



J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Departamento Jurídico

Fone: (11) 3378-3000

E-mail: juridico.jta@suzukimotos.com.br

Jundiaí/SP, 22 de Janeiro de 2016.

Ao

Procon Estadual do Maranhão

A/C: Luiza de Fátima Amorim Oliveira – Superintendente

Referente: Comunicação relativa à periculosidade de produtos e serviços já introduzidos no mercado de consumo.

Modelo: BURGMAN 400, ano/modelo 2010 a 2016; DL1000, ano/modelo 2008 e 2009; B-KING, ano/modelo 2008 a 2016; GSX1300R, ano/modelo 2009 a 2013; BANDIT650, ano/modelo 2009 a 2016; BANDIT650S, ano/modelo 2009 a 2016; GSX650F, ano/modelo 2009 a 2014; BANDIT1250, ano/modelo 2009 a 2011; BANDIT1250S, ano/modelo 2009 a 2011; GSX-R750, ano/modelo 2009 a 2013; BOULEVARD M1500, ano/modelo 2011 a 2014; BOULEVARD M1500R, ano/modelo 2011 a 2014 e 2016.

Prezados Senhores,

Na qualidade de montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, vimos por meio desta e em atendimento ao determinado no artigo 2º da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, comunicar-lhes do chamamento aos consumidores que será realizado nos termos do documento em anexo, já encaminhado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC.

Deste modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julgarem necessários.

Atenciosamente,

J. TOLEDO DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Fernanda de Toledo Risi Bombonati

fernada.toledo@suzukimotos.com.br

Thais Nogueira Rezende

thais.rezende@suzukimotos.com.br



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

por pedido 21.01.16

Jundiaí, 21 de Janeiro de 2016

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC

Atenção

Dr. Kleber José Trinta Moreira e Lopes e Gabriel Reis Carvalho – Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos

REF.: ATENDIMENTO À PORTARIA Nº 487, DE 15/03/2012.

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. ("J. Toledo"), montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, vem, por meio desta e mui respeitosamente, comunicá-los que a Suzuki Motor Corporation do Japão detectou um problema que pode comprometer a segurança dos proprietários das motocicletas marca SUZUKI, modelo BURGMAN 400, DL1000, B-KING, GSX1300R, BANDIT650, BANDIT650S, GSX650F, BANDIT1250, BANDIT1250S, GSX-R750 e BOULEVARD M1500/R ano fabricadas entre 2008 a 2016.

Desse modo e por determinação da referida empresa japonesa, apresentamos a seguir as informações requisitadas pela Portaria nº 487, de 15/03/2012 e nos colocamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos julgados necessários.

"ART.2º-§ 1º-I". IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR DO PRODUTO OBJETO DO CHAMAMENTO:

a) Razão social:

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

b) Nome fantasia:

J Toledo Suzuki Motos do Brasil



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

c) Atividades econômicas principais e secundárias:

Matriz:

30.91-1-01 - Fabricação de motocicletas (principal)

Filial:

45.41-2-01 - Comércio por atacado de motocicletas e motonetas (principal)

45.41-2-02 - Comércio por atacado de peças e acessórios para motocicletas e motonetas (secundária)

d) Número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ):

Matriz: 84.447.804/0001-23

Filial: 84.447.804/0002-04

e) Endereço do estabelecimento:

Matriz: Rua Aninga, nº 610 – Bairro Distrito Industrial II

Manaus/AM – CEP: 69.000-000

Filial: Avenida Prefeito Luiz Latorre, nº 4950 – Jardim das Hortências

Jundiaí/SP – CEP: 13.209-430

f) Telefone, fax e endereço eletrônico:

Matriz:

Telefone: (92) 2125-7450

Fax: (92) 3644-1995

Filial:

Telefone: (11) 3378-3000

Fax: (11) 4521-2112

e-mail: carlos.zolin@suzukimotos.com.br e fernanda.toledo@suzukimotos.com.br

g) Administradores responsáveis:

Fernanda de Toledo Risi Bombonati

Brasileira, casada, gerente administrativa, portadora do RG nº24.337.679-0, e do CPF nº 128.654.128-06, domiciliada na Avenida Prefeito Luiz Latorre, nº4950, Jardim das Hortências – Jundiaí/SP.



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

"ART.2º-§ 1º-II". DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DOS PRODUTOS.

a) Marca: Suzuki

b) Modelos: BURGMAN 400, DL1000, B-KING, GSX1300R, BANDIT650, BANDIT650S, GSX650F, BANDIT1250, BANDIT1250S, GSX-R750 e BOULEVARD M1500/R.

c) Lotes:

BURGMAN 400: 3426, 3637, 3772, 3798, 3868, 3988, 4058, 4076, 4166, 4637, 4454, 4422, 4509, 4590, 4619.

DL1000: 3168, 3209, 3290, 3344, 3386, 3427, 3474, 3520, 3592, 3600, 3640, 3674, 3723.

B-KING: 3380, 3331, 3425, 3812, 3811, 3902, 3925, 4014, 4034, 4154, 4332, 4399, 4500, MNS002,4773

GSX1300R: 3215, 3436, 3477, 3526, 3596, 3647, 3681, 3730, 3769, 3807, 3843, 3876, 4060, 4096, 4155, 4187, 4242, 4336, 4326, 4398, 4476, 4501, 4615, 4772, 4822.

BANDIT650: 3347, 3389, 3432, 3523, 3603, 3397, 3643, 3677, 3765, 3804, 3839, 3872, 4065, 4189, 4215, 4245, 4272, 4329, 4358, 4333, 4396, 4415, 4425, 4505, 4530, 4593, 4575, 4617, 4825.

BANDIT650S: 3348, 3390, 3433, 3398, 3524, 3604, 3644, 3678, 3766, 3840, 3873, 4066, 4178, 4190, 4216, 4273, 4334, 4416, 4246, 4426, 4506, 4560, 5089, 4590, 5213.

GSX650F: 3399, 3607, 3648, 3682, 3731, 3770, 3808, 3844, 3977, 3877, 3888, 4041, 4098, 4158, 4251, 4244, 4338, 4356, 4393, 4331, 4451, 4479, 4504, 4557, 4587, 4698, 4751, 4824.

BANDIT1250: 3345, 3387, 3430, 3521, 3354, 3601, 3641, 3725, 3802, 3813, 3870, 3974, 4036, 4368, 4337, 4360, 4394, 4459, 4589, 5209, 4798.

BANDIT1250S: 3346, 3388, 3431, 3522, 3355, 3602, 3642, 3726, 3803, 3871, 3974, 4037, 4345, 4361, 4395, 4424, 4511, 4592, 4797.



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

GSX-R750: 3768, 3806, 3842, 3875, 3989, 4059, 4080, 4097, 4113, 4278, 4330, 4271, 4328, 4364, 4450, 4478, 4503, 4556, 4616, 4697, 4861, 4750, 4793, 5279, 5327, 5353, 5451, 5507, 5727, 5780, 5785, 5777, 5847, 5863, 6001, 6037, 6038.

BOULEVARD M1500: 3908, 4101, 4117, 4134, 4164, 4417, 4374, 4250, 4508, 4423, MNS001.

d) Séries:

BURGMAN 400 – 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.

DL1000 – 2008 e 2009.

B-KING – 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.

GSX1300R – 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013.

BANDIT650 – 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.

BANDIT650S - 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.

GSX650F – 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.

BANDIT1250 – 2009, 2010 e 2011.

BANDIT1250S – 2009, 2010 e 2011.

GSX-R750 – 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013.

BOULEVARD M1500 – 2011, 2012, 2013 e 2014.

BOULEVARD M1500² – 2011, 2012, 2013, 2014 e 2016.

A large, stylized handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

e) Chassis

DL1000 -	9CDBS111J8M002232 ~ 9CDBS111J9M004152
B-KING -	JS1CR11180103290 ~ JS1CR11180104509 9CDGX71AJAM000001 ~ 9CDGX71AJGM100978
GSX1300R -	9CDGX72AJ9M002415 ~ 9CDGX72AJDM105133 9CDGW73AJBM103857 ~ 9CDGW73AJBM104643
BANDIT650 -	9CDGP74AJ9M101040 ~ 9CDGP74AJAM102301 9CDGP75AJBM102302 ~ 9CDGP75AJGM103695
BANDIT650S -	9CDGP74AS9M100828 ~ 9CDGP74ASAM101971 9CDGP75ASBM101972 ~ 9CDGP75ASGM102710
GSX650F -	9CDGP74AF9M000001 ~ 9CDGP74AFEM103490
BANDIT1250 -	9CDGW72AJ9M000003 ~ 9CDGW72AJBM101446
BANDIT1250S -	9CDGW72AS9M000003 ~ 9CDGW72ASBM101450
GSX-R750 -	9CDGR7LAJ9M004817 ~ 9CDGR7LAJ9M004818 9CDGR7LAJAM005179 ~ 9CDGR7LAJDM107706
BOULEVARD M1500 -	9CDVY55AJBM000001 ~ 9CDVY55AJCM100859
BOULEVARD M1500R -	9CDVY55ARCM100001 ~ 9CDVY55ARDM100120
BURGMAN400 -	9CDCK44AJ9M001631 ~ 9CDCK44AJGM102604 9CDCK45AJAM102053 ~ 9CDCK45AJBM102418

f) Data inicial e final de fabricação:

BURGMAN 400 -	De setembro de 2008 ~ fevereiro de 2014.
DL1000 -	De outubro de 2007 ~ dezembro de 2009.

