



GM do Brasil

General Motors do Brasil Ltda.
Av. Indianópolis, 3096
Bloco A – 2º andar
Planalto Paulista – São Paulo
SP – Brasil
CEP 04062-003

São Paulo, 08 de janeiro de 2013.

Aos
Órgãos de Defesa do Consumidor

Prezados Senhores:

A General Motors do Brasil Ltda., em cumprimento ao disposto na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, vem comunicar que, conforme anexa documentação, divulgou no último dia 17 de dezembro *recall* para a verificação e eventual substituição da tubulação de alimentação de combustível dos veículos Agile e Montana 2013, fabricados de 04/10/2012 a 23/11/2012 e de 19/09/2012 a 23/11/2012, respectivamente.

Ainda de acordo com os termos da referida Portaria, a GM do Brasil, não tendo localizado informações centralizadas acerca dos órgãos municipais de defesa do consumidor neste Estado, solicita gentilmente a este Procon Estadual que encaminhe à GM do Brasil os dados de contato para que tais órgãos sejam devidamente comunicados sobre a presente campanha, caso disponha dos mesmos, ou que, na medida do possível, distribua a informação para tais organismos.

Colocando-nos ao inteiro dispor para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, agradecemos e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Paula Hodas
Advogada – Departamento Jurídico

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

LUIZ MOAN YABIKU JR.
DIRETOR
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 17 de dezembro de 2012.
RG-073/12

Exma. Senhora
Dra. Juliana Pereira da Silva
Secretária Nacional do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Ministério da Justiça - MJ
Brasília – DF

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. vem informar a V.Exa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº. 8.078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor e na Portaria MJ nº. 487, de 15 de março de 2012, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 5.500 veículos Agile 2013, fabricados de 04 de outubro a 23 de novembro de 2012, e 7.873 veículos Montana 2013, fabricados de 19 de setembro a 23 de novembro de 2012.

Essa campanha é destinada a convocar os proprietários dos veículos com números de chassi dentre os especificados abaixo, para que se dirijam a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a verificação e eventual substituição da tubulação de alimentação de combustível:

Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Agile 2013	DR141160 a DR175496	04/10/2012 até 23/11/2012	5.500
Chevrolet Montana 2013	DB152440 a DB205070	19/09/2012 até 23/11/2012	7.873

Secretaria Nacional do Consumidor/Senacoin/MJ
208012.009453/2012 17/Dez/2012 17:00
Juliana

INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 02/2012

CAMPANHA PARA VERIFICAÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA TUBULAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO DE COMBUSTÍVEL DOS VEÍCULOS CHEVROLET AGILE E MONTANA MODELO 2013

Identificação das Montadoras:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112
CNPJ nº 59.275.792/0001-50
Telefone: 0800-702-4200
www.chevrolet.com.br

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

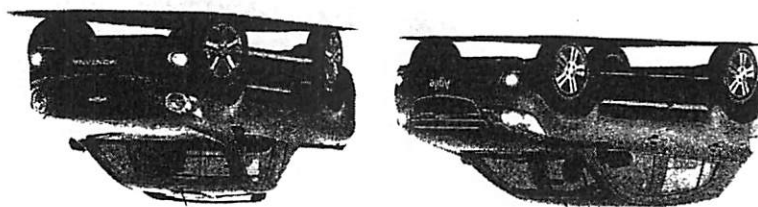
General Motors de Argentina S.R.L. (General Motors de Argentina)
Avenida Leandro N. Alem, 855, 2º andar, Cidade Autónoma de Buenos Aires, Argentina
Indústria Automotiva – Produção, montagem, importação, exportação, compra, venda, distribuição e qualquer outro método de comercialização de veículos e suas partes e componentes
Inspeção Geral de Justiça nº trâmite 477537
Telefone: 0800-888-2438
www.chevrolet.com.ar

Administradores responsáveis: Isela Angélica Costantini, Gabriel Adrian Pereyra e José Manuel Cammilleri Nicolás Ignacio Abbate

