

Catalão, 30 de novembro de 2015.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MARANHÃO
R. Isaac Martins, 81 / CEP 65.010-690
São LUIZ /MA

Ass.: Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.001778/2015-01
Substituição do Conjunto da Chave de Ignição, veículos IGNIS, fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2002.
Início da Campanha: 14/05/2015

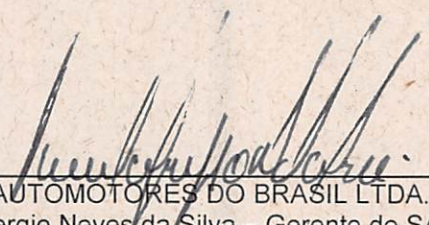
Prezados Senhores:

A **SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.(SVB)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.463.193/0006-82, com endereço na Rodovia BR 050, Km 283, Quadras: 5, 7, 7 A, S/Nº, DIMIC, CEP 75.709-901, por seus procuradores infra-assinados vem, com fundamento no artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, apresentar o relatório de atendimento do Processo de Chamamento em epígrafe, conforme planilha anexada.

Permanecemos à disposição para esclarecimentos porventura necessários e solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação referente ao presente processo de chamamento seja doravante encaminhada aos cuidados do Sr. **Érico Pires Toledo**, com endereço nas Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO CEP 75.709-901, e-mail ericotoledo@mmcb.com.br.

No mais, aproveitamos o ensejo e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin – Diretor de Pós Vendas
SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Sergio Neves da Silva – Gerente de SAC

RAZÃO SOCIAL:	SVB Automotores do Brasil LTDA.
ENDEREÇO:	Rodovia BR 050, Km 283, Quadras: 5, 7, 7 A, S/Nº - Bairro: DIMIC
MUNICÍPIO/UF:	Catalão/GO
CEP:	75.709-901
TELEFONE:	64 3441-7116
E-MAIL:	ericotoledo@mmcb.com.br
SITE:	http://www.suzukiveiculos.com.br/
SAC:	0800 770 3380
DEFEITO:	Substituição do Conjunto da Chave de Ignição
RISCO:	O defeito consiste na perda de isolamento elétrico do conjunto da chave de ignição, decorrente da carbonização da graxa utilizada nos contatos
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Erico Toledo
Nº PROTOCOLO NO DPDC / SENACON:	08012.001778/2015-01

RECALL			VEÍCULO			Veículos atingidos/UF	REGIÃO	UF	RELATÓRIOS PERIÓDICOS			RELATÓRIO FINAL	ATENDIMENTO ACUMULADO (%)
Nº	Início	Término	Marca	Modelo	CHASSI	(Nº)			1º (Data)	2º (Data)	3º (Data)	Data	
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2002		Norte	AC					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2003			AM					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2004			AP					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2005	1		PA					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2006			RO					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2007			RR					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2008		Nordeste	TO					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2009	3		AL					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2010	5		BA					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2011	3		CE					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2012			MA					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2013			PB					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2014	3	Sudeste	PE					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2015	1		PI					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2016			SE					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2017	4		RN					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2018	7		ES					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2019	13		MG					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2020	61	Sul	RJ					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2021	82		SP				1	1%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2022	15		PR					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2023	19		RS				1	5%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2024	28		SC					0%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2025	10		DF				1	10%
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2026		C. Oeste	GO					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2027			MS					
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis	fabricados entre 26/10/2001 a 29/11/2028			MT					
TOTAL						255			0	0	0	3	

