



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.
Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Modulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 07 de maio de 2012.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA DO GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO
Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo – São Luís, MA – CEP 65.030-000

REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e JOSÉ FERNANDO LINHARES DE ORNELAS, brasileiro, casado, engenheiro, residente e domiciliado em São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Mascote, nº 1381, apto. 131, CEP 04363-001, portador da Cédula de Identidade RG nº 7.574.777-7 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 033.621.318-24, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre o recall dos veículos terrestres a seguir identificados.

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Can-Am

I – Veículos objeto do recall

Veículo	Modelo	Modelo / Ano	Defeito	Número de Série/Chassis	Datas inicial e final da fabricação
Roadster Spyder RT	RT SE5	2010 / 2010	Pino que prende a biela do pedal do freio	2BXJB**** AV000001 a AV000816	Inicial: 15/10/2009 Final: 01/02/2011
Roadster Spyder RT	RT SM5	2010 / 2010	Pino que prende a biela do pedal do freio	2BXJB**** AV000001 a AV001356	Inicial: 15/10/2009 Final: 01/02/2011
Roadster Spyder RT	RT Techno SE5	2010 / 2010	Pino que prende a biela do pedal do freio	2BXJB**** AV000049 a AV002195	Inicial: 15/10/2009 Final: 01/02/2011
Roadster Spyder RT	RT Techno SM5	2010 / 2010	Pino que prende a biela do pedal do freio	2BXJB**** AV000001 a AV001943	Inicial: 15/10/2009 Final: 01/02/2011
Roadster Spyder RT	RT-S SE5	2010 / 2010	Pino que prende a biela do pedal do freio	2BXJB**** AV000001 a AV002147	Inicial: 15/10/2009 Final: 01/02/2011
Roadster Spyder RT	RT-S SM5	2010 / 2010	Pino que prende a biela do pedal do freio	2BXJB**** AV000001 a AV002171	Inicial: 15/10/2009 Final: 01/02/2011

II – Dados da empresa fabricante do veículo

Os veículos defeituosos foram fabricados pela Bombardier Recreational Products Inc., na planta localizada em Quebec, Canadá (BRP CANADÁ). A BRP BRASIL importou os veículos produzidos no Canadá para revenda no Brasil.

III - Descrição do defeito detectado

O pino que prende a biela do pedal do freio dos veículos Roadster Spyder RT pode desengatar e, eventualmente, se desprender do veículo. Esse defeito pode causar a perda total de funcionamento do freio principal, podendo causar sérios danos ou até mesmo morte do condutor do veículo defeituoso.

Até o momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos ao recall.



IV – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado

Em 17/04/2012, a BRP CANADÁ comunicou a BRP BRASIL que até esta data foram detectados em todo o mundo três incidentes envolvendo o veículo objeto do recall. Todos eles consistiram na perda do freio, sem ferimentos ou outras consequências para as vítimas. O primeiro incidente foi detectado no Canadá em 28/06/2011. O segundo incidente ocorreu em 12/07/2011 na Finlândia. O terceiro e último incidente foi registrado em 23/02/2012 nos Estados Unidos.

Após a ocorrência do segundo incidente, a BRP CANADÁ iniciou uma investigação para detectar as causas dos incidentes. Com as investigações realizadas a partir do segundo incidente, somado ao registro do terceiro incidente, a BRP CANADÁ decidiu promover a presente campanha de recall.

V – Quantidade de veículos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

Todas as versões dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 fabricados pela BRP CANADÁ estão sujeitos ao recall, totalizando 6.494 (seis mil quatrocentos e noventa e quatro) veículos distribuídos pelo mundo.

