

São Paulo, 20 de Julho de 2012.

Ao
Ministério da Justiça
Secretaria de Direito Econômico
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

At. Dra. Juliana Pereira da Silva - Diretora

ASSUNTO: Campanha para substituição de componentes do sistema de travamento das portas dianteiras do modelo Honda CR-V.

Prezado senhor,

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

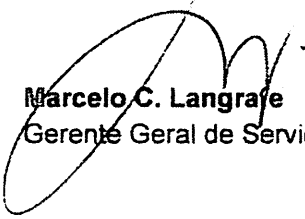
Alguns veículos podem apresentar abertura involuntária das portas dianteiras durante a condução, gerando risco de colisão e/ou ferimentos aos ocupantes e terceiros.

Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação os seguintes documentos: Relatório técnico detalhado com causa e ação corretiva, distribuição dos veículos pelos Estados, plano de mídia e demais informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão.

Comunicamos ainda que a Honda Automóveis do Brasil Ltda., durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e a informação aos órgãos competentes, ao mesmo tempo em que nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,


Marcelo C. Langrafe
Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090
Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

- Relatório Técnico -



Honda CR-V

Ano/Modelo 2012

“Falha no sistema de travamento da(s) porta(s) dianteira(s)”

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.

1 - Identificação do fornecedor do produto**Razão Social**

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Nome Fantasia

Honda Automóveis

Ramo de Atividade

Indústria de automóveis e demais atividades relacionadas no contrato social da empresa

CNPJ

01.192.333/0001-22

Inscrição Estadual

671.080.173.110

Administrador Responsável

Marcelo Camargo Langrafe – Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Endereço (para contato)

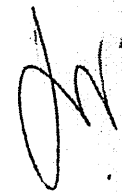
Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 - Santo Amaro – São Paulo – SP

CEP 04710-090

Telefone: (11) 5576-5338

Fax: (11) 5576-7381

e-mail : marcelo_langrafe@honda.com.br



2 - Descrição pormenorizada do produto

•**Marca:** Honda

•**Modelo:** CR-V



VERSÃO	ANO/MODELO 2012			DATA DE PRODUÇÃO	
	CHASSI INICIAL	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
LX MT	3HGRM1730CG	500007	500966	26/01/2012	18/05/2012
LX AT	3HGRM1830CG	500003	504382	05/01/2012	15/06/2012
EXL AT	3HGRM2870CG	500006	505765	20/12/2011	18/06/2012

Nota:

- Os veículos modelo CR-V importados e comercializados no Brasil, anteriormente e posteriormente ao período informado acima, assim como os demais modelos da marca, possuem o sistema de travamento das portas dianteiras com características técnicas diferentes dos veículos afetados nesta campanha e, portanto estão isentos do sintoma.



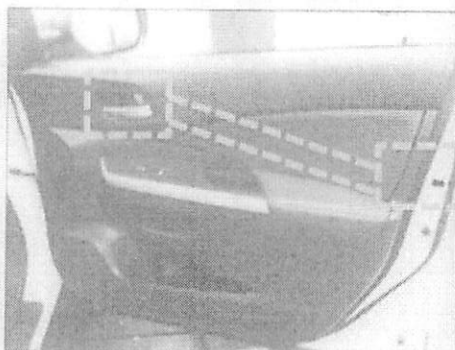
3 - Descrição pormenorizada do defeito

Detectou-se que em algumas unidades do modelo Honda CR-V, ano/modelo 2012, poderá ocorrer a abertura involuntária da(s) porta(s) dianteira(s) em consequência do deslocamento do cabo de acionamento da maçaneta interna junto à trava da porta. Este fenômeno poderá ocorrer somente em casos específicos onde a abertura da porta for realizada pelo lado interno do veículo com manuseio inadequado do botão de travamento.

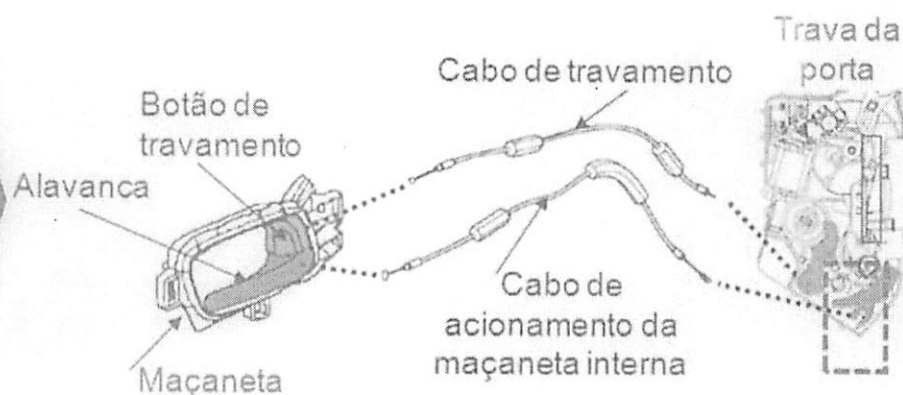
O cabo de acionamento de travamento das portas dianteiras é responsável por transmitir o movimento de acionamento da alavanca da maçaneta interna à trava da porta.

LOCALIZAÇÃO DO COMPONENTE NO VEÍCULO

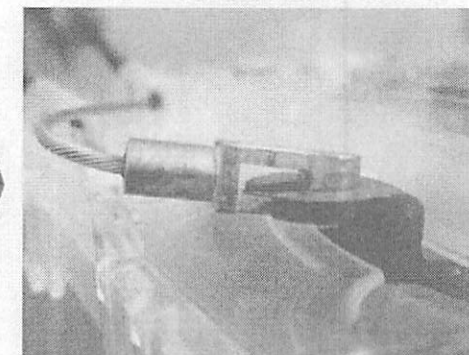
VISÃO INTERNA DA
PORTA DIANTEIRA
(LADO DO PASSAGEIRO)



