



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.
Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Modulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800

www.brp.com

Campinas, 10 de julho de 2012.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA DO GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO
Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo – São Luís, MA – CEP 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.005607/2012-09)

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. (“BRP BRASIL”), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e JOSÉ FERNANDO LINHARES DE ORNELAS, brasileiro, casado, engenheiro, residente e domiciliado em São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Mascote, nº 1381, apto. 131, CEP 04363-001, portador da Cédula de Identidade RG nº 7.574.777-7 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 033.621.318-24, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (“DPDC”), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 encontra-se em andamento, sendo que desde 10/05/2012, data do último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, **33 (trinta e três) proprietários** dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, sendo 1 na Bahia, 4 no Ceará, 4 em Minas Gerais, 1 no Pernambuco, 1 no Rio de Janeiro, 1 no Rio Grande do Norte e 22 em São Paulo.

Desde a data de início da campanha, dos 97 (noventa e sete) veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 sujeitos ao Recall, 33 (trinta e três) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 64 (sessenta e quatro) veículos.

Dos 64 (sessenta e quatro) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 52 (cinquenta e dois) estão distribuídos nos Estados: Amazonas, Bahia, Distrito Federal, Goiás, Minas Gerais, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Santa Catarina e São Paulo. Os demais 12 (doze) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Can-Am

Estatística Geral		
Reparos realizados	33	34%
Reparos pendentes	64	66%
Total	97	100,00%

Reparos realizados por UF	
CE	4
PE	1
RJ	1
RN	1
SP	22
Total	33

Reparos pendentes por UF	
AM	1
BA	2
DF	1
GO	1
MG	7
PE	1
RJ	3
RN	2
SC	2
SP	19
(*) Veículos não reparados e sem determinação da localidade	12
Total	64

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que **todos** os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Ednei Lopes da Silva

José Fernando Linhares de Ornelas