B-KING –

De março de 2009 ~ dezembro de 2015.

GSX1300R –

De dezembro de 2007 ~ dezembro de 2013.

BANDIT650 –

De março de 2008 ~ maio de 2015.

BANDIT650S –

De março de 2008 ~ outubro de 2013.

GSX650F –

De abril de 2008 ~ março de 2013.

BANDIT1250 –

De março de 2008 ~ março de 2014.

BANDIT1250S –

De abril de 2008 ~ março de 2013.

GSX-R750 –

De janeiro de 2009 ~ novembro de 2015.

BOULEVARD M1500 –

De julho de 2009 ~ junho de 2012.

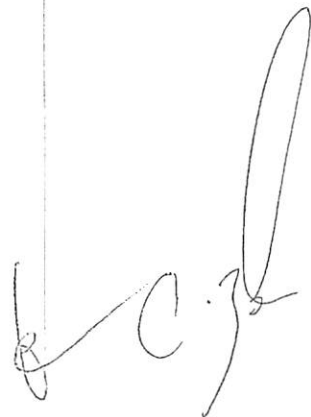
BOULEVARD M1500 –

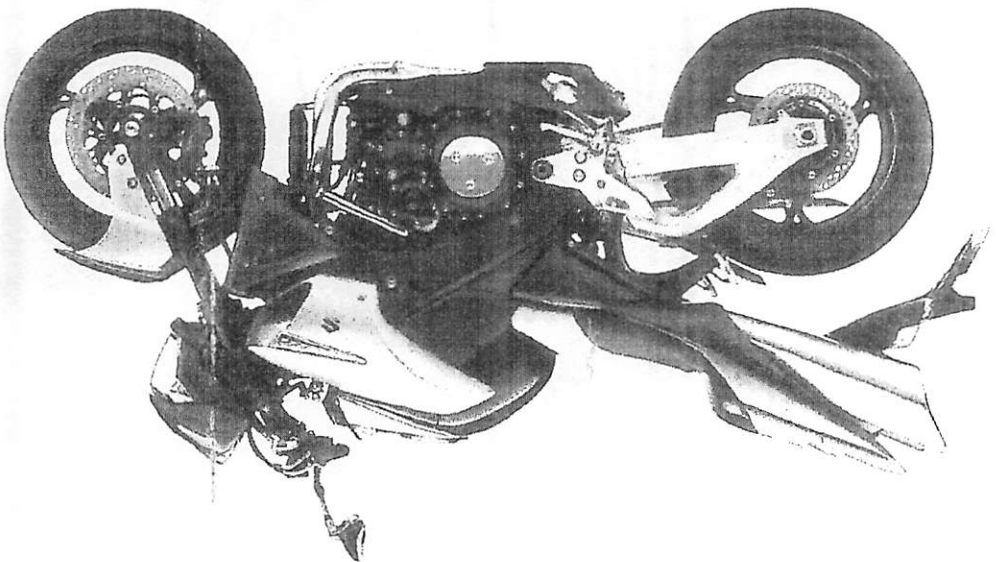
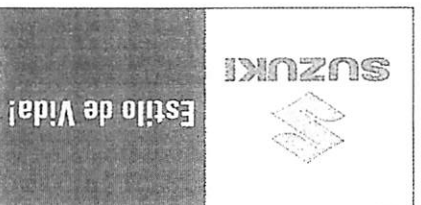
De outubro de 2011 ~ junho de 2012.

