 08012.004088/2004-43

k) Prot. SDE/MJ 08012.009112/2003-50

l) Prot. SDE/MJ 08012.002635/2003-75

Ficamos a disposição para o que se fizer necessário.

Cordialmente,

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Júlio Fiorin
Diretor de Serviços

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.005030/2011-46

Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.

Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.

Início da Campanha em 27/05/2011

Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetado[1]		Atendido[2]	
AC	0	2	0	1
AL	13	4	4	4
AM	20	59	11	50
AP	6	15	4	12
BA	38	30	28	23
CE	23	15	21	8
DF	44	30	48	28
ES	19	8	9	6
GO	100	111	35	64
MA	12	10	11	8
MG	130	111	100	76
MS	31	39	16	29
MT	48	45	42	40
PA	25	9	17	9
PB	9	4	5	2
PE	15	10	10	4
PI	5	2	5	2
PR	112	134	81	94
RJ	200	69	143	48
RN	13	6	9	5
RO	10	8	7	10
RR	4	11	5	7
RS	65	39	60	30
SC	40	46	32	38
SE	3	1	1	0
SP	1256	1285	1127	1098
TO	7	10	4	6
TOTAIS	4361		3537	

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.005516/2010-01
Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira
Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009.
Início da Campanha: 26/05/2010
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	Triton - 2007/2008/2009	
UF	**Afetado**	**Atendido**
AC	**105**	63
AL	**199**	91
AM	**287**	118
AP	**154**	97
BA	**864**	542
CE	**511**	433
DF	**415**	370
ES	**235**	142
GO	**933**	411
MA	**206**	189
MG	**1304**	913
MS	**375**	308
MT	**513**	478
PA	**806**	412
PB	**196**	155
PE	**282**	221
PI	**189**	145
PR	**1100**	804
RJ	**797**	465
RN	**198**	129
RO	**273**	161
RR	**0**	35
RS	**572**	506
SC	**905**	542
SE	**111**	62
SP	**3483**	2585
TO	**229**	107
TOTAIS	**15242**	**10484**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55-11-5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.003388/2010-53
Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.
Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010.
Início da Campanha: 06/04/2010
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	TR4 - 2009/2010	
UF	**Afetado**	**Atendido**
AC	8	6
AL	54	49
AM	34	30
AP	22	21
BA	232	172
CE	183	184
DF	258	234
ES	39	27
GO	174	80
MA	45	42
MG	375	291
MS	71	52
MT	82	69
PA	177	131
PB	48	38
PE	84	73
PI	38	26
PR	357	303
RJ	561	455
RN	55	62
RO	22	12
RR	6	3
RS	172	163
SC	241	192
SE	0	11
SP	2076	1924
TO	22	9
TOTAIS	**5436**	**4659**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 0812.002757/2009-57
Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio
Veículos Outlander – ano 2008 / 2009.
Início da Campanha: 17/04/2009
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	Outlander - 2008/2009	
UF	Afetado	Atendido
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	11
CE	2	1
DF	24	27
ES	6	4
GO	10	9
MA	0	0
MG	25	28
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	0
PE	5	5
PI	3	3
PR	40	29
RJ	59	53
RN	1	1
RO	1	2
RR	0	1
RS	50	44
SC	36	31
SE	2	3
SP	203	163
TO	3	2
TOTAIS	**511**	**437**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.000771/2009-16
Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio
Veículos Outlander – ano 2007 à 2008.
Início da Campanha: 29/01/2009
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	Outlander - 2008/2009	
UF	Afetado	Atendido
AC	2	2
AL	6	6
AM	11	8
AP	2	2
BA	22	16
CE	10	10
DF	20	17
ES	10	9
GO	21	5
MA	2	2
MG	51	45
MS	13	12
MT	14	12
PA	12	13
PB	4	3
PE	8	9
PI	1	1
PR	63	60
RJ	75	67
RN	5	5
RO	3	3
RR	2	2
RS	55	54
SC	45	39
SE	0	0
SP	340	330
TO	3	4
TOTAIS	**800**	**736**

Impresso em papel reciclado.