No Brasil, há 97 (noventa e sete) veículos sujeitos ao defeito, distribuídos nos Estados da Federação da seguinte forma:

ESTADOS	QUANTIDADE
Amazonas	1
Bahia	3
Ceará	4
Distrito Federal	1
Espírito Santo	1
Goiás	1
Minas Gerais	12
Pará	1
Paraíba	1
Paraná	5
Pernambuco	2
Rio de Janeiro	4
Rio Grande do Sul	2
Rio Grande do Norte	3
Santa Catarina	2
São Paulo	42
Sem registro (*)	12
TOTAL	97

(*) As unidades identificadas como “sem registro” foram distribuídas às revendedoras autorizadas e comercializadas por estas. Contudo, a BRP BRASIL ainda não foi informada pelas revendedoras sobre os adquirentes destas unidades. A BRP BRASIL solicitou as suas revendedoras a qualificação dos proprietários destas unidades a fim de encaminhar o Aviso de Recall, cujo modelo encontra-se no Anexo 4, diretamente a cada um dos proprietários.

VI – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 789 de 24/08/2001 do Ministério da Justiça, a BRP BRASIL, assim que tomou conhecimento do defeito do veículo ATV especificado no item I acima, iniciou imediatamente o processo de comunicação ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC da Secretaria de Direito Econômico – SDE do Ministério da Justiça e aos PROCONs, bem como aos adquirentes dos veículos identificados no item V acima.

Adicionalmente, a BRP BRASIL elaborou o Plano de Chamamento, consistente na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação de mídias utilizadas encontram-se descritas no item VIII abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no *website* da BRP BRASIL abaixo identificado.

VII – Plano de Mídia

A campanha para chamamento do recall será nacional, nos termos do Plano de Mídia abaixo detalhado.

➤ Detalhamento do Plano de Mídia:

✓ Mídia: Televisão

LOCAL DE TRANSMISSÃO	INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
TV Bandeirantes (rede nacional)	Primeiro Jornal	Data: 10/05/2012 Hora: entre às 06h45min e 07h30min Duração: 90 segundos	1	Vide Anexo 1	R\$ 54.534,00

✓ Mídia: Rádio

LOCAL DE TRANSMISSÃO	INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
Rádio Bandeirantes (rede nacional)	Jornal Primeira Hora	Data: 10/05/2012 Hora: entre às 06h45min e 07h30min Duração: 90 segundos	1	Vide Anexo 2	R\$ 56.880,00

✓ Mídia: Impressos

JORNAL DE VEICULAÇÃO	DATA DA VEICULAÇÃO	FREQUENCIA DA VEICULAÇÃO	MENSAGEM VEICULADA	CUSTO TOTAL DAS VEICULAÇÕES
O Estado de São Paulo Extra Estado de Minas Gazeta do Povo Tribuna do Norte A Crítica Zero Hora Diário Catarinense Correio Brasiliense Folha de Pernambuco A Tarde	Data: 10/05/2012	1	Vide Anexo 3	R\$ 110.585,68

VIII – Plano de Atendimento ao Consumidor

O conserto dos veículos sujeitos ao recall será promovido pelas revendedoras autorizadas da BRP BRASIL, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

ESTADOS	Endereços
Alagoas	FLYPPER NÁUTICA Av.Comendador Gustavo Paiva, 2075 – Mangabeiras - Maceió/AL - CEP: 57031-530
Amazonas	JET TECH Av. Senador Raimundo Parente, 291, Manaus, AM, CEP 69048-661
Bahia	SPORT JET Av. Luiz Murat, 06 Salvador, BA, CEP 40015-440
Ceará	TERRA BELLA MOTORS Av. Santos Dumont, 7855, Fortaleza, CE, CEP 60190-800
Distrito Federal	VILLA NÁUTICA (JPS) SCES-Trecho 2, conj. 3 - Lote 2 - Lago Sul Cepasília, DF, CEP 70200-002
Goiás	VILLA MOTOR SPORTS Av. Dep. Jamel Cecilio, S/N Q-F40 LT-54E Lj 01, Goiânia, GO CEP 74085-580
Maranhão	ÁGUA SHOP PHOENIX NÁUTICA Av. São Luis de França, 04 – Turu - São Luis/MA - CEP: 65065-470

