Porto Alegre, 28 de janeiro de 2016.

Ao

PROCON ESTADUAL MA

RUA DO EGITO, 207 / CENTRO

SÃO LUÍS – MA

CEP: 65000000

Ref.: Recall de baterias vendidas com computadores portáteis modelo ThinkPad X201 da LENOVO, comunicado a esse órgão em 23/04/2014

LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA, já qualificada nos autos do procedimento de recall em epígrafe, informado a esse órgão em 23/04/2014, vem, respeitosamente, por seus procuradores, informar a **COMPLEMENTAÇÃO DA CAMPANHA DE RECALL**, nos termos que seguem.

Conforme anunciado pela Lenovo em abril de 2014, a Lenovo realizou campanha de chamamento dos consumidores para substituição de baterias em virtude de potencial nocividade, conforme comunicação apresentada perante esse órgão contendo todas as informações previstas na legislação aplicável.

A partir daí, a Lenovo vem prestando informações periódicas a esse órgão por meio de relatórios, reportando o *status* da quantidade de baterias remetidas aos consumidores por estado da federação.

Paralelamente, e tendo em vista a constatação de falhas adicionais reportadas em produtos com intervalos de data de fabricação específicos, bem como considerando a prioridade da Lenovo na segurança de seus clientes, esta concluiu pela prudência de realizar a expansão da campanha de chamamento dos consumidores. A necessidade de expansão da campanha no Brasil foi constatada recentemente e a presente campanha está sendo divulgada imediatamente à conclusão da apropriada investigação realizada no país.

A expansão da campanha de recall ora mencionada contempla novas baterias produzidas para uso nos seguintes computadores portáteis Thinkpad, comercializados entre fevereiro de 2010 a dezembro de 2012: X201, X220, X220T, X121E, T410, T420, T510, W510, W520, L420/421.

As baterias objeto da expansão da campanha do recall podem também ter sido vendidas separadamente ou sido objeto de substituição.

As baterias afetadas pela campanha no Brasil foram fabricadas de fevereiro de 2010 a fevereiro de 2012 e estão inseridas nos lotes 42T4695, 42T4798, 42T4816, 42T4834, 42T4862, 42T4868, 42T4880 e 42T4958.

A Lenovo informa que a descrição do defeito é a mesma daquela já informada por ocasião do início da campanha em abril de 2014[1], tratando-se a presente campanha de mera expansão do recall de modo a ampliar o escopo das baterias a serem substituídas, a fim de garantir a segurança dos consumidores.

Assim como ocorre com as baterias objeto da campanha inicial de recall, em casos raros, há risco de superaquecimento dessas baterias com possível explosão.

Ainda, a Lenovo reitera que já implementou, junto ao fornecedor de baterias, melhores práticas e maiores controles de qualidade, incluindo recursos de *design*, proteção, tensão, monitorização da temperatura e descarga, por exemplo, a fim de evitar a fabricação de novos produtos com o mesmo risco de defeito.

O número total de baterias atingidas pela campanha de recall, incluindo a presente campanha complementar, é de 7.207.

Não é possível identificar o Estado para o qual as baterias potencialmente afetadas ou os computadores que contêm as baterias potencialmente afetadas foram comercializados, na

---

[1] O superaquecimento das baterias inicia-se a partir de um curto em uma célula de bateria dentro da embalagem da bateria, provavelmente causado por uma partícula na célula da bateria penetrando no separador de células da bateria entre o eletrodo positivo e negativo. Uma vez ocorrido um curto, a célula de bateria provavelmente entrou em uma condição de "fuga térmica" (extremo sobreaquecimento).

medida em que a Lenovo vende grande parte de seus produtos para distribuidores e grandes varejos com endereço de entrega centralizado, não sendo possível determinar os locais para onde os produtos foram comercializados aos consumidores finais.

A Lenovo informa que novas as baterias potencialmente afetadas não foram exportadas para outros países.

