



KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

Itu/SP, 09 de novembro de 2012.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 - Monte Castelo

São Luis - Maranhão

CEP 65.050-300 - Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA MOHAVE

COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO

Prezado Senhor,

Em cumprimento à determinação contida na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para comunicar-lhes sobre decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A IDENTIFICAÇÃO DESTE FORNECEDOR É:

Razão Social: KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Nome de fantasia: Kia Motors do Brasil

Atividades Econômicas: Comércio e varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos

CNPJ/MF: 63.728.562/0001-76

Endereço: Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 - Jardim Rancho Grande - ITU - SP - CEP 13309-290

Telefone, site e endereço eletrônico: (11) 4024-8000 (PABX), www.kia.com.br (site), e qualidade@kia.com.br (e-mail).

Nome procuradores responsáveis e qualificação: DINO GIANPIETRO ARRIGONI, brasileiro, casado, Diretor de Assuntos Estratégicos, titular da Cédula de Identidade RG nº 6.246.010-9 SSP/SP, e do CPF nº 168.497.968-44, e EDISON RUY, brasileiro, divorciado, Diretor Administrativo, titular da Cédula de Identidade RG nº 8.358.533 SSP/SP, e do CPF nº 984.739.728-72, ambos com endereço comercial na Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 - Jardim Rancho Grande - ITU - SP - CEP 13309-290.



KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.
Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

VEÍCULO ENVOLVIDO: MARCA KIA, MODELO MOHAVE, produzidos no período compreendido entre 02 de maio de 2008 e 20 de janeiro de 2009, com pedais de freios não ajustáveis.

LOTE DA PEÇA AFETADA (pedal de freio): 21/08/2008 (DHU) a 29/06/2009 (EF3)

CHASSIS DOS VEÍCULOS AFETADOS: os veículos KIA/MOHAVE estão distribuídos nos seguintes intervalos de chassis:

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

KIA/MOHAVE do chassi KNA-----**022394** ao KNA-----**045892**

* ressalta-se que somente os seis últimos algarismos é a sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO



COMPONENTE AFETADO: Pedal de Freio.

DESCRIÇÃO DA ANOMALIA E RAZÕES TÉCNICAS: A adoção de plástico de alta resistência para o pedal de freio é projetada para romper em caso de colisão severa, a fim de ajudar na proteção da perna do motorista contra lesões quando o freio é acionado durante o impacto. Em alguns veículos KIA/MOHAVE, a composição do material do conjunto dos pedais de freio pode apresentar eventual falha, o que possibilita um eventual rompimento após



uma colisão de baixa intensidade, ocasião em que o veículo pode continuar a se movimentar.

Nesses casos, para a paralisação total do veículo seria necessário que o motorista se utilizasse do freio de estacionamento ou ocasionasse um segundo impacto.

DATA E MODO COMO A NOCIVIDADE DO PRODUTO FOI DETECTADA: 08 de novembro de 2012. Constatado através de informação prestada pela fabricante coreana, KIA MOTORS CORPORATION, após a realização de testes realizados na fábrica (Coreia do Sul).

RISCOS E IMPLICAÇÕES: Lesões corporais.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 820 (oitocentos e vinte) unidades do veículo KIA/MOHAVE.

NÚMERO DE CLIENTES ATINGIDOS: 820 (oitocentos e vinte).

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:

UF	Estado	KIA/MOHAVE
AC	Acre	00
AL	Alagoas	09
AM	Amazonas	10
BA	Bahia	16
CE	Ceará	17
DF	Distrito Federal	34
ES	Espírito Santo	19
GO	Goiás	12
MA	Maranhão	27
MG	Minas Gerais	39
MS	Mato Grosso do Sul	08
MT	Mato Grosso	09
PA	Pará	04
PB	Paraíba	06
PE	Pernambuco	11

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

PI	Piauí	00
PR	Paraná	92
RJ	Rio de Janeiro	78
RN	Rio Grande do Norte	27
RO	Rondônia	04
RR	Roraima	00
RS	Rio Grande do Sul	84
SC	Santa Catarina	82
SE	Sergipe	15
SP	São Paulo	208
TO	Tocantins	09
TOTAL		820

* os veículos KIA/MOHAVE são importados da Coreia do Sul e após o ingresso em território nacional os mesmos não são exportados para outros países.

