



São Paulo, 22 de junho de 2012.

Ao
PROCON Estadual/ MA
Avenida Getulio Vargas, 1908
Monte Castelo
CEP: 65.030-000
São Luís - MA

Assunto: Recall – Veículo Town & Country - modelo 2008

Prezados Senhores,

Com fulcro no parágrafo primeiro, do artigo 10 da Lei 8.078/90, artigo 13, inciso II do Decreto 2.181/97 e Portaria 789 e 487 do Ministério da Justiça, servimo-nos da presente para informar a Vossas Senhorias de que a **CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** iniciará em 26 de junho de 2012 uma campanha de *recall* envolvendo os veículos **Town & Country** modelo 2008, identificados pelos números de chassi abaixo:

Town & Country:



1A8GSH4P08B111137	1A8GSH4P18B160086	1A8GSH4P38B151793	1A8GSH4P58B149317	1A8GSH4P78B149321
1A8GSH4P08B111140	1A8GSH4P18B160105	1A8GSH4P38B151809	1A8GSH4P58B149320	1A8GSH4P78B149335
1A8GSH4P08B111154	1A8GSH4P18B179706	1A8GSH4P38B151812	1A8GSH4P58B149334	1A8GSH4P78B150114
1A8GSH4P08B111168	1A8GSH4P18B190835	1A8GSH4P38B160087	1A8GSH4P58B150113	1A8GSH4P78B151778
1A8GSH4P08B111171	1A8GSH4P28B111138	1A8GSH4P38B160090	1A8GSH4P58B151777	1A8GSH4P78B151781
1A8GSH4P08B111185	1A8GSH4P28B111141	1A8GSH4P38B160106	1A8GSH4P58B151780	1A8GSH4P78B151795
1A8GSH4P08B126754	1A8GSH4P28B111155	1A8GSH4P38B175351	1A8GSH4P58B151794	1A8GSH4P78B151800
1A8GSH4P08B146454	1A8GSH4P28B111169	1A8GSH4P38B179707	1A8GSH4P58B151813	1A8GSH4P78B151814
1A8GSH4P08B146468	1A8GSH4P28B111172	1A8GSH4P38B190836	1A8GSH4P58B160088	1A8GSH4P78B152641
1A8GSH4P08B146471	1A8GSH4P28B111186	1A8GSH4P48B111139	1A8GSH4P58B160107	1A8GSH4P78B160089