SISTEMA DE TRAVAMENTO DAS
PORTAS DIANTEIRAS



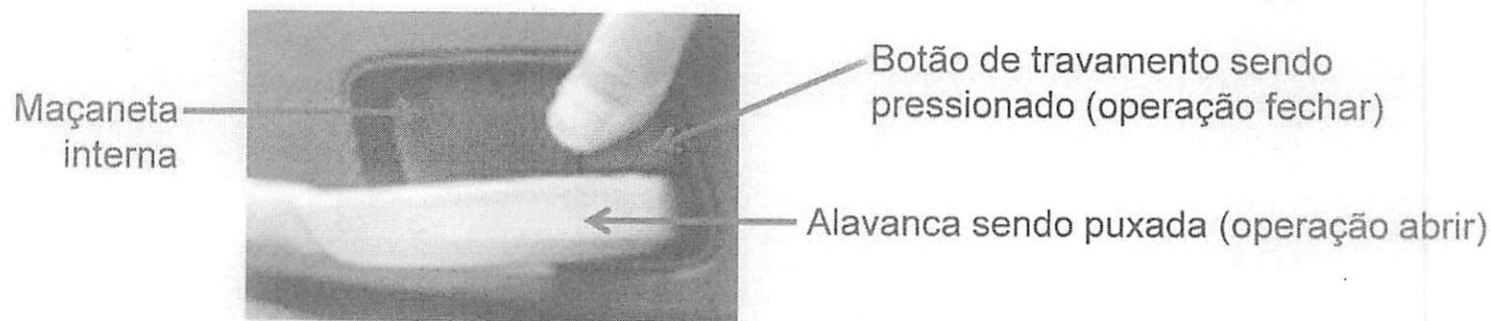
CABO DE ACIONAMENTO DA
MAÇANETA INTERNA DESLOCADO
JUNTO A TRAVA DA PORTA



Cabe salientar que o fenômeno acima pode ocorrer somente nas portas dianteiras e de forma independente, ou seja, o deslocamento do cabo de travamento de uma das portas não afeta o funcionamento do sistema de travamento da outra porta.

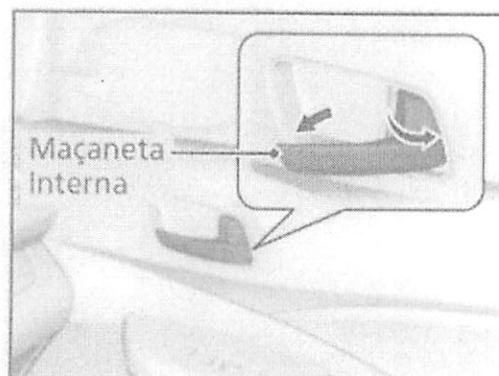
3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

O deslocamento do cabo poderá ocorrer somente nos casos onde o condutor e/ou passageiro acionarem o botão de travamento da porta ao mesmo tempo em que a alavanca da maçaneta interna é puxada durante a abertura das portas dianteiras pelo lado interno do veículo.



Cabe salientar que o acionamento do botão de travamento (operação fechar) ao mesmo tempo em que puxa a alavanca (operação abrir), não é uma situação comum ou se quer recomendada, ou seja, uma condição atípica e fora dos padrões normais de uso, conforme orientação no manual do proprietário do modelo mostrada a seguir.

■ Destravamento Usando a Maçaneta Interna das Portas Dianteiras



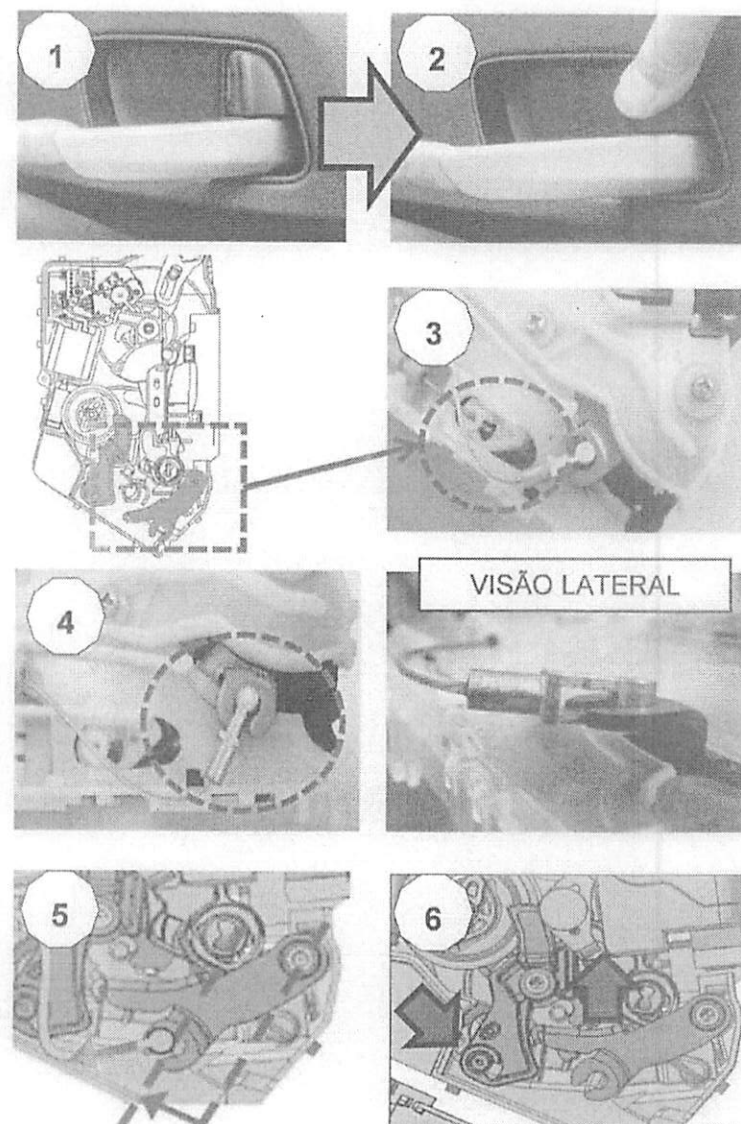
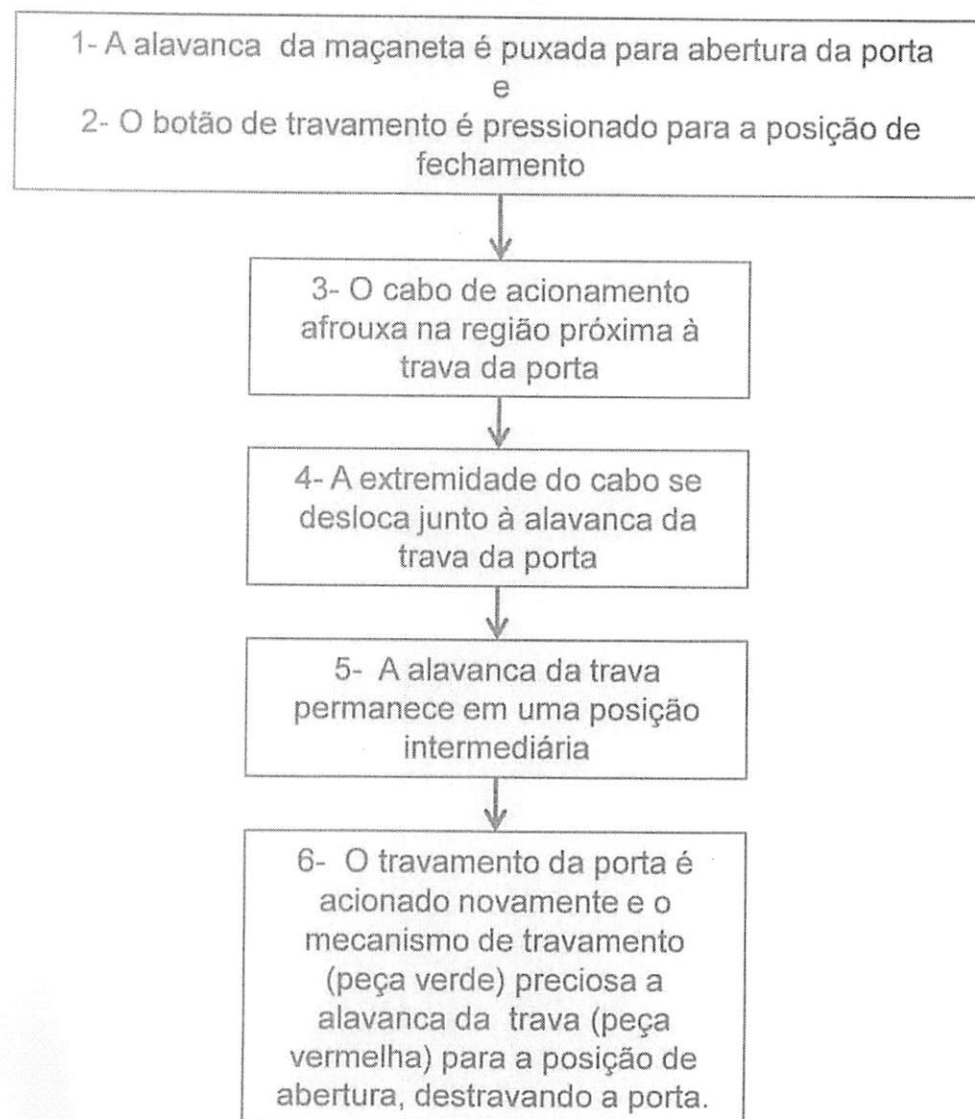
Puxe a maçaneta interna da porta dianteira.