Identificação do Fornecedor:

Dytech Tecalon Indústria e Comércio Ltda.
Rua Juquíta Firmino, 80 Juatuba, MG – CEP 35.675-000
CNPJ: 60.689.346/0001-70
Inscrição Estadual
Telefone: 031-3539-8824
Site: www.dytechautomotive.com.br
Contato: Giorgio Fabbrone – Diretor Geral

Produtos envolvidos no mercado brasileiro:



Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Agile 2013	De DR141160 a DR175496	04/10/2012 até 23/11/2012	5.500
Chevrolet Montana 2013	De DB152440 a DB205070	19/09/2012 até 23/11/2012	7.873

Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:

Conforme quadro anexo.

Países para os quais os veículos foram exportados:

Os veículos Montana envolvidos nesta campanha, exclusivamente produzidos no Brasil, foram exportados para a Argentina, México e Paraguai. Foram também exportados veículos desmontados à África do Sul na forma de CKD (*Completely Knock-Down*).

Os veículos Agile envolvidos nesta campanha, exclusivamente produzidos na Argentina, foram exportados para o Brasil e Paraguai.

Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:

Análises realizadas pela GM do Brasil detectaram uma não conformidade no processo de fabricação da tubulação de alimentação de combustível pelo seu fornecedor, mais especificamente no tubo de poliamida, que danificou a superfície interna do tubo.

Esta não conformidade pode gerar vazamento de combustível, ocasionando forte odor e podendo provocar incêndio no compartimento do motor.

Destacamos que até o momento não há registros de ocorrência de nenhum caso de vazamento de combustível no campo.

Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:

Em 13 de novembro de 2012, a General Motors da Argentina, em seus testes de controle de qualidade de produto final, identificou vazamento proveniente da tubulação de alimentação de combustível no compartimento do motor em 1 veículo Agile. O fato foi comunicado à General Motors do Brasil, que imediatamente verificou os veículos produzidos com a mesma peça e identificou vazamento semelhante em 1 veículo Montana. Esta tubulação é utilizada exclusivamente na produção de veículos Agile e Montana.

Como prática comum adotada em situações como esta, as áreas de Engenharia da GM da Argentina e GM do Brasil, juntamente com o fornecedor Dytech, iniciaram as análises e uma série de verificações, inclusive nos processos produtivos do fornecedor.

2) Após testes e simulações em laboratório e em veículos, foi detectado que 1 (um) dispositivo auxiliar de moldagem do tubo de poliamida estava danificado, causando um risco interno no

referido tubo durante a operação de extração do dispositivo. Vale ressaltar que o processo produtivo é composto de 33 (trinta e três) dispositivos auxiliares de moldagem que operam simultaneamente e que apenas 1 (um) dos dispositivos apresentava dano.

Os veículos da linha Agile, modelo 2013 que podem apresentar a não conformidade no componente acima descrito foram produzidos entre 04 de outubro de 2012 e 23 de novembro de 2012, no total de 5.500 veículos.

Os veículos da linha Montana, modelo 2013 que podem apresentar a não conformidade no componente acima descrito foram produzidos entre 19 de setembro de 2012 e 23 de novembro de 2012, no total de 7.873 veículos.

Em razão disto, concluiu-se no último dia 12 de dezembro pela necessidade de realização de uma campanha de recall para verificação e eventual substituição da tubulação de alimentação de combustível dos veículos Agile e Montana 2013, com numeração de chassi identificada no quadro acima.

Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:

A GM do Brasil não tem conhecimento, até o momento, de ocorrência relacionada ao vazamento de combustível nos veículos envolvidos nesta campanha.

Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Plano de Atendimento ao Consumidor:

Data de início
da veiculação : A partir de 18 de dezembro de 2012, conforme Plano de Mídia anexo.

Data de início
do atendimento : 18 de dezembro de 2012, com recomendação de prévio agendamento na Rede de Concessionárias Chevrolet.