g) Foto

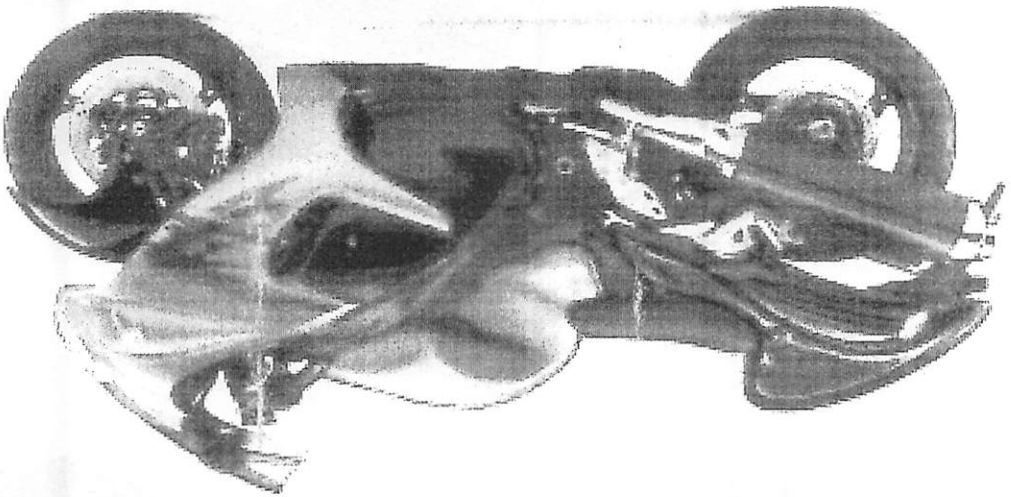


DL1000





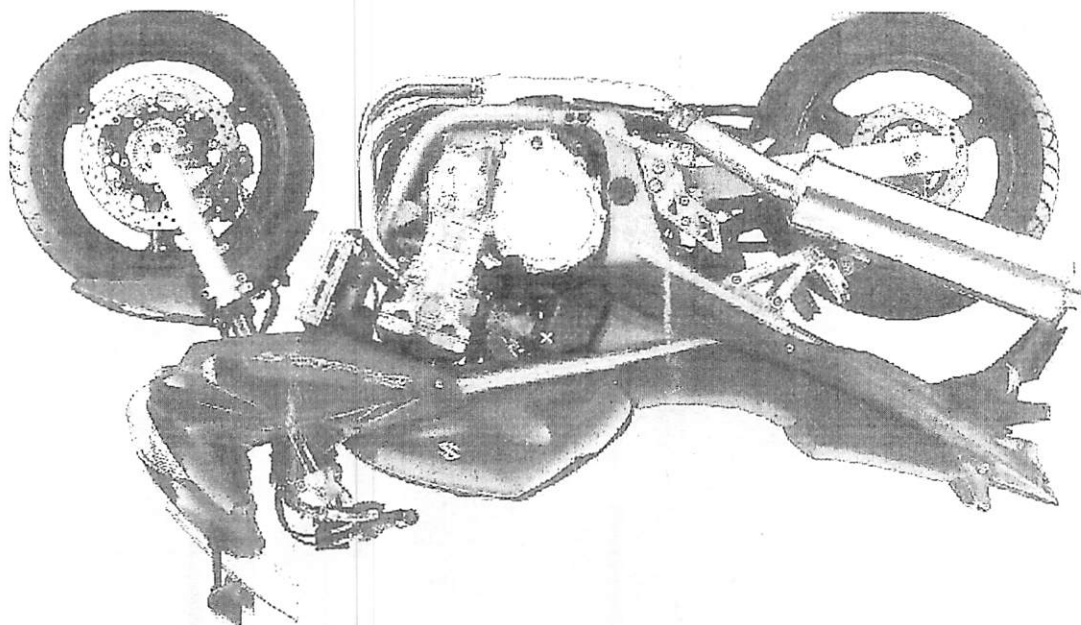
B-KING



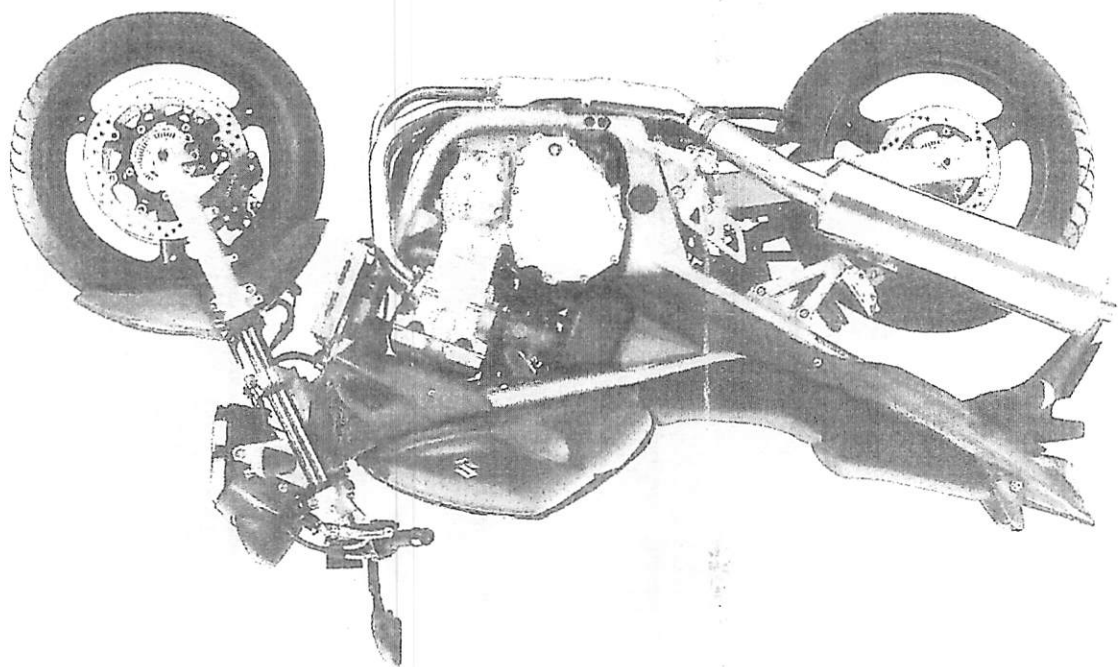
GSX1300R

Handwritten signature

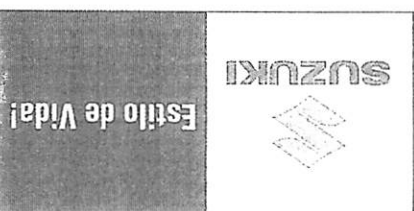
BANDIT650S



BANDIT650

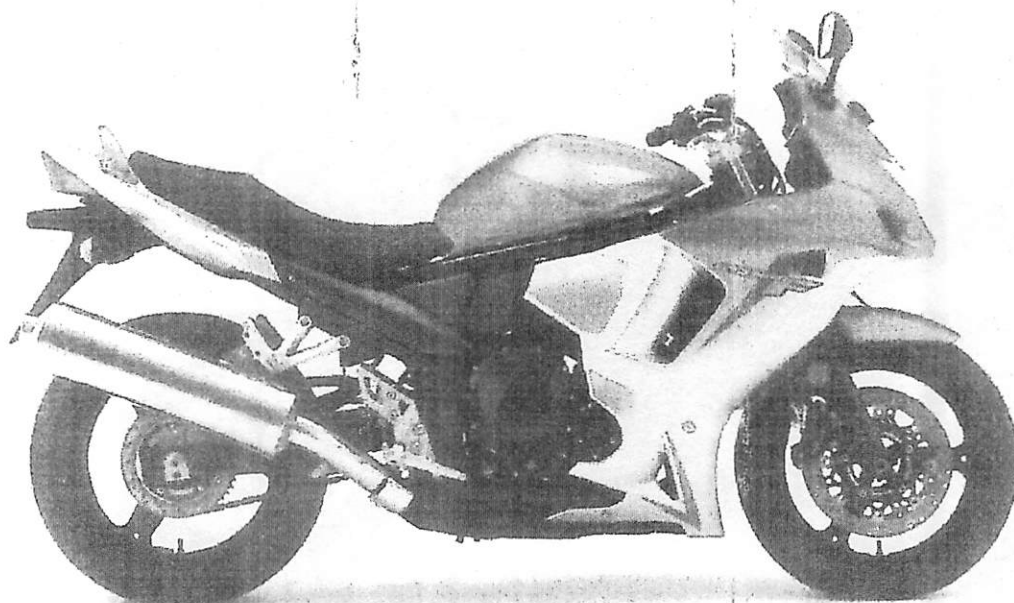


J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL





J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL



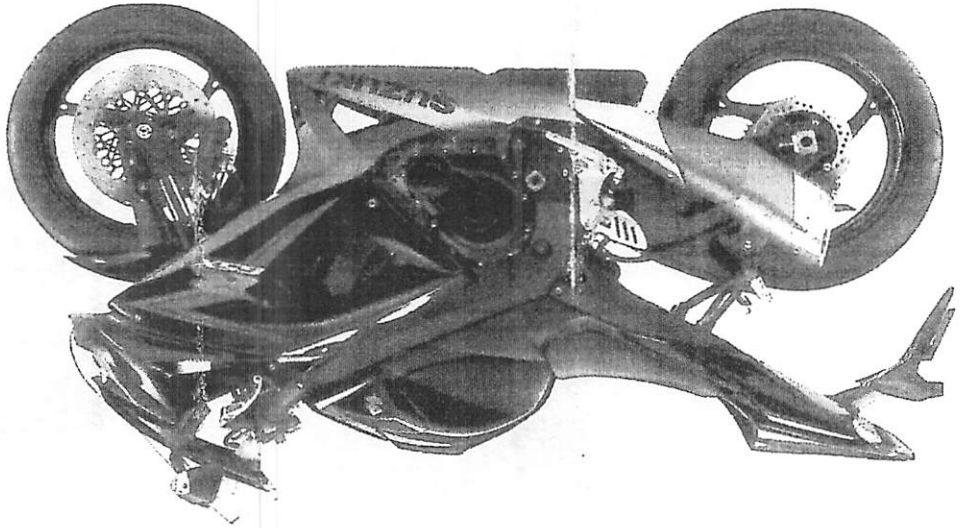
GSX650F



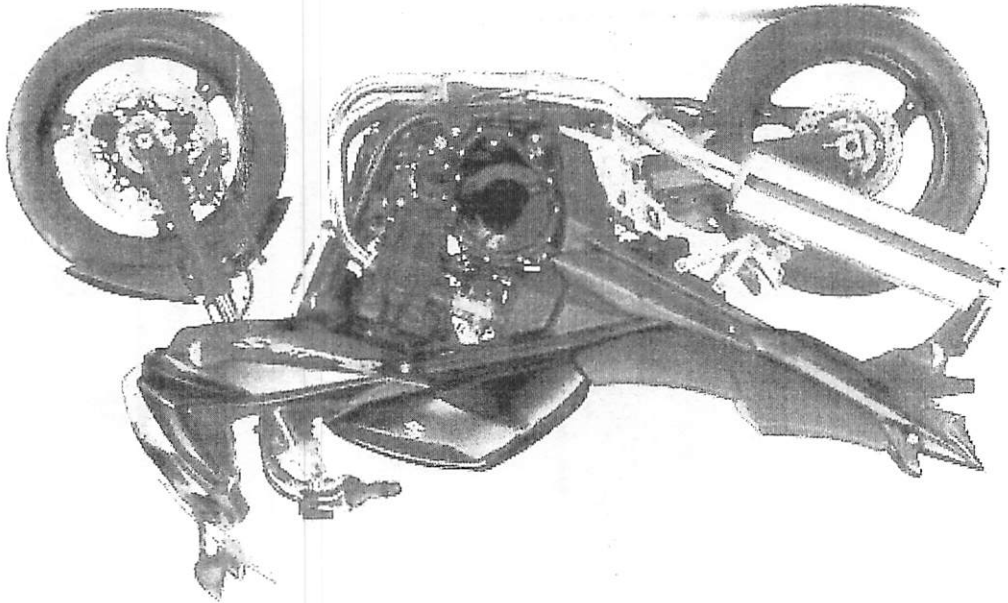
BANDIT1250

A large, stylized handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.

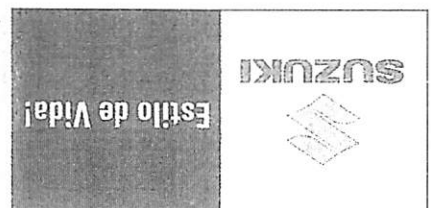
GSX-R750



BANDIT1250S

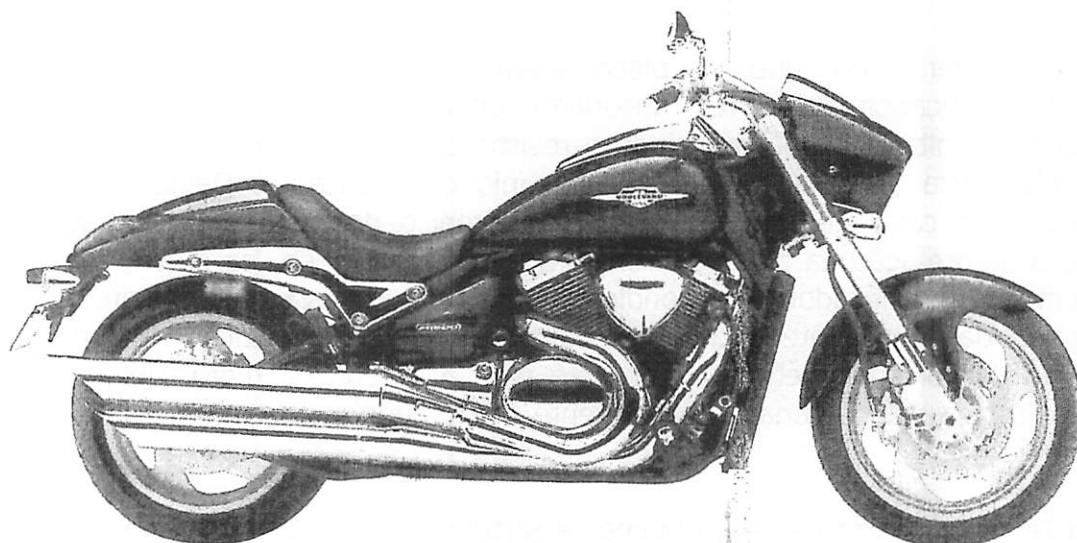


J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL





J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL



BOULEVARD M1500/R

"ART.2º-§ 1º-III". DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO, ACOMPANHADA POR INFORMAÇÕES TÉCNICAS, COM ESPECIFICAÇÃO DO DIA, MÊS E ANO, E MODO PELO QUAL A NOCIVIDADE OU PERICULOSIDADE FOI DETECTADA.