► A porta destrava e abre em um só movimento.

[Assinatura]

3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

Mesmo assim, caso o cliente proceda da forma mencionada, será gerada a seguinte sequência de acontecimentos no sistema de travamento da porta dianteira:



Handwritten signature

3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

Caso ocorra esta sequência de acontecimentos, o travamento da porta em questão poderá não funcionar corretamente, possibilitando sua abertura com o veículo em movimento, caso o condutor e/ou passageiro não perceba que a porta não foi devidamente travada.

Ressaltamos que o veículo é equipado com um sistema composto de sinal luminoso no painel de instrumentos e bip sonoro que poderá alertar o condutor caso uma ou mais portas do veículos não esteja completamente fechada, conforme orientação do manual de proprietário do modelo mencionada a seguir.

Indicador	Nome	Aceso/Piscando	Explicação
	Indicador de Porta Aberta	• Acende por alguns segundos ao girar a chave de ignição para a posição LIGADO [II], e se apaga em seguida. • Acende se qualquer uma das portas não estiver completamente fechada. • O bipe soará e o indicador acende se qualquer uma das portas estiver aberta durante a condução.	• Se apagará quando todas as portas estiverem fechadas.

Além disso, durante o travamento correto da porta é notório o típico "som" de fechamento, sendo que no caso da ocorrência deste fenômeno, este "som" não será reproduzido, dando lugar a um ruído de batida de metal contra metal.

Desta forma, conclui-se que caso ocorra o fenômeno descrito na página anterior deste relatório, os ocupantes do veículo serão alertados, minimizando o risco de condução do veículo com a porta aberta.



4 - Data e modo de detecção da periculosidade

Com o recebimento em 19 de julho de 2012 do comunicado proveniente da nossa matriz, a Honda Motor Co. Ltd. sediada no Japão, sobre a necessidade de realização de campanha de chamamento (recall) para o modelo CR-V, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. iniciou imediatamente um levantamento da distribuição das unidades afetadas no mercado brasileiro, assim como eventuais reclamações envolvendo consumidores no mercado nacional.

Como conclusão, para fim de cumprimento do disposto na Portaria 487/2012, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. comunica que desconhece até o momento a ocorrência de quaisquer acidentes decorrentes do assunto relatado neste relatório técnico, com danos materiais ou à integridade física dos consumidores.

Porém, em caráter preventivo e alinhada com a política mundial de qualidade e respeito ao consumidor, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. após a conclusão dos levantamentos mencionados, realizará a campanha de chamamento nas quantidades e moldes descritos neste relatório.



5 - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

Somente nos casos onde houver a combinação dos fatores mencionados no item 3 deste relatório, o travamento da porta em questão poderá não funcionar corretamente.

Em casos extremos, durante a condução do veículo, poderá ocorrer a abertura involuntária da porta dianteira afetada. Esta situação poderá gerar risco de colisão e/ou ferimentos aos ocupantes e terceiros.

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito

Os veículos envolvidos nesta campanha foram importados do México pela Honda Automóveis do Brasil Ltda. O número total de veículos atingidos pelo chamamento é de **11.100 unidades**, distribuídas no território brasileiro, conforme indicado no item 7 deste relatório.



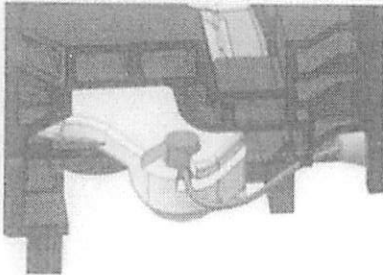
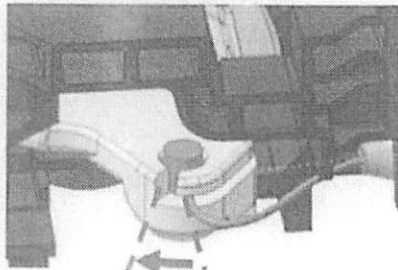
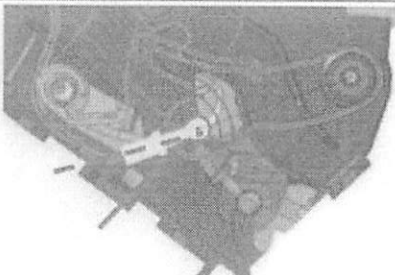
7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação

Estado	Quantidade de veículos atingidos	Distribuição dos veículos por UF (%)
AC	26	0,23%
AL	61	0,55%
AM	59	0,53%
AP	12	0,11%
BA	173	1,56%
CE	103	0,93%
DF	259	2,33%
ES	107	0,96%
GO	169	1,52%
MA	17	0,15%
MG	536	4,83%
MS	77	0,69%
MT	84	0,76%
PA	132	1,19%
PB	37	0,33%
PE	221	1,99%
PI	12	0,11%
PR	491	4,42%
RJ	914	8,23%
RU	46	0,43%
RO	60	0,54%
RR	14	0,13%
RS	315	2,84%
SC	283	2,55%
SE	31	0,28%
SP	6.641	61,63%
TO	18	0,16%
TOTAL	11100	100,00%