A Lenovo reforça que não foram constatados acidentes no Brasil relacionados ao uso das novas baterias potencialmente afetadas. Mesmo fora do Brasil, foi constatada uma pequena quantidade de incidentes, com mínimos danos materiais e sem nenhum dano físico.

A fim de chamar os consumidores à substituição gratuita das baterias objeto da complementação de recall ora notificada, a Lenovo realizou campanha na mídia em 20/01/2016, incluindo televisão, rádio e jornal, conforme a seguir discriminado:

- Televisão:

- Rede TV: inserção em 20/01/2016 no Programa Amaury Jr., às 00:30, com abrangência nacional

- Rádio:

- Rádio CBN: inserção em 20/01/2016, entre 17 e 19h, com abrangência nacional

- Jornal:

- Folha de São Paulo: 20/01/2016, com circulação nacional

A Lenovo informa que os custos envolvidos na divulgação da campanha na mídia totalizaram R$ 129.710,00 (cento e vinte e nove mil, setecentos e dez reais).

Os avisos de risco veiculados seguem anexos, tendo sido observada a insersão de todos os requisitos obrigatórios estabelecidos na legislação aplicável

Conforme exposto no aviso de risco, os consumidores poderão acessar o site **www.lenovo.com.br** a qualquer momento e a qualquer hora, ou telefonar gratuitamente para o número 0800-701-4815 (Call Center), de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, para esclarecer

Porto Alegre • RS: Av. Carlos Gomes, 700 13º andar • Ed. Platinum Tower • 90480-000 • Fone/Fax: + 55 51 3018 0500
Brasília • DF: SAFS Quadra 2 Lote 4 Bloco D Sala 202 • Ed. Via Esplanada • 70070-600 • Fone/Fax: + 55 61 3574 7808
São Paulo • SP: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 Torre E 17º andar Conj. B • Ed. WTJK • 04543-011 • Fone/Fax: +55 11 3199 7788

dúvidas e verificar se sua bateria está englobada no recall por meio da checagem do número de série, agendando, se for o caso, a substituição gratuita da bateria.

Até que a bateria seja substituída ou até que o consumidor certifique-se de que sua bateria não apresenta o problema, é recomendável que seja interrompida imediatamente a utilização da bateria. Para seguir utilizando o notebook com segurança, o usuário deve desligar o sistema, retirar a bateria e utilizar um adaptador AC e um cabo de força (carregador) para energizar o seu sistema, até receber a bateria de reposição.

A partir do contato entre cliente e Lenovo e se verificado que a bateria corresponde a produto englobado na campanha de recall, será providenciada a remessa, pelos Correios, de uma bateria nova ao endereço indicado pelo consumidor. Juntamente com a bateria nova recebida, o consumidor receberá instruções e um código de postagem para devolução de sua bateria pelos Correios, também sem nenhum custo ao consumidor.

O prazo médio de atendimento será de 10 dias úteis.

A Lenovo estima que no prazo de um ano as baterias sejam substituídas com sucesso. Cabe ressaltar desde já que se trata de baterias comercializadas há quase três anos, o que gera a expectativa de que uma quantidade significativa de produtos já tenha sido descartada e não seja mais objeto de uso por nenhum consumidor, reduzindo o interesse dos consumidores na adesão à campanha.

Fornecidas as informações pertinentes sobre a campanha complementar de recall realizada pela Lenovo, esta informa que está já comunicou o DPDC.

Sendo o que se fazia oportuno, a Lenovo coloca-se à disposição para quaisquer outros esclarecimentos ou providências necessárias.

Atenciosamente,

Roberta Feiten Silva

OAB/RS 50.739

Documentos Anexos

Doc. 01: Aviso de risco jornal

Doc. 02: Aviso de risco televisão

Doc. 03: Aviso de risco rádio

ATENÇÃO PROPRIETÁRIOS DE BATERIAS DE NOTEBOOKS LENOVO.