Locais de
Atendimento: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de
Atendimento: Das 08h00min às 17h00min

Duração Média
do Atendimento: O tempo estimado para a substituição da tubulação de alimentação de combustível é de 15 (quinze) minutos.

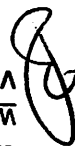
23

Validade:

180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

Informações adicionais:

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do site da GM do Brasil na Internet: www.chevrolet.com.br, assim como o envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.



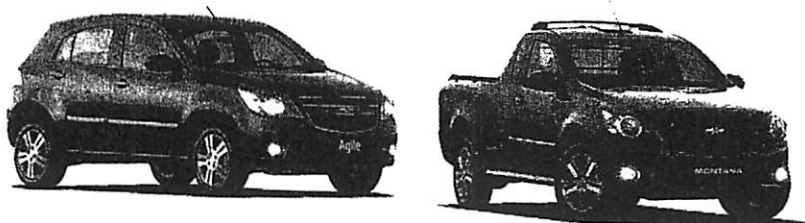
xxx

COMUNICADO DE RECALL
AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS
DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Veículos	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET AGILE 2013	de 04 de outubro de 2012 a 23 de novembro de 2012	De DR141160 a DR175496
CHEVROLET MONTANA 2013	de 19 de setembro de 2012 a 23 de novembro de 2012	De DB152440 a DB205070



Data do início do atendimento: 18/12/2012

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componente envolvido: tubulação de alimentação de combustível.

Razões técnicas: não conformidade na fabricação da tubulação de alimentação de combustível que danificou a superfície interna do tubo.

Riscos: vazamento de combustível com risco de incêndio no compartimento do motor.

Solução: verificação e eventual substituição da tubulação de alimentação de combustível.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua realização é de 15 (quinze) minutos.

Para informações adicionais, consulte:

Serviço de Atendimento Chevrolet

0800-702-4200

ou

www.chevrolet.com.br



[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO

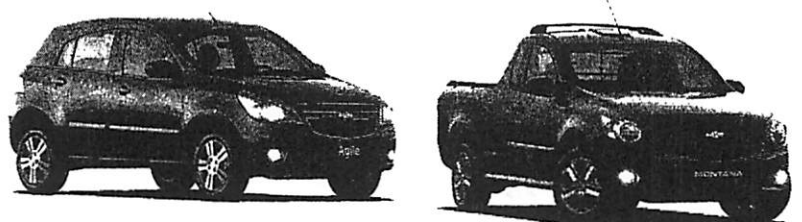
(Texto para veiculação em TV)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos
AGILE e MONTANA 2013 a entrar em contato de imediato com a
Rede Chevrolet para agendar a verificação e eventual substituição
da tubulação de alimentação de combustível.

O serviço é necessário devido a uma não conformidade na fabricação do
componente que danificou a superfície interna do tubo, o que pode provocar
vazamento de combustível, com risco de incêndio no compartimento do motor.



Veículos	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET AGILE 2013	de 04 de outubro de 2012 a 23 de novembro de 2012	De DR141160 a DR175496
CHEVROLET MONTANA 2013	de 19 de setembro de 2012 a 23 de novembro de 2012	De DB152440 a DB205070

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua realização é de
15 (quinze) minutos.

Verifique se o seu veículo está envolvido na campanha pelo
Serviço de Atendimento Chevrolet, Telefone: 0800-702-4200.

Para informações adicionais, consulte:

www.chevrolet.com.br



[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em Rádio)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos

AGILE 2013, chassis DR141160 a DR175496, fabricados de 04 de outubro a 23 de novembro de 2012, e MONTANA 2013, chassis DB152440 a DB205070, fabricados de 19 de setembro a 23 de novembro de 2012, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet para agendar a verificação e eventual substituição da tubulação de alimentação de combustível.

O serviço é necessário devido a uma não conformidade na fabricação do componente que danificou a superfície interna do tubo, o que pode provocar vazamento de combustível, com risco de incêndio no compartimento do motor.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua realização é de 15 (quinze) minutos.