MEDIDAS PROPOSTAS PARA SOLUCIONAR O INCONVENIENTE: Substituição preventiva do conjunto do pedal de freio.

RESPOSTA AO INCISO IV, PARÁGRAFO 1º, DO ARTIGO 2º, DA PORTARIA Nº 487/2012: A Kia não tem qualquer registro de acidentes no território brasileiro em virtude da anomalia ora noticiada.

PLANO DE MÍDIA (art. 3º, Portaria nº 487/2012):

1 – A veiculação publicitária ocorrerá entre os dias 12/11/2012 a 07/12/2012.

2 – Meios de Comunicação e Frequência de Veiculação (doc. 01):

Televisão: TV Record, durante o horário do Jornal da Record – 19:45h, 01 (uma) inserção de 60" (doc. 02).

Rádio: CBN, durante o horário do Jornal da CBN 2ª edição das 17 às 19h, 01 (uma) inserção de 60" (doc. 03).

Jornais de grande circulação: Jornal Folha de São Paulo, no dia 12/11/2012, 01 (uma) inserção de 78cm; e Jornal O Dia, nos dias 16, 23, 30/11/12 e 07/12/12, totalizando 04 (quatro) inserções de 51cm cada (doc. 04).

Site: www.kiamotors.com.br, desde o início da campanha (12/11/2012), até 12/01/2013.



3 – O modelo do aviso de risco a ser veiculado segue em anexo (doc. 05).

4 – O custo estimado para as veiculações publicitárias será de R\$177.350,31 (cento e setenta e sete mil, trezentos e cinquenta reais e trinta e um centavos) - (doc. 01).

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (art. 4º, Portaria nº 487/2012):

1 – Formas de atendimento: através das concessionárias integrantes da rede KIA MOTORS DO BRASIL.

2 – locais e horários: em qualquer concessionária da marca "KIA" estabelecida em território nacional, em horário comercial (8:00h às 17:00h).

3 – Duração média do atendimento: aproximadamente 02 (duas) horas.

4 – Plano de Contingência para a solução do inconveniente: A presente campanha terá início no dia **12 de novembro de 2012** e término previsto para **12 de novembro de 2013**. Entretanto, **toda a Rede de Concessionários e de Serviços Autorizados Kia** permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos respectivos consumidores para que providenciem a verificação e substituição gratuita do componente afetado.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR (art. 5º, Portaria nº 487/2012):

A comunicação também será feita através de carta registrada aos proprietários de todos os veículos afetados, conforme o modelo de aviso que segue em anexo (doc. 06).

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Dino G. Arrigoni

Diretor de Ass. Estratégicos

Edison Ruy

Diretor Administrativo

CRONOGRAMA GERAL

MEIO / MERCADO	FORMATO	NOVEMBRO																DEZEMBRO										TT INSERÇÕES	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTOTOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA				
		S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S											
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5						6	7	8	9
TELEVISÃO <u>Mercado: Nacional</u> Record - Jr da Record	60"			1																											1	678.800,00	85%	101.820,00	91.638,00	
RÁDIO - Rede CBN <u>Mercado: Rede CBN</u> CBN AM - Jr da CBN 2ª Edição	60"			1																											1	38.291,40	50%	19.145,70	17.231,13	
JORNAL <u>São Paulo</u> Folha de São Paulo	1/4 PÁGINA = 78 cm			1																											1	73.944,00	70%	22.183,20	19.964,88	
<u>Rio de Janeiro</u> O Dia	1/4 PÁGINA = 51 cm							1							1							1						1			4	38.505,00	65%	53.907,00	48.516,30	
CUSTO TOTAL KIA																																177.350,31				

RECALL KIA - NOVEMBRO 2012

TELEVISÃO

VEÍCULOS / MERCADO	PROGRAMAS	HORÁRIO	FORMATO	NOVEMBRO								TT INSERÇÕES	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTO UNITÁRIO BRUTO NEGOCIADO	CUSTO TOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA
				D	S	T	Q	Q	S	S	D						
				11	12	13	14	15	16	17	18						
TELEVISÃO <u>Mercado: Nacional</u> Record	Jornal da Record	19:45	60"		1							1	678.800,00	85%	101.820,00	101.820,00	91.638,00

RECALL KIA - NOVEMBRO 2012

RADIO

VEÍCULOS / MERCADO	MERCADO	PROGRAMAS	HORÁRIOS	FORMAT O	NOVEMBRO								TT INSERÇÕE S	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTO UNITARIO BRUTO NEGOCIADO	CUSTO TOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA
					D	S	T	Q	Q	S	S	D						
					11	12	13	14	15	16	17	18						
<u>RÁDIO</u> CBN AM	REDE EMISSORA (relação anexa)	Jr da CBN - 2ª edição	17 as 19hs	60"		1							1	38.291,40	50%	19.145,70	19.145,70	17.231,13

Observações

As emissoras de rádio cobram um acréscimo de 200% em cima do custo tabela para veiculação de comunicados/recall.

Abrangência Rede CBN

São Paulo
Rio de Janeiro
Belo Horizonte
Brasília
Belém PA
Blumenau SC
Campinas SP
Cascavel PR
Cuiabá MT
Curitiba PR
Florianópolis SC
Fortaleza CE
Foz do Iguaçu PR
Goiânia GO
Itacoatiara AM
João Pessoa PB
Lages SC
Londrina PR
Maceió AL
Manaus AM
Maringá PR
Mogi Mirim SP
Natal RN
Palmas TO
Ponta Grossa PR
Porto Alegre RS
Porto Velho RO
Recife PE
Salvador BA
Vitória ES

JORNAL - OPÇÃO: 1/4 DE PÁGINA

Documento 004

Comunicado

A Kia Motors do Brasil Ltda., sempre preocupada com a segurança de seus clientes, comunica o início de campanha de chamamento (recall) para alguns veículos modelo KIA/MOHAVE.

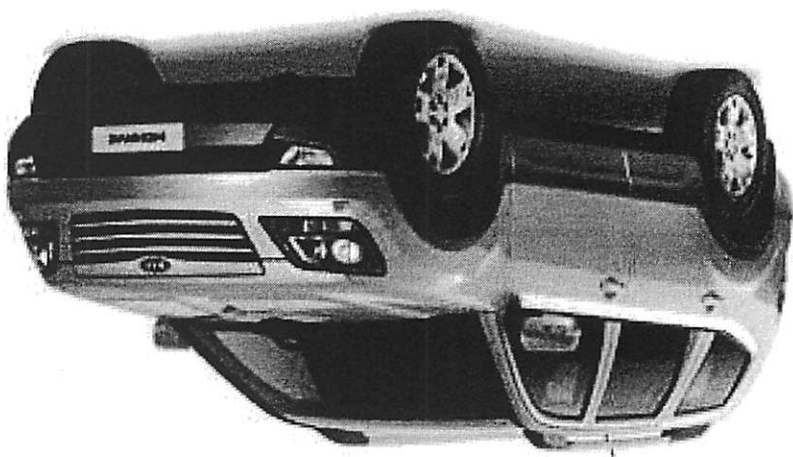
Algumas unidades deste modelo podem apresentar falhas de material no conjunto do pedal de freio. A fixação deste conjunto é projetada para se romper em casos de colisão severa para proteger a integridade física do motorista. Nos veículos incluídos nesta campanha, esse rompimento poderá, eventualmente, ocorrer em caso de colisão menos severa, que não ocasione a imobilização do veículo.

Embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que acometeram os veículos no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Motors do Brasil houve por bem substituir o conjunto do pedal de freio das unidades suspeitas.

Os veículos afetados são:

KIA/MOHAVE – do chassi KNA-----022394 ao KNA-----045892, devendo ser observados somente os seis últimos dígitos.

Solicita-se, portanto, que, a partir de 12/11/2012, os proprietários dos veículos citados agendem a substituição do componente em uma concessionária Kia de sua preferência.



Itu/SP, xxxx de novembro de 2012.

Ilmo(a). Sr(a).

XXXXXXX

..... (endereço completo)

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA MOHAVE
COMPONENTES AFETADOS: PEDAL DE FREIO

Prezado(a) Senhor(a):

A Kia Motors do Brasil Ltda., preocupada com a segurança e satisfação de seus clientes, dentre os quais Vossa Senhoria se inclui, comunica o início de campanha de chamamento (Recall) para os veículos abaixo identificados:

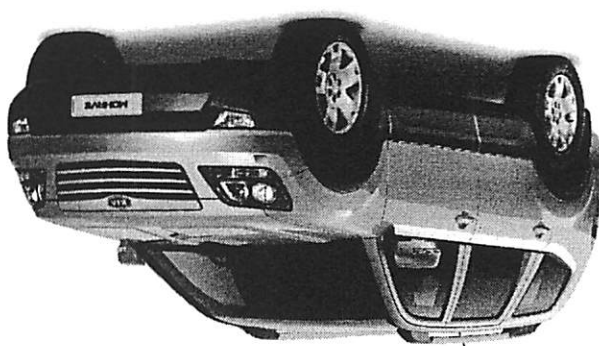
VEÍCULO ENVOLVIDO: MARCA KIA, MODELO MOHAVE, produzidos no período compreendido entre 02 de maio de 2008 e 20 de janeiro de 2009, com pedais de freios não ajustáveis.

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

KIA/MOHAVE do chassi KNA-----022394 ao KNA-----045892

* ressalta-se que somente os seis últimos algarismos é a sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO



Cumpre esclarecer que algumas unidades deste modelo podem apresentar falhas de material no conjunto do pedal de freio.

A fixação deste conjunto é projetada para se romper em casos de colisão severa para proteger a integridade física do motorista. Nos veículos incluídos nesta campanha, esse rompimento poderá, eventualmente, ocorrer em casos de colisão menos severa, que não ocasione a imobilização do veículo.

Nesses casos, para a paralisação total do veículo seria necessário que o motorista se utilizasse do freio de estacionamento ou ocasionasse um segundo impacto.

Os riscos e implicações no caso de ocorrência de acidente pode resultar em lesão.

Embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que tenham acometido os veículos no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Motors do Brasil houve por bem promover a substituição preventiva do conjunto do pedal de freio.

Portanto, convocamos Vossa Senhoria para que, a partir de 12/11/2012, providencie o agendamento da substituição do componente anunciado, em uma concessionária "KIA" de sua preferência, destacando a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Os endereços e telefones de todas as concessionárias estabelecidas em território nacional encontra-se disponibilizados no site www.kia.com.br

Insta ressaltar que os serviços a serem executados com a presente campanha de chamamento não implicará em custos a Vossa Senhoria, visto que as despesas para promover a substituição do conjunto do pedal de freio serão suportadas pela fabricante coreana, KIA MOTORS CORPORATION.

Solicitamos que de acordo com o artigo 6º, da Portaria nº 487/2012, bem como do artigo 2º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, será fornecido certificado de atendimento ao chamamento, com indicação do número da campanha, descrição do reparo, local, data, horário e duração do atendimento.

Finalmente, ressaltamos a importância do atendimento da presente campanha, tendo em vista o quanto estabelecido no artigo 4º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, que assim dispõe: "As informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo".

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Os riscos e implicações no caso de ocorrência de acidente pode resultar em lesão.

Embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que tenham acometido os veículos no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Motors do Brasil houve por bem promover a substituição preventiva do conjunto do pedal de freio.

Portanto, convocamos Vossa Senhoria para que, a partir de 12/11/2012, providencie o agendamento da substituição do componente anunciado, em uma concessionária "KIA" de sua preferência, destacando a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Os endereços e telefones de todas as concessionárias estabelecidas em território nacional encontra-se disponibilizados no site www.kia.com.br

Insta ressaltar que os serviços a serem executados com a presente campanha de chamamento não implicará em custos a Vossa Senhoria, visto que as despesas para promover a substituição do conjunto do pedal de freio serão suportadas pela fabricante coreana, KIA MOTORS CORPORATION.

Solicitamos que de acordo com o artigo 6º, da Portaria nº 487/2012, bem como do artigo 2º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, será fornecido certificado de atendimento ao chamamento, com indicação do número da campanha, descrição do reparo, local, data, horário e duração do atendimento.

Finalmente, ressaltamos a importância do atendimento da presente campanha, tendo em vista o quanto estabelecido no artigo 4º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, que assim dispõe: "As informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo".

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.