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.008422/2008-61
Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
Veículos Pajero Full 2001 à 2004
Início da Campanha: 18/08/2008
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	Pajero Full – 2001 a 2004	
UF	**Afetado**	**Atendido**
AC	3	1
AL	32	2
AM	27	10
AP	1	0
BA	110	31
CE	106	44
DF	78	51
ES	39	18
GO	112	28
MA	42	10
MG	135	58
MS	48	21
MT	55	30
PA	46	16
PB	20	7
PE	81	18
PI	19	6
PR	242	112
RJ	317	131
RN	52	25
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	107
SC	267	114
SE	13	1
SP	1191	539
TO	13	3
TOTAIS	**3267**	**1389**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55-11-5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.012124/2007-95
Recall – Substituição das Rodas
Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007.
Data de início da campanha: 04/10/2007
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	L200 Outdoor – 2006/ 2007	
UF	Afetado	Atendido
AC	22	23
AL	97	89
AM	27	23
AP	53	25
BA	221	178
CE	169	168
DF	90	91
ES	51	38
GO	178	95
MA	89	80
MG	429	344
MS	97	74
MT	158	161
PA	287	227
PB	66	48
PE	69	64
PI	68	65
PR	172	153
RJ	178	126
RN	73	56
RO	53	50
RR	20	14
RS	129	115
SC	162	139
SE	36	37
SP	573	558
TO	73	99
TOTAIS	**3640**	**3140**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 0812.007956/2007

Recall – Verificação do Parafuso da Arruela-Trava dos Rolamentos das Rodas Dianteiras

Veículos L200 Outdoor ano modelo 07/07 e Pajero Sport 07/07

Início da Campanha: 28/05/2007

Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Afetado[3]		Atendido[4]	
AC	7	1	7	1
AL	19	6	18	6
AM	17	6	15	5
AP	28	2	23	2
BA	42	23	41	22
CE	43	14	41	14
DF	36	25	35	25
ES	11	9	10	8
GO	50	19	48	17
MA	22	10	23	10
MG	156	40	151	38
MS	21	9	21	9
MT	48	11	48	11
PA	95	23	88	23
PB	8	6	8	6
PE	11	17	11	16
PI	21	2	20	2
PR	29	33	26	33
RJ	30	40	31	38
RN	20	10	17	10
RO	21	2	22	2
RR	2	0	4	1
RS	23	23	22	24
SC	35	36	34	35
SE	5	3	4	3
SP	121	133	113	131
TO	21	2	21	3
TOTAIS	1447		1397	

[3] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[4] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.004960/2004-53

Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô

Veículos L200 Sport – Chassis seqüenciais de 93HNK7404C300001 a 93XPRK7404C406780

Início da Campanha: 28/06/2004

Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	L200 Sport	
UF	**Afetado**	**Atendido**
AC	44	5
AL	122	65
AM	149	58
AP	56	8
BA	253	115
CE	52	89
DF	165	93
ES	77	38
GO	731	256
MA	156	104
MG	945	219
MS	209	150
MT	328	196
PA	0	167
PB	0	52
PE	154	70
PI	101	58
PR	369	261
RJ	397	195
RN	115	97
RO	123	59
RR	0	0
RS	267	194
SC	354	154
SE	70	23
SP	1543	944
TO	0	5
TOTAIS	**6780**	**3675**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.004088/2004-43

Recall – Substituição das Porcas e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira

Veículos L200 Sport

Data de início da campanha: 25/05/2004

Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	L200 Sport	
UF	**Afetado**	**Atendido**
AC	19	11
AL	61	43
AM	65	43
AP	23	20
BA	115	57
CE	24	57
DF	1	46
ES	34	28
GO	266	104
MA	60	48
MG	465	126
MS	79	58
MT	131	93
PA	0	69
PB	0	15
PE	69	52
PI	45	30
PR	179	150
RJ	185	147
RN	51	35
RO	43	30
RR	0	0
RS	117	78
SC	156	110
SE	36	14
SP	831	572
TO	0	24
TOTAIS	**3055**	**2060**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.009112/2003-50
Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral
Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00
Data Início da Campanha – 21/11/2003
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	Galant – 97/98/99/00	
UF	Afetado	Atendido
AC	0	0
AL	11	1
AM	0	0
AP	0	0
BA	32	1
CE	6	2
DF	75	29
ES	31	8
GO	31	13
MA	9	2
MG	27	11
MS	20	4
MT	12	4
PA	11	2
PB	7	0
PE	19	2
PI	2	1
PR	74	32
RJ	273	91
RN	12	2
RO	2	1
RR	0	0
RS	91	30
SC	54	12
SE	13	0
SP	843	295
TO	0	1
TOTAIS	**1655**	**544**

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP. 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Prot. SDE/MJ 08012.002635/2003-75
Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros
Veículos Space Wagon ano 99 até 2003.
Início da Campanha: 10/04/2003
Atualizado até 30 de junho de 2012.

Recall	Space Wagon – 1999 a 2003	
UF	**Afetado**	**Atendido**
AC	0	0
AL	0	0
AM	0	0
AP	1	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	25	14
ES	7	2
GO	6	2
MA	0	1
MG	18	11
MS	2	2
MT	0	0
PA	6	2
PB	2	1
PE	6	2
PI	1	0
PR	23	15
RJ	201	107
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	24	15
SC	5	2
SE	0	0
SP	598	351
TO	0	0
Perda Total	7	
TOTAIS	**933**	**535**

Impresso em papel reciclado.