Descrição do defeito:

Conforme ANEXO 1.

Data e o modo pelo qual a periculosidade do produto foi detectada pelo fornecedor:

O departamento de Assistência técnica do Grupo de Serviços da J. Toledo recebeu em, 11 de Janeiro de 2016, um comunicado datado de 09 de Janeiro de 2016 por e-mail do Grupo de Serviços da Suzuki Motor Corporation informando que precisaria ser conduzida uma campanha de Recall (ANEXO 3).

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Toledo'.



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

"ART. 2º-§ 1º-IV". DESCRIÇÃO DOS RISCOS QUE O PRODUTO APRESENTA E SUAS IMPLICAÇÕES.

A Suzuki identificou que A placa eletrônica do modulo de potência do regulador/retificador pode ter absorvido umidade durante a estocagem sob condições de alta umidade reduzindo a resistência do adesivo utilizado para fixar a placa eletrônica junto a carcaça de alumínio do retificador. Devido a aderência insuficiente o calor gerado pelo circuito eletrônico do modulo de potência pode causar a deformação da placa eletrônica e o desprendimento da mesma da carcaça de alumínio do retificador. Esta condição causa calor excessivo no circuito eletrônico causa a saída de corrente elétrica descontrolada que pode resultar em fornecimento de carga de corrente elétrica insuficiente para a bateria da motocicleta, isto pode causar descarga da bateria e consequente desligamento do motor e/ou a falha na partida elétrica.

Em vista da natureza deste problema, a Suzuki Motor Corporation decidiu realizar uma campanha de recall no mercado brasileiro. Detalhes desta campanha são explicados nas próximas páginas.

"ART.2º-§ 1º-V". QUANTIDADE DE PRODUTOS SUJEITOS AO DEFEITO E O NÚMERO DE CONSUMIDORES ATINGIDOS.

Na totalidade são **21.122** unidades afetadas e sujeitas à campanha, sendo dos modelos BURGMAN 400, DL1000, B-KING, GSX1300R, BANDIT650, BANDIT650S, GSX650F, BANDIT1250, BANDIT1250S, GSX-R750 e BOULEVARD M1500/R, considerando que desse montante todas as unidades foram vendidas

"ART.2º-§ 1º-VI". DISTRIBUIÇÃO DOS PRODUTOS DENTRO DOS ESTADOS DA FEDERAÇÃO.

Conforme ANEXO 2.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. C. Z. L.', is located in the bottom right corner of the page.



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

"ART.2º-§ 1º-VI". INDICAÇÃO DAS PROVIDÊNCIAS JÁ ADOTADAS E MEDIDAS PROPOSTAS PARA RESOLVER O DEFEITO E SANAR O RISCO.

Para prevenir a ocorrência de problemas similares, a Suzuki Motor Corporation decidiu substituir o retificador de voltagem conforme ANEXO 1.

"ART.2º-§ 1º-IV". DESCRIÇÃO DOS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO DO PRODUTO OU SERVIÇO.

Esclarecemos que até o presente momento a J. Toledo não possui conhecimento de nenhuma ocorrência de acidente ocasionado pelo vício objeto desse chamamento.

"ART.2º-§ 1º-VII". PLANO DE MÍDIA, NOS TERMOS DO ART.3º.

Art.3º – I) data de início e fim da veiculação publicitária.

Anúncios nas três mídias (televisão, jornal e rádio) em 21/02/2016 e 22/02/2016.

Art.3º – II) meios de comunicação utilizados, horários e frequência de veiculação.

II a) Televisão

Dia 21/02/2016 na Rede Globo durante o "Auto Esporte" com início às 9:00;

II b) Rádio

Dia 22/02/2016 na CBN no "Jornal da CBN 2ª. Edição" com início às 06:00

II c) Jornal

Dia 22/02/2016 FOLHA DE SÃO PAULO no caderno de "Economia".

II d) O website www.suzukimotos.com.br, aberto ao público exibirá também este chamamento 24 horas por dia durante o período da campanha.



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

II e) Todas as Concessionárias Autorizadas estão sendo notificadas do conteúdo integral e detalhado da campanha através de Boletim de Serviços, sendo que o mesmo está sendo publicado e ficará disponível para consulta dentro do canal Conexão Suzuki, dentro do website da empresa e com acesso restrito.

Art.3º – III) Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor, a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão, incluindo a imagem do produto.

"A Suzuki Motos convoca a partir de 22/02/2016 os proprietários das motocicletas ano/modelo 2008 a 2016 dos modelos:

DL1000	9CDBS111J8M002232 ~ 9CDBS111J9M004152
B-KING	JS1CR11180103290 ~ JS1CR11180104509 9CDGX71AJAM000001 ~ 9CDGX71AJBM100918
GSX1300R	9CDGX72AJ9M002415 ~ 9CDGX72AJDM105133 9CDGW73AJBM103857 ~ 9CDGW73AJBM104643
BANDIT650	9CDGP74AJ9M101040 ~ 9CDGP74AJAM102301 9CDGP75AJBM102302 ~ 9CDGP75AJGM103695
BANDIT650S	9CDGP74AS9M100828 ~ 9CDGP74ASAM101971 9CDGP75ASBM101972 ~ 9CDGP75ASGM102710
GSX650F	9CDGP74AF9M000001 ~ 9CDGP74AFEM103490
BANDIT1250	9CDGW72AJ9M000003 ~ 9CDGW72AJBM101446
BANDIT1250S	9CDGW72AS9M000003 ~ 9CDGW72ASBM101450
GSX-R750	9CDGR7LAJ9M004817 ~ 9CDGR7LAJ9M004818 9CDGR7LAJAM005179 ~ 9CDGR7LAJDM107706
BOULEVARD M1500	9CDVY55AJBM000001 ~ 9CDVY55AJCM100859
BOULEVARD M1500R	9CDVY55ARCM100001 ~ 9CDVY55ARDM100120
BURGMAN400	9CDCK44AJ9M001631 ~ 9CDCK44AJGM102604 9CDCK45AJAM102053 ~ 9CDCK45AJBM102418



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

A comparecerem a uma concessionária autorizada para o agendamento da realização da substituição gratuita do retificador de voltagem. Em razão da possibilidade de mal funcionamento devido à má aderência da placa eletrônica de potência com o dissipador de calor, causando carga insuficiente para a bateria podendo provocar o desligamento do motor e/ou dificuldade de acionamento da partida elétrica.

Caso o desligamento do motor ocorra com a motocicleta em movimento, haverá risco de acidente de trânsito com danos materiais e físicos para o motociclista e a terceiros.

Mesmo os proprietários que já tenham atendido a campanha anterior de 2011 para substituição do retificador dos referidos modelos, deverão comparecer novamente para a realização desta nova campanha.

O tempo de reparo é de 1 dia útil quando agendado.

Verifique se sua motocicleta está incluída nesta campanha através do site www.suzukimotos.com.br ou 0800-707-8020"

Art.3º – IV) Custos de veiculação

Conforme planilha – ANEXO 5.

"ART.2º-§ 1º-VIII". PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, NOS TERMOS DO ART.4º.

Art.4º – I) Formas de atendimento disponíveis ao consumidor.

Atendimento previamente agendado somente nas Concessionárias ou Assistências Técnicas Autorizadas Suzuki.

Art.4º – II) Locais e horários de atendimento.

Os locais disponibilizados para reparação ou troca do produto ou serviço (rede de Concessionárias e Assistências Técnicas Suzuki) estão disponibilizados no website www.suzukimotos.com.br, manual da rede autorizada, conforme ANEXO 4, ou por telefone.

Art.4º – III) Duração média do atendimento.

01 (um) dia com agendamento prévio.



J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Art.4º – IV) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos ou serviços afetados.

O plano de contingência constitui-se no monitoramento de toda a Rede de Concessionárias Autorizadas e evolução dos resultados, entrando com ações sempre que necessário para atingimento satisfatório da campanha, estimando 01(um) ano o prazo de adequação.

A J. Toledo esclarece que o início da campanha ocorrerá em 21/02/2016, pois as peças para atendimento à campanha são originárias do Japão e este é o prazo necessário para recebimento das mesmas.

Por fim, a J. Toledo informa que encaminhará cópia desta comunicação aos PROCON's estaduais, nos termos do artigo 2º inciso II da Portaria nº 487 de 15 de março de 2012.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos Alexandre Zolin'.

Engº. Carlos Alexandre Zolin
Ass. de Engenharia

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fernanda de Toledo Risi Bombonati'.