29

8 - Medidas adotadas para sanar o risco na produção

Como medida corretiva, foram aplicadas as seguintes modificações nos componentes do sistema de travamento das portas dianteiras:

	ANTES DA CONTRA MEDIDA	APÓS CONTRA MEDIDA
Maçanetas interna	 Detalhe da conexão do cabo de acionamento da maçaneta interna	 A posição do local de encaixe do cabo foi modificada em 30°
Trava das portas dianteiras	 Detalhe da conexão do cabo de acionamento da maçaneta interna junto a trava da porta	 A posição do local de encaixe do cabo foi modificada em 32°

As modificações apresentadas acima eliminam completamente a possibilidade de deslocamento do cabo, conforme indicado no capítulo 3 deste relatório.

9 - Medidas propostas para sanar o risco dos veículos em circulação

A Honda Automóveis do Brasil Ltda., através de sua rede de concessionárias autorizadas, realizará campanha para a substituição dos componentes afetados, mencionados acima, nas portas dianteiras de todos os veículos envolvidos nessa campanha.

10 - Detalhamento do plano de mídia

a) Custos de veiculação: R\$ 347.523,00

b) Data de início e fim da veiculação publicitária:

Início : 21/07/2012 Fim : 23/07/2012

c) Meios de comunicação utilizados:

Meio de comunicação	JULHO			
	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO	SEGUNDA
	20	21	22	23
INTERNET	△			
JORNAL		△		
RÁDIO		△		
TELEVISÃO				△

MEIO	ITEM	DATA	HORÁRIO INÍCIO	ESPECIFICAÇÃO
TV ABERTA	REDE TV	23-07-2012	06h30	1 Inserção (fracional) de 90 segundos
RÁDIO	RADIO JOVEM PAI AM FM	21-07-2012	06h00 - 07h30	1 Inserção (fracional) de 90 segundos
IMPRESSO	JORNAL	DATA	PRAÇA	DIMENSÕES
	Folha SP	21-07-2012	SP	3 col x 13 cm
	O Globo	21-07-2012	RJ	3 col x 13 cm
	Correio Brasiliense	21-07-2012	DF	3 col x 13 cm
	Gazeta de Vitória	21-07-2012	ES	3 col x 13 cm
	O Estado de Minas	21-07-2012	MG	3 col x 13 cm
	Zero Hora	21-07-2012	RS	3 col x 13 cm
	Gazeta do Povo	21-07-2012	PR	3 col x 13 cm
	Diário Catarinense	21-07-2012	SC	3 col x 13 cm
	Jornal do Commercio	21-07-2012	PE	3 col x 13 cm
	A Tarde	21-07-2012	BA	3 col x 13 cm
	Diário do Nordeste	21-07-2012	CE	3 col x 13 cm
	A Gazeta	21-07-2012	AC	3 col x 13 cm
	Gazeta de A. Aguias	21-07-2012	AL	3 col x 13 cm
	Jornal do Dia	21-07-2012	AP	3 col x 13 cm
	O Popular	21-07-2012	GO	3 col x 13 cm
	O Estado do Maranhão	21-07-2012	MA	3 col x 13 cm
	Correio do Estado	21-07-2012	MS	3 col x 13 cm
	A Gazeta	21-07-2012	MT	3 col x 13 cm
	O Liberal	21-07-2012	PA	3 col x 13 cm
	Correio da Paraíba	21-07-2012	PB	3 col x 13 cm
	Meio Norte	21-07-2012	P	3 col x 13 cm
	Tribuna do Norte	21-07-2012	RN	3 col x 13 cm
	Folha de Boa Vista	21-07-2012	RR	3 col x 13 cm
	Jornal da Cidade	21-07-2012	SE	3 col x 13 cm
	Diário da Amazonia	21-07-2012	RO	3 col x 13 cm
	A Crítica	21-07-2012	AM	3 col x 13 cm
	Jornal de Tocantins	21-07-2012	TO	3 col x 13 cm

10 - Detalhamento do plano de mídia (continuação)

Os clientes também terão à sua disposição outros canais, conforme listado abaixo:

MEIO	OBJETIVO
TELEFONE 0800	Canal receptivo para agendamento do reparo e orientação dos proprietários do veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias.
INTERNET	Ferramenta que possibilita a consulta dos chassis dos veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias autorizadas a realizar o reparo.

Encontram-se anexo a este relatório os seguintes documentos:

- Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão
- Relação de locais disponibilizados para a referido reparo do componente.

11 - Plano de atendimento ao consumidor**a) Forma e locais de atendimento disponíveis ao consumidor**

Os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha serão atendidos pela rede autorizada de concessionárias Honda em horário comercial, nos locais relacionados no documento anexo a este relatório.

b) A duração média do atendimento (permanência do veículo no box de serviços):

→ Tempo médio de reparo: 1 hora e 36 minutos

c) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa :

Em relação ao prazo para adequação completa, a Notificante não pode estimá-lo, pois dependerá do nível de adesão pelos consumidores. A ocorrência de eventos imprevisíveis poderá implicar em eventuais medidas complementares.

d) Duração da campanha de chamamento:

O atendimento será feito por prazo indeterminado, com início em 13/08/2012.



12 - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão

COMUNICADO IMPORTANTE

A Honda Automóveis, pautada por seu princípio de respeito aos seus clientes, convoca os(as) proprietários(as) dos veículos marca Honda, modelo CR-V:



VERSÃO	ANO/MODELO 2012			DATA DE PRODUÇÃO	
	CHASSI INICIAL	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
LX MT	3HGRM1730CG	500007	500966	26/01/2012	18/05/2012
LX AT	3HGRM1830CG	500003	504382	05/01/2012	15/06/2012
EXL AT	3HGRM2870CG	500006	505765	20/12/2011	18/06/2012

a comparecer em qualquer concessionária Honda, a partir de 13.08.2012, para a substituição de componentes do sistema de travamento das portas dianteiras.

Alguns veículos podem apresentar abertura involuntária das portas dianteiras durante a condução, gerando risco de colisão e/ou ferimentos aos ocupantes e a terceiros.

O reparo é gratuito e recomendamos seu agendamento no site www.honda.com.br/recall/autos ou em nossa central de atendimento pelo 0800-701-3432 (de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h).

Honda Automóveis do Brasil Ltda.



