

Sumaré, 16 Fevereiro de 2016.

À

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização

ASSUNTO: Comunicação de início de campanha de chamamento (*recall*) para a substituição do insuflador do sistema de *air bag* do motorista dos modelos Fit e City.

Prezado senhor,

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, situada na Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

Constatou-se que em algumas unidades dos modelos supra citados, o insuflador do sistema de retenção suplementar (*air bag*) lado do motorista, poderá apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto nos casos onde o dispositivo for acionado em colisões frontais de grande monta, situação em que o acionamento dos "*air bags*" é esperado.

Nesse caso, haverá a possibilidade de rompimento da estrutura do insuflador, permitindo a projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo. Essas situações poderão causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação o relatório técnico detalhado com as informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão.

Comunicamos ainda que a Honda Automóveis do Brasil Ltda., durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e a informação aos órgãos competentes, ao mesmo tempo em que nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,



Marcelo C. Langrafe
Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090
Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

- Relatório Técnico -



Fit

Modelo 2012 a 2014



City

Modelo 2012 a 2014

Honda Fit e City

“Falha no Insuflador do *Air bag* motorista”

1 - Identificação do fornecedor do produto**Razão Social**

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Nome Fantasia

Honda Automóveis

Ramo de Atividade

Indústria de automóveis e demais atividades relacionadas no contrato social da empresa

CNPJ

01.192.333/0001-22

Inscrição Estadual

671.080.173.110

Administrador Responsável

Kunio Koike – Diretor de Serviços Pós-Venda

Marcelo C. Langrafe – Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Endereço (para contato)

Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Prédio MQC – Sumaré – São Paulo – SP

CEP 13186-524

Telefone: (19) 3864-7636

Fax: (19) 3864-5819

e-mail : marcelo_langrafe@honda.com.br

2 - Descrição pormenorizada do produto

Marca Honda:

- Modelo Fit



ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2012 a 2014	CZ103030	EZ503439	04/08/2011	10/04/2014

- Modelo: City



ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2012 a 2014	C*209151	E*307830	14/12/2011	02/06/2014

* letra Z ou número 1

A Honda Automóveis associa o número de série de cada dispositivo de retenção suplementar (*air bag*) ao veículo onde o mesmo foi instalado, permitindo assim sua rastreabilidade. Dessa forma, os veículos comercializados fora do intervalo mencionado acima, assim como os demais modelos da marca, estão isentos do sintoma descrito neste relatório.

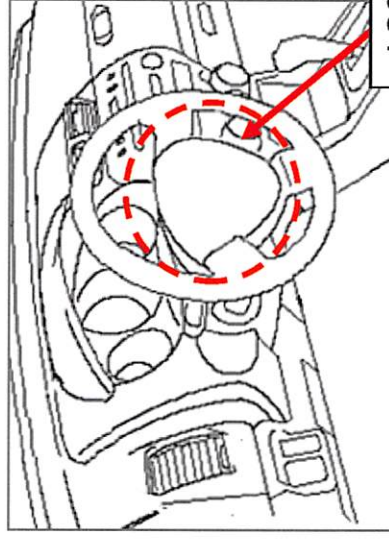
3 - Descrição pormenorizada do defeito

Detectou-se que em algumas unidades dos modelos informados do item 2, o insuflador do sistema de retenção suplementar (*air bag*), **lado do motorista**, produzido pelo fornecedor Takata Corporation, poderá apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto.

O sistema de retenção suplementar do motorista está posicionado no volante de direção e tem a função de oferecer ao respectivo motorista a proteção suplementar aos cintos de segurança nos casos onde ocorra uma colisão primordialmente frontal de moderada a severa.

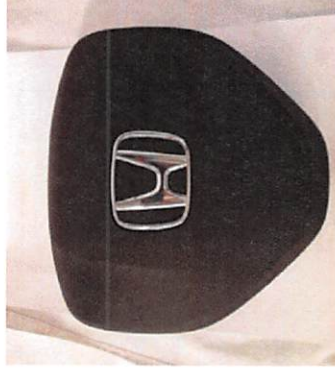
LOCALIZAÇÃO DO COMPONENTE NO VEÍCULO

VISÃO INTERNA DO VEÍCULO

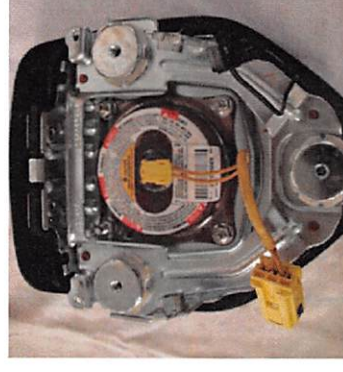


LOCALIZAÇÃO
DO AIR BAG DO
MOTORISTA

VISTA FRONTAL



VISTA TRASEIRA



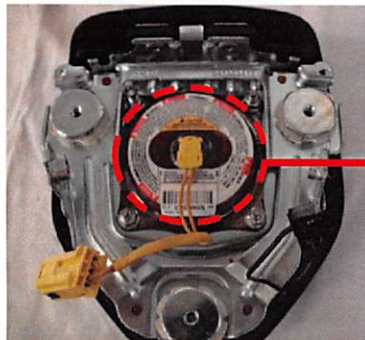
CONJUNTO AIR BAG DO MOTORISTA

OBS: as imagens acima representam a localização dos componentes do sistema de retenção suplementar do modelo Honda Civic. Ressaltamos que a localização desse componente nos veículos envolvidos na presente ação é similar.