Minas Gerais	QUADRIJET Rua Hudson, 848, Nova Lima, MG, CEP 34000-000 GP MINI VEÍCULOS Av. Barão Homem de Melo, 2504 – Estoril - Belo Horizonte/MG - CEP: 30494-080 FOR FUN Av. Major Venâncio, 375 – Varginha – MG – CEP 37002-500
Pará	DIRECT JET Av. Bernardo Sayão, 5304 A, Belém, PA, CEP 66075-150
Paraíba	BIG TOYS R. Hortencia Helena de Amorim Brito, 1101 - Jd. Alfa - Cabeldedo/PB - CEP: 58310-000
Paraná	MOTO NÁUTICA CENTER Av. Luiz Antonio Faedo, 277 – Centro - Francisco Beltrão/PR - CEP: 85601-275 GOLD FISH Av. Tiradentes, 4181 - Londrina/PR - CEP: 86072-000
Rio de Janeiro	QUADRICENTER Estrada Francisco da Cruz Nunes, 7824, lj 101 Niterói, RJ, CEP 24436-020 KADU MARINE Rua: Guilherme de Almeida, 70 - Rio de Janeiro / RJ – CEP 22790-100
Rio Grande do Sul	PORT MARINNE Rua Comendador Tavares, 204, Porto Alegre, RS, CEP 90230-020
Rio Grande do Norte	PG PRIME Av. Rio Cepanco, 171, Natal, RN, CEP 59012-000
Santa Catarina	MEGA JET Rua Heriberto Hulse, 1985, São José, SC, CEP 88113-000
São Paulo	CASARINI (RC FOREVER) Av. Rudge, 931, São Paulo, SP, CEP 01133-000 JET CRAZY Av. Vereador Abel Ferreira, 700, São Paulo, SP, CEP 03340-000 CASARINI AIRPORT Av. dos Bandeirantes, 2200, São Paulo, SP CEP 04553-003 CASARINI BEACH Av. Miguel Stefano, 4941, Guarujá, SP, CEP 11440-534 POSTO 6 MOTONÁUTICA Rua Bento de Arruda Camargo, 290, Campinas, SP, CEP 13.088-650 P6 MOTORSPORTS Av. Lygia Latuf Salomão, 510 - Jardim São Rossi - Ribeirão Preto/SP - CEP: 14026-520

O horário de atendimento ao consumidor pelas revendedoras autorizadas será de segunda à sexta-feira das 9:00 às 18:00 horas.

A BRP BRASIL estima que o prazo para conserto de cada veículo defeituoso será, em média, de 30 minutos.

A BRP BRASIL somente poderá estimar prazo para adequação completa de todos os veículos afetados após o início do recall, tendo em vista que para tanto necessitará verificar a quantidade de consumidores que atenderão ao chamamento para o recall.

IX – Modelo de Aviso de risco ao consumidor

A BRP BRASIL, simultaneamente ao presente comunicado e à veiculação do Plano de Mídia, encaminhará diretamente aos seus consumidores, através de carta expressa via correio, comunicado informando a necessidade do recall nos veículos Roadster Spyder RT. O modelo deste comunicado encontra-se no Anexo 4.

X - Informações Adicionais

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) todos os veículos que estão em posse da BRP BRASIL, isto é, que não foram comercializados, serão consertados e, portanto, não estão incluídos na campanha para chamamento do recall;

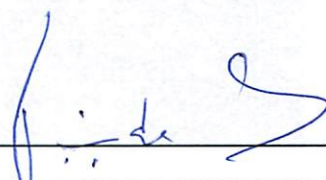
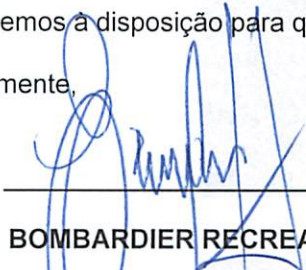
(ii) A BRP BRASIL comunicou diretamente, por meio de carta expressa, cada um de seus revendedores brasileiros sobre o presente recall;

(iii) além do Plano de Mídia, das comunicações às autoridades competentes e aos adquirentes registrados dos veículos sujeitos ao recall, um comunicado sobre o processo de recall encontra-se disponível no seguinte *website*: pt-br.spyder.br.com;

(iv) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que **todos** os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Edinei Lopes Da Silva

José Fernando Linhares de Ornelas

ANEXO 1

TEXTO DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO

Visualização:

COMUNICADO DE RECALL DE SEGURANÇA

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda. (BRP BRASIL) anuncia o recall de segurança dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 com chassis inicial 2BXXB nas seguintes versões:

Departamento de Serviços Pós-Vendas da BRP BRASIL
(19) 3783-9600
pt-br.spyder.br.com





VERSÃO

Nº CHASSIS - FINAL	AV000001 a AV000816
RT SE6	AV000001 a AV001356
RT SM5	AV000001 a AV002195
RT Techno SE6	AV000049 a AV002195
RT Techno SM5	AV000001 a AV001943
RT-S SE6	AV000001 a AV002147
RT-S SM5	AV000001 a AV002171

Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 com chassis inicial 2BXXB nas seguintes versões:

Departamento de Serviços Pós-Vendas da BRP BRASIL
(19) 3783-9600
pt-br.spyder.br.com



Os pinos que prendem a biela do pedal do freio podem desengatar e eventualmente se soltar, causando a perda total de funcionamento do freio principal sem prévio aviso. Essa condição pode aumentar o risco de acidentes, possivelmente resultando em ferimentos ou morte.

Convocamos os proprietários dos veículos citados a contatar um de nossos revendedores autorizados para agendamento

Departamento de Serviços Pós-Vendas da BRP BRASIL
(19) 3783-9600
pt-br.spyder.br.com



Texto e Áudio:

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda. (BRP BRASIL) anuncia o recall de segurança dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 com chassi inicial 2BXJB nas seguintes versões:

RT SE5 chassi final AV000001 a AV000816,
RT SM5 chassi final AV000001 a AV001356,
RT Techno SE5 chassi final AV000049 a AV002195,
RT Techno SM5 chassi final AV000001 a AV001943,
RT-S SE5 chassi final AV000001 a AV002147
RT-S SM5 chassi final AV000001 a AV002171

Os pinos que prendem a biela do pedal do freio podem desencaixar e eventualmente se soltar, causando a perda total de funcionamento do freio principal sem prévio aviso.

Essa condição pode aumentar o risco de acidentes, possivelmente resultando em ferimentos ou morte.

Convocamos os proprietários dos veículos citados a contatar um de nossos revendedores autorizados para agendamento de troca gratuita das peças.

Destacamos a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Mais informações: zero - operadora - dezenove, três sete oito três; nove meia zero zero ou pelo site: pt-br.spyder.br.com



ANEXO 2

ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia (BRP BRASIL) anuncia o recall de segurança dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 com chassi inicial 2BXJB nas seguintes versões:

RT SE5 chassi final AV000001 a AV000816,
RT SM5 chassi final AV000001 a AV001356,
RT Techno SE5 chassi final AV000049 a AV002195,
RT Techno SM5 chassi final AV000001 a AV001943,
RT-S SE5 chassi final AV000001 a AV002147
RT-S SM5 chassi final AV000001 a AV002171

Os pinos que prendem a biela do pedal do freio podem desencaixar e eventualmente se soltar, causando a perda total de funcionamento do freio principal sem prévio aviso.

Essa condição pode aumentar o risco de acidentes, possivelmente resultando em ferimentos ou morte.

Convocamos os proprietários dos veículos citados a contatar um de nossos revendedores autorizados para agendamento de troca gratuita das peças.

Destacamos a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Mais informações: zero - operadora – dezenove; três sete oito três, nove meia zero zero ou pelo site:pt-br.spyder.br.com.



ANEXO 3

ANÚNCIO DO JORNAL

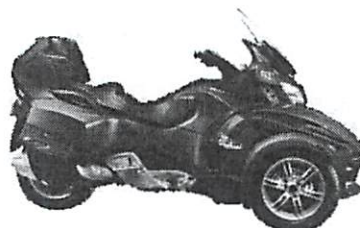
(Tamanho 3col X 12cm)

COMUNICADO DE RECALL DE SEGURANÇA

A BRP BRASIL anuncia o recall de segurança dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 com chassi inicial 2BXJB nas seguintes versões:

Roadster Spyder RT ANO/MODELO 2010

RT SE5 2BXJB****AV000001 a AV000816
RT SM5 2BXJB****AV000001 a AV001356
RT Techno SE5 ... 2BXJB****AV000049 a AV002195
RT Techno SM5... 2BXJB****AV000001 a AV001943
RT-S SE5 2BXJB****AV000001 a AV002147
RT-S SM5 2BXJB****AV000001 a AV002171



Razões técnicas: os pinos que prendem a biela do pedal do freio podem desencaixar e eventualmente se soltar.