Lenovo

Em atenção à segurança dos consumidores, a Lenovo Tecnologia do Brasil convoca os proprietários de baterias englobadas nos computadores portáteis Thinkpad, comercializados entre fevereiro de 2010 e dezembro de 2012, de modelos:

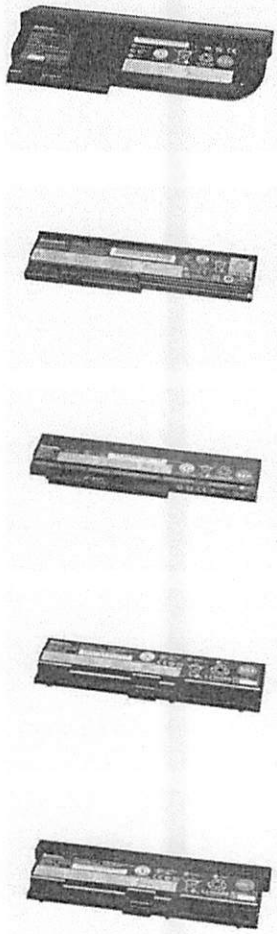
X201, X220, X220T, X121E, T410, T420, T510, W510, W520, L420/421.
As baterias também podem ter sido fornecidas separadamente.

As baterias afetadas foram fabricadas de **fevereiro de 2010** a **fevereiro de 2012** e possuem um dos números iniciando com o quarto dígito em uma série longa de números e letras impressos em uma etiqueta branca abaixo do código de barras da bateria, a seguir descritos:

42T4695, 42T4816, 42T4862, 42T4880, 42T4798, 42T4834, 42T4868, 42T4958.

A Lenovo detectou que, em casos raros, há risco de superaquecimento dessas baterias com possível explosão. Consumidores devem imediatamente desligar o seu computador portátil, retirar a bateria e entrar em contato com a Lenovo pelo Call Center 0800-701-4815, de segunda a sexta-feira das 9h às 18h para verificar se sua bateria está englobada no recall, e, se for o caso, agendar a substituição gratuita da bateria. Os consumidores podem continuar a usar seu notebook sem bateria, conectando o adaptador AC e o cabo de alimentação.

*Pode haver pequenas variações de formato das baterias em relação às fotografias constantes deste anúncio. Para mais informações, acesse o site.



www.lenovo.com.br

LENO_7024_005_146x260_FOLHA_RECALL_BAT_8_1.indd 1 1/8/16 4:25 PM

LENOVO
ROTEIRO
RECALL – 60"

Loc.:

ATENÇÃO
PROPRIETÁRIOS DE BATERIAS
DE NOTEBOOKS LENOVO:

Detectamos risco de superaquecimento com possível explosão nas baterias fabricadas entre fevereiro de 2010 a fevereiro de 2012, códigos: 42T4695, 42T4816, 42T4862, 42T4880, 42T4798, 42T4834, 42T4868 e 42T4958, e comercializadas entre fevereiro de 2010 e dezembro de 2012, para modelos Thinkpad: X201, X220, X220T, X121E, T410, T420, T510, W510, W520 e L420/421.

Proprietários devem desligar o computador, retirar a bateria e ligar para 0800-701-4815, em dias úteis, das 9h às 18h, para sua substituição gratuita.

(Letreiro: Podem haver pequenas variações de formato das baterias em relação às fotografias deste anúncio.)

Saiba mais em lenovo.com.br

LENOVO
SPOT
RECALL – 60"

Loc.:

ATENÇÃO
PROPRIETÁRIOS DE BATERIAS
DE NOTEBOOKS LENOVO:

Detectamos risco de superaquecimento com possível explosão nas baterias fabricadas entre fevereiro de 2010 a fevereiro de 2012, códigos: 42T4695, 42T4816, 42T4862, 42T4880, 42T4798, 42T4834, 42T4868 e 42T4958, e comercializadas entre fevereiro de 2010 e dezembro de 2012, para modelos Thinkpad: X201, X220, X220T, X121E, T410, T420, T510, W510, W520 e L420/421.

Proprietários devem desligar o computador, retirar a bateria e ligar para 0800-701-4815, em dias úteis, das 9h às 18h, para sua substituição gratuita.

Saiba mais em lenovo.com.br