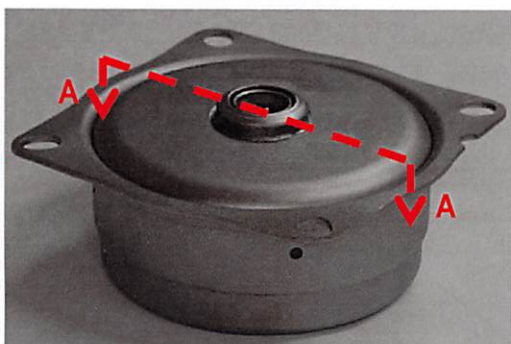
3 - Descrição pormenorizada do defeito – (continuação)

Os modelos Fit, ano/modelo 2012 e City, ano/modelo 2012 a 1014, são equipados com o *air bag* frontal do lado do motorista do tipo estágio simples, com um único dispositivo de ignição. Já o modelo Fit, ano/modelo 2013 e 2014 é equipado com o tipo estágio duplo, com dois dispositivos de ignição.

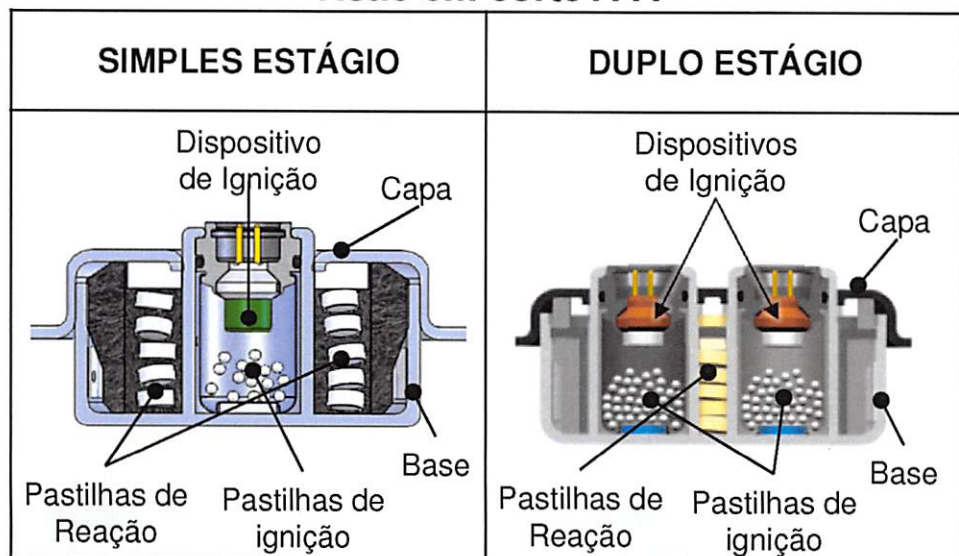
CONJUNTO AIR BAG



INSUFLADOR



Visão em corte A-A



Funcionamento

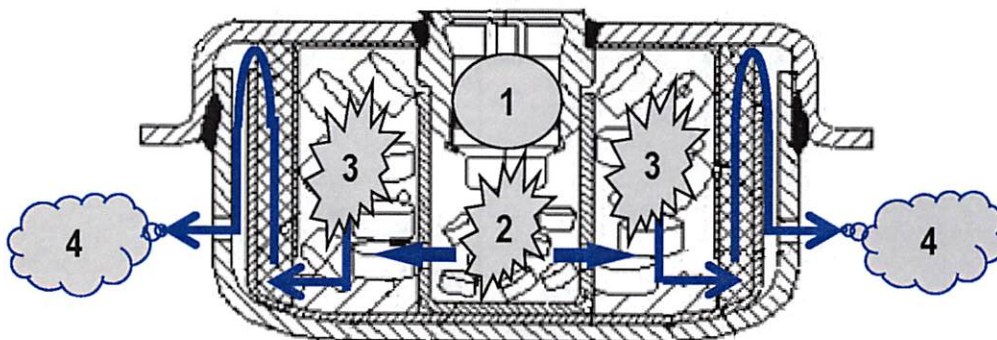
O dispositivo de ignição é acionado por um sinal elétrico nos casos onde ocorrer uma colisão primordialmente frontal de intensidade moderada ou severa

(1) A faísca se propaga para as pastilhas de ignição (2)

A partir da chama gerada pelas pastilhas de ignição, (3) as pastilhas de reação são acionadas e gás é produzido.

(4) O gás é liberado passando pelo orifício

A bolsa do air bag é inflada



Nota: O funcionamento do tipo duplo estágio é semelhante ao indicado acima

4 - Data e modo de detecção da periculosidade

No dia 01 de Fevereiro de 2016, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. foi notificada por sua matriz, a Honda Motor Co. Ltd. quanto a necessidade de substituição do sistema de retenção suplementar (air bag) do motorista nos seguintes veículos:

- modelo Fit, ano do modelo 2012 a 2014
- modelo City, ano do modelo 2012 a 2014

A decisão acima foi tomada como forma de proteger e tranquilizar seus consumidores, mesmo que as causas da não conformidade ainda não tenham sido identificadas pelo fornecedor, Takata Corporation.

Nesse sentido, a Honda Automóveis do Brasil Ltda., após ter concluído os levantamentos necessários, convocará os proprietários das unidades mencionadas no item 2 deste relatório a comparecer a uma das concessionárias autorizadas da marca para a **substituição preventiva** do insuflador do sistema de air bag do motorista.