Riscos: possibilidade da perda total de funcionamento do freio principal sem prévio aviso, podendo ocasionar acidentes, com risco de ferimentos e até morte.

Agendamento: contate já um revendedor autorizado da BRP BRASIL para verificar a necessidade de recall e reparo de seu veículo gratuitamente.

Informações adicionais: (19) 3783- 9600 (Departamento Pós-Venda) ou pt-br.spyder.brp.com

Destacamos a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Departamento Pós-Vendas da BRP BRASIL



[Handwritten signature]

ANEXO 4

Modelo do Aviso de Risco ao Consumidor (Página 1)



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.
Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brasil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 04 de maio de 2012.

At.: Sr(a) BOMBARDIER RECREATIONAL P
AV. JAMES CLERK MAXWELL, 280
CAMPINAS, SP - CEP 13069-380
Número de Série: 2BXJBFC1XAV000155

Ref: RECALL - Substituição dos pinos da biela do pedal do freio



* Imagem ilustrativa

Prezado proprietário do Roadster Spyder RT

Qual é o motivo deste aviso?

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda.. ("BRP BRASIL") está conduzindo um recall de segurança voluntário de certos Roadster Spyder RT dos modelos abaixo. **Nossos registros indicam que você é proprietário de um veículo potencialmente afetado.**

Qual o problema em potencial?

Um pino que prende a biela do pedal do freio pode desengatar e eventualmente cair. Isso poderia causar uma perda total de funcionamento do freio principal sem prévio aviso. Essa condição pode aumentar o risco de acidentes, possivelmente resultando em ferimentos ou morte.

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Polaris
Can-Am

ANEXO 4

Modelo do Aviso de Risco ao Consumidor (Página 2)

Page 2

Quais modelos de estão envolvidos?

Veículo	Modelo	Modelo / Ano	Número de Série/Chassis
Roadster Spyder	RT SES	2010 / 2010	2BXJB.... AV000001 a AV000816
Roadster Spyder	RT SMS	2010 / 2010	2BXJB.... AV000001 a AV001356
Roadster Spyder	RT Techno SES	2010 / 2010	2BXJB.... AV000049 a AV002195
Roadster Spyder	RT Techno SMS	2010 / 2010	2BXJB.... AV000001 a AV001943
Roadster Spyder	RT-S SES	2010 / 2010	2BXJB.... AV000001 a AV002147
Roadster Spyder	RT-S SMS	2010 / 2010	2BXJB.... AV000001 a AV002171

O que você deve fazer?

Entre em contato com uma concessionária autorizada Roadster Spyder RT e marque uma hora para trocar os pinos da biela do pedal do freio o mais rápido possível. *Esse trabalho não será cobrado.*

E se você achar que recebeu este aviso por engano?

Este aviso foi enviado a você de acordo com as informações mais atualizadas que temos disponíveis. Se você não possui mais este veículo ou alguma informação deste aviso estiver incorreta, por favor, entre em contato com a BRP BRASIL assim que puder.

Se tiver alguma dúvida, precisar de ajuda ou quiser encontrar a concessionária autorizada BRP mais perto de você visite o site pt-br.spyder.brp.com ou ligue para (19) 3783-9600.

Sua contínua satisfação com seu Roadster Spyder RT é importante para nós. Entenda que estamos tomando esta medida no interesse de sua segurança e para garantir a operação apropriada de seu Roadster Spyder RT. Pedimos nossas sinceras desculpas por qualquer inconveniente que esta questão tenha causado e pedimos que você marque um horário conosco assim que possível.

Atenciosamente,

Departamento de Pós-vendas
Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda.