



GM do Brasil

General Motors do Brasil Ltda.
Av. Indianópolis, 3096
Bloco A – 2º andar
Planalto Paulista – São Paulo
SP – Brasil
CEP 04062-003

São Paulo, 08 de janeiro de 2013.

Aos
Órgãos de Defesa do Consumidor

Prezados Senhores:

A General Motors do Brasil Ltda., em cumprimento ao disposto na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, vem comunicar que, conforme anexa documentação, divulgou no último dia 04 de janeiro *recall* para a substituição das rodas de aço aro 14" e a verificação e eventual substituição dos pneus dos veículos Onix 1.0L 2013 fabricados entre 24 de agosto a 15 de dezembro de 2012.

Ainda de acordo com os termos da referida Portaria, a GM do Brasil, não tendo localizado informações centralizadas acerca dos órgãos municipais de defesa do consumidor neste Estado, solicita gentilmente a este Procon Estadual que encaminhe à GM do Brasil os dados de contato para que tais órgãos sejam devidamente comunicados sobre a presente campanha, caso disponha dos mesmos, ou que, na medida do possível, distribua a informação para tais organismos.

Colocando-nos ao inteiro dispor para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, agradecemos e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Paula Hodas
Advogada – Departamento Jurídico

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

LUIZ MOAN YABIKU JR.
DIRETOR
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 04 de janeiro de 2013
RG-001/13

Exma. Senhora
Dra. Juliana Pereira da Silva
Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Ministério da Justiça - MJ
Brasília – DF

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. vem informar a V.Exa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº. 8.078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor e na Portaria MJ nº. 487, de 15 de março de 2012, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 7.265 veículos Onix 1.0L 2013, fabricados de 24 de agosto a 15 de dezembro de 2012.

Essa campanha é destinada a convocar os proprietários dos veículos com números de chassis dentre os especificados abaixo, para que se dirijam a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a substituição das rodas de aço aro 14" e verificação e eventual substituição dos pneus:

Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Onix 1.0L 2013, com rodas de aço aro 14"	De DG129064 a DG209603	24/08/2012 a 15/12/2012	7.265

Secretaria Nacional do Consumidor/Senaccon/MJ
09012.000089/2013 04/Jan/2013 16:26
Gheby

Este serviço é necessário devido à existência de aresta cortante na roda que pode causar cortes internos no pneu durante o seu processo de montagem, o que, quando em movimento, pode acarretar o esvaziamento instantâneo do pneu, prejudicando a dirigibilidade do veículo e com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes.

A substituição das rodas e a verificação e eventual substituição dos pneus serão realizadas gratuitamente por meio da Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet em todo o território nacional, com início do atendimento aos clientes em 11 de janeiro de 2013.

Atendendo o disposto na Portaria MJ nº. 487/2012, encaminhamos para sua melhor apreciação os seguintes documentos:

- Informações de Campanha 01/2013;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certos de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V.Exa. nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente



P/ **Luiz Moan Yabiku Jr.**

INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 01/2013

CAMPANHA PARA SUBSTITUIÇÃO DAS RODAS DE AÇO ARO 14" E INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DOS PNEUS DO VEÍCULO CHEVROLET ONIX 1.0L 2013

FABRICAÇÃO: 24/08/2012 a 15/12/2012

Identificação da Montadora:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112
CNPJ nº 59.275.792/0001-50
Telefone: 0800-702-4200
www.chevrolet.com.br

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

Identificação do Fornecedor:

AMW Auto Component Ltd. - Wheel Rims
Rodovia Milestone Bhuj-Bhachau, km 34 - Village Kannaiyabe – Kusch – Índia – Código Postal 370020
Telefone: 00 91 972 432 1561
Site: www.amwasia.com
Contato: Murat Gocay – Diretor Internacional de Operações

Produtos envolvidos no mercado brasileiro:



Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Onix 1.0L 2013, com rodas de aço aro 14	De DG129064 a DG209603	24/08/2012 a 15/12/2012	7.265

Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:

Conforme quadro anexo.

Países para os quais os veículos foram exportados:

Não há veículos Onix envolvidos nesta campanha exportados para outros países.

Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:

Análises realizadas pela GM do Brasil detectaram uma não conformidade na roda de aço aro 14 polegadas dos veículos Onix 1.0L 2013, tendo sido constatada a presença de aresta cortante na borda externa da roda (flange) que, durante o processo de montagem do pneu na roda, pode causar cortes internos na borda lateral do pneu (talão). Esta situação pode ocasionar o aparecimento de bolhas na borda lateral do pneu e a soltura parcial do pneu da roda (destalonamento) quando em movimento, com respectivo esvaziamento instantâneo do pneu, prejudicando a dirigibilidade do veículo e com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes.

Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:

Em 04 de dezembro de 2012, durante um dos testes de avaliação de qualidade do veículo, a GM do Brasil identificou o destalonamento do pneu dianteiro esquerdo de um veículo Onix 1.0L 2013.

Como prática comum adotada em situações como esta, as áreas de Engenharia da GM do Brasil e do fornecedor iniciaram as primeiras análises e uma série de verificações e constataram a presença de um corte na borda interna do pneu em questão. Após a realização de diversos testes e análises dimensionais, inclusive da montagem do pneu na roda, verificou-se que o corte foi ocasionado por uma aresta cortante presente na borda externa da roda (flange), durante o processo de montagem do pneu na roda, o que determinou o destalonamento do pneu e o seu conseqüente esvaziamento instantâneo.

Por esta razão, a GM do Brasil concluiu que a não conformidade na roda de aço aro 14 polegadas dos veículos Onix 1.0L 2013 pode prejudicar a dirigibilidade do veículo, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes. Os veículos da linha Onix 1.0L 2013 envolvidos nesta campanha foram produzidos no período de 24 de agosto de 2012 a 15 de dezembro de 2012, no total de 7.265 veículos.

Em razão disto, concluiu-se no último dia 02 de janeiro de 2013 pela necessidade de realização de uma campanha de recall para substituição das rodas de aço aro 14" e inspeção e eventual substituição dos pneus dos veículos acima referidos, com a numeração de chassis identificada no quadro acima.

Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:

A GM do Brasil tem conhecimento, até o momento, de dois casos relacionados ao item em questão. O primeiro caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil em 14 de dezembro de 2012 e ocorreu na cidade de Manaus, Estado de Amazonas. A alegação do consumidor à Concessionária Chevrolet foi de esvaziamento gradativo do pneu dianteiro esquerdo, sem a ocorrência de acidente e de dano à integridade física ou ao veículo. A providência adotada foi de substituição do pneu. Seguem abaixo os dados do proprietário do veículo em questão:

SILVIO KLEBER BATISTA LOBATO
CPF: 201.616.202-30
Rua da Paz, 105 - Presidente Vargas
Manaus/AM
Telefone: (92) 3233-9684

O segundo caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil em 20 de dezembro de 2012 e ocorreu próximo à cidade de Casabranca, Estado de São Paulo. A alegação do consumidor à Central de Relacionamento Chevrolet foi de esvaziamento instantâneo de um dos pneus do veículo, sem a ocorrência de acidente e de dano à integridade física ou ao veículo. Seguem abaixo os dados do proprietário do veículo em questão:

EDSON JOSE BALISTA
CPF: 043.930.556-08
Rua 7 de Setembro, 20
Arceburgo/MG
Telefone: (35) 9147- 4122

A GM do Brasil não tem conhecimento de processos judiciais decorrentes destes eventos até o momento.

Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Plano de Atendimento ao Consumidor:

Data de início da veiculação: A partir de 05 de janeiro de 2013, conforme Plano de Mídia anexo.

Data de início do atendimento: A partir de 11 de janeiro de 2013, com recomendação de prévio agendamento na Rede de Concessionárias Chevrolet.

Locais de Atendimento: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de Atendimento: Das 08h00min às 17h00min

Duração Média do Atendimento: O tempo estimado para o serviço é de 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos.

Validade: 180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

Informações adicionais:
Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.

xxx

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em TV)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos
ONIX 1.0L 2013 a entrar em contato a partir de 11 de janeiro com a
Rede Chevrolet para agendar a substituição das rodas de aço aro 14"
e a inspeção e eventual substituição dos pneus.

O serviço é necessário devido à existência de aresta cortante na roda que pode causar cortes internos no pneu durante o seu processo de montagem, o que, quando em movimento, pode acarretar o esvaziamento instantâneo do pneu, prejudicando a dirigibilidade do veículo e com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes.



Veículos	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET ONIX 1.0L 2013, COM RODAS DE AÇO ARO 14"	de 24 de agosto de 2012 a 15 de dezembro de 2012	De DG129064 a DG209603

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua realização é de
1 hora e 30 minutos.

Para informações adicionais, consulte o Serviço de Atendimento
Chevrolet, Telefone: 0800-702-4200.

[LOGO GM]

COMUNICADO DE RECALL
AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS
DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Veículos	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET ONIX 1.0L 2013, COM RODAS DE AÇO ARO 14"	de 24 de agosto de 2012 a 15 de dezembro de 2012	De DG129064 a DG209603



Data do início do atendimento: 11/01/2013

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componente envolvido: rodas de aço aro 14" e pneus.