5 - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

Considerando-se a possibilidade de ocorrência dos fatos similares aos descritos anteriormente e, caso o veículo seja submetido a uma colisão primordialmente frontal de intensidade moderada ou severa, situação em que o acionamento dos *air bags* é esperado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador, permitindo, em casos remotos, a projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo. Essas situações poderão causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito

A quantidade de veículos produzidos pela Honda Automóveis do Brasil sujeitos ao defeito, compreendidos nos intervalos de chassi não sequenciais mencionados no item 2 deste relatório, é de:

MODELO	QUANTIDADE
Fit	90.839
City	73.237
Total de Veículos	164.076

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito (continuação)

Adicionalmente, foram produzidas e exportadas as unidades dos modelos conforme a baixo:

País	Fit	City	TOTAL
Argentina	11.516	8.098	19.614
México	8.220	0	8.220
Uruguai	518	0	518
Chile	418	0	418
Colômbia	377	0	377
Paraguai	33	0	33
Bolivia	23	0	23
Bahamas	15	0	15
Sant Maarten	2	0	2
TOTAL	21.122	8.098	29.220

7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação

- Modelo Fit

Estado	Quantidade de veículos afetados	Percentual
AC	231	0,3%
AL	546	0,6%
AM	1133	1,2%
AP	122	0,1%
BA	2068	2,3%
CE	1479	1,6%
DF	4186	4,6%
ES	1547	1,7%
GO	1895	2,1%
MA	215	0,2%
MG	5874	6,5%
MS	876	1,0%
MT	552	0,6%
PA	1634	1,8%
PB	578	0,6%
PE	2210	2,4%
PI	241	0,3%
PR	4026	4,4%
RJ	10193	11,2%
RN	954	1,1%
RO	461	0,5%
RR	45	0,0%
RS	3837	4,2%
SC	2719	3,0%
SE	499	0,5%
SP	42597	46,9%
TO	121	0,1%
TOTAL	90839	100,0%

7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação (continuação)

- Modelo City

Estado	Quantidade de veículos afetados	Percentual
AC	259	0,4%
AL	454	0,6%
AM	1157	1,6%
AP	143	0,2%
BA	1670	2,3%
CE	1402	1,9%
DF	3001	4,1%
ES	1248	1,7%
GO	2337	3,2%
MA	215	0,3%
MG	4963	6,8%
MS	876	1,2%
MT	721	1,0%
PA	1455	2,0%
PB	561	0,8%
PE	2064	2,8%
PI	259	0,4%
PR	3531	4,8%
RJ	7485	10,2%
RN	711	1,0%
RO	495	0,7%
RR	67	0,1%
RS	2477	3,4%
SC	2028	2,8%
SE	500	0,7%
SP	33005	45,1%
TO	153	0,2%
TOTAL	73237	100,0%

8 - Medidas adotadas para sanar o risco na produção

O fornecedor implementou melhorias em seu processo produtivo a fim de garantir a qualidade dos componentes produzidos:

- 1) Melhorias no procedimento de armazenagem dos componentes;
- 2) Melhorias no processo de produção das pastilhas de acionamento a fim de garantir sua qualidade;
- 3) Aprimoramento do mecanismo de inspeção das unidades produzidas.

9 - Medidas propostas para sanar o risco dos veículos em circulação

Será substituído o insuflador do sistema de retenção suplementar (*air bag*) do lado do motorista por um novo componente isento das não conformidades descritas neste relatório.

O referido componente será instalado de forma **gratuita** em todas as unidades afetadas pela campanha que comparecem a uma de nossas concessionárias em virtude ou não do chamamento, eliminando completamente a possibilidade de ocorrência do sintoma mencionado.

10 - Plano de mídia:

a) Custos de veiculação:

- R\$ 403.850,00

b) Data da veiculação publicitária:

- Início: 02/02/2016
- Fim : 12/02/2016

c) Meios de comunicação utilizados:

MEIO	ITEM	DATA	HORÁRIO INÍCIO	ESPECIFICAÇÃO
INTERNET	Página www.honda.com.br/recall/autos	02/02/2016	16H00	Página com informações gerais da ação
TV ABERTA	Band - Café com Jornal	12/02/2016	08h00	1 Inserção (Nacional) de 60 segundos
RADIO	Jovem Pan - Jornal da Manhã (AM + FM)	12/02/2016	06h00 - 07h30	1 Inserção (Nacional) de 60 segundos
IMPRESSO	JORNAL	DATA	PRAÇA	ESPECIFICAÇÃO
	A Gazeta	12/02/2016	AC	1 inserção de 3X13X39
	Gazeta de Alagoas	12/02/2016	AL	1 inserção de 3X13X39
	A Critica	12/02/2016	AM	1 inserção de 3X13X39
	Jornal do Dia	12/02/2016	AP	1 inserção de 3X13X39
	Correio	12/02/2016	BA	1 inserção de 3X13X39
	Diário do Nordeste	12/02/2016	CE	1 inserção de 3X13X39
	Correio Brasiliense	12/02/2016	DF	1 inserção de 3X13X39
	Gazeta de Vitória	12/02/2016	ES	1 inserção de (12,2cm x 8,93cm)
	O Popular	12/02/2016	GO	1 inserção de 3X13X39
	O Estado do Maranhão	12/02/2016	MA	1 inserção de 3X13X39
	O Estado de Minas	12/02/2016	MG	1 inserção de 3X13X39
	Correio do Estado	12/02/2016	MS	1 inserção de 3X13X39
	A Gazeta	12/02/2016	MT	1 inserção de 3X13X39
	O Liberal	12/02/2016	PA	1 inserção de 3X13X39
	Correio da Paraíba	12/02/2016	PB	1 inserção de 3X13X39
	Jornal do Commercio	12/02/2016	PE	1 inserção de 3X13X39
	Meio Norte	12/02/2016	PI	1 inserção de 3X13X39
	Gazeta do Povo	12/02/2016	PR	1 inserção de 3X13X39
	O Globo	12/02/2016	RJ	1 inserção de 3X13X39
	Tribuna do Norte	12/02/2016	RN	1 inserção de 3X13X39
	Diário da Amazônia	12/02/2016	RO	1 inserção de 3X13X39
	Folha de Boa Vista	12/02/2016	RR	1 inserção de 3X13X39
	Zero Hora	12/02/2016	RS	1 inserção de 3X12,7X38,1
	Diário Catarinense	12/02/2016	SC	1 inserção de 3X12,7X38,1
	Jornal da Cidade	12/02/2016	SE	1 inserção de 3X13X39
	Folha de SP	12/02/2016	SP	1 inserção de 3X13X39
	Jornal de Tocantins	12/02/2016	TO	1 inserção de 3X13X39