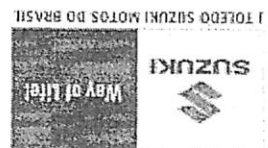
Fernanda de Toledo Risi Bombonati
Gerente Administrativa

J TOLEDO DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

ANEXO 01

J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL





Boletim de Serviços

Data: 20/01/2016
Ref. 0010116 -- pag. 1/3

Assunto: Campanha de substituição do retificador

Aplicação: Modelos DL1000, GSX1300BK, GSX1300R, BANDIT650, BANDIT650S, GSX650F, BANDIT1250, BANDIT1250S, GSX-R750, BOULEVARD M1500/R e BURGMAN400.

VIN:	
DL1000	9CDBS111J8M002232 ~ 9CDBS111J9M004152
B-KING	JS1CR11180103290 ~ JS1CR11180104509 9CDGX71AJAM000001 ~ 9CDGX71AJGM100918
GSX1300R	9CDGX72AJ9M002415 ~ 9CDGX72AJDM105133 9CDGW73AJBM103857 ~ 9CDGW73AJBM104643
BANDIT650	9CDGP74AJ9M101040 ~ 9CDGP74AJAM102301 9CDGP75AJBM102302 ~ 9CDGP75AJGM103695
BANDIT650S	9CDGP74AS9M100828 ~ 9CDGP74ASAM101971 9CDGP75ASBM101972 ~ 9CDGP75ASGM102710
GSX650F	9CDGP74AF9M000001 ~ 9CDGP74AFEM103490
BANDIT1250	9CDGW72AJ9M000003 ~ 9CDGW72AJBM101446
BANDIT1250S	9CDGW72AS9M000003 ~ 9CDGW72ASBM101450
GSX-R750	9CDGR7LAJ9M004817 ~ 9CDGR7LAJ9M004818 9CDGR7LAJAM005179 ~ 9CDGR7LAJDM107706
BOULEVARD M1500	9CDVY55AJBM1000001 ~ 9CDVY55AJCM100859
BOULEVARD M1500R	9CDVY55ARCM100001 ~ 9CDVY55ARDM100120
BURGMAN400	9CDCK44AJ9M001631 ~ 9CDCK44AJGM102604 9CDCK45AJAM102053 ~ 9CDCK45AJBM102418

At.: Sr. Gerente de Serviços / Gerente de Peças / Gerente Administrativo
Srs. Mecânicos

Prezados Srs.,

A Suzuki Motor Corporation do Japão identificou que a placa eletrônica do modulo de potência do regulador/retificador de voltagem pode ter absorvido umidade durante a estocagem sob condições de alta umidade reduzindo a resistência do adesivo utilizado para fixar a placa eletrônica junto a carcaça de alumínio do retificador. Devido a aderência insuficiente o calor gerado pelo circuito eletrônico do modulo de potência pode causar a deformação da placa eletrônica e o desprendimento da mesma da carcaça de alumínio do retificador. Esta condição causa calor excessivo no circuito eletrônico e saída de corrente elétrica descontrolada que pode resultar em fornecimento de carga de corrente elétrica insuficiente para a bateria da motocicleta, isto pode causar descarga da bateria e conseqüente desligamento do motor e/ou a falha na partida elétrica.

Em vista da natureza deste problema, a Suzuki Motor Corporation (SMC) decidiu proceder com a campanha de recall no mercado mundial incluindo o mercado brasileiro. Os detalhes serão apresentados a seguir.

Esta campanha de chamamento (Recall) foi conduzida para substituir o Retificador de Voltagem por um novo modificado.

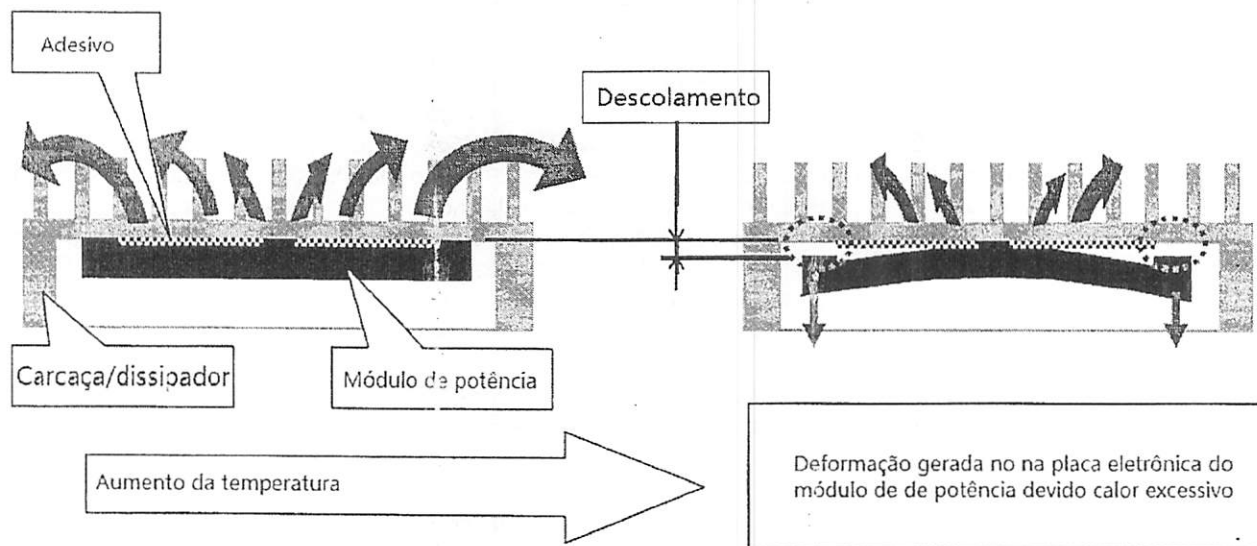
O numero de chassi (VIN) das unidades afetadas esta apresentado no cabeçalho deste boletim.

O envio da peça será feito através de solicitação de garantia e o custo de substituição da peça (mão de obra) será reembolsado assim que emitidos o os devidos documentos para reembolso conforme os detalhes abaixo:

MODELO	CÓDIGO	CÓDIGO BÁSICO	TEMPO DE MÃO DE OBRA
BURGMAN400	32800-42F10-RX0	SF9999	0.5hs
GSX-R750	32800-47H00-RX0		0.5hs
BANDIT650/S BANDIT1250/S	32800-47820-RX0		0.2hs
GSX650F			
GSX1300BK	32800-15840-RX0		0.5hs
GSX1300R	32800-15830-RX0		0.5hs
BOULEVARD M1500/R	32800-10830-RX0		0.4hs
DL1000	32800-06G02-RX0		0.3hs

Data: 20/01/2016
Ref. 0010116 -- pág. 3/3

EXPLICAÇÃO SOBRE A FALHA DO RETIFICADOR



Por favor, refira-se à folha seguinte para detalhes.

Em casos de dúvidas sobre este procedimento, contate o Grupo de Serviços da J. Toledo.

Atenciosamente

ANEXO 02

J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL





SUZUKI MOTOR CORPORATION

Motorcycle Service Group
Motorcycle Operations
Motorcycle Technical Center, Suzuki Motor Corporation
4935 Komaba Iwata-city Shizuoka, JAPAN 438-0233
Tel: +81-538-66-0681, Fax: +81-538-66-8940

Page 1 / 6

Date Jan. 9, 2016

Our ref. QR-1601091

TO : Selected Motorcycle Distributors
ATTN. : Managing Director
Service Director or Manager
CC : Spare Parts Manager

Subject: Rectifier Recall Campaign

Dear Sirs and Madams,

This letter is to inform you of the "Rectifier Recall Campaign" for the following models.

Affected Models

AN250K7-L1, AN400K8-L2, DL1000K8-L2, GSF650K7-L0, GSF1250K7-L0,
GSR600K7-L0, GSX650FK8-L0, GSX1300BKK8-L0, GSX1300RK8-L2, GSX-R600K8-L0,
GSX-R750K8-L0, SFV400AL0, SFV650K9-L2, UL250K8, VL400CZK7,
VLR1800K8-L1, VZ1500K9-L0

The regulator/rectifier power module circuit board may have absorbed moisture during storage under high humidity conditions, reducing the strength of the adhesive used to affix the circuit board to the aluminum case. Due to insufficient adhesion, heat generated by the power module circuit board can cause the circuit board to deform and lift off the case. This condition causes excessive heat on the circuit board and uncontrolled electric current output, which can result in insufficient charging current being provided to the motorcycle battery. This can cause discharge of the battery and can lead to engine stalling and/or a no-start condition.

In view of the nature of this problem, Suzuki Motor Corporation (SMC) has decided to carry out the Recall Campaign in your market. The details are explained in the following pages.

You are kindly requested to organize the Recall Campaign for the affected units in your market. If you are required to report to your authority, please contact them according to your law.

If you have affected units in your warehouse, you are required to remedy them before releasing to your dealers. You are also immediately required to instruct your dealers to remedy the affected unit in stock if any, before delivering them to the customers.

Please make sure that no customers will receive the affected units without appropriate recall remedy.

