Campinas, 31 de janeiro de 2013.

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Maranhão
Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA
CEP: 65.030-000

REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e JOSÉ FERNANDO LINHARES DE ORNELAS, brasileiro, casado, engenheiro, residente e domiciliado em São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Mascote, nº 1381, apto. 131, CEP 04363-001, portador da Cédula de Identidade RG nº 7.574.777-7 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 033.621.318-24, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre o recall dos veículos a seguir identificados.

I – Veículos objeto do recall

Veículo	Modelo / Ano	Nº de série	Defeito	Datas inicial e final da fabricação
Can-Am Commander Side-by-side	2011 / 2011	Vide Anexo 5	Montagem incorreta da coluna de direção na cremalheira e pinhão	Inicial: 22/03/2011 Final: 09/09/2011
	2012 / 2012			

II – Dados da empresa fabricante do veículo

Os veículos defeituosos foram fabricados pela BRP Mexico S.A.de C.V., localizada na cidade de Juarez, México. A BRP BRASIL importou os veículos produzidos no México para revenda no Brasil.

III - Descrição do defeito detectado

Em virtude da montagem incorreta da coluna de direção do veículo na cremalheira e pinhão, existe a possibilidade da ocorrência de uma falha nas estrias anteriores da coluna de direção. Esse defeito pode resultar na perda do controle de direção, podendo, neste caso, causar lesões ou morte ao condutor do veículo.

Até o momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente no país envolvendo os veículos sujeitos ao recall.

IV – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado

Entre os dias 22/08/2012 e 04/09/2012 a BRP canadense recebeu 3 (três) notificações de incidentes envolvendo os veículos objeto deste recall. A partir destas notificações, a BRP canadense iniciou suas investigações a fim de detectar as causas dos incidentes.

Entre as medidas adotadas pela BRP incluiu-se a verificação das reclamações feitas pelos consumidores junto ao setor de garantia dos veículos. Por meio deste levantamento, a BRP canadense identificou a realização de 7 (sete) reparos nos veículos Can-Am™ Commander™ Side-by-side com o mesmo defeito na coluna de direção.

A BRP continuou a sua investigação para entender e identificar as potenciais causas do defeito e a probabilidade deste ocorrer.

A investigação, finalizada em janeiro/2013, concluiu que o defeito ocorria em um lote específico de produção dos veículos, ora relacionado no recall.

Até a presente data somente foram identificados 10 (dez) casos com o defeito na coluna de direção, sendo que nenhum deles resultou em danos ou lesões aos seus condutores ou terceiros.

V – Quantidade de veículos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

Todas as versões e modelos dos veículos Can-Am™ Commander™ Side-by-side, modelo Ano 2011 e 2012 produzidos pela BRP México S.A. de C.V. estão sujeitos ao recall, totalizando, aproximadamente, 5.400 (cinco mil e quatrocentos) veículos distribuídos pelo mundo.

No Brasil, há 19 (dezenove) veículos sujeitos ao defeito, distribuídos nos Estados da Federação da seguinte forma:

ESTADOS	QUANTIDADE
Alagoas	1
Ceará	2
Distrito Federal	1
Minas Gerais	3
Pará	4
Santa Catarina	2
São Paulo	3
Sem registro *(*)*	3
TOTAL	**19**

(*) As unidades identificadas como "sem registro" ainda não foram comercializadas por nenhuma revendedora autorizada da BRP BRASIL. Somente é possível verificar a localização destas unidades após a sua comercialização.

VI – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a BRP BRASIL, assim que tomou conhecimento do defeito do veículo, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para abertura do processo de recall.

A BRP BRASIL já deu início ao envio de carta pelo correio a todos os proprietários do veículo Can-Am™ Commander™ Side-by-side, conforme Anexo 4, comunicando o processo de recall.

Adicionalmente, a BRP BRASIL elaborou o Plano de Chamamento, consistente na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação de mídias utilizadas encontram-se descritas no item VIII abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no *website* da BRP BRASIL abaixo identificado.

VII – Plano de Mídia

A campanha para chamamento do recall será nacional, nos termos do Plano de Mídia abaixo detalhado.

➢ Detalhamento do Plano de Mídia:

✓ **Mídia: Televisão**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
TV Bandeirantes (rede nacional)	Primeiro Jornal	**Data:** 14/02/13 **Hora**: entre às 06h45min e 07h30min **Duração:** 60 segundos	1	Vide Anexo 1	R$ 39.408,00

✓ **Mídia: Rádio**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
Rádio Bandeirantes (rede nacional)	Jornal Primeira Hora	**Data:** 14/02/13 **Hora**: entre às 06h45min e 07h30min **Duração:** 60 segundos	1	Vide Anexo 2	R$ 19.813,20

✓ **Mídia: Impressos**

JORNAL DE VEICULAÇÃO	DATA DA VEICULAÇÃO	FREQUENCIA DA VEICULAÇÃO	MENSAGEM VEICULADA	CUSTO TOTAL DAS VEICULAÇÕES
O Estado de São Paulo – Extra - Estado	**Data:** 14/02/13	1	Vide Anexo 3	R$ 77.430,99

de Minas - Gazeta do Povo - Tribuna do Norte - A Crítica - Zero Hora – Diário – Catarinense - Correio Brasiliense - Folha de Pernambuco - A Tarde				

VIII – Plano de Atendimento ao Consumidor

O conserto dos veículos sujeitos ao recall será promovido pelas revendedoras autorizadas da BRP BRASIL, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

ESTADOS	Endereços
Alagoas	PHOENIX Av. Comendador Gustavo Paiva, 2101, Maceió, AL, CEP 57031-530
Amapá	SUPER AUTOMÓVEIS Av. Padre Julio Maria Lombardi, 1353, Macapá, AP, CEP 68900-030
Amazonas	JET TECH Av. Senador Raimundo Parente, 291, Manaus, AM, CEP 69048-661
Bahia	SPORT JET Av. Luiz Murat, 06 Salvador, BA, CEP 40015-440
Ceará	TERRA BELLA MOTORS Av. Santos Dumont, 7855, Fortaleza, CE, CEP 60190-800
Distrito Federal	VILLA NÁUTICA (JPS) SCES-Trecho 2, conj. 3 - Lote 2 - Lago Sul Cepasília, DF, CEP 70200-002
Espírito Santo	PORTO VITÓRIA Rodovia BR 262, Km 5,5, 7015, Cariacica, ES, CEP 29145-711
Goiás	VILLA MOTOR SPORTS Av. Dep. Jamel Cecilio, S/N Q-F40 LT-54E Lj 01, Goiânia, GO CEP 74085-580
Maranhão	ÀGUA SHOP Av, São Luiz Rei de França, 4, São Luiz, MA, CEP 65065-470
Mato Grosso	CUIABÁ NÁUTICA Rodovia Emanuel Pinheiro, km 02, Quadra 32, Lote 7,Cuiabá, MT, CEP 78055-805
Minas Gerais	QUADRIJET Rua Hudson, 848, Nova Lima, MG, CEP 34000-000 GP MINI Av. Barão Homem de Melo, 2504, Belo Horizonte, MG, CEP 30494-080 GERRA NÁUTICA

	Praça Marcos Vale Mendes, 16, Capitólio, MG, CEP 37930-000 PISCINA E CIA Rua Jeronima Correia de Carvalho, 105, Varginha, MG, CEP 37026-720
Pará	DIRECT JET Av. Bernardo Sayão, 5304 A, Belém, PA, CEP 66075-150
Paraíba	CEF Rua Hortência Helena de Amorim Brito, 1101, Cabedelo, PB, CEP 58310-000
Paraná	CENTRO NÁUTICO – CANZIAN Av. Edgar Schimmelpfeng, 151, Foz do Iguaçu, PR, CEP 85863-220 GOLD FISH Av. Tiradentes, 418, Londrina, PR, CEP 86072-000 KIT NÁUTICA Av. Colombo, 8082, Maringa, PR, CEP 87080-190 MOTONÁUTICA CENTER Av. Luiz Antonio Faedo, 277, Francisco Beltrão, PR, CEP 85601-275
Pernambuco	SEA FONTE Av. Domingos Ferreira, 310, Recife, PB, CEP 51011-050
Rio de Janeiro	QUADRICENTER Estrada Francisco da Cruz Nunes, 7824, lj 101 Niterói, RJ, CEP 24436-020 KADU MARINE Rua Guilherme de Almeida, 70, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22790-100
Rio Grande do Norte	PG PRIME Av. Rio Cepanco, 171, Natal, RN, CEP 59012-000
Santa Catarina	MEGA JET Rua Heriberto Hulse, 1985, São José, SC, CEP 88113-000 JET POINT Rua 4550, 60, Barra Sul, Balneário Camboriú, SC, CEP 88330-145 MOTOJEANS Rua Sicilia, 60-D, Chapecó, SC, CEP 89805-020 SANÁUTICA Rua Max Colin, 1419, Joinville, SC, CEP 89204-041
São Paulo	CASARINI (RC FOREVER) Av. Rudge, 931, São Paulo, SP, CEP 01133-000 CASARINI AIRPORT Av. dos Bandeirantes, 2200, São Paulo, SP CEP 04553-003 CASARINI BEACH Av. Miguel Stefano, 4941, Guarujá, SP, CEP 11440-534

	JET CRAZY Av. Vereador Abel Ferreira, 700, São Paulo, SP, CEP 03340-000 JET MEL Rua Valentim Ramos Delano, 37, São Paulo, SP, CEP 04772-020 MARINA TAHITI R. Jurumirim, 01, Avaré, SP, CEP 18700-970 POSTO 6 MOTONÁUTICA CAMPINAS Rua Bento de Arruda Camargo, 290, Campinas, SP, CEP 13.088-650 POSTO 6 MOTONÁUTICA PORTO FERREIRA Av. João Martins da Silveira Sobrinho, 2071, Porto Ferreira, SP, CEP 13660-000 POSTO 6 MOTONÁUTICA RIBEIRÃO PRETO Av. Lygia Latuf Salomão, 510, Ribeirão Preto, SP, CEP 14026-520 CELMAR BOATS Av. Miguel Varlez, 180, Caraguatatuba, SP, CEP 11660-650.

O horário de atendimento ao consumidor pelas revendedoras autorizadas será de segunda à quinta-feira das 8:00 às 18:00 horas, e à sexta-feira das 8:00 às 17:00 horas.

A BRP BRASIL estima que o prazo para conserto de cada veículo objeto do recall será, em média, de 4 horas.

A BRP BRASIL somente poderá estimar prazo para adequação completa de todos os veículos após o início do recall, tendo em vista que para tanto necessitará verificar a quantidade de consumidores que atenderão ao chamamento para o recall.

IX – Modelo de Aviso de risco ao consumidor

A BRP BRASIL, simultaneamente ao presente comunicado e à veiculação do Plano de Mídia, encaminhará diretamente aos seus consumidores, através de carta expressa via correio, comunicado informando a necessidade do recall nos veículos Can-Am™ Commander™ Side-by-side. O modelo deste comunicado encontra-se no Anexo 4.

X - Informações Adicionais

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) todos os veículos que estão em posse da BRP BRASIL, isto é, que não foram comercializados, serão consertados e, portanto, não estão incluídos na campanha para chamamento do recall;

(ii) além do Plano de Mídia, das comunicações às autoridades competentes e aos adquirentes registrados dos veículos sujeitos ao recall, um comunicado sobre o processo de recall encontra-se disponível no seguinte *website*: www.brp.com/pt-br;

(iii) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que **todos** os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Edinei Lopes Da Silva

José Fernando Linhares de Ornelas

ANEXO 1

IMAGEM DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO

Visualização:

Texto e Áudio Anúncio da Televisão:

VÍDEO	TEC	ÁUDIO
  Fundo azul escuro, com foco de luz no centro da tela. A imagem de um COMMANDER chama a atenção para a mensagem que segue logo abaixo. Logotipo BRP permanece no alto, enquanto o texto em branco vai passando pelo centro da tela, exatamente como um letreiro de filme, acompanhado pela locução. Na parte inferior, a menção ao Departamento de Serviços Pós-Venda e seu respectivo telefone e site permanecem o tempo todo, para que os consumidores tenham tempo hábil para anotar o número. Ao final do texto o logotipo BRP encerra a mensagem.	LOC OFF	A **Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda - BRP Brasil** anuncia o recall de segurança dos veículos **Can-Am Commander**, anos e modelos 2011 e 2012 em todas suas versões, fabricados de 22 de março de 2011 a 09 de setembro de 2011. Em uma quantidade limitada de veículos, em virtude da montagem incorreta da coluna de direção na cremalheira e pinhão, existe a possibilidade da ocorrência de uma falha nas estrias da coluna de direção. Esse defeito pode resultar na perda do controle de direção, podendo causar um acidente e, consequentemente, resultar em lesões ou até a morte do condutor do veículo, eventuais ocupantes e/ou terceiros. Suspenda, imediatamente, o uso do seu veículo e entre em contato com um revendedor autorizado da BRP Brasil a fim de agendar um horário para o conserto do veículo. O referido conserto será executado gratuitamente pelas revendedoras autorizadas. Mais informações: **zero - operadora - dezenove;** **três sete oito três, nove meia zero zero**, das 8 às 17 horas, ou no site: www.brp.com/pt-br ou no e-mail: posvendas@brp.com, **Departamento Pós-Vendas BRP Brasil**

ANEXO 2

ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO

TEC	ÁUDIO
60'	A **Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda - BRP Brasil** anuncia o recall de segurança dos veículos **Can-Am Commander**, anos e modelos 2011 e 2012 em todas suas versões, fabricados de 22 de março de 2011 a 09 de setembro de 2011. Em uma quantidade limitada de veículos, em virtude da montagem incorreta da coluna de direção na cremalheira e pinhão, existe a possibilidade da ocorrência de uma falha nas estrias da coluna de direção. Esse defeito pode resultar na perda do controle de direção, podendo causar um acidente e, consequentemente, resultar em lesões ou até a morte do condutor do veículo, eventuais ocupantes e/ou terceiros. Suspenda, imediatamente, o uso do seu veículo e entre em contato com um revendedor autorizado da BRP Brasil a fim de agendar um horário para o conserto do veículo. O referido conserto será executado gratuitamente pelas revendedoras autorizadas. Mais informações: **zero - operadora - dezenove;** **três sete oito três, nove meia zero zero**, das 8 às 17 horas, ou no site: www.brp.com/pt-br ou no e-mail: posvendas@brp.com, **Departamento Pós-Vendas BRP Brasil**

ANEXO 3

ANÚNCIO DO JORNAL

(Tamanho 3col X 12cm)

COMUNICADO DE RECALL DE SEGURANÇA

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda - BRP Brasil anuncia o recall de segurança dos veículos:

Can-Am COMMANDER, anos e modelos 2011 e 2012 em todas suas versões

fabricados de 22/03/2011 a 09/09/2011

RAZÕES TÉCNICAS: em virtude da montagem incorreta da coluna de direção do veículo na cremalheira e pinhão, existe a possibilidade da ocorrência de uma falha nas estrias da coluna de direção.

RISCOS: esse defeito pode resultar na perda do controle de direção, podendo, neste caso, causar lesões ou até a morte do condutor do veículo, eventuais ocupantes e/ou terceiros.

AGENDAMENTO: SUSPENDA, IMEDIATAMENTE, O USO DO SEU VEÍCULO e entre em contato com um revendedor autorizado da BRP Brasil a fim de agendar um horário para o conserto do veículo.

O REFERIDO CONSERTO SERÁ EXECUTADO GRATUITAMENTE PELAS REVENDEDORAS AUTORIZADAS.

MAIS INFORMAÇÕES: (19) 3783- 9600 (8h00 às 17h00),
ou no site: www.brp.com/pt-br ou no e-mail: posvendas@brp.com

Departamento Pós-Vendas BRP Brasil

ANEXO 4

Modelo do Aviso de Risco ao Consumidor

NOTIFICAÇÃO DE RECALL DE SEGURANÇA

Data: 23 de Janeiro de 2013.

Ref.: Comunicado de Recall – Veículo Can-Am™ Commander™ Side-by-side

Caro proprietário do veículo Can-Am Commander,

A BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP Brasil") está promovendo o recall de segurança dos veículos **Can-Am™ Commander™ Side-by-side**, Modelo Ano 2011 e 2012.

De acordo com nossos registros, você é proprietário do veículo que deverá ser submetido ao recall.

Qual é o problema em potencial?

Em virtude da montagem incorreta da coluna de direção do veículo na cremalheira e pinhão, existe a possibilidade da ocorrência de uma falha nas estrias anteriores da coluna de direção. Esse defeito pode resultar na perda do controle de direção, podendo, neste caso, causar lesões ou morte ao condutor do veículo.

O que você deve fazer?

Suspenda, imediatamente, o uso do seu veículo e entre em contato com um revendedor autorizado da BRP Brasil a fim de agendar um horário para o conserto do veículo, que consiste na medição da folga entre a parte inferior da coluna de direção e a cremalheira e pinhão e, se necessário for, realizar a substituição do eixo do volante de direção ou a coluna de direção.

A BRP Brasil esclarece que o referido conserto será executado gratuitamente pelas revendedoras autorizadas.

O que fazer se achar que esta notificação foi enviada por engano?

Esta notificação lhe foi enviada de acordo com as informações mais atualizadas que possuímos em nossos cadastros. Se você não possuir mais esse veículo ou as informações do proprietário nesta notificação estiverem incorretas, pedimos, por gentileza, que entre em contato imediatamente com a BRP Brasil.

Se tiver alguma dúvida, precisar de assistência ou precisar encontrar algum revendedor autorizado BRP Brasil mais próximo:

Ligue para o telefone 0 (operadora) (19) 3783-9600 (Departamento de Pós Vendas), envie um e-mail para posvendas@br.com ou acesse o Portal de internet: www.brp.com/pt-br

Pedimos desculpas por qualquer inconveniência que isso possa lhe causar. Agradecemos sua atenção imediata em relação a este assunto.

Cordialmente,

Departamento de Atendimento Pós-Venda, Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda.

ANEXO 5

Relação dos números de série dos veículos objeto do recall

ITEM	CHASSI
1	3JBKKCP16BJ003069
2	3JBKVXP19CJ000408
3	3JBKKCP1XBJ003043
4	3JBKKCP15BJ003015
5	3JBKKCP1XBJ003009
6	3JBKKCP16BJ003041
7	3JBKGCN14BJ000398
8	3JBKXLP17CJ001642
9	3JBKGCN17BJ000430
10	3JBKVXP11CJ000435
11	3JBKVXP12CJ000444
12	3JBKGCP15CJ000151
13	3JBKXLP12CJ001631
14	3JBKXLP13CJ001654
15	3JBKXLP14CJ001890
16	3JBKXLP15CJ001896
17	3JBKXLP15CJ001638
18	3JBKXLP14CJ001629
19	3JBKKCP17BJ003064