10 - Detalhamento do plano de mídia (continuação)

Os clientes também terão à sua disposição outros canais, conforme listado abaixo:

MEIO	OBJETIVO
TELEFONE 0800	Canal receptivo para agendamento do reparo e orientação dos proprietários do veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias.
INTERNET	Ferramenta que possibilita a consulta dos chassis dos veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias autorizadas a realizar o reparo.

Encontram-se anexo a este relatório os seguintes documentos:

- Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão
- Relação de locais disponibilizados para a referido reparo do componente.

11 - Plano de atendimento ao consumidor

a) Forma e locais de atendimento disponíveis ao consumidor

Os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha serão atendidos pela rede autorizada de concessionárias de automóveis Honda em horário comercial, nos locais relacionados no documento anexo ao final deste relatório.

b) A duração média do atendimento (permanência do veículo no box de serviços):

- Tempo médio para substituição do insuflador do air bag do modelo Fit e City: 36 minutos

c) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa :

Em relação ao prazo para adequação completa, a Notificante não pode estimá-lo, pois dependerá do nível de adesão pelos consumidores. A ocorrência de eventos imprevisíveis poderá implicar em eventuais medidas complementares.

d) Duração da campanha de chamamento:

O atendimento será feito por prazo indeterminado, com início em:

MODELO	ANO/MODELO	DATA DE INÍCIO DO REPARO
City	2012 a 2014	08 de Fevereiro de 2016
Fit	2012	08 de Fevereiro de 2016
Fit	2013 e 2014	29 de Julho de 2016*

* Por se tratar de um recall mundial de larga escala que afeta várias montadoras, estamos empenhando esforços junto ao fornecedor para disponibilizar as peças necessárias no menor prazo possível, visando antecipar a data de atendimento aos proprietários do modelo Fit, ano/modelo 2013 e 2014.

12 - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão**COMUNICADO IMPORTANTE**

A Honda Automóveis convoca os(as) proprietários(as) dos veículos marca Honda:

- Modelo Fit:



ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2012 a 2014	CZ103030	EZ503439	04/08/2011	10/04/2014

- Modelo City:



ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2012 a 2014	C*209151	E*307830	14/12/2011	02/06/2014

* letra Z ou número 1

Medidas corretivas: Comparecer a uma concessionária de automóveis Honda para a substituição gratuita do insuflador do *air bag* do motorista.

Defeito apresentado: Em caso de colisão frontal, se acionado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador devido a sua expansão com intensidade acima do especificado.

Riscos e Implicações: Possibilidade de projeção de fragmentos no interior do veículo, o que em situações extremas, poderá causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Locais de atendimento e contato: Confirme no site www.honda.com.br/recall/autos ou em nossa central de atendimento pelo 0800-701-3432 (segunda a sexta-feira, das 08h às 20h - horário de Brasília) a necessidade do reparo, a data do início do atendimento e os endereços das concessionárias.



