

São Paulo, 4 de dezembro de 2012.

Ao PROCON Estadual do Maranhão
R. do Egito, nº 207 – Centro – São Luis
CEP 65010-190

Ref.: Recall – Chery

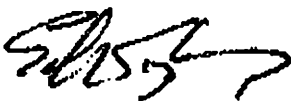
Prezados Senhores,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda. ("Chery Brasil"), com sede na Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, na Rua Franz de Castro Holwarth, nº 57, sala 203, CEP 012327-696, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.637.366/0001-55, tel. 11-4602-9700, nos autos do Processo de Chamamento nº 08012.008051/2012-02, por meio de seu procurador, Sr. Edson Kiyohara, vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., prestar os seguintes esclarecimentos.

Em cumprimento ao artigo 7, inciso I, da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, do Ministério da Justiça, e ao artigo 3, da Portaria Conjunta Nº 69, de 15 de dezembro de 2012, do Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN (em conjunto, "Portarias"), a Chery Brasil apresenta relatório preliminar de atendimento ao *recall* dos veículos dos modelos Tiggo e Cielo, da marca Chery (**doc. 1**), referente ao primeiro mês da campanha de chamamento, informando a quantidade de veículos reparados pelas concessionárias da Chery Brasil e sua respectiva distribuição pelas unidades federativas.

A Chery Brasil reitera seu compromisso de dar integral cumprimento à campanha de recall, em respeito aos seus clientes/consumidores e em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor e às Portarias e permanece à inteira disposição de V. Sas. para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,



Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.
p.p. Edson Kiyohara

Recall nº				
PROCESSO DPDC		08012.008051/2012-02		
Descrição resumida		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) para o modelo Cielo		
Modelo		Cielo		
Estados	Sigla	Afetados	Atendidos	Percentual
Acre	AC	30		0.0%
Alagoas	AL	30		0.0%
Amazonas	AM	29		0.0%
Amapá	AP	33		0.0%
Bahia	BA	121		0.0%
Ceará	CE	52		0.0%
Distrito Federal	DF	171	28	16.4%
Espírito Santo	ES	100		0.0%
Goiás	GO	56		0.0%
Maranhão	MA	56		0.0%
Minas Gerais	MG	231	4	1.7%
Mato Grosso do Sul	MS	32		0.0%
Mato Grosso	MT	38		0.0%
Pará	PA	62		0.0%
Paraíba	PB	20		0.0%
Pernambuco	PE	26		0.0%
Piauí	PI	33	6	18.2%
Paraná	PR	249		0.0%
Rio de Janeiro	RJ	568		0.0%
Rio Grande do Norte	RN	40		0.0%
Rondônia	RO	22		0.0%
Roraima	RR	5		0.0%
Rio Grande do Sul	RS	219	1	0.5%
Santa Catarina	SC	287	23	8.0%
Sergipe	SE	26		0.0%
São Paulo	SP	1,172	37	3.2%
Tocantins	TO	22		0.0%
TOTAL		3,730	99	2.7%

08012.008051/2012-02		
Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) e junta do conjunto de escapamento (T11-1205311) para o modelo Tiggo		
Tiggo		
Afetados	Atendidos	Percentual
54		0.0%
106		0.0%
46		0.0%
39		0.0%
260		0.0%
182		0.0%
477	84	17.6%
154		0.0%
148		0.0%
90		0.0%
510	8	1.6%
75		0.0%
65		0.0%
72		0.0%
123		0.0%
107		0.0%
69	8	11.6%
484		0.0%
1,579		0.0%
124		0.0%
30		0.0%
12		0.0%
790	12	1.5%
591	39	6.6%
52		0.0%
2,425	57	2.4%
66		0.0%
8,730	208	2.4%