Verifique se o seu veículo está envolvido na campanha pelo Serviço de Atendimento Chevrolet – 0800-702-4200.



Para informações adicionais, consulte:

www.chevrolet.com.br

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), dezembro de 2012.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo XXXXXXXXXXXXXXXXX
Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos Agile 2013, fabricados de 04 de outubro de 2012 a 23 de novembro de 2012, e Montana 2013, fabricados de 19 de setembro de 2012 a 23 de novembro de 2012, a comparecer a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet, a partir de 18 de dezembro de 2012, para a verificação e eventual substituição da tubulação de alimentação de combustível.

Este procedimento é necessário devido a uma não conformidade na fabricação do componente que danificou a superfície interna do tubo, o que pode provocar vazamento de combustível, com risco de incêndio no compartimento do motor.

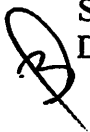
Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e tempo estimado para a sua realização é de 15 (quinze) minutos. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através do Serviço de Atendimento Chevrolet, telefone 0800 – 702-4200 ou pelo site "www.chevrolet.com.br".

Cordialmente,

Santiago Chamorro
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing



PLANO DE MÍDIA

TUBULAÇÃO DE COMBUSTÍVEL - AGILE e MONTANA 2013

Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
TELEVISÃO - 18/12/2012				
Record	Jornal da Record	20h00	45"	1
Bandeirantes	Jornal da Band	19h20	45"	1
Total				2
RÁDIO - 18/12/2012				
Jovem Pan AM+FM	Jornal da Manhã	06h00 às 07h00	45"	1
Bandeirantes AM+FM	Jornal Primeira Hora	07h00 às 07h30	45"	1
Total				2
JORNAL - 18/12/2012				
São Paulo (SP)	Diário de São Paulo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	O Estado de São Paulo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio de Janeiro (RJ)	O Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Curitiba (PR)	Gazeta do Povo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col X 18 cm	1
	Zero Hora	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
	O Sul	indeterminado	2 col X 18 cm	1
Salvador (BA)	A Tarde	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Jornal de Brasília	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Recife (PE)	Jornal do Comércio	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Diário de Pernambuco	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Manaus (AM)	A Crítica	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Macapá (AP)	Jornal do Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Velho (RO)	O Diário da Amazônia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Boa Vista (RR)	Folha da Boa Vista	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belém (PA)	Diário do Pará	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col X 20 cm	1
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Aracaju (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
Joinville (SC)	Jornal Notícias do Dia	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
	Jornal A Notícia	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV			R\$ 389.478,94	

TUBULAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO DE COMBUSTÍVEL

AGILE E MONTANA 2013

TOTAL DE VEÍCULOS POR ESTADO

Estado	AGILE	MONTANA	TOTAL
AC Acre	1	1	2
AL Alagoas	60	12	72
AM Amazonas	38	80	118
AP Amapá	17	16	33
BA Bahia	216	86	302
CE Ceará	127	69	196
DF Distrito Federal	21	26	47
ES Espírito Santo	60	169	229
GO Goiás	42	134	176
MA Maranhão	18	86	104
MG Minas Gerais	287	473	760
MS Mato Grosso do Sul	32	49	81
MT Mato Grosso	51	72	123
PA Pará	99	51	150
PB Paraíba	58	31	89
PE Pernambuco	178	57	235
PI Piau	50	10	60
PR Paraná	375	632	1.007
RJ Rio de Janeiro	208	235	443
RN Rio Grande do Norte	80	25	105
RO Rondônia	17	20	37
RR Roraima	2	6	8
RS Rio Grande do Sul	340	613	953
SC Santa Catarina	284	401	685
SE Sergipe	46	7	53
SP São Paulo	1.560	3.461	5.021
TO Tocantins	13	9	22
EM TRÂNSITO	1.220	1.042	2.262
TOTAL	5.506	7.073	12.579