Razões técnicas: existência de aresta cortante na roda que pode causar cortes internos no pneu durante o seu processo de montagem.

Riscos: esvaziamento instantâneo do pneu, prejudicando a dirigibilidade do veículo e com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes.

Solução: substituição das rodas de aço aro 14" e inspeção e eventual substituição dos pneus.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua realização é de 1 hora e 30 minutos.

Para informações adicionais, consulte:

Serviço de Atendimento Chevrolet
0800-702-4200

[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em Rádio)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos

ONIX 1.0L 2013, chassis DG129064 a DG209603, fabricados de 24 de agosto a 15 de dezembro de 2012, a entrar em contato a partir de 11 de janeiro com a Rede Chevrolet para agendar a substituição das rodas de aço aro 14" e a inspeção e eventual substituição dos pneus.

O serviço é necessário devido à existência de aresta cortante na roda que pode causar cortes internos no pneu durante o seu processo de montagem, o que, quando em movimento, pode acarretar o esvaziamento instantâneo do pneu, prejudicando a dirigibilidade do veículo e com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua realização é de 1 hora e 30 minutos.

Para informações adicionais, consulte o Serviço de Atendimento Chevrolet, Telefone: 0800-702-4200.

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), janeiro de 2013.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo Onix
Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos Onix 1.0L 2013, fabricados de 24 de agosto de 2012 a 15 de dezembro de 2012, a comparecer a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet, a partir de 11 de janeiro de 2013, para a substituição das rodas de aço aro 14” e a inspeção e eventual substituição dos pneus.

Este procedimento é necessário devido à existência de aresta cortante na roda que pode causar cortes internos no pneu durante o seu processo de montagem, o que, quando em movimento, pode acarretar o esvaziamento instantâneo do pneu, prejudicando a dirigibilidade do veículo e com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes.

Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e tempo estimado para a sua realização é de 1h30min. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através do Serviço de Atendimento Chevrolet, telefone **0800 – 702-4200** ou pelo *site* "**www.chevrolet.com.br**".

Cordialmente,


Santiago Chamorro
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

RODAS DE AÇO ARO 14"

ONIX 1.0L 2013

TOTAL DE VEÍCULOS POR ESTADO

Estado		TOTAL
AC	Acre	10
AL	Alagoas	69
AM	Amazonas	46
AP	Amapá	12
BA	Bahia	277
CE	Ceará	97
DF	Distrito Federal	150
ES	Espírito Santo	209
GO	Goiás	209
MA	Maranhão	109
MG	Minas Gerais	420
MS	Mato Grosso do Sul	85
MT	Mato Grosso	64
PA	Pará	98
PB	Paraíba	58
PE	Pernambuco	152
PI	Piauí	54
PR	Paraná	364
RJ	Rio de Janeiro	354
RN	Rio Grande do Norte	55
RO	Rondônia	45
RR	Roraima	6
RS	Rio Grande do Sul	297
SC	Santa Catarina	319
SE	Sergipe	54
SP	São Paulo	3.618
TO	Tocantins	34
TOTAL		7.265

PLANO DE MIDIA				
RODAS DE AÇO ARO 14" - ONIX 1.0L 2013				
Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
TELEVISÃO - 05/01/2013				
Record	Jornal da Record	20h00	45"	1
Bandeirantes	Jornal da Band	19h20	45"	1
Total				2
RÁDIO - 05/01/2013				
Jovem Pan AM+FM	Jornal da Manhã	06h00 às 07h00	45"	1
Bandeirantes AM+FM	Jornal Primeira Hora	07h00 às 07h30	45"	1
Total				2
JORNAL - 05/01/2013				
São Paulo (SP)	Diário de São Paulo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	O Estado de São Paulo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio de Janeiro (RJ)	O Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Curitiba (PR)	Gazeta do Povo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col X 18 cm	1
	Zero Hora	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
	O Sul	indeterminado	2 col X 18 cm	1
Salvador (BA)	A Tarde	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Jornal de Brasília	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Recife (PE)	Jornal do Comércio	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Diário de Pernambuco	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Manaus (AM)	A Crítica	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Macapá (AP)	Jornal do Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Velho (RO)	O Diário da Amazônia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Boa Vista (RR)	Folha da Boa Vista	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belém (PA)	Diário do Pará	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col X 20 cm	1
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Aracajú (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
Joinville (SC)	Jornal Notícias do Dia	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
	Jornal A Notícia	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV			R\$ 375.458,88	