Fim

Anexo - Relação Publica Rede De Concessionárias

Nome	Logradouro	Bairro	Município	UF	CEP	Telefone
IVEL ACRE	AV CEARA, 2254	BOSQUE	RIO BRANCO	AC	69900460	6839018800
TAIYO (FL) ARAPIRACA	ROD AL-110 S/N LOTE 5	ITAPOA	ARAPIRACA	AL	57314200	8235225858
TAIYO.	AV DURVAL DE GOES MONTEIRO, 5559 - KM 7	T MARTINS	MACEIO	AL	57061000	8232152200
SHIZEN	AV JORNALISTA HUMB. CALDERARO Fo,1973-A	PRQ 10 NOVEMBRO	MANAUS	AM	69055700	9221255200
SAFIRA MOTORS	ROD DUQUE DE CAXIAS, S/N	ALVORADA	MACAPA	AP	68906698	9621010700
LUZ AUTOS - NOVO HORIZONTE	AV ANTONIO CARLOS MAGALHAES, 1932 - A...	NOVO HORIZONTE	BARREIRAS	BA	47801285	7736123051
IMPERIAL FEIRA	AV. DEP. LUIS EDUARDO MAGALHAES, 400	AVIARIO	FEIRA DE SANTANA	BA	44096486	7421011500
IPPON (FL) ITABUNA	AV JOSE SOARES PINHEIRO, 1675	LOMANTO	ITABUNA	BA	45600013	7736179200
IMPERIAL ALPHAVILLE	AV ALPHAVILLE, 118	ALPHAVILLE I	SALVADOR	BA	41701015	7133602600
IMPERIAL MARES	LARGO DOS MARES, 18	MARES	SALVADOR	BA	40445186	7121081313
IMPERIAL PITUBA	AV PROFESSOR MAGALHAES NETO,1500	STIEP	SALVADOR	BA	41810012	7121071500
ESTILO	AV. PRES. GETULIO VARGAS, 962 QUADRA 54	MONTE CASTELO	TEIXEIRA DE FREITAS	BA	45990000	7330118500
IPPON	RDV BR 116KM 837, S/N	FELICIA	VITORIA DA CONQUISTA	BA	45075045	7740099200
NOVALUZ ALDEOTA	AV BARAO DE STUDART, 345	ALDEOTA	FORTALEZA	CE	60120000	8533068400
NOVALUZ EDSON QUEIROZ	AV WASHINGTON SOARES, 2891	EDSON QUEIROZ	FORTALEZA	CE	60811341	8533068300
ARNALDO	AV PADRE CICERO,3017 KM 03	TRIANGULO	JUAZEIRO DO NORTE	CE	63041140	8835716455
PLAZA TAGUATINGA	QS 1 RUA 212 LOTE 19,21,23 BLOCO C , SN	AREAL (AGUAS CLARAS)	BRASILIA	DF	71950550	6121010101
PLAZA MOTORS	Q SEP/NORTE, EQ 510/511 BLOCO A	ASA NORTE	BRASILIA	DF	70310500	6137992000
DFMOTORS	SIA SUL TRECHO 01, LOTE 250/280	CENTRO	BRASILIA	DF	71200010	6121020000
AUTOHAUS	LOTE 5 SETOR CONCES DE VEICULOS S/N.	LAGO SUL	BRASILIA	DF	71608900	6135339966
PLANETA H	ROD.ENGENHEIRO FABIANO VIVACQUA,73-139	SAFRA	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	ES	29316360	2835262400
SHORI (FL) LINHARES	AV RUFINO DE CARVALHO, 715	CENTRO	LINHARES	ES	29900191	2733727500
SHORI (FL) VILA VELHA	R ANTONIO ATAIDE, 1525	ITAPUA	VILA VELHA	ES	29100295	2733205100
SHORI	R CARLOS ALBERTO MONTEIRO COSTA,31	JABOUR	VITORIA	ES	29072251	2733571700
TECAR (PAVS) ANAPOLIS	AV BRASIL, AREA 2, S/N	SETOR SUL JAMIL MIGUEL	ANAPOLIS	GO	75124820	6237713000
TECAR	AV E C/RUA 62, C/RUA 53, C/RUA 63 QD 823	JARDIM GOIAS	GOIANIA	GO	74810030	6240063000
HAIKAR	AV 85, N2944, QD 222 LT 12	SETOR MARISTA	GOIANIA	GO	74823310	6232545454
HAIKAR RIO VERDE	R GERCINA BORGES TEIXEIRA, 425	JARDIM DAS MARGARIDAS	RIO VERDE	GO	75905420	6436235400
FUJI MOTORS	ROD BR-010, S/N, KM 1361	MARANHAO NOVO	IMPERATRIZ	MA	65903140	9933211150