1A8GSH4P08B146485	1A8GSH4P28B146455	1A8GSH4P48B111142	1A8GSH4P58B160110	1A8GSH4P78B160092
1A8GSH4P08B148155	1A8GSH4P28B146469	1A8GSH4P48B111156	1A8GSH4P58B175352	1A8GSH4P78B160108
1A8GSH4P08B149306	1A8GSH4P28B146472	1A8GSH4P48B111173	1A8GSH4P58B179708	1A8GSH4P78B160111
1A8GSH4P08B149323	1A8GSH4P28B146486	1A8GSH4P48B111187	1A8GSH4P58B190837	1A8GSH4P78B160870
1A8GSH4P08B149337	1A8GSH4P28B148156	1A8GSH4P48B111190	1A8GSH4P58B190840	1A8GSH4P78B175353
1A8GSH4P08B149340	1A8GSH4P28B149307	1A8GSH4P48B146456	1A8GSH4P68B111143	1A8GSH4P78B179709
1A8GSH4P08B150116	1A8GSH4P28B149310	1A8GSH4P48B146473	1A8GSH4P68B111157	1A8GSH4P78B190838
1A8GSH4P08B151783	1A8GSH4P28B149324	1A8GSH4P48B146487	1A8GSH4P68B111160	1A8GSH4P78B190841
1A8GSH4P08B151797	1A8GSH4P28B149338	1A8GSH4P48B146490	1A8GSH4P68B111174	1A8GSH4P88B111144
1A8GSH4P08B151802	1A8GSH4P28B149341	1A8GSH4P48B149308	1A8GSH4P68B111188	1A8GSH4P88B111158
1A8GSH4P08B151816	1A8GSH4P28B151784	1A8GSH4P48B149311	1A8GSH4P68B111191	1A8GSH4P88B111161
1A8GSH4P08B160077	1A8GSH4P28B151798	1A8GSH4P48B149325	1A8GSH4P68B146457	1A8GSH4P88B111175
1A8GSH4P08B160080	1A8GSH4P28B151803	1A8GSH4P48B149339	1A8GSH4P68B146460	1A8GSH4P88B111189
1A8GSH4P08B160094	1A8GSH4P28B151817	1A8GSH4P48B149342	1A8GSH4P68B146474	1A8GSH4P88B111192
1A8GSH4P08B160113	1A8GSH4P28B160078	1A8GSH4P48B151785	1A8GSH4P68B146488	1A8GSH4P88B146458
1A8GSH4P08B160869	1A8GSH4P28B160081	1A8GSH4P48B151799	1A8GSH4P68B149309	1A8GSH4P88B146461
1A8GSH4P08B160872	1A8GSH4P28B160095	1A8GSH4P48B151804	1A8GSH4P68B149312	1A8GSH4P88B146475
1A8GSH4P08B162606	1A8GSH4P28B160100	1A8GSH4P48B151818	1A8GSH4P68B149326	1A8GSH4P88B146489
1A8GSH4P08B175355	1A8GSH4P28B160114	1A8GSH4P48B160079	1A8GSH4P68B149343	1A8GSH4P88B149313
1A8GSH4P08B190843	1A8GSH4P28B160873	1A8GSH4P48B160082	1A8GSH4P68B151772	1A8GSH4P88B149327
1A8GSH4P18B111146	1A8GSH4P28B162607	1A8GSH4P48B160096	1A8GSH4P68B151786	1A8GSH4P88B149330
1A8GSH4P18B111163	1A8GSH4P28B162610	1A8GSH4P48B160101	1A8GSH4P68B151805	1A8GSH4P88B149344
1A8GSH4P18B111177	1A8GSH4P28B175356	1A8GSH4P48B160115	1A8GSH4P68B151819	1A8GSH4P88B150106
1A8GSH4P18B111180	1A8GSH4P28B190844	1A8GSH4P48B160874	1A8GSH4P68B160083	1A8GSH4P88B151773
1A8GSH4P18B136287	1A8GSH4P38B111147	1A8GSH4P48B162608	1A8GSH4P68B160097	1A8GSH4P88B151787
1A8GSH4P18B146463	1A8GSH4P38B111150	1A8GSH4P48B162611	1A8GSH4P68B160102	1A8GSH4P88B151790
1A8GSH4P18B146477	1A8GSH4P38B111164	1A8GSH4P48B175357	1A8GSH4P68B160116	1A8GSH4P88B151806
1A8GSH4P18B146480	1A8GSH4P38B111178	1A8GSH4P48B190845	1A8GSH4P68B160875	1A8GSH4P88B160084
1A8GSH4P18B149296	1A8GSH4P38B111181	1A8GSH4P58B111148	1A8GSH4P68B162609	1A8GSH4P88B160098
1A8GSH4P18B149301	1A8GSH4P38B136288	1A8GSH4P58B111151	1A8GSH4P78B111149	1A8GSH4P88B160103
1A8GSH4P18B149315	1A8GSH4P38B146464	1A8GSH4P58B111165	1A8GSH4P78B111152	1A8GSH4P88B160876
1A8GSH4P18B149329	1A8GSH4P38B146478	1A8GSH4P58B111179	1A8GSH4P78B111166	1A8GSH4P88B179704
1A8GSH4P18B149332	1A8GSH4P38B146481	1A8GSH4P58B111182	1A8GSH4P78B111183	1A8GSH4P98B111153
1A8GSH4P18B150108	1A8GSH4P38B149297	1A8GSH4P58B146451	1A8GSH4P78B146452	1A8GSH4P98B111170
1A8GSH4P18B150111	1A8GSH4P38B149302	1A8GSH4P58B146465	1A8GSH4P78B146466	1A8GSH4P98B111184
1A8GSH4P18B151775	1A8GSH4P38B149316	1A8GSH4P58B146479	1A8GSH4P78B146483	1A8GSH4P98B146453
1A8GSH4P18B151789	1A8GSH4P38B149333	1A8GSH4P58B146482	1A8GSH4P78B148153	1A8GSH4P98B146467
1A8GSH4P18B151792	1A8GSH4P38B150109	1A8GSH4P58B148152	1A8GSH4P78B149299	1A8GSH4P98B146470
1A8GSH4P18B151808	1A8GSH4P38B150112	1A8GSH4P58B149298	1A8GSH4P78B149304	1A8GSH4P98B146484
1A8GSH4P18B151811	1A8GSH4P38B151776	1A8GSH4P58B149303	1A8GSH4P78B149318	1A8GSH4P98B148154
1A8GSH4P98B149305	1A8GSH4P98B151815	1A8GSH4P98B190842	1A8GSH4PX8B146476	1A8GSH4PX8B151788
1A8GSH4P98B149319	1A8GSH4P98B152642	1A8GSH4PX8B111145	1A8GSH4PX8B149300	1A8GSH4PX8B151791
1A8GSH4P98B149322	1A8GSH4P98B160093	1A8GSH4PX8B111159	1A8GSH4PX8B149314	1A8GSH4PX8B151807
1A8GSH4P98B149336	1A8GSH4P98B160109	1A8GSH4PX8B111162	1A8GSH4PX8B149328	1A8GSH4PX8B151810
1A8GSH4P98B150115	1A8GSH4P98B160112	1A8GSH4PX8B111176	1A8GSH4PX8B149331	1A8GSH4PX8B160085

