



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.
Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

São Paulo, 08 de junho de 2012.

À

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do Maranhão
Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís – MA - CEP: 65.030-000

REF.: 3º RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e JOSÉ FERNANDO LINHARES DE ORNELAS, brasileiro, casado, engenheiro, residente e domiciliado em São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Mascote, nº 1381, apto. 131, CEP 04363-001, portador da Cédula de Identidade RG nº 7.574.777-7 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 033.621.318-24, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sea Doo encontra-se em andamento, sendo que desde 23/03/2012, data do último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, **mais 54 (cinquenta e quatro) proprietários** dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, sendo 1 na Bahia, 6 no Ceará, 4 em Goiás, 3 em Minas Gerais, 17 no Paraná, 1 no Rio de Janeiro, 18 em São Paulo e 4 no Mato Grosso.

Desde a data de início da campanha, dos 1.923 (um mil, novecentos e vinte e três) veículos Sea Doo sujeitos ao Recall, 910 (novecentos e dez) deles foram consertados pela BRP BRASIL nos Estados da Bahia, Ceará, Goiás, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina, São Paulo e Mato Grosso, estando pendentes de reparo 1.013 (um mil e treze) veículos.

Dos 1.013 (um mil e treze) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 828 (oitocentos e vinte e oito) estão distribuídos nos Estados do Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Pernambuco, Paraná, Rio de Janeiro, Rondônia, Roraima, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo e Tocantins. Os demais 185 (cento e oitenta e cinco) veículos não reparados, encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Can-Am

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	910	47,32%
Reparos pendentes	1.013	52,68%
Total	1.923	100,00%

Reparos realizados por UF	
AM	578*
BA	78
CE	6
ES	5
GO	4
MA	2
MG	47
PA	23
RO	2
PE	1
PR	47
SC	39
SP	72
MT	4
TO	2
Total	910

*Nesta quantidade estão incluídos, além dos 6 (seis) veículos já comercializados, os 571 (quinhentos e setenta e um) veículos reparados na fábrica em Manaus/AM antes da distribuição aos revendedores autorizados, mencionados no 1º relatório enviado a este Órgão.

Reparos pendentes por UF	
AC	1
AL	26
AM	25
AP	11
BA	3
CE	43
DF	23
ES	17

GO	70
MA	25
MG	65
PA	12
PB	5
PE	1
PR	55
RJ	72
RN	24
RR	1
RS	9
SC	46
SP	286
TO	8
Veículos não reparados e sem determinação da localidade	185
Total	1.013

Adicionalmente, relacionamos no **Anexo 1** a este documento os números de série (chassis) dos veículos já reparados.

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que **todos** os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Ednei Lopes da Silva

José Fernando Linhares de Ornelas

ANEXO 1***Números de série (chassis) dos veículos SEA DOO já reparados:**

YDV18933L011
YDV36608F111
YDV18938L011
YDV36600F111
YDV01420H112
YDV01422H112
YDV36531F111
YDV01433H112
YDV01451H112
YDV01459H112
YDV01774H112
YDV01842H112
YDV36473F111
YDV01898H112
YDV36470F111
YDV01900H112
YDV36463F111
YDV36446F111
YDV36443F111
YDV02845I112
YDV02865I112
YDV36434F111
YDV02875I112
YDV36426F111
YDV02902I112
YDV36401F111
YDV02963I112
YDV36388F111
YDV36348F111
YDV02995I112
YDV36338F111
YDV19027L011
YDV36328F111
YDV03189I112
YDV03193I112
YDV36322F111

YDV03195I112
YDV03197I112
YDV36232F111
YDV36220F111
YDV36217F111
YDV36211F111
YDV36201F111
YDV36185F111
YDV19032L011
YDV36163F111
YDV36161F111
YDV19034L011
YDV20105B111
YDV36141F111
YDV20109B111
YDV36101F111
YDV36092F111
YDV36091F111
YDV36090F111
YDV36085F111
YDV36074F111
YDV36073F111
YDV36070F111
YDV33146F111
YDV33127F111
YDV20720B111
YDV20728B111
YDV33115F111
YDV33110F111
YDV33109F111
YDV33104F111
YDV33102F111
YDV33099F111
YDV33095F111
YDV33092F111
YDV33085F111

YDV20754B111
YDV33080F111
YDV33078F111
YDV33074F111
YDV33073F111
YDV21223C111
YDV33069F111
YDV33043F111
YDV33035F111
YDV33012F111
YDV32999F111
YDV32853F111
YDV32852F111
YDV32845F111
YDV32844F111
YDV32840F111
YDV32839F111
YDV32838F111
YDV32837F111
YDV32835F111
YDV32833F111
YDV32832F111
YDV32831F111
YDV32828F111
YDV32822F111
YDV32821F111
YDV32820F111
YDV32818F111
YDV32817F111
YDV32813F111
YDV32804F111
YDV32781F111
YDV32780F111
YDV32774F111
YDV32771F111
YDV32769F111

YDV32750F111
YDV32739F111
YDV32729F111
YDV32700F111
YDV21638C111
YDV22542C111
YDV22565C111
YDV32667F111
YDV32663F111
YDV32661F111
YDV32659F111
YDV32658F111
YDV22581C111
YDV32628F111
YDV32141D111
YDV31942D111
YDV31778C111
YDV31767C111
YDV31765C111
YDV31760C111
YDV31746C111
YDV24175D111
YDV24183D111
YDV31259C111
YDV27368D111
YDV31256C111
YDV19421B111
YDV31250C111
YDV31248C111
YDV30211F111
YDV31060F111
YDV31058F111
YDV30213F111
YDV31045F111
YDV31042F111
YDV31039F111
YDV31037F111
YDV31036F111
YDV30214F111
YDV19458B111
YDV30216F111

YDV30836F111
YDV30318F111
YDV30367F111
YDV30776F111
YDV30775F111
YDV19493B111
YDV19500B111
YDV30377F111
YDV30693F111
YDV30690F111
YDV30689F111
YDV30683F111
YDV30677F111
YDV30676F111
YDV30674F111
YDV30673F111
YDV30671F111
YDV30663F111
YDV30625F111
YDV30604F111
YDV30570F111
YDV30383F111
YDV30384F111
YDV30756F111
YDV30375F111
YDV30829F111
YDV30832F111
YDV30233F111
YDV30229F111
YDV30218F111
YDV30838F111
YDV31033F111
YDV31057F111
YDV31244C111
YDV27380D111
YDV31257C111
YDV26693D111
YDV26691D111
YDV26687D111
YDV26661D111
YDV26651D111

YDV31262C111
YDV31265C111
YDV23431D111
YDV23430D111
YDV23407D111
YDV22993C111
YDV22628C111
YDV22606C111
YDV22603C111
YDV22600C111
YDV22594C111
YDV22589C111
YDV22582C111
YDV32638F111
YDV22576C111
YDV32669F111
YDV22562C111
YDV22558C111
YDV22548C111
YDV32672F111
YDV32674F111
YDV21222C111
YDV33084F111
YDV33119F111
YDV33120F111
YDV36105F111
YDV36143F111
YDV20097B111
YDV20042B111
YDV20009B111
YDV19991B111
YDV36246F111
YDV36243F111
YDV36238F111
YDV36212F111
YDV36146F111
YDV36140F111
YDV36136F111
YDV36131F111
YDV36104F111
YDV26692D111

YDV26689D111
YDV26681D111
YDV26666D111
YDV26643D111
YDV25889D111
YDV25878D111
YDV25868D111
YDV25838D111
YDV25830D111
YDV25829D111
YDV25827D111
YDV25825D111
YDV25821D111
YDV25816D111
YDV25815D111
YDV25811D111
YDV25809D111
YDV25800D111
YDV25794D111
YDV25793D111
YDV25772D111
YDV25755D111
YDV25745D111
YDV22998C111
YDV22997C111
YDV22995C111
YDV22984C111
YDV03499I112
YDV01137H112
YDV01140H112
YDV03493I112
YDV01142H112
YDV01143H112
YDV01147H112
YDV01149H112
YDV01150H112
YDV01152H112
YDV01153H112
YDV01154H112
YDV03485I112
YDV03483I112

YDV01158H112
YDV03480I112
YDV01160H112
YDV01161H112
YDV01162H112
YDV01163H112
YDV01164H112
YDV01165H112
YDV01166H112
YDV03467I112
YDV01168H112
YDV01169H112
YDV01170H112
YDV01171H112
YDV03462I112
YDV01175H112
YDV01176H112
YDV03461I112
YDV03453I112
YDV01179H112
YDV01180H112
YDV01181H112
YDV03444I112
YDV03434I112
YDV01185H112
YDV03419I112
YDV03407I112
YDV03401I112
YDV03270I112
YDV03269I112
YDV03267I112
YDV03265I112
YDV01196H112
YDV03254I112
YDV01198H112
YDV03249I112
YDV03241I112
YDV03239I112
YDV03238I112
YDV03234I112
YDV01204H112

YDV03233I112
YDV01206H112
YDV01207H112
YDV01208H112
YDV03231I112
YDV03228I112
YDV01212H112
YDV01213H112
YDV03226I112
YDV01215H112
YDV01216H112
YDV03225I112
YDV01219H112
YDV01220H112
YDV03224I112
YDV03223I112
YDV01223H112
YDV03222I112
YDV03221I112
YDV01226H112
YDV03220I112
YDV03219I112
YDV03218I112
YDV03215I112
YDV01233H112
YDV01234H112
YDV01235H112
YDV03213I112
YDV01237H112
YDV03211I112
YDV01243H112
YDV03209I112
YDV03206I112
YDV01248H112
YDV01249H112
YDV01250H112
YDV01251H112
YDV01253H112
YDV01254H112
YDV01256H112
YDV03203I112

YDV01258H112
YDV01259H112
YDV01260H112
YDV01261H112
YDV01262H112
YDV01263H112
YDV01264H112
YDV01265H112
YDV03202I112
YDV01267H112
YDV01268H112
YDV01272H112
YDV03198I112
YDV36153F111
YDV01275H112
YDV36168F111
YDV36209F111
YDV03190I112
YDV36233F111
YDV03184I112
YDV03183I112
YDV03182I112
YDV03181I112
YDV03180I112
YDV03179I112
YDV01291H112
YDV03177I112
YDV01293H112
YDV03170I112
YDV03169I112
YDV03168I112
YDV03164I112
YDV03160I112
YDV03153I112
YDV01300H112
YDV01301H112
YDV03152I112
YDV01303H112
YDV01304H112
YDV01305H112
YDV01306H112

YDV01307H112
YDV03151I112
YDV03150I112
YDV03149I112
YDV03148I112
YDV03142I112
YDV01313H112
YDV01315H112
YDV01316H112
YDV01317H112
YDV01318H112
YDV03140I112
YDV03136I112
YDV03128I112
YDV03127I112
YDV03124I112
YDV03121I112
YDV03116I112
YDV03115I112
YDV03113I112
YDV03111I112
YDV03110I112
YDV03093I112
YDV03092I112
YDV03089I112
YDV01333H112
YDV01336H112
YDV03085I112
YDV03083I112
YDV03078I112
YDV01340H112
YDV01341H112
YDV03077I112
YDV01343H112
YDV01344H112
YDV03071I112
YDV01346H112
YDV03070I112
YDV03069I112
YDV01349H112
YDV01350H112

YDV03067I112
YDV03040I112
YDV01354H112
YDV03039I112
YDV03038I112
YDV01357H112
YDV01358H112
YDV03035I112
YDV03034I112
YDV01361H112
YDV03022I112
YDV01364H112
YDV01365H112
YDV01366H112
YDV01367H112
YDV03017I112
YDV03004I112
YDV03002I112
YDV01371H112
YDV02997I112
YDV01373H112
YDV01374H112
YDV01375H112
YDV01376H112
YDV01377H112
YDV01378H112
YDV01379H112
YDV01380H112
YDV01381H112
YDV01382H112
YDV01383H112
YDV02996I112
YDV01385H112
YDV01386H112
YDV36314F111
YDV01388H112
YDV01390H112
YDV36315F111
YDV01392H112
YDV01393H112
YDV01394H112

YDV01395H112
YDV01396H112
YDV01397H112
YDV02961I112
YDV02959I112
YDV01400H112
YDV01401H112
YDV01402H112
YDV02951I112
YDV02949I112
YDV01406H112
YDV01407H112
YDV01408H112
YDV02946I112
YDV01411H112
YDV02939I112
YDV01413H112
YDV01414H112
YDV01415H112
YDV02938I112
YDV02931I112
YDV36340F111
YDV01421H112
YDV36392F111
YDV01431H112
YDV36405F111
YDV01436H112
YDV02930I112
YDV02929I112
YDV02926I112
YDV36431F111
YDV01454H112
YDV01456H112
YDV36437F111
YDV01460H112
YDV01464H112
YDV01465H112
YDV02921I112
YDV02919I112
YDV02918I112
YDV01473H112

YDV02914I112
YDV01481H112
YDV01482H112
YDV02911I112
YDV01488H112
YDV02910I112
YDV01493H112
YDV01497H112
YDV01502H112
YDV36440F111
YDV01514H112
YDV02895I112
YDV01519H112
YDV02890I112
YDV01522H112
YDV02887I112
YDV02883I112
YDV02882I112
YDV02879I112
YDV36465F111
YDV02874I112
YDV02872I112
YDV02871I112
YDV02869I112
YDV36471F111
YDV01540H112
YDV01541H112
YDV01542H112
YDV01543H112
YDV01550H112
YDV36478F111
YDV02844H112
YDV02840H112
YDV02839H112
YDV02831H112
YDV02828H112
YDV02823H112
YDV02818H112
YDV02817H112
YDV02795H112
YDV01566H112

YDV02745H112
YDV02722H112
YDV01569H112
YDV02721H112
YDV02719H112
YDV02711H112
YDV02698H112
YDV01574H112
YDV01575H112
YDV02691H112
YDV01577H112
YDV02681H112
YDV02680H112
YDV02674H112
YDV01581H112
YDV01582H112
YDV02661H112
YDV02622H112
YDV01585H112
YDV02619H112
YDV02600H112
YDV01588H112
YDV02599H112
YDV01590H112
YDV02596H112
YDV01592H112
YDV02578H112
YDV02576H112
YDV02575H112
YDV02574H112
YDV02548H112
YDV01599H112
YDV01600H112
YDV01601H112
YDV01602H112
YDV02530H112
YDV01604H112
YDV01605H112
YDV01606H112
YDV01607H112
YDV01608H112

YDV01609H112
YDV01610H112
YDV01611H112
YDV01612H112
YDV01613H112
YDV01614H112
YDV01615H112
YDV02521H112
YDV01617H112
YDV02520H112
YDV02519H112
YDV01620H112
YDV01621H112
YDV01622H112
YDV02517H112
YDV02510H112
YDV01625H112
YDV01626H112
YDV01627H112
YDV02509H112
YDV01629H112
YDV01630H112
YDV02505H112
YDV02504H112
YDV01633H112
YDV02503H112
YDV01636H112
YDV02499H112
YDV02498H112
YDV02494H112
YDV01640H112
YDV02493H112
YDV02492H112
YDV02489H112
YDV02488H112
YDV02483H112
YDV02480H112
YDV02474H112
YDV02472H112
YDV02467H112
YDV02460H112

YDV02450H112
YDV02441H112
YDV02431H112
YDV02429H112
YDV02427H112
YDV01661H112
YDV02423H112
YDV01665H112
YDV02421H112
YDV01668H112
YDV02419H112
YDV02418H112
YDV02417H112
YDV01672H112
YDV02414H112
YDV02411H112
YDV02410H112
YDV02409H112
YDV02407H112
YDV01685H112
YDV02405H112
YDV02404H112
YDV02401H112
YDV02400H112
YDV02398H112
YDV02395H112
YDV02394H112
YDV02389H112
YDV02383H112
YDV01711H112
YDV01712H112
YDV02380H112
YDV01715H112
YDV01716H112
YDV01717H112
YDV01718H112
YDV01720H112
YDV02378H112
YDV01726H112
YDV02371H112
YDV01728H112

YDV01729H112
YDV02370H112
YDV02365H112
YDV01740H112
YDV02360H112
YDV02358H112
YDV02355H112
YDV02347H112
YDV02346H112
YDV02343H112
YDV02342H112
YDV02332H112
YDV02328H112
YDV36487F111
YDV02326H112
YDV02324H112
YDV02323H112
YDV01779H112
YDV02321H112
YDV02316H112
YDV02315H112
YDV02313H112
YDV02310H112
YDV01788H112
YDV01789H112
YDV01790H112
YDV01791H112
YDV02308H112
YDV02306H112
YDV02302H112
YDV02301H112
YDV02298H112
YDV02294H112
YDV02292H112
YDV02291H112
YDV02286H112
YDV02284H112
YDV01819H112
YDV01820H112
YDV01821H112
YDV01823H112

YDV01824H112
YDV01826H112
YDV01828H112
YDV01829H112
YDV01833H112
YDV01839H112
YDV01840H112
YDV36501F111
YDV01845H112
YDV01847H112
YDV01848H112
YDV01853H112
YDV01857H112
YDV01858H112
YDV01863H112
YDV01864H112
YDV02278H112
YDV01866H112
YDV02276H112
YDV01868H112
YDV02274H112
YDV02273H112
YDV01871H112
YDV02272H112
YDV02270H112
YDV01876H112
YDV01877H112
YDV01880H112
YDV01881H112
YDV02269H112
YDV02268H112
YDV02265H112
YDV02264H112
YDV01892H112
YDV01896H112
YDV01897H112
YDV36507F111
YDV01899H112
YDV36516F111
YDV01901H112
YDV02261H112

YDV02260H112
YDV01904H112
YDV01909H112
YDV02256H112
YDV02254H112
YDV01916H112
YDV01917H112
YDV01918H112
YDV01919H112
YDV02253H112
YDV02252H112
YDV01924H112
YDV01925H112
YDV01927H112
YDV02251H112
YDV02250H112
YDV02248H112
YDV02247H112
YDV02246H112
YDV02245H112
YDV02244H112
YDV02243H112
YDV02242H112
YDV01945H112
YDV01946H112
YDV02241H112
YDV01950H112
YDV02240H112
YDV02238H112
YDV02236H112
YDV02235H112
YDV01956H112
YDV02234H112
YDV02233H112
YDV01961H112
YDV02232H112
YDV02231H112
YDV01965H112
YDV02230H112
YDV01967H112
YDV02229H112

YDV01969H112
YDV02228H112
YDV02227H112
YDV02226H112
YDV02225H112
YDV01975H112
YDV01976H112
YDV02224H112
YDV02223H112
YDV01979H112
YDV02222H112
YDV02221H112
YDV01983H112
YDV01984H112
YDV02220H112
YDV01988H112
YDV02219H112
YDV02218H112
YDV02217H112
YDV02215H112
YDV02214H112
YDV01999H112
YDV02213H112
YDV02212H112
YDV02211H112
YDV02210H112
YDV02209H112
YDV02207H112
YDV02206H112
YDV02013H112
YDV02205H112
YDV02204H112
YDV02203H112
YDV02202H112
YDV02201H112
YDV02199H112
YDV02021H112
YDV02198H112
YDV02197H112
YDV02196H112
YDV02025H112

YDV02195H112
YDV02193H112
YDV02191H112
YDV02190H112
YDV02031H112
YDV02189H112
YDV02188H112
YDV02034H112
YDV02036H112
YDV02187H112
YDV02038H112
YDV02186H112
YDV02040H112
YDV02185H112
YDV02184H112
YDV02179H112
YDV02177H112
YDV02174H112
YDV02173H112
YDV02047H112
YDV02170H112
YDV02049H112

YDV02050H112
YDV02053H112
YDV02054H112
YDV02164H112
YDV02155H112
YDV02057H112
YDV02151H112
YDV02146H112
YDV02143H112
YDV02142H112
YDV02139H112
YDV02138H112
YDV02131H112
YDV02127H112
YDV02069H112
YDV02126H112
YDV02125H112
YDV02073H112
YDV02122H112
YDV02075H112
YDV02121H112
YDV02119H112

YDV02117H112
YDV02116H112
YDV02080H112
YDV02115H112
YDV02111H112
YDV02110H112
YDV02109H112
YDV02086H112
YDV02089H112
YDV02104H112
YDV02103H112
YDV02092H112
YDV02093H112
YDV02094H112
YDV02102H112
YDV02096H112
YDV02098H112
YDV36076F111
YDV24738D111
YDV19648B111