



São Paulo, 23 de dezembro de 2015.

À

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Maranhão**

Rua do Egito, n. 207, Centro

São Luís /Maranhão

CEP 65000-000

Ref. Processo de Chamamento n. 08012.00539/2014-45.

**Assunto.** Relatório periódico do *recall* de peças de reposição Magneti Marelli Cofap Fabricadora de Peças Ltda. – Divisão Aftermarket fabricadas entre 1º de agosto de 2013 e 31 de outubro de 2013, iniciado em 12 de fevereiro de 2014.

Prezados Senhores,

Com fundamento no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, a empresa **MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PEÇAS LTDA. – DIVISÃO AFTERMARKET** (“**MMC**”), vem, por meio de sua representante legal, apresentar o oitavo relatório periódico sobre a campanha de chamamento iniciada em 12 de fevereiro de 2012, que envolveu as peças denominadas articulações axiais e comercializadas no mercado de reposição de autopeças a partir de 9 de agosto de 2013.

Novamente, a MMC apresentará abaixo um panorama geral sobre o *recall* preventivo por ela iniciado, bem como sobre a efetividade na proteção do mercado consumerista até a presente data.

**I. EFETIVIDADE DO PROCESSO DE CHAMAMENTO**

Conforme já mencionado nos relatórios anteriores, as peças envolvidas no *recall* são as articulações axiais fabricadas entre 1º de agosto de 2013 e 31 de outubro de 2013.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It describes the use of statistical techniques to identify trends and anomalies in the data, and the importance of using reliable sources of information.

3. The third part of the document discusses the role of the auditor in the process. It explains that the auditor's primary responsibility is to provide an independent and objective assessment of the financial statements. This involves a thorough review of the records and a comparison of the results to the applicable accounting standards.

4. The fourth part of the document discusses the importance of communication in the auditing process. It notes that the auditor must maintain open and clear communication with the client throughout the process, and must be able to explain the findings and conclusions in a clear and concise manner.

5. The fifth part of the document discusses the various risks associated with auditing. It notes that there is always a risk of error or fraud, and that the auditor must be able to identify and assess these risks. It also discusses the importance of maintaining a high level of professional skepticism and objectivity throughout the process.

6. The sixth part of the document discusses the various challenges faced by auditors. It notes that auditors often face complex and difficult situations, and must be able to think critically and make sound judgments. It also discusses the importance of staying up-to-date on the latest developments in the field of auditing.

7. The seventh part of the document discusses the various benefits of auditing. It notes that auditing helps to ensure the accuracy and reliability of financial statements, and that it helps to identify and prevent fraud. It also discusses the importance of auditing in the overall financial system.

8. The eighth part of the document discusses the various ethical considerations that auditors must take into account. It notes that auditors must always act in the best interests of the public, and must be able to resist any pressure or influence that might compromise their objectivity or integrity.

9. The ninth part of the document discusses the various regulatory requirements that auditors must follow. It notes that auditors must be licensed and must adhere to a strict code of ethics and professional standards. It also discusses the importance of staying up-to-date on the latest regulatory requirements.

10. The tenth part of the document discusses the various future trends in auditing. It notes that the use of technology is increasing, and that auditors will need to be able to use these tools effectively. It also discusses the importance of continuing education and staying up-to-date on the latest developments in the field of auditing.

11. The eleventh part of the document discusses the various challenges faced by auditors in the future. It notes that the increasing complexity of financial transactions and the use of new technologies will present new challenges for auditors. It also discusses the importance of staying up-to-date on the latest developments in the field of auditing.

12. The twelfth part of the document discusses the various benefits of auditing in the future. It notes that the use of technology will help to improve the efficiency and effectiveness of auditing, and that it will help to identify and prevent fraud more effectively. It also discusses the importance of auditing in the overall financial system.

13. The thirteenth part of the document discusses the various ethical considerations that auditors must take into account in the future. It notes that auditors must always act in the best interests of the public, and must be able to resist any pressure or influence that might compromise their objectivity or integrity.

14. The fourteenth part of the document discusses the various regulatory requirements that auditors must follow in the future. It notes that the regulatory requirements will continue to evolve, and that auditors must be able to stay up-to-date on the latest requirements.

15. The fifteenth part of the document discusses the various future trends in auditing. It notes that the use of technology will continue to increase, and that auditors will need to be able to use these tools effectively. It also discusses the importance of continuing education and staying up-to-date on the latest developments in the field of auditing.

16. The sixteenth part of the document discusses the various challenges faced by auditors in the future. It notes that the increasing complexity of financial transactions and the use of new technologies will present new challenges for auditors. It also discusses the importance of staying up-to-date on the latest developments in the field of auditing.

17. The seventeenth part of the document discusses the various benefits of auditing in the future. It notes that the use of technology will help to improve the efficiency and effectiveness of auditing, and that it will help to identify and prevent fraud more effectively. It also discusses the importance of auditing in the overall financial system.

18. The eighteenth part of the document discusses the various ethical considerations that auditors must take into account in the future. It notes that auditors must always act in the best interests of the public, and must be able to resist any pressure or influence that might compromise their objectivity or integrity.

19. The nineteenth part of the document discusses the various regulatory requirements that auditors must follow in the future. It notes that the regulatory requirements will continue to evolve, and that auditors must be able to stay up-to-date on the latest requirements.

20. The twentieth part of the document discusses the various future trends in auditing. It notes that the use of technology will continue to increase, and that auditors will need to be able to use these tools effectively. It also discusses the importance of continuing education and staying up-to-date on the latest developments in the field of auditing.



A quantidade de produtos sujeitos ao defeito atingiu o número de 32.646 peças comercializadas. Contudo, a MMC iniciou um recolhimento preventivo de produtos que se encontram no estoque de distribuidores e lojistas, o que se estima em 10.000 peças. Desse modo, conclui-se que o número de peças atingidas pelo *recall* importou em 22.646.

Nos termos do primeiro relatório enviado pela MMC, é cediço que houve um recolhimento inicial de 4.799 peças no primeiro bimestre após o *recall*, sendo um total de 4.040 de lotes devolvidos e 759 de estoque recolhido.

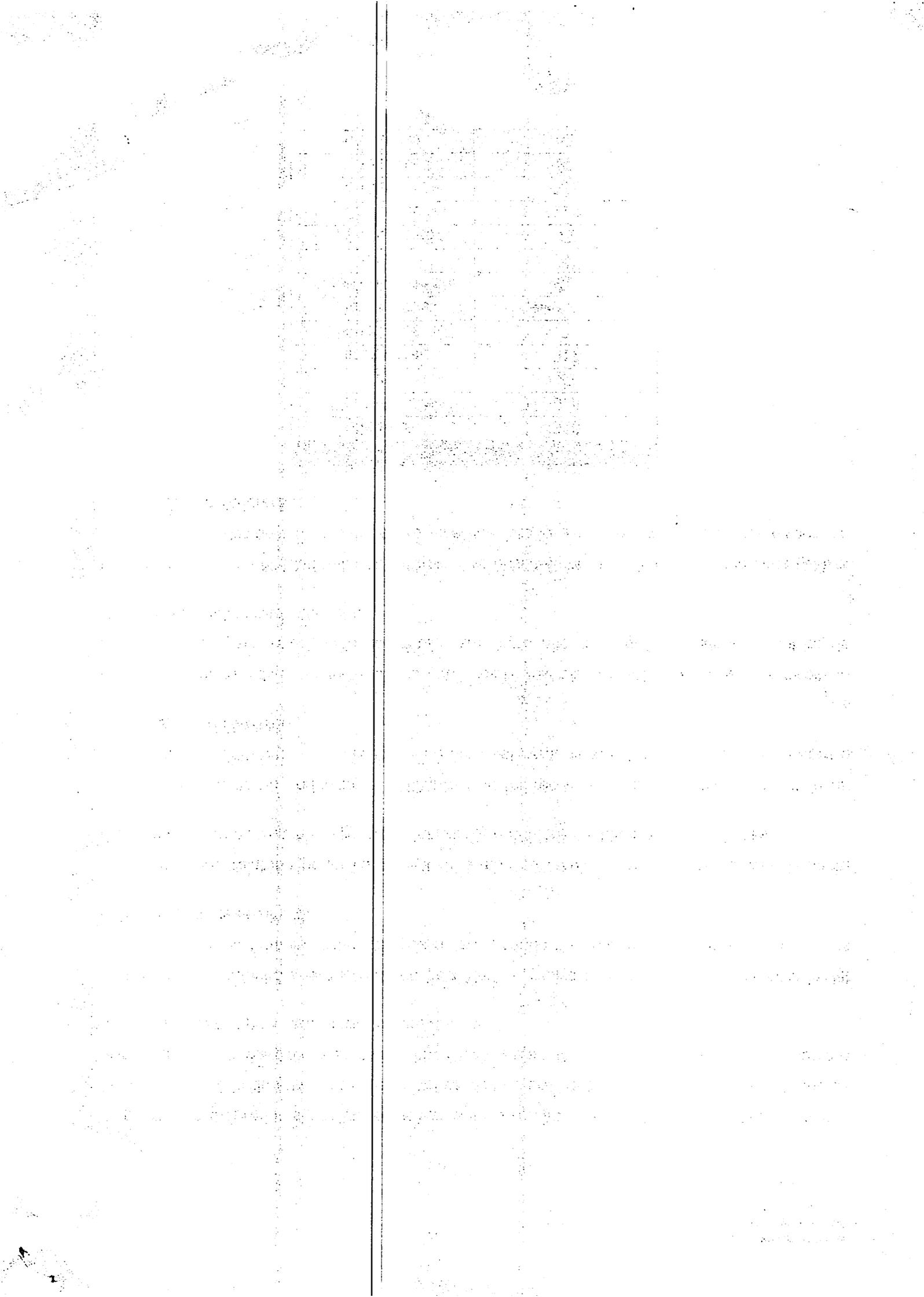
Com o segundo relatório periódico, a MMC informou ter recolhido mais 86 peças supostamente defeituosas, com os seguintes registros, finalizando o número de 3.885 peças recolhidas.