1A8GSH4P98B151779	1A8GSH4P98B160868	1A8GSH4PX8B136286	1A8GSH4PX8B149345	1A8GSH4PX8B160099
1A8GSH4P98B151782	1A8GSH4P98B160871	1A8GSH4PX8B146459	1A8GSH4PX8B150107	1A8GSH4PX8B160104
1A8GSH4P98B151796	1A8GSH4P98B175354	1A8GSH4PX8B146462	1A8GSH4PX8B151774	1A8GSH4PX8B179705
1A8GSH4P98B151801	1A8GSH4P98B190839			

I) IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR:

Razão Social: Chrysler Group Do Brasil Comércio De Veículos Ltda.

Ramo de Atividade: Comércio por atacado de automóveis, camionetas e utilitários novos e usados e comércio por atacado de peças e acessórios novos para veículos automotores.

CNPJ/MF: 08.938.372/0001-75

Inscrição Estadual: 149.751.622.116

Inscrição Municipal 3.734.457-9

Endereço: Rua Funchal, 418, 16º andar, Vila Olímpia, São Paulo, SP.

CEP: 04551-060

Telefone: (11) 4949-3900

Endereço eletrônico: www.chrysler.com.br

II) DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO DETECTADO, ACOMPANHADA DAS INFORMAÇÕES TÉCNICAS QUE ESCLAREÇAM OS FATOS:

Foi detectado que o dreno do radiador de água do sistema do ar-condicionado pode deixar vazar água no carpete do lado do passageiro e/ou sobre o Módulo de Retenção Complementar do Passageiro, contaminando o módulo de controle de ocupação de assento. Isso pode causar uma mensagem de advertência no painel de instrumentos (luz do air bag).

III) DESCRIÇÃO DOS RISCOS:

O vazamento de água sobre Módulo de Retenção Complementar do Passageiro poderá gerar uma mensagem de advertência no painel de instrumentos (luz do air bag) e, em certas situações, ocorrer o acionamento do air bag sem prévio aviso

IV) QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS E DISTRIBUIÇÃO DOS VEÍCULOS PELOS ESTADOS:

Há um total de 292 (duzentos e noventa e dois) veículos que foram colocados no mercado brasileiro e comercializados pela rede de concessionários. Não temos, até o momento, conhecimento de vítimas ou danos materiais e físicos causados em decorrência do problema apresentado nos veículos objeto da campanha. Informamos também, que não há processos judiciais envolvendo esses veículos. Baseado em nosso cadastro, os veículos estão assim distribuídos pelos Estados:

Estados	Quantidade veículos
BA	2

CE	1
DF	5
ES	4
GO	2
MG	16
MS	2
PA	2
PE	1
PR	28
RJ	47
RS	20
SC	13
SE	1
SP	148
Total Geral	292

V) DATA E MODO PELO QUAL O PROBLEMA FOI DETECTADO:

O problema foi detectado pela matriz nos Estados Unidos e informado ao Brasil no dia 24 de fevereiro de 2012. A partir desse momento foi realizado um levantamento dos veículos afetados no Brasil, importação de peças necessárias para a realização dos reparos e informado a rede de concessionários acerca da necessidade de recall.

VI) MEDIDAS ADOTADAS PARA RESOLVER O DEFEITO E SANAR O RISCO:

O concessionário autorizado irá inspecionar o módulo de controle de ocupante de assento (ORC) e, caso necessário, proceder a sua substituição.

VII) DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO MODO DE REALIZAÇÃO DA CAMPANHA PUBLICITÁRIA DE INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES:

Será efetuado um comunicado ao público através de chamadas em jornais, rádio e televisão, nos termos do Anexo I (texto do anúncio de jornal). Os anúncios serão veiculados nas datas e horários detalhados no Plano de Mídia que compõe o Anexo II.

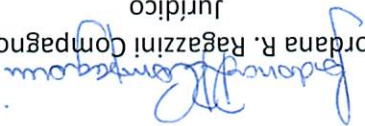
Além dos anúncios públicos, serão dirigidas cartas a cada cliente e, se for necessário, a Chrysler Group do Brasil Comércio de Veículo Ltda., contatará diretamente os mesmos para que tomem conhecimento e atendam imediatamente os termos do *recall*.

Os consumidores também poderão ter acesso às informações da campanha através da internet, no endereço www.chrysler.com.br ou entrando em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 703 71 30.

A presente campanha terá início em 26 de junho de 2012 e não terá prazo determinado de duração.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários,

Atenciosamente,


Jordana R. Ragazzini Compagnoni
Jurídico
OAB/SP 250.044

Comunicado aos proprietários dos veículos Town & Country

A Chrysler Group do Brasil convoca os proprietários do Chrysler Town&Country ano/modelo 2008 para a realização da substituição do dreno do sistema do ar-condicionado do veículo e para a inspeção e troca (caso necessário) do módulo de controle de ocupação de assento.

A empresa constatou que o dreno do radiador de água do sistema do ar-condicionado pode deixar vaziar água no carpete do lado do passageiro e/ou sobre o Módulo de Retenção Complementar do Passageiro, contaminando o módulo de controle de ocupação de assento. Isso pode causar uma mensagem de advertência no painel de instrumentos (luz do air bag) e, em certas situações, ocorrer o acionamento do air bag sem prévio aviso. **O tempo estimado para a realização do serviço é de aproximadamente uma hora e 30 minutos.**

Para identificar se o número de chassi de seu veículo está envolvido nesta convocação, entre em contato pelo telefone 0800 703 7130 ou consulte o site www.chrysler.com.br.

Com essa iniciativa, a Chrysler Group do Brasil visa a assegurar a máxima satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos da marca Chrysler.

Respeite a sinalização de trânsito.

Cronograma Geral - Recall Junho 2012

Meio	Junho			
	D	D	D	D
	4	11	18	25
Televisão				
TV Bandeirantes Jornal da Band (Nacional)				Duração 60"
				26/jun
Rádio				
CBN-AM / FM				Duração 60"
				26/jun
Jornal				
Região Norte Região Nordeste Região Centro-Oeste Região Sul Região Sudeste				26/jun
	7 Jornais			
	9 Jornais			
	4 Jornais			
	3 Jornais			
	9 Jornais			