14 – Relação dos locais para atendimento

Razão Social	Endereço	CEP	Cidade	UF	Fone
Ivel Acre Veículos Ltda	Avenida Ceará 2254	69900-460	Rio Branco	AC	(68) 3213-1400
Taiyo Auto Import Ltda	Av. Duval de Goes Monteiro 5559 - Km 7	57061-000	Maceió	AL	(82) 3215-2200
Taiyo Auto Import Ltda	Rod. AL 110, S/N lote 05	57314-200	Arapiraca	AL	(82) 3522-5858
Shizen Veículos Ltda	Av. Jornalista Humberto Calderaro Filho, 1973 - A	69055-700	Manaus	AM	(92) 2125-5200
Safira Motors Ltda	RDV Duque de Caxias, SN - Km 03 Lote 12 Qd A	68906-720	Macapá	AP	(96) 2101-0700
Salvador Motores Ltda	Largo dos Mares 18	40445-186	Salvador	BA	(71) 2108-1313
Imperial Motores Ltda	Av. Profº Magalhães Neto, 1500 - lote 18	41820-020	Salvador	BA	(71) 2107-1500
Ippon Veículos Ltda	Rodovia BR 116 - Km 837 - Av. Pres. Dutra, s/n	45035-180	Vitória da Conquista	BA	(77) 4009-9200
Ippon Veículos Ltda	Av. José Soares Pinheiro, 1675	45600-000	Itabuna	BA	(73) 3617-9200
Imperial Motores Ltda	Av. Presidente Dutra, 340	44010-020	Feira de Santana	BA	(75) 2101-1500
Terraluz Veículos e Peças Ltda	Av. Washington Soares, 2891	60811-341	Fortaleza	CE	(85) 3306-8300
Arnaldo Comércio de Veículos e Peças Ltda	Av. Pe. Cícero, 3017 - Km 03	63041-140	Juazeiro do Norte	CE	(88) 3571-6455
Terraluz Veículos e Peças Ltda	Av. Barão de Stuart, 345	60120-000	Fortaleza	CE	(85) 3306-8400
Autohaus DF Com. De Veic. e Peças Ltda	Lote 5 Setor de Concess. de Veículos, s/n	71608-900	Brasília	DF	(61) 3533-9966
DF Veículos Ltda	Sia Sul Trecho 01 Lote 250/280	71200-010	Brasília	DF	(61) 2102-0000
Target Veículos Ltda	Q SEP/NORTE, EQ 510/511 Bloco A	70310-500	Brasília	DF	(61) 3799-2000
Planeta H Veículos Ltda	Rod. Cachoeiro X Safra, Km 09	29315-200	Cachoeiro do Itapemirim	ES	(28) 3526-2400
Aeroporto Veículos Ltda	Av. Fernando Ferrari, 3601	29075-015	Vitória	ES	(27) 3357-1700
Aeroporto Veículos Ltda	Rua Antonio Ataíde, 1525	29101-505	Vila Velha	ES	(27) 3320-5100
Aeroporto Veículos Ltda	Av. Rufino de Carvalho, 715	29900-191	Linhares	ES	(27) 3372-7500
Haikar Veículos Ltda	Avenida 85 nº 2944 - Qd 222 Lt 12	74823-310	Goiânia	GO	(62) 3254-5454
Tecar Motors e Assistência Técnica Ltda	Av. Jamel Cecílio esq. Com Av E	74810-030	Goiânia	GO	(62) 4006-3000
Fuji Motors Comércio de Automóveis Ltda	Rod BR-010 S/N	65903-140	Imperatriz	MA	(99) 3321-1150
Posto de atendimento	Av. Dos Holandeses, 28 quadra 21	65071-380	São Luiz	MA	(98) 3233-6922
AUTO JAPAN - Veículos e Peças Ltda	Av. Raja Gabaglia, 2760	30350-540	Belo Horizonte	MG	(31) 3298-2900
Banzai Veículos e Peças Ltda	Av. do Contorno, 10.331	30110-071	Belo Horizonte	MG	(31) 3878-8888
Gran Japan Veículos e Peças Ltda	Av. Mansur Frayha, 4500	37704-355	Poços de Caldas	MG	(35) 3729-4500
Liderança Veículos Ltda	Rodovia BR 494 - Km 38 - Anel Rodoviário 13953 - lado esquerdo	35501-506	Divinópolis	MG	(37) 3229-0000
Liderança Veículos do Alto do Paranaíba Ltda	Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 1130	38706-000	Patos de Minas	MG	(34) 3818-2900

14 – Relação dos locais para atendimento (continuação)

Razão Social	Endereço	CEP	Cidade	UF	Fone
Migoto Comércio de Veículos Ltda	Av. Pinto Cobra 1180	37550-000	Pouso Alegre	MG	(35) 3449-3300
Pirâmide Veículos Ltda	Av. Mestre Fininha 3300	39403-222	Montes Claros	MG	(38) 2104-5000
Saitama Veículos e Peças Ltda	Av. Claudio Moura 707	35160-010	Ipatinga	MG	(31) 2136-4000
Saitama Veículos e Peças Ltda	Av. Babita Camargos 1405	32210-180	Contagem	MG	(31) 2534-9090
San Motors Comércio de Veículos Ltda	Av. Brasil 6001 A	36080-060	Juiz de Fora	MG	(32) 2101-5555
Supertec Veículos e Peças Ltda	Av. Presidente Carlos Luz 750	31230-000	Belo Horizonte	MG	(31) 3469-5900
Trível Triângulo Veículos Ltda	Av. Afonso Pena 2699	38406-054	Uberlândia	MG	(34) 3256-7000
AUTO JAPAN - Veículos e Peças Ltda	AV Bandeirantes 140	30315-000	Belo Horizonte	MG	(31) 3069-0050
Migoto Comércio de Veículos Ltda	Av. Princesa do Sul 830	37026-080	Varginha	MG	(35) 3690-6000
Supertec Veículos e Peças Ltda	Av. Cristiano Machado 2510	31160-380	Belo Horizonte	MG	(31) 3429-3333
Trível Triângulo Veículos Ltda	Avenida Guilherme Ferreira 1656	38022-200	Uberaba	MG	(34) 3311-6040
Saitama Veículos e Peças Ltda	Av. Brasil 3 650	35010-070	Governador Valadares	MG	(33) 2101-4000
San Motors Comércio de Veículos Ltda	Av. Getúlio Vargas 210	36880-000	Munópolis	MG	(32) 3722-9191
San Motors Comércio de Veículos Ltda	Avenida Ex-Combatentes 1433	36500-000	Ubá	MG	(32) 3541-1100
Endo Comércio de Automóveis Imp. e Exp. Ltda	Av. Fernando Correa da Costa 733	79002-820	Campo Grande	MS	(67) 3322-9800
Endo Comércio de Automóveis Imp. e Exp. Ltda	Av. Marcelino Pires 3 330	79830-001	Dourados	MS	(67) 3420-3000
Aika Distribuidora de Veículos Ltda	Rua Colonizador Enio Pipino 4854	78550-528	Sinop	MT	(66) 3211-0101
Auto Campo Comércio de Veículos Ltda	Av. da FEB 2 500	78115-000	Várzea Grande	MT	(65) 3388-7000
Auto Campo Comércio de Veículos Ltda	Av. Presidente Medici 3992	78705-000	Rondonópolis	MT	(66) 3411-1800
Motobel Veículos Ltda	Rodovia BR 316 Km 2,5	67013-000	Ananindeua	PA	(91) 4006-0833
Nippon Veículos Ltda	Av. Governador José Malcher 366	66040-281	Belém	PA	(91) 3205-0885
Samurai Comércio de Automóveis Ltda	OTR Folha 27 Quadra 19 Lote 19 - S/N	68509-280	Marabá	PA	(94) 2101-4987
Arnaldo Comércio de Veículos e Peças Ltda	Rua Raimundo Nonato de Araujo 200	58407-530	Campina Grande	PB	(83) 2101-5050
Autoclub Veículos e Peças Ltda	Rodovia BR 230 - Km 17,4	58033-455	João Pessoa	PB	(83) 2106-4200
Autoline Veículos Ltda	Av. Mal. Mascarenhas de Moraes 1818	51170-000	Recife	PE	(81) 3316-4800
Imperial Motores Ltda	Av. Monsenhor Angelo Sampaio 123	53304-160	Petrolina	PE	(87) 3201-5000
Recife Motors Ltda	Rua José Bonifácio 894	50710-000	Recife	PE	(81) 3334-1800
Autoline Veículos Ltda	Rua João Ivo da Silva 560 b	50830-040	Recife	PE	(81) 3226-8466
Recife Motors Ltda	Av. Beira Mar 1086	54400-000	Jaboatão dos Guararapes	PE	(81) 3093-2626
Recife Motors Ltda	Av. Agamenon Magalhães 1546	55012-900	Caruaru	PE	(81) 3722-6600

14 – Relação dos locais para atendimento (continuação)

Razão Social	Endereço	CEP	Cidade	UF	Fone
JET - Veículos Ltda	Av. João XXIII, 4314	64055-000	Teresina	PI	(86) 3194-0200
Carmat Motores Comercial Ltda	Av. Juscelino Kubitschek, 453	86020-000	Londrina	PR	(43) 4009-3000
Enjin Distribuidora de Veículos Ltda	Avenida Brasil, 700	85816-290	Cascavel	PR	(45) 2104-3100
Auto Comercial NIPONSUL Ltda	Rua Desembargador Westphalen, 3710	80220-031	Curitiba	PR	(41) 3028-4085
Auto Comercial NIPONSUL Ltda	Av. Ernesto Vilela, 1801	84070-000	Ponta Grossa	PR	(42) 3239-6400
PRIX Veículos Ltda	Rua Mário Tourinho, 1156	80740-000	Curitiba	PR	(41) 3270-8000
SAIKON VEICULOS LTDA	RUA JORGE ALVES RIBEIRO, 2525	85055-040	GUARAPUAVA	PR	(42) 3629-8550
Sambagui Automóveis Ltda	Av. Bento Munhoz da Rocha Neto, 4444	83212-000	Paranaguá	PR	(41) 3420-6555
Carmat Motores Comercial Ltda	Avenida Colombo, 4103	87030-120	Maringá	PR	(44) 4009-6000
Enjin Distribuidora de Veículos Ltda	Rua Manoel Ramires, nº7040	87507-011	Umuarama	PR	(44) 3622-3900
Auto Comercial NIPONSUL Ltda	Av. Nossa Senhora da Luz, 1890	82520-060	Curitiba	PR	(41) 3360-8010
PRIX Veículos Ltda	Av. Das Torres, 2531	83005-450	São José dos Pinhais	PR	(41) 3380-8000
Enjin Distribuidora de Veículos Ltda	Av. José Maria de Brito, 890	85864-320	Foz do Iguaçu	PR	(45) 2105-3100
Mobara Veículos Ltda	Estrada do Gabinal, 1177	22763-153	Rio de Janeiro	RJ	(21) 3116-8999
Hayasa Com. e Serviços de Automotores Ltda	Estrada Francisco da Cruz Nunes, 600	24310-340	Niterói	RJ	(21) 2616-9600
Hayasa Com. e Serviços de Automotores Ltda	Rua Coronel Veiga, 1.520	25655-158	Petropolis	RJ	(24) 2249-9600
Hayasa Com. e Serviços de Automotores Ltda	Rua Engenheiro, s/n	28890-000	Rio das Ostras	RJ	(22) 3321-8600
Kioto 2002 Automóveis Ltda	R. Mariz e Barros, 906	20270-002	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2323-9393
Kioto 2002 Automóveis Ltda	Rodovia Presidente Dutra, 13280 e complemento a rua lateral 320 galpão	26010-003	Nova Iguaçu	RJ	(21) 3216-9393
Kobe Elja Veículos Ltda	Av. das Américas, 2001	22631-000	Rio de Janeiro	RJ	(21) 3987-8888
ORIENTAL 2004 Veículos Ltda	Avenida Cesário de Melo, 2232	23052-102	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2101-2222
ORIENTAL 2004 Veículos Ltda	Rua Miguel Gomes de Souza, 50	27336-410	Barra Mansa	RJ	(24) 3349-9800
Planeta H CAMPOS Veículos Ltda	Av. Silvio Bastos Tavares, 1100	28030-415	Campos dos Goytacazes	RJ	(22) 2739-6300
Kobe Elja Veículos Ltda	R. Real Grandeza, 400	22281-032	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2114-0400
RIO TÓKIO VEICULOS LTDA	Av. das Américas, 13.645 / 14.001	22790-700	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2323-9000
Kioto 2002 Automóveis Ltda	Estrada Intendente Magalhães, 290 - Lote 01, PA 38311	21341-332	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2196-9393
P. H. Automóveis Peças e Serviços Ltda	Av. Dão Silveira, 5300	59067-190	Natal	RN	(84) 3235-1700
Motoeste Automóveis Ltda	Av. Presidente Dutra, 404	59631-000	Mossoró	RN	(84) 3323-1101
Ivel Veículos Ltda	Av. Nações Unidas, 888	78915-040	Porto Velho	RO	(69) 3211-8800
Ivel Comercio de Veículos Ltda	Av. Transcontinental, 2663	76900-853	Ji-Paraná	RO	(69) 3411-8800
Nettai Veículos LTDA	Av. Capitão Ene Garcez, 2731	69310-000	Boa Vista	RR	(95) 4009-7095