Já no terceiro relatório periódico, a MMC informou ter recolhido mais 914 peças, resultando na soma total de 4.799 peças recolhidas, sendo um total geral de 4.040 peças de lotes devolvidos e 759 de estoque recolhido.

No quarto, quinto, sexto, sétimo e oitavo relatórios bimestrais, a MMC noticiou não ter recolhido nenhuma nova peça relacionada ao *recall*, bem como não ter registrado nenhum contato de cliente pelas mídias disponibilizadas.

Diante disso é que a MMC afirma que, conforme se observa por meio do quadro atualizado abaixo, o recolhimento das peças até o momento está satisfatório e ocorreu com a seguinte disposição nos Estados da Federação:

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>
São Paulo	316
Rio de Janeiro	675
Pará	28
Minas Gerais	317
Distrito Federal	7
Mato Grosso	82
Mato Grosso do Sul	48
Paraná	4
Espírito Santo	12
Rio Grande do Sul	128
Ceará	881
Goiânia	87
Amazonas	62



Pernambuco	103
Rio Grande do Norte	190
Piauí	879
Maranhão	29
Bahia	189
Rondônia	3
<b>TOTAL</b>	<b>4.040</b>

Além disso, a MMC também continua recebendo contato de clientes pelas mídias disponibilizadas para o fim de prestar esclarecimentos sobre o recall, conforme se verifica na listagem do documento anexo.

## **II. ACIDENTES CAUSADOS PELO PRODUTO**

Conforme antecipado na petição inicial do processo chamamento e reiterado nos demais relatórios, o *recall* foi realizado pela MMC em caráter preventivo, inexistindo qualquer constatação concreta de defeitos nos terminais axiais postos em circulação até o momento.

Tanto é assim que até a presente data a MMC não tem conhecimento de nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos ao *recall*, tampouco teve conhecimento sobre consumidores que contataram a MMC com reclamações relacionadas à referida não conformidade dos terminais axiais.

## **III. CONCLUSÃO**

Considerando os indicadores mencionados nesse e-mail, a MMC entende que o processo de chamamento voluntário e preventivo está sendo realizado com sucesso e, sobretudo, tem atingido o objetivo de informar o consumidor e recolher as peças comercializadas para o mercado de reposição.

Em obediência à Portaria n. 487/2012, a MMC informa, ainda, que **(i)** está comunicando o Ministério da Justiça - Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON, bem como os PROCONS Estaduais sobre todo e qualquer fato que possa ser relevante para este processo de chamamento;



bem como **(ii)** continuará a enviar relatórios periódicos com atualizações e informações sobre a efetividade do *recall* enquanto continuar recebendo peças.

Por fim, a MMC reitera sua inteira disposição para quaisquer informações ou esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PEÇAS LTDA – DIVISÃO AFTERMARKET**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'FO' with a stylized flourish.

**Fabio Teixeira Ozi**  
**OAB/SP 172.594**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ruf' with a stylized flourish.

**Rodrigo Ruf Martins**  
**OAB/SP 287.688**