GRANDE RIO SAO LUIS	AV DANIEL DE LA TOUCHE, 2	COHAMA	SAO LUIS	MA	65074115	9833115700
BANZAI	AV DO CONTOURNO, 10331	BARRO PRETO	BELO HORIZONTE	MG	30110071	3138788888
AUTO JAPAN C LUZ	AV PRESIDENTE CARLOS LUZ, 750	CAICARAS	BELO HORIZONTE	MG	31230000	3134695900
BANZAI (FL) PAMPULHA	AV PRESIDENTE ANTONIO CARLOS, 7635	CAMPUS UFMG	BELO HORIZONTE	MG	31270010	313401-4100
AUTO JAPAN (FL) C MACHADO	AV CRISTIANO MACHADO, 2510	IPIRANGA	BELO HORIZONTE	MG	31160380	3134293333
AUTO JAPAN	AV RAJA GABAGLIA, 2760	SAO BENTO	BELO HORIZONTE	MG	30494170	3132982900
AUTO JAPAN (FL) BANDEIRANTES	AV BANDEIRANTES, 140 - TERREO	SION	BELO HORIZONTE	MG	30315000	3130690050
SAITAMA CONTAGEM	AV BABITA CAMARGOS, 1405	CIDADE INDUSTRIAL	CONTAGEM	MG	32210180	3121364000
LIDERANCA VEICULOS	ROD BR-494, KM 38 - LADO ESQUERDO 13.953	CHANADOUR	DIVINOPOLIS	MG	35501506	3732290000
SAITAMA (PAVS) GOV. VALADARES	AV BRASIL 3650	CENTRO	GOVERNADOR VALADARES	MG	35010070	3321014000
SAITAMA	AV. CLAUDIO MOURA, 707	NOVO CRUZEIRO	IPATINGA	MG	35160010	3121364000
MIGOTO JUIZ DE FORA	AV BRASIL, 6001	MARIANO PROCOPIO	JUIZ DE FORA	MG	36080060	3221015555
PIRAMIDE	AV MESTRA FININHA, 3300	AUGUSTO MOTA	MONTES CLAROS	MG	39403222	3821045000
MIGOTO (PAVS) MURIAE	AVENIDA JOSE MAXIMO RIBEIRO, 1384	AUGUSTO DE ABREU	MURIAE	MG	36880000	3237229191
LIDERANCA PATOS	AV JUSCELINO KUBITSCHKE OLIVEIRA, 1130.	JARDIM PAULISTANO	PATOS DE MINAS	MG	38706000	3438182900
GRAN JAPAN	AV MANSUR FRAYHA, 4500	JARDIM ELIZABETE	POCOS DE CALDAS	MG	37704355	3537294500
MIGOTO	AV PINTO COBRA, 1180	GLEBA ALBERTO DE BARROS C	POUSO ALEGRE	MG	37550000	3534493300
MIGOTO (PAVS) UBA	AVENIDA DOS EX COMBATENTES, 1433	SANTA LUZIA	UBA	MG	36500000	3235411100
TRIVEL (FL) UBERABA	AV GUILHERME FERREIRA, 1656	S BENEDITO	UBERABA	MG	38022200	3433116040
TRIVEL TRIANGULO	AV AFONSO PENA, 2699	BRASIL	UBERLANDIA	MG	38400706	3432567000
MIGOTO (FL) VARGINHA	AV PRINCESA DO SUL, 830	JARDIM ANDERE	VARGINHA	MG	37026080	3536906000
ENDO CAR - CAMPO GRANDE	AV FERNANDO CORREA DA COSTA, 733	CENTRO	CAMPO GRANDE	MS	79002820	6733229800
ENDO (PAVS) VL ONZE	AV AFONSO PENA, 4103	CENTRO	CAMPO GRANDE	MS	79020000	6733574500
ENDO CAR - DOURADOS	AV MARCELINO PIRES, 3330	CENTRO	DOURADOS	MS	79830001	6734243344
AUTO CAMPO (PAVS) RONDONOPOLIS	AV PRESIDENTE MEDICI, 3992	VILA CIDADE SALMEN	RONDONOPOLIS	MT	78705000	6634111800
AIKA VEICULOS	R COLONIZADOR ENIO PIPINO, 4854	SETOR INDUSTRIAL NORTE	SINOP	MT	78550528	6632110101
AUTO CAMPO	AV DA FEB, 2.500	JARDIM CERRADOS	VARZEA GRANDE	MT	78115865	6533887000
MOTOBEL VEICULOS	ROD BR-316, KM 2,5	GUANABARA	ANANINDEUA	PA	67013000	9140060833
NIPPON-4W	AV GOV JOSE MALCHER, 366	NAZARE	BELEM	PA	66040281	9132050885