14 – Relação dos locais para atendimento (continuação)

Razão Social	Endereço	CEP	Cidade	UF	Fone
Karzen RS - Veículos & Serviços Ltda	Av. Ceará 155	90240-510	Porto Alegre	RS	(51) 3337-0044
Minami Motors Ltda	Rod. RS 509 5646	97110-620	Santa Maria	RS	(55) 2101-1300
Scapini Motors Ltda	Av. Rubem Bento Alves 6 679	95032-440	Caxias do Sul	RS	(54) 2992-1500
HD Veículos Ltda	Rod. BR 116 - Km 241 91	93334-300	Novo Hamburgo	RS	(51) 3035-8100
HD Veículos Ltda	Av. Fernando Osorio 1195	96055-005	Pelotas	RS	(53) 3027-8700
Zensul Veículos & Serviços Ltda	Av. Dr. Salvador França 855	90690-000	Porto Alegre	RS	(51) 2125-0044
Minami Motors Ltda	Tr. Érico Veríssimo 470 - Esquina	96845-750	Santa Cruz do Sul	RS	(51) 2106-1300
Scapini Motors Ltda	ROD RST 470 6000	95700-977	Bento Gonçalves	RS	(54) 2105-5500
Scapini Motors Ltda	Rodovia RS 153 No 4 210	99034-600	Passo Fundo	RS	(54) 2103-1500
HD Veículos Ltda	Av. Getúlio Vargas 5445	92010-011	Canoas	RS	(51) 3032-8100
HD Veículos Ltda	Rod. Rs 030 2299	95520-000	Osório	RS	(51) 3663-3800
Gabriel Veículos Ltda	Av. Marques de Olinda 1744	89218-250	Joinville	SC	(47) 3145-4242
Gambatto H5 Veículos Ltda	Rua Fernando Machado 2405 - D	89803-000	Chapecó	SC	(49) 3361-4300
Genda Comercial de Veículos Ltda	Rua Coronel Pedro Benedit 262	88801-250	Criciúma	SC	(48) 3461-1600
Jorge Gambatto Investimento & Empreendimentos Ltda	Avenida Engenheiro Lourenço Faoro 745	89500-000	Caçador	SC	(49) 3561-4400
Arabs - Comercio de Veículos Ltda	Av. Presidente Kennedy 1005	88102-401	São José	SC	(48) 3343-0800
Arabs - Comercio de Veículos Ltda	Rod. José Carlos Daux 7001	88052-840	Florianópolis	SC	(48) 3239-4600
Takai Veículos Ltda	Rua Itajaí 625	89015-200	Blumenau	SC	(47) 2111-1000
Toko Comércio de Veículos Ltda	Alameda Aristiliano Ramos 1045	89160-000	Rio do Sul	SC	(47) 3631-7100
Gabriel Veículos Ltda	Av. Prefeito Waldemar Grubba 2120	89256-501	Jaraguá do Sul	SC	(47) 3370-4800
Genda Comercial de Veículos Ltda	Rod. BR 101 - Km 336 s/n	88708-350	Tubarão	SC	(48) 3631-1600
Takai Veículos Ltda	Av. Arno Carlos Gracher 411	88350-310	Brusque	SC	(47) 3212-1000
Toko Comércio de Veículos Ltda	Av. Duque de Caxias 995	88508-000	Lages	SC	(49) 2101-0770
Takai Veículos Ltda	Av. do Estado 1934	88330-000	Balneário Camboriú	SC	(47) 2104-1900
Seng, Veículos Ltda	Rua São Cristóvão 1960	49055-620	Aracaju	SE	(79) 3205-8600
United Auto Nagoya Ltda	Av. Aricanduva 5555	03527-908	São Paulo	SP	(11) 2723-2222
United Auto Nagoya Ltda	Av. Antonio de Souza 595	07013-090	Guarulhos	SP	(11) 2475-9155
United Auto Nagoya Ltda	Rua Marechal Deodoro 2526	09721-200	São Bernardo do Campo	SP	(11) 4128-2828
United Auto Nagoya Ltda	Av. Ramiro Colleoni 377	09040-160	Santo André	SP	(11) 3238-3200
Aversa Automóveis Ltda	Av. Armando Salles de Oliveira 140/160	13400-000	Piracicaba	SP	(19) 3437-5400

14 – Relação dos locais para atendimento (continuação)

Razão Social	Endereço	CEP	Cidade	UF	Fone
Aversa Automóveis Ltda	Av. Campinas 1112	13480-290	Limeira	SP	(19) 3446-4700
Beni-Car Comércio Import e Veículos Ltda	Av. Franc. José Camargo Andrade, 655	13070-551	Campinas	SP	(19) 3741-3500
Beni-Car Comércio Import e Veículos Ltda	Rua Primeiro de Março, 635	13075-250	Campinas	SP	(19) 3741-3600
Beni-Car Comércio Import e Veículos Ltda	Av. Arthur Nonato, 6095	15092-000	São José do Rio Preto	SP	(17) 3216-8282
Camargo Associados Com. e Serv. Aut. Ltda	Rod. Raposo Tavares, Km 100.5, 10 500	18023-000	Sorocaba	SP	(15) 2102-0707
Indimar Automotores Comercial Ltda	Av. Presidente Vargas, 1168	13334-085	Indaiatuba	SP	(19) 2107-0707
Chroma Veículos Ltda	Av. Marginal da Via Anhanquera, 380	13209-500	Jundiaí	SP	(11) 4582-8882
Chroma Veículos Ltda	Rua Gerônimo de Camargo, 4250	12944-000	Atibaia	SP	(11) 4402-6999
Caryn Veículos Ltda	Av. Brasília, 1010	16015-535	Araçatuba	SP	(18) 2102-8383
CMD Automóveis Ltda	Rua Romualdo Andreazzi, 650	13041-030	Campinas	SP	(19) 3772-7000
Daitan Comércio de Veículos Ltda	Av. Ibirapuera, 2771, 2803	04029-200	São Paulo	SP	(11) 5536-9966
Daitan Comércio de Veículos Ltda	Av. Jabaquara, 2371 c/ entrada secundária à Rua Domingada 26	04045-004	São Paulo	SP	(11) 5591-0140
Daitan Comércio de Veículos Ltda	Rua Carlos Vican, 154	05033-070	São Paulo	SP	(11) 2102-0999
Ascendant Comércio de Veículos Ltda	Av. das Nações Unidas, 21 621	04795-100	São Paulo	SP	(11) 3585-9393
Ascendant Comércio de Veículos Ltda	Av. Dr. Chucri Zaidan, 45	04583-110	São Paulo	SP	(11) 2112-2555
Faberge Distribuidora de Veículos e Peças Ltda	Rua Basílio Batalha, 297	08730-090	Mogi das Cruzes	SP	(11) 4729-6565
Flora Motors Ltda	Av. Washington Luiz, 3709	04627-000	São Paulo	SP	(11) 5685-7100
CND Automóveis Ltda	Av. Dr. Gastão Vidigal, 2.351	05314-000	São Paulo	SP	(11) 3838-3000
H Motors Comercial Imp de Peças e Serviços Veículos Ltda	Rod. Raposo Tavares, S/N - Km 21	06709-015	Cotia	SP	(11) 4613-3499
H Point Comercial Ltda	Rua Butantã, 511	05424-000	São Paulo	SP	(11) 3030-1500
H Point Comercial Ltda	Av. Giovanni Gronchi, 3737	05724-001	São Paulo	SP	(11) 3740-1500
Hulle Veículos Ltda	Estrada da Aldeinha, 525	06465-100	Barueri	SP	(11) 4196-4444
Iesa Analia Franco Comércio de Veículos e Peças Ltda	Av. Vereador Abel Ferreira, 970	03340-000	São Paulo	SP	(11) 2344-4772
Iesa Motors Com. de Veic. e Peças Ltda	Rua Tobias Barreto, 812	03176-000	São Paulo	SP	(11) 2603-4772
Hitô Distribuidora de Veículos Ltda	Rua Padre Roque, 2901-C	13800-207	Mogi Mirim	SP	(19) 3814-5500
Ior Comércio de Veículos e Peças Ltda	Avenida Maria de Jesus Condeixa nº 354	14091-240	Ribeirão Preto	SP	(16) 2138-1000
Lagoinha Comercial de Veículos Imp e Exp. Ltda	Av. Braz Olaria Acosta, 1800	14026-610	Ribeirão Preto	SP	(16) 3456-8282
Lagoinha Comercial de Veículos Imp e Exp. Ltda	Rua Luiz Fernando da Rocha Coelho, 8103	17047-280	Bauru	SP	(14) 3201-8282
Lagoinha Comercial de Veículos Imp e Exp. Ltda	Av. José Moisés Pereira, 1975	14403-185	Franca	SP	(16) 2104-8282
Maramar Veículos Ltda	Rua Brás Cubas, 385	11013-163	Santos	SP	(13) 3228-4848

14 – Relação dos locais para atendimento (continuação)

Razão Social	Endereço	CEP	Cidade	UF	Fone
ABC Motors Ltda	Av. Guido Aliberti, 331	09521-050	São Caetano do Sul	SP	(11) 4224-9009
Norte-Vel Distribuidora de Veículos Ltda	Pça. Stelio Machado Loureiro, 10	02052-050	São Paulo	SP	(11) 2790-4999
Sampa Motors Ltda	Av. General Edgar Facó, 441	02924-000	São Paulo	SP	(11) 3977-2000
Santa Emília Automóveis Araraquara Ltda	Av. Alberto Santos Dumont, 111	14807-230	Araraquara	SP	(16) 3301-4000
SP Japan Motors Distribuidora de Veículos Ltda	Rua da Independência, 480	01524-000	São Paulo	SP	(11) 2179-0955
WAVE CAR - Distribuidora de Veículos Ltda	Av. Giovanni Gronchi, 6 800	05724-006	São Paulo	SP	(11) 2179-5005
SP Japan Motors Distribuidora de Veículos Ltda	Av. Ricardo Jafet, 1920	04260-000	São Paulo	SP	(11) 2179-7000
Tani Motors Distribuidora de Veic. Ltda	Av. Cidade Jardim, 51	12231-000	São José dos Campos	SP	(12) 3934-4644
TMT - Distribuidora de Veículos Ltda	Av. Charles Schneider, 1951	12040-000	Taubaté	SP	(12) 3629-3003
VM Center Veículos Ltda	Av. Cel. Jose Soares Marcondes, 3911	19050-230	Presidente Prudente	SP	(18) 2101-7900
Aversa Automóveis Ltda	Av. Presidente Kennedy, 284	13501-270	Rio Claro	SP	(19) 3526-3030
Aversa Automóveis Ltda	Av. Paulista, 555	13478-580	Americana	SP	(19) 3477-1900
Aversa Automóveis Ltda	Av. Cassio Paschoal Padovani, 350	13420-355	Piracicaba	SP	(19) 3429-0400
Beni-Car Comércio Import. e Veículos Ltda	Av. José de Souza Campos, 70 e 82	13092-020	Campinas	SP	(19) 2102-1050
Beni-Car Comércio Import. e Veículos Ltda	Rua Armando de Sales Oliveira, 770	13076-015	Campinas	SP	(19) 3751-3800
Chroma Veículos Ltda	Av. Avelino Capellato, 1150	13280-000	Vinhedo	SP	(19) 3836-3007
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda	Av. Deputado Dante Delmanto, 2353	18608-393	Botucatu	SP	(14) 3112-8282
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda	Av. Deputado Zien Nassif, 1192	17204-212	Jaú	SP	(14) 3411-2500
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda	Av. Beppe Olivares, 300	14 160-830	Sertãozinho	SP	(16) 2105-9800
Maramar Veículos Ltda	Av. Presidente Kennedy, 3383	11703-200	Praia Grande	SP	(13) 3596-9898
VM Center Veículos Ltda	Rua Rui Barbosa, 3 101	19816-000	Assis	SP	(18) 3421-7900
Camargo Associados Com. e Serv. Aut. Ltda	Av. Dr. Octaviano Pereira Mendes, 263	13300-000	Itú	SP	(11) 2118-4500
Chroma Veículos Ltda	Av. Jose Gomes da Rocha Leal, 655	12900-301	Bragança Paulista	SP	(11) 4034-4155
Faberge Distribuidora de Veículos e Peças Ltda	Rua Jurandir Sanches Maiolino, 21	07400-000	Aruja	SP	(11) 4652-1177
H Point Comercial Ltda	Rua Clodomiro Amazonas, 222/232	04537-000	São Paulo	SP	(11) 3077-1500
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda	Av. Tiradentes, 500	17501-330	Marília	SP	(14) 3311-8282
Maramar Veículos Ltda	AV. Adhemar de Barros, 1450/1460	11430-002	Guarujá	SP	(13) 3308-4848
Norte-Vel Distribuidora de Veículos Ltda	Av. Brás Leme, 1800	02511-000	São Paulo	SP	(11) 2950-2006
Santa Emília Automóveis Araraquara Ltda	Av. Getúlio Vargas, 1290	13570-390	São Carlos	SP	(16) 3363-0000
Grande Rio Comércio de Veículos Ltda	Q 101 SUL, Av. NS 1, Lote 03, Conjunto 02 - SN	77015-008	Palmas	TO	(63) 2111-2000

Fim

[Handwritten signature]