IMPORTANT

Supersession of Previous Rectifier Recall Campaign 99-UN

The affected vehicles for this recall campaign cover those for the PREVIOUS Rectifier Recall Campaign 99-UN announced by our letter of rectifier recall campaign dated in Feb. 2011, except for VL800 and LT-Z400. This recall campaign supersedes the remedy action for 99-UN.

Therefore, you do not have to perform the PREVIOUS recall campaign 99-UN any more except for VL800 and LT-Z400, if it has not been completed.

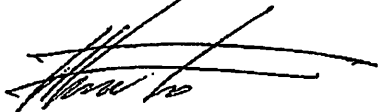
Other Recall Campaign

Some units are also applicable to other recall and service campaigns requested by our previous letters. We would request of you that other campaigns should be remedied at the same time, if the affected vehicle has not yet been carried out.

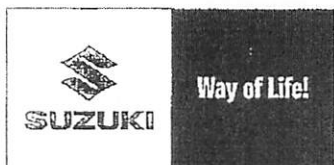
We apologize for any inconvenience this may cause to you. Your cooperation and assistance will be highly appreciated.

If you have any question, please don't hesitate to contact us anytime.

Very truly yours,



Hideki Enomoto
Group Manager
Motorcycle Service Group
Motorcycle Operations
SUZUKI MOTOR CORPORATION

**SUZUKI MOTOR CORPORATION**

Motorcycle Service Group

Motorcycle Operations

Motorcycle Technical Center, Suzuki Motor Corporation

4935 Komaba Iwata-city Shizuoka, JAPAN 438-0233

Tel: +81-538-66-0681, Fax: +81-538-66-8940

Page 1 / 6

Date Jan. 9, 2016

Our ref. QR-1601091

Para: Distribuidores de motocicletas selecionados
Atn: Diretor de gerenciamento/ Diretor ou gerente de serviços
CC: Gerente de peças

Assunto: Campanha de recall do retificador**Prezados senhores e senhoras,**

Esta carta é para informar você da "campanha de recall do retificador" para os modelos listados abaixo.

Modelos afetados:

AN250K7-L1,	AN400K8-L2,	DL1000K8-L2,	GSF650K7-L0,	GSF1250K7-L0,
GSR600K7-L0,	GSX650FK8-L0,	GSX1300BKK8-L0,	GSX1300RK8-L2,	GSX-R600K8-L0,
GSX-R750K8-L0,	SFV400AL0,	SFV650K9-L2,	UL250K8,	VL400CZK7,
VLR1800K8-L1,	VZ1500K9,L0			

A placa eletrônica do módulo de potência do regulador/retificador pode ter absorvido umidade durante a estocagem sob condições de alta umidade reduzindo a resistência do adesivo utilizado para fixar a placa eletrônica junto a carcaça de alumínio do retificador. Devido a aderência insuficiente o calor gerado pelo circuito eletrônico do módulo de potência pode causar a deformação da placa eletrônica e o desprendimento da mesma da carcaça de alumínio do retificador. Esta condição causa calor excessivo no circuito eletrônico e saída de corrente elétrica descontrolada que pode resultar em fornecimento de carga de corrente elétrica insuficiente para a bateria da motocicleta, isto pode causar descarga da bateria e consequente desligamento do motor e/ou a falha na partida elétrica.

Em vista da natureza deste problema, a Suzuki Motor Corporation (SMC) decidiu proceder com a campanha de recall em seu mercado. Os detalhes serão apresentados a seguir.

Você está gentilmente solicitado a organizar a campanha do recall para as unidades afetadas em seu mercado.
Você está solicitado a reportar sua autoridade, por favor, contate-a de acordo com sua lei.

Se você tiver unidades afetadas em seu estoque, você está solicitado a corrigi-las antes de libera-las a seus revendedores. Solicitamos também que você imediatamente instrua seus revendedores para corrigir as unidades no estoque se existirem, antes de entrega-las aos consumidores.

Por favor, tenha certeza que nenhum consumidor irá receber unidades afetadas sem a realização do devido reparo deste recall.

Importante:

Substituição e superação da campanha do recall do retificador anterior 99-UN

Os veículos afetados para esta campanha de recall cobrem os veículos da campanha de recall do retificador anterior datada de fevereiro de 2011, exceto para o modelo VL800 e LT-Z400. Esta campanha de recall supera a contramedida aplicada no recall anterior 99-UN.

Desta maneira você não precisa mais realizar a campanha de recall anterior 99-UN se esta ainda não foi realizada, exceto para os modelos VL800 e LT-Z400.

Outras campanhas de recall:

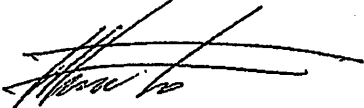
Algumas unidades são também aplicáveis a outras campanhas de serviços e recalls solicitadas por outras cartas prévias. Nós gostaríamos de solicitar de você que as outras campanhas de correção fossem aplicadas ao mesmo tempo, se ainda não foram aplicadas anteriormente no veículo afetado.

Nós nos desculpamos por qualquer inconveniente que isto possa causar a você. Sua cooperação e assistência serão altamente apreciadas.

Se você tiver qualquer questão, por favor, não hesite em nos contatar a qualquer momento.

Sinceramente,

Very truly yours,



Hideki Enomoto
Group Manager
Motorcycle Service Group
Motorcycle Operations
SUZUKI MOTOR CORPORATION

ANEXO 03

J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL



BANDIT 650	
ESTADO	QTD
SP	1242
RS	153
MG	193
RJ	243
SC	118
PR	141
PE	92
ES	33
DF	61
GO	55
RO	9
MA	27
MT	28
PA	19
BA	80
MS	28
AL	28
PB	24
RN	25
CE	22
PI	14
SE	17
AM	1
RR	0
AC	2
AP	1
TO	0
TOTAL	
2656	

BANDIT 650S	
ESTADO	QTD
SP	740
RS	227
MG	118
RJ	200
SC	82
PR	169
PE	33
ES	30
DF	46
GO	39
RO	11
MA	11
MT	12
PA	10
BA	67
MS	16
AL	20
PB	10
RN	12
CE	14
PI	4
SE	8
AM	1
RR	1
AC	1
AP	0
TO	1
TOTAL	
1883	

BANDIT 1250	
ESTADO	QTD
SP	560
RS	64
MG	112
RJ	144
SC	32
PR	108
PE	22
ES	25
DF	69
GO	38
RO	16
MA	28
MT	25
PA	32
BA	43
MS	19
AL	17
PB	16
RN	15
CE	21
PI	18
SE	21
AM	0
RR	0
AC	0
AP	0
TO	0
TOTAL	
1445	

BANDIT 1250S	
ESTADO	QTD
SP	562
RS	105
MG	78
RJ	125
SC	41
PR	124
PE	31
ES	20
DF	60
GO	24
RO	18
MA	22
MT	18
PA	16
BA	64
MS	31
AL	23
PB	11
RN	14
CE	21
PI	13
SE	15
AM	0
RR	0
AC	0
AP	2
TO	6
TOTAL	
1444	

DL 1000	
ESTADO	QTD
SP	738
RS	173
MG	215
RJ	109
SC	104
PR	151
PE	36
ES	29
DF	45
GO	66
RO	8
MA	9
MT	23
PA	10
BA	69
MS	47
AL	26
PB	10
RN	21
CE	14
PI	7
SE	11
AM	0
RR	0
AC	0
AP	0
TO	0
TOTAL	
1921	

GSX650F	
ESTADO	QTD
SP	1077
RS	431
MG	252
RJ	245
SC	256
PR	284
PE	69
ES	65
DF	104
GO	74
RO	20
MA	38
MT	24
PA	9
BA	263
MS	49
AL	61
PB	33
RN	29
CE	52
PI	17
SE	31
AM	2
RR	0
AC	0
AP	2
TO	3
TOTAL	
3490	

GSX1300R	
ESTADO	QTD
SP	863
RS	278
MG	143
RJ	145
SC	137
PR	215
PE	105
ES	47
DF	137
GO	113
RO	14
MA	34
MT	38
PA	22
BA	225
MS	56
AL	31
PB	21
RN	16
CE	39
PI	18
SE	12
AM	1
RR	0
AC	5
AP	1
TO	3
TOTAL	
2719	

GSX-R750	
ESTADO	QTD
SP	982
RS	217
MG	145
RJ	115
SC	204
PR	256
PE	26
ES	21
DF	114
GO	129
RO	3
MA	7
MT	65
PA	8
BA	108
MS	59
AL	11
PB	3
RN	5
CE	23
PI	11
SE	1
AM	3
RR	2
AC	2
AP	7
TO	1
TOTAL	
2630	

BOULEVARD M1500	
ESTADO	QTD
SP	421
RS	48
MG	52
RJ	60
SC	30
PR	46
PE	18
ES	6
DF	39
GO	35
RO	2
MA	2
MT	8
PA	6
BA	38
MS	16
AL	8
PB	7
RN	1
CE	11
PI	4
SE	1
AM	2
RR	0
AC	0
AP	2
TO	1
TOTAL	864