Anexo - Relação Publica Rede De Concessionárias

Nome	Logradouro	Bairro	Município	UF	CEP	Telefone
SAMURAI	OTR Folha 27, Quadra 19, Lote 19 - S/N	NOVA MARABA	MARABA	PA	68509280	9421014999
AUTOCLUB	ROD BR 230 17,4 - SN..	PEDRO GONDIM	JOAO PESSOA	PB	58031220	8321064200
RECIFE (FL) MAURICIO DE NASSAU	AV GOVERNADOR AGAMENON MAGALHAES,1546	MAURICIO DE NASSAU	CARUARU	PE	52030210	3237226600
JABOATAO (FL) PIEDADE	AV BEIRA MAR, 1086	PIEADADE	JABOATAO DOS GUARARAPES	PE	54400010	8130932626
IMPERIAL PETROLINA	AV MONSENHOR ANGELO SAMPAIO, 123	CENTRO	PETROLINA	PE	56304160	8739835454
AUTOLINE	RUA GOES MONTEIRO,764	IMBIRIBEIRA	RECIFE	PE	51170560	8133024800
AUTOLINE (FL) PRADO	R JOAO IVO DA SILVA, 5608	PRADO	RECIFE	PE	50830040	8132268466
RECIFE MOTORS	R JOSE BONIFACIO, 894	TORRE	RECIFE	PE	50710000	8133341800
JET	AV JOAO XXII, 4314	SAO CRISTOVAO	TERESINA	PI	64051005	8631940200
ENJIN	AV BRASIL, 700	GRAMADO	CASCADEL	PR	85816290	4521043100
NIPONSUL (FL) N.SENHORA DA LUZ	AV NOSSA SENHORA DA LUZ, 1890	HUGO LANGE	CURITIBA	PR	82520060	4133608010
NIPONSUL	R DESEMBARGADOR WESTPHALEN, 3710	PAROLIN	CURITIBA	PR	80220031	4130284085
NIPONSUL MERCES	AV MANOEL RIBAS, 966	SAO FRANCISCO	CURITIBA	PR	80510020	4130200100
PRIXX	RUA MARIO TOURINHO, 1156	SEMINARIO	CURITIBA	PR	80740000	4132708000
ENJIN (PAVS) FOZ DO IGUACU	AV JOSE MARIA DE BRITO 890	JARDIM DAS NACOES	FOZ DO IGUACU	PR	85864320	4521053100
SAIKON VEICULOS LTDA	R JORGE ALVES RIBEIRO, 400	CONRADINHO	GUARAPUAVA	PR	85055040	4236298550
PRIXX MARINGA	AV BENTO MUNHOZ DA ROCHA NETTO, 1251	ZONA 07	MARINGA	PR	87030010	4433094000
SAMBAQUI AUTOMOVEIS	AV BENTO MUNHOZ DA ROCHA NETO, 4444	JARDIM AMERICA	PARANAGUA	PR	83212000	4134206555
NIPONSUL PONTA GROSSA	AV ERNESTO VILELA, 1801	NOVA RUSSIA	PONTA GROSSA	PR	84070000	4232396400
PRIXX (FL) S.J.DOS PINHAIS	AV DAS TORRES, 2531	SAO PEDRO	SAO JOSE DOS PINHAIS	PR	83005450	4133808000
ENJIN (FL) UMUARAMA	AV TIRADENTES, 2080	JARDIM PARAISO	UMUARAMA	PR	87505090	4436223900
ORIENTAL BARRA MANSA	R MIGUEL GOMES DE SOUZA, 50	BOA VISTA II	BARRA MANSA	RJ	27336410	2433258046
PLANETA H - CAMPOS	AV SILVIO BASTOS TAVARES,1100	AVENIDA CONTORNO	CAMPOS DOS GOYTACAZES	RJ	28030415	2227396300
HAYASA	EST FRANCISCO DA CRUZ NUNES, 600	PENDOTIBA	NITEROI	RJ	24310340	2126169600
KIOTO NOVA IGUACU	ROD PRESIDENTE DUTRA, 13280	JARDIM TROPICAL	NOVA IGUACU	RJ	26010003	2123239393
HAYASA PETROPOLIS	R CORONEL VEIGA 1520	CORONEL VEIGA	PETROPOLIS	RJ	25655158	2422499600
ORIENTAL (PAVS) RESENDE	R TENENTE-CORONEL ADALBERTO MENDES, 1836	RETIRO DO PARAISO	RESENDE	RJ	27522240	2433834827
HAYASA RIO DAS OSTRAS	RUA DO ENGENHEIRO, S/N	MAR DO NORTE	RIO DAS OSTRAS	RJ	28899004	2233218600
NARITA	AV DAS AMERICAS, 2001	B TIJUCA	RIO DE JANEIRO	RJ	22631000	2139878888
AB MOBARA (PAVS) BARRA TIJUCA	AV DAS AMERICAS, 7807	BARRA DA TIJUCA	RIO DE JANEIRO	RJ	22793081	212430-7777
RIOTOKIO	R REAL GRANDEZA, 400	BOTAFOGO	RIO DE JANEIRO	RJ	22281032	2121140400
ORIENTAL	AV CESÁRIO DE MELO, 2232	CAMPO GRANDE	RIO DE JANEIRO	RJ	23052102	2121012222
AB MOBARA	EST GABINAL, 1177	FREGUESIA (JACAREPAGUA)	RIO DE JANEIRO	RJ	22763153	2131168999
KIOTO (PAVS) INTERDENTE MAG.	ESTRADA INTERDENTE MAGALHÃES, 290	MADUREIRA	RIO DE JANEIRO	RJ	21341332	2121969393
NARITA TIJUCA	R MARIZ E BARROS, 906	MARACANA	RIO DE JANEIRO	RJ	20270002	2123239393
RIOTOKIO RECREIO	AV DAS AMERICAS, 14001/13645	RECREIO DOS BANDEIRANTES	RIO DE JANEIRO	RJ	22790702	2123239000
MOTOESTE MOSSORO	AV PRESIDENTE DUTRA, 404	ILHA DE SANTA LUZIA	MOSSORO	RN	59625000	8433231111
MOTOESTE-4W	AV DAO SILVEIRA, 5300	CANDELARIA	NATAL	RN	59066180	8432351700
IVEL MOTORS	AV TRASNCONTINENTAL,2663	02 DE ABRIL	J1-PARANA	RO	76900853	6934118800
IVEL	AV DAS NACOES UNIDAS, 888 ...	NOSSA SRA DAS GRACAS	PORTO VELHO	RO	76804420	6932118800
NETTAI VEICULOS	AV CAPITAO ENE GARCEZ, 2731	AEROPORTO	BOA VISTA	RR	69310000	9540097077
SCAPINI (FL) BENTO GONCALVES	ROD RST 470, 6000 - KM 230	SAO ROQUE	BENTO GONCALVES	RS	95700977	5421055500
VIA PORTO (FL) CANOAS	AV GETULIO VARGAS, 5445	NITEROI	CANOAS	RS	92120124	5130328100
SCAPINI MOTORS	AV RUBEM BENTO ALVES, 6.679	CINQUENTENARIO	CAXIAS DO SUL	RS	95032440	5429921500
MINAMI (PAVS) IJUI	AVENIDA GETULIO VARGAS, 380	SOL NASCENTE	IJUI	RS	98700000	5533317000
VIA PORTO N HAMBURGO	ROD BR-116, 91	LIBERDADE	NOVO HAMBURGO	RS	93310390	5130358100
VIA PORTO (FL) OSORIO	ROD RS030, 2299	SANTA LUZIA (DISTRITO)	OSORIO	RS	95520000	5136013400
SCAPINI (FL) PASSO FUNDO	ROD RS-153, 4210	VL N S APARECIDA	PASSO FUNDO	RS	99034600	5421031500
VIA PORTO PELOTAS	AV FERNANDO OSORIO, 1195	TRES VENDAS	PELOTAS	RS	96055035	5330278700
KAIZEN (PAVS) ZSUL	AV WENCESLAU ESCOBAR, 2121	CRISTAL	PORTO ALEGRE	RS	91900000	5121210044
ZENSUL	R DOUTOR SALVADOR FRANCA, 855	JD BOTANICO	PORTO ALEGRE	RS	90690000	5121250044
KAIZEN RS	AV CEARA, 155	NAVEGANTES	PORTO ALEGRE	RS	90240510	5133370044
MINAMI (FL) STA. CRUZ DO SUL	TV ERICO VERISSIMO, 470	BR 471	SANTA CRUZ DO SUL	RS	96845750	5121061300
MINAMI MOTORS	AV PREFEITO EVANDRO BEHR, 6710	CAMOBI	SANTA MARIA	RS	97110800	5521011300
TAKAI MOTORS	R ITAJAI, 625	VORSTADT	BLUMENAU	SC	89015200	4721111000
TAKAI (FL) BRUSQUE	AV ARNO CARLOS GRACHER, 411	CENTRO	BRUSQUE	SC	88350310	4732121000
KINDAI	AV ENGENHEIRO LOURENCO FAORO, 745	SAO CRISTOVAO	CACADOR	SC	89500000	4935614400
GAMBATTO VEICULOS	AV FERNANDO MACHADO, 2405-D	S CRISTOVAO	CHAPECO	SC	89803000	4933614300