Programação TV - Recall Junho 2012

Emissoras	Horário	Formato	Junho				
			D	D	D	D	D
			4	11	18	25	
Nacional							
Band	Jornal da Band Seg a Sáb 19h15 as 20h10	60"					1

Programação Rádio - Recall Junho 2012

Emissoras	Faixa Horária	Formato	Junho				
			D	D	D	D	D
Nacional			4	11	18	25	
CBN-AM / FM	Jornal. CBN 2ª Edição (17h00 as 19h00)	60"					1

Total de emissoras - 28 mercados (31 emissoras)

Programação Jornal - Recall Junho 2012

Mercado: Brasil

Formato : 3col X 16cm - P&B

Mercado	Praça do Jornal	Veículo	Formato	Circulação IVC	Junho			
					D	D	D	D
					4	11	18	25
Norte								
Amazonas	Manaus	A Crítica	03(14,6)col x 16cm	35000*				1
Acre	Rio Branco	A Gazeta do Acre	03(14,6)col x 16cm	5500*				1
Amapá	Macapá	A Gazeta	03(14,6)col x 16cm	10500*				1
Pará	Belem	Diário do Pará	03(14)col x 16cm	25.805				1
Rondonia	Porto Velho	Diario da Amazonia	03(14,6)col x 16cm	1.555				1
Roraima	Boa Vista	Folha de Boa Vista	03(14,6)col x 15cm	18000*				1
Tocantins	Palmas	Jornal do Tocantins***	03(14,6)col x 16cm	4394*				1
Nordeste								
Alagoas	Maceio	Gazeta de Alagoas	03(14,6)col x 16cm	9.085				1
Bahia	Salvador	Correio da Bahia	03(14,5)col x 16cm	64.743				1
Ceará	Fortaleza	Diário do Nordeste	03(14,6)col x 16cm	31.609				1
Maranhão	São Luiz	O Estado do Maranhão	03(14,6)col x 16cm	9.409				1
Pernambuco	Recife	Jornal do Commercio	03(14,6)col x 16cm	36.402				1
Paraíba	João Pessoa	Correio da Paraíba	03(14,6)col x 26cm	10.291				1
Rio Grande do Norte	Natal	Tribuna do Norte	03(14,6)col x 16cm	7.118				1
Piauí	Teresina	Meio Norte	03(14,5)col x 16cm	3.722				1
Sergipe	Aracaju	Jornal da Cidade	03(14,7)col x 16cm	19.275 (*)				1
Centro-Oeste								
Brasília	Brasília	Correio Braziliense	03(14,6)col x 16cm	44.894				1
Goiás	Goiania	O Popular	03(14,6)col x 16cm	30.748				1
Mato Grosso	Cuiaba	A Gazeta	03(14,6)col x 16cm	20.000				1
Mato Grosso do Sul	Campo Grande	Correio do Estado	03(14,6)col x 17,3cm	13.412 (*)				1
Sul								
Paraná	Curitiba	Gazeta do Povo	03(14,6)col x 16cm	38.870				1
Rio Grande do Sul	Porto Alegre	Zero Hora	03(15,5)col x 17,1cm	173.510				1
Santa Catarina	Florianopolis	Diário Catarinense	03(15,5)col x 17,1cm	39.201				1
Sudeste								
Espirito Santo	Vitória	A Gazeta de Vitoria	12,2cm x 15,91 cm	23.312				1
Minas Gerais	Belo Horizonte	O Estado de Minas	03(14,6)col x 16cm	70.785				1
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	O Globo	03(14,6)col x 16cm	231.744				1
São Paulo	São Paulo	Folha de S.Paulo	03(14,6)col x 16cm	263.377				1
Int. São Paulo	Campinas	Correio Popular	03(14,6)col x 16cm	30.752				1
Int. São Paulo	Ribeirão Preto	A Cidade	03(14,6)col x 16cm	11.064 (*)				1
Int. São Paulo	S. J. dos Campos	O Vale	03(14,6)col x 16cm	20.000 (*)				1
Int. São Paulo	S. J. do Rio Preto	Diário da Região	03(14,6)col x 16cm	22.468				1