BOULEVARD M1500R	
ESTADO	QTD
SP	47
RS	5
MG	5
RJ	8
SC	4
PR	6
PE	8
ES	1
DF	8
GO	6
RO	0
MA	1
MT	1
PA	1
BA	2
MS	6
AL	0
PB	3
RN	0
CE	0
PI	1
SE	1
AM	1
RR	0
AC	0
AP	0
TO	0
TOTAL	115

B-KING	
ESTADO	QTD
SP	287
RS	85
MG	104
RJ	78
SC	38
PR	56
PE	46
ES	27
DF	50
GO	54
RO	13
MA	21
MT	23
PA	14
BA	45
MS	22
AL	18
PB	19
RN	20
CE	20
PI	19
SE	16
AM	3
RR	0
AC	0
AP	0
TO	0
TOTAL	1078

BURGMAN 400	
EST.	QTD.
SP	592
RS	58
MG	49
RJ	119
SC	24
PR	41
PE	9
ES	11
DF	21
GO	4
RO	0
MA	0
MT	2
PA	2
BA	22
MS	3
AL	1
PB	3
RN	4
CE	7
PI	0
SE	0
AM	5
RR	0
AC	0
AP	0
TO	1
TOTAL	978

ANEXO 04

J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL



	RAZÃO SOCIAL (CONCESSIONÁRIA)	FANTASIA	CIDADE	EST
1	AGUIAR MOTOS EIRELI	AGUIAR MOTOS	ASSIS	SP
2	AKAMINE COM. DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA	AKAMINE MOTOS	MAUÁ	SP
3	ALLM VEICULOS LTDA	MARINI MOTOS	SÃO PAULO	SP
4	ALPHAMOTORS VEIC. LTDA	ALPHAMOTOS	ERECHIM	RS
5	AM - MOTORS, PARTS & SERVICE LTDA	RACEBOX PERFORMANCE	LIMEIRA	SP
6	AN COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	FORMULA MOTOS	JOÃO PESSOA	PB
7	AUTOFORT VEÍCULOS LTDA	AUTOFORT SUZUKI	GOIÂNIA	GO
8	AUTOMOTO MOTOCICLETAS LTDA (LOJA 1)	AUTOMOTO	CAMPO GRANDE	MS
9	BACELAR & SÁ MOTOS LTDA	B. S. MOTOS	DIAMANTINA	MG
10	BARUK VEÍCULOS LTDA-ME	BARUK VEÍCULOS	SÃO LUÍS	MA
11	BELIKAR MOTOS COM. DE MOTOCICLETAS, PÇS E ACESS LTDA	BELIKAR MOTOS	SÃO PAULO	SP
12	BENAZ COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	BENAZ MOTOS	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	SP
13	BIG MOTO SUZUKI LTDA	SIGMA MOTOS	IPATINGA	MG
14	BOULEVARD COM. DE VEÍCULOS LTDA-ME	BOULEVARD MOTOS	CAMAÇARI	BA
15	BREDER VOLTA REDONDA COM. VEÍCULOS LTDA	BREDER MOTO	VOLTA REDONDA	RJ
16	BUDIMAN AUTOMÓVEIS LTDA-ME	IMORA	MANAUS	AM
17	CORDEIRO BARBOSA & BARBOSA LTDA. - ME	FALE MOTOS	BELÉM	PA
18	CALIXTO & FILHO LTDA - ME	R3 MOTOS	PONTA GROSSA	PR
19	CAMPEÃO MOTOS LTDA	TINHO MOTORANCING	RIO DE JANEIRO	RJ
20	CANCELLA MOTOS LTDA-ME	CANCELLA MOTOS	ITUJUBA	MG
21	CANCILIERI COM. DE MOTOS LTDA	MOTO MANIA	SÃO MATEUS	ES
22	CATAVENTOS DE CABO FRIO COM. LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA-ME	R BRAVO MOTORS	ARARUAMA	RJ
23	CAVEL CASARÃO MOTOS LTDA	CASARÃO MOTOS	SANTOS	SP
24	CAVEL CASARÃO MOTOS LTDA (LOJA 02)	CASARÃO MOTOS	SÃO VICENTE	SP
25	CLÁUDIO VITALINO REZENDE & CIA LTDA-ME	GUGA MOTOS	AMERICANA	SP
26	COELHO & CIA COM. DE MOTOCICLETAS LTDA	VIVA MOTOS	BAURU	SP
27	COM. MOTOCICLETAS BETO LTDA	BETO MOTOS	PASSO FUNDO	RS
28	COMÉRCIAL FANTI MOTOPEÇAS LTDA	FANTI MOTOS SUZUKI	MARÍLIA	SP
29	COML. MOTOSHOPPING S.J.CAMPOS	MOTOSHOPPING	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	SP
30	CONCESSIONÁRIA ESTAÇÃO MOTOS EIRELI - EPP	ESTAÇÃO MOTOS	MARINGÁ	PR
31	DE PAULA & DE PAULA COM. DE PEÇAS DE MOTOS LTDA-ME	BLUE MOTORS	RIO CLARO	SP
32	DISA DISTRIB. SUDOESTE DE AUTOS LTDA	DISA MOTOS	CAMPO BELO	MG
33	DUPIN MOTOS LTDA	DUPIN MOTOS	TEÓFILO OTONI	MG
34	EDU MOTO PEÇAS LTDA-ME	EDU MOTOS	BARUERI	SP
35	EGO MOTO CENTER LTDA	EGO MOTOS	RIO DE JANEIRO	RJ
36	ELDORADO AUTOPEÇAS LTDA	ELDORADO MOTOS	LARANJAL DO JARI	AP
37	ERICH THOMAS MARTINS - ME	THOMAS MOTOS	BOTUCATU	SP
38	ÉSIO MOTOS PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA-ME	ÉSIO MOTOS PEÇAS	SÃO GONÇALO	RJ
39	ESTRADA COMERCIO DE MOTOS LTDA - EPP	MOTO ESTRADA	BRUMADO	BA
40	FIRENZE MOTOS LTDA. - ME	CERTO MOTOS	LINS	SP
41	F L R COM. DE MOTOCICLETAS LTDA	F L R MOTOS	SÃO PAULO	SP
42	F1 MOTOCICLETAS LTDA (LOJA 2)	F1 MOTOS	RECIFE	PE
43	FLÓRIDA COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	FLÓRIDA MOTOS	PRIMAVERA DO LESTE	MT
44	FONSECA & BOSCO LTDA	VIP MOTOS	SÃO LUIS	MA

45	FRIZUKI CONCES. DE MOTOS LTDA	FRIZUKI MOTOS	NOVA FRIBURGO	RJ
46	G.P. MOTOS LTDA ME	CACOAL MOTOS	CACOAL	RO
47	GANDINI MOTOS LTDA	GANDINI MOTOS	ITÚ	SP
48	GANDINI MOTOS LTDA	GANDINI MOTOS	SOROCABA	SP
49	GETÚLIO FERREIRA DANTAS	EMPÓRIO MOTOS	PICOS	PI
50	GLM MOTOSPORT LTDA	BOLD DOR MOTOS	POÇOS DE CALDAS	MG
51	HAI COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	HAI MOTOS	PATO BRANCO	PR
52	HAYABUSA MOTOS LTDA	BOSS MOTOS	FEIRA DE SANTANA	BA
53	HERO COM. DE MOTOS LTDA-ME	HERO MOTOS	TANGARÁ DA SERRA	MT
54	I R F COMERCIAL DE MOTOCICLETAS - EIRELI - EPP	MOTO SAVAGES	CURITIBA	PR
55	IRB VEÍCULOS LTDA	AMIGÃO MOTOS	PARAGOMINAS	PA
56	J BAGGIO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	J BAGGIO	CAMPO MOURÃO	PR
57	J L SACRAMENTO REBELO	J R S SUZUKI	BELÉM	PA
58	JAVEL MOTOS COM. DE MOTOCICLETAS LTDA	JAVEL MOTOS	JATAÍ	GO
59	JIVAGO DE S. RODRIGUES-ME	STREET MOTTOS	DOM PEDRO	MA
60	JLMC MOTOCICLETAS LTDA	LIDER MOTOS	SALVADOR	BA
61	JN MOTOS LTDA-ME	CARECA MOTOS	EUNÁPOLIS	BA
62	JOÃO CARLOS DE SÁ MOTOS - EPP	SÁ MOTOS	CATANDUVA	SP
63	JURACY CRAVO GUIMARAES	GUIMARÃES SUZUKI	SALVADOR	BA
64	KÁTIA COTOSKY E CIA. LTDA - ME	CENTER ROVEDA	UNIÃO DA VITÓRIA	PR
65	KBX MOTOS LTDA-EPP	KBX MOTOS (SUZUCAMP)	CAMPINAS	SP
66	LAFER MOTOS EIRELI-EPP	BK MOTOS	BELO HORIZONTE	MG
67	LEILA APARECIDA GRANUSSO GOMES DA SILVA-ME	SNAKE MOTOR	CORDEIRÓPOLIS	SP
68	LEONARDO CESAR GOMES EPP	MOTOS BRAGANÇA	BRAGANÇA PTA	SP
69	LM MOTOS COM. SERV. MOTOCICLETAS LTDA	LM MOTOS	DIADEMA	SP
70	M & R MOTOS E VEÍCULOS LTDA-ME	M & R MOTOS	ARCOVERDE	PE
71	M A P ROSSI MOTORS LTDA-EPP	ROSSI MOTORS	IMPERATRIZ	MA
72	M K F MOTOS LTDA	M C MOTOS	ITABERAÍ	GO
73	M. R. DOS SANTOS & CIA LTDA	M. R MOTOS	CAPANEMA	PA
74	MRM - MOTOS LTDA.	UNIQUE MOTORS	RIBEIRÃO PRETO	SP
75	MACHINE COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	MACHINE MOTOS	JUNDIAÍ	SP
76	MAN COMERCIAL DE MOTOS LTDA	MAN MOTOS	ITAPETININGA	SP
77	MARCO ANTONIO FRIA - EPP	CENTER MOTO JAU	JAU	SP
78	MARCOS SHINYTI OKANO ME	MARCOS MOTO	PENÁPOLIS	SP
79	MARK 56 COM.IMP.EXP. DE MOTOS LTDA	EGO SUL	RIO DE JANEIRO	RJ
80	MAXX MOTOS COMÉRCIO DE AUTOMOTORES LTDA	MAXX MOTOS	BRASÍLIA	DF
81	MC COMÉRCIO DE MOTOS LTDA. - ME	MOTO & CIA ARACAJÚ	ARACAJÚ	SE
82	MILANO CAMPOS MOTOS LTDA	MILANO MOTOS	CAMPOS	RJ
83	MOTO A SUZUKI COMÉRCIO DE MOTOS PEÇAS LTDA - EPP	MOTO A SUZUKI	CHAPECÓ	SC
84	MOTO ESTILO LTDA	MOTO ESTILO	PELOTAS	RS
85	MOTO SOL LTDA	MOTO SOL	PETRÓPOLIS	RJ
86	MOTO SPORT MOTOS E ACESSÓRIOS EIRELI - EPP	MOTO SPORT	ARAÇATUBA	SP
87	MOTOBAM COMERCIO DE PEÇAS E ACESSORIOS LTDA	MOTOBAM	SETE LAGOAS	MG
88	MOTOCAR VEÍCULOS LTDA	MOTOCAR	RIBEIRÃO PRETO	SP
89	MOTOCENTER LTDA	MOTOCENTER	VITÓRIA	ES

90	MOTOCENTER LTDA	MOTOCENTER	VILA VELHA	ES
91	MOTOFAMA COMÉRCIO DE MOTOS E PEÇAS LTDA-ME	MOTOFAMA	DOURADOS	MS
92	MOTOS E NÁUTICA E J W LTDA (LOJA 2)	ELITE MOTOS	TRÊS LAGOAS	MS
93	MOTOSHOW COMERCIO DE MOTOS E PEÇAS E SERVIÇOS LTDA. - EPP	MOTOSHOW	BRASÍLIA	DF
94	MOTOSSUL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	MOTOSSUL	SANTA MARIA	RS
95	MOTOSUPER COM. IMPORTAÇÃO LTDA	MOTOSUPER	FLORIANÓPOLIS	SC
96	MS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA (LOJA 1)	MOTO SHOP	FORTALEZA	CE
97	MS ZAMBALDI MOTOS-ME	SUZUKI DRAGÃO MOTOS	CAMPINAS	SP
98	N R P MOTOS E PEÇAS LTDA	NOREP MOTOS	MACEIÓ	AL
99	NAVARRO COM. DE MOTOS LTDA	NAVARRO MOTOS	REDENÇÃO	PA
100	NEW SBK MOTOS LTDA - EPP	NEW SBK	BELO HORIZONTE	MG
101	NOVA MOTOR COMÉRCIO LTDA	NOVA SUZUKI	SÃO PAULO	SP
102	NOVA MOTOR COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA. (LJ 02)	NOVA SUZUKI	PORTO ALEGRE	RS
103	OLIVEIRA & NOVAIS LTDA-ME	CICLO MOBYS	LONDRINA	PR
104	OPELL COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	OPELL MOTOS	CRICIUMA	SC
105	OSMAR DA PAIXÃO BORBOREMA-ME	OSMAR MOTOR'S	MONTES CLAROS	MG
106	P. A . MOTOS E VEÍCULOS LTDA	P A MOTOS	PIRACICABA	SP
107	PAULA & FONSECA MOTOS LTDA	PONTO 1 MOTOS	JOÃO MONLEVADE	MG
108	PODIUM MOTOS E SERVIÇOS LTDA. - EPP	MEGA PODIUM MOTOS	SÃO PAULO	SP
109	PRIME MOTOS LTDA-EPP	PRIME MOTOS	TOLEDO	PR
110	PUCCI & PUCCI LTDA-ME	MOTO MAIS SUZUKI	PRES. PRUDENTE	SP
111	R.F. MOTOS LTDA - EPP	R.F MOTOS	AMPARO	SP
112	RAMOS O SHOPPING DAS 2 RODAS LTDA - ME	RAMOS O SHOPPING DAS 2 RODAS	REGISTRO	SP
113	RANCHO DAS MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA-ME	RANCHO DAS MOTOS	SÃO JOSÉ	SC
114	RED FOX MOTOS E VEÍCULOS LTDA	RED FOX	SÃO PAULO	SP
115	RIAUTO COMISSÁRIA. COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	RIAUTO MOTOS	GUARABIRA	PB
116	RONDÃO MOTOS LTDA-EPP	RONDÃO MOTOS	CASTANHAL	PA
117	ROSA CAR AUTOMOV. MOTOCIC. LTDA ME	REAÇÃO SUZUKI	CAXIAS DO SUL	RS
118	ROSANE APARECIDA DE SOUZA	RS MOTOS	TELÊMACO BORBA	PR
119	ROSSAFA MOTOS LTDA	ROSSAFA MOTOS	JALES	SP
120	RPA COM. DE MOTOS LTDA	DAYTONA MOTOS	FOZ DO IGUAÇU	PR
121	SANTANA COM. MOTO E NÁUTICA LTDA ME	SANTANA MOTOS	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP
122	SARAIVA MOTOCENTER LTDA. - EPP	SARAIVA MOTOCENTER	SANTARÉM	PA
123	SKAPE COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA. - EPP	SKAPE MOTOS	VITÓRIA DA CONQUISTA	BA
124	SMZ COMÉRCIO E MANUTENÇÃO DE MOTOCICLETAS E MOTONETAS LTDA. - ME	SMZ MOTOCENTER	CUIABÁ	MT
125	STARLIGHT COM. IMP. EXP DE PROD AUTOMOT LTDA	STARMAX MOTOS	PORTO ALEGRE	RS
126	SOKOLNIK EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA-ME	SK MOTORS	RIO GRANDE	RS
127	SUPER MÁQUINA VEÍCULOS LTDA. - ME	SUPER MÁQUINA MOTOS	CAPIVARI	SP
128	SUZUKI SÃO BENTO VEÍCULOS LTDA	SUZUKI SÃO BENTO	S. BENTO DO SUL	SC
129	SUZUMAX MOTOS LTDA	SUZUMAX	JUIZ DE FORA	MG
130	TECHNOMOTOS E PEÇAS LTDA-EPP	TECHNOMOTOS	SÃO JOSÉ RIO PARDO	SP
131	TOLEDO COM. IMP.EXP. MOTO PEÇAS ACES LTDA	MOTO & CIA	SÃO PAULO	SP
132	UNIMOTOS PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA	UNIMOTOS	ARAPIRACA	AL
133	VALP MOTOS LTDA. - ME	VALP MOTOS	IJUÍ	RS
134	VP MOTOS LTDA	VP MOTOS	CARPINA	PE

135	WILLIAM C.GARBE ORESTES ME		MOTOSHOW	PRAIA GRANDE	SP
136	WORLD CRAZY IMP. EXP. LTDA		WORLD CRAZY	RIO DE JANEIRO	RJ
137	WS MOTOS COM. DE MOTOS LTDA		WS MOTOS	POUSO ALEGRE	MG
138	WS MOTOS COM. DE MOTOS LTDA (LJ 2)		WS MOTOS	SOROCABA	SP

ANEXO 05

J. TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL





Custo de mídia

Campanha de recall -Substituição do retificador de voltagem 2016

Data: 21/01/2016

Tipo de mídia	Cobertura	Nome da mídia	Programa/seção	Horário	Data	Inserções	Tempo/tamanho	Preço
Rádio	Nacional	CBN	Jornal 1a. Edição	06:00 a 09:00	22/02/2016	1 vez	60 segundos	62.301,00
Jornal impresso	Nacional	Folha de São Paulo	Caderno Economia	diário	22/02/2016	1 vez	2 colunas x 9cm x 2	34.140,00
TV	Nacional	Rede Globo	Auto Esporte	09:25	21/02/2016	1 vez	60 segundos	384.720,00
							Total	R\$ 481.161,00