Anexo - Relação Publica Rede De Concessionárias

NOME	Logradouro	Bairro	Município	UF	CEP	Telefone
KINDAI (PAVS) CONCOR	RUA TANCREDO DE ALMEIDA NEVES, 4043	SAO CRISTOVAO	CONCORDIA	SC	89700000	4934443300
GENDAI	R CORONEL PEDRO BENEDET, 262	CENTRO	CRICIUMA	SC	88801250	4834611600
TAKAI (FL) ITAJAI	ROD OSVALDO REIS, 107 ..	FAZENDA	ITAJAI	SC	88306001	4721041900
GABIVEL (FL) JARAGUA DO SUL	AV PREFEITO WALDEMAR GRUBBA, 2120	VILA LALAU	JARAGUA DO SUL	SC	89256501	4733704800
GABIVEL	R MARQUES DE OLINDA, 1744	AMERICA	JOINVILLE	SC	89218250	4731454242
TOKIO (FL) LAGES	AV DUQUE DE CAXIAS, 995	FREI ROGERIO	LAGES	SC	88508000	4921010770
TOKIO VEICULOS	ALAMEDA ARISTILIANO RAMOS, 1045	CENTRO	RIO DO SUL	SC	89160113	4735317100
GENDAI (FL) TUBARAO	ROD BR-101 - KM 336, S/N	H CIMA	TUBARAO	SC	88708350	4836311600
SERIGY	R SAO CRISTOVAO,1960	G VARGAS	ARACAJU	SE	49055620	7932058600
AVERSA (FL) AMERICANA	AV PAULISTA, 555	N SRA FATIMA	AMERICANA	SP	13478580	1934771900
CICAL	AV BRASILIA, 1010	JARDIM BANDEIRA	ARACATUBA	SP	16015535	1821028383
SANTA EMILIA-4W	AV ALBERTO SANTOS DUMONT, 111	JD HIGIENOPOLIS	ARARAQUARA	SP	14807230	1633014000
FABERGE (PAVS) ARUJA	RUA JURANDIR SANCHES MAIOLINO, 21	VILA PEDROSO	ARUJA	SP	7434310	1146521177
VM CENTER (FL) ASSIS	AV RUI BARBOSA, 3101	CENTRO	ASSIS	SP	19816000	1834217900
CHROMA ATIBAIA	AV GERONIMO DE CAMARGO, 4250	DA PONTE	ATIBAIA	SP	12944000	1144026999
H VILLE	ESTRADA DA ALDEINHA, 525	ALPHAVILLE	BARUERI	SP	6465100	1141964444
LAGO SAN BAURU	R LUIZ FERNANDO ROCHA COELHO, 8 103	JARDIM CONTORNO	BAURU	SP	17047280	1432018282
LAGO SAN (FL) BOTUCATU	AV DEPUTADO DANTE DELMANTO, 2353	VILA PAULISTA	BOTUCATU	SP	18608393	1431128282
CHROMA (PAVS) BRAGANCA PAULISTA	AV ALBERTO DINIZ,555	JARDIM AMERICA	BRAGANCA PAULISTA	SP	12902360	1140344155
BENI CAR (FL) CAMPINAS	AV JOSE DE SOUZA CAMPOS, 70 / 82 E 92	CAMBUI	CAMPINAS	SP	13025320	1921021050
BENI CAR - CAMPINAS	AV FRANCISCO JOSE DE C. ANDRADE, 655	JARDIM CHAPADAO	CAMPINAS	SP	13070055	1937413500
DAHRUI	R ROMUALDO ANDREAZZI, 650	JARDIM DO TREVO	CAMPINAS	SP	13041030	1937727000
BENI CAR - GUANABARA	RUA PRIMEIRO DE MARCO, 635	JD NS SENHORA AUXILIADORA	CAMPINAS	SP	13075250	1937413600
BENI CAR (FL) TAQUARAL	R ARMANDO SALES DE OLIVEIRA, 770	TAQUARAL	CAMPINAS	SP	13076015	1937513800
H MOTORS	ROD RAPOSO TAVARES, S/N, KM 21...	CARAPICUIBA	COTIA	SP	6709015	1146133499
LAGOSAN - FRANCA	AV JOSE MOISES PEREIRA, 1975	NUCLEO AGRICOLA ALPH	FRANCA	SP	14403185	1621048282
MARAMAR (PAVS) GUARUJA	AV ADEMAR DE BARROS, 1450 / 1460	JD S MARIA	GUARUJA	SP	11430002	1333878022
ANDRE RIBEIRO - GUARULHOS	AV ANTONIO DE SOUZA, 595	VL DAS PALMEIRAS	GUARULHOS	SP	7013090	1164759155
CAIUAS INDAIATUBA	AV PRESIDENTE VARGAS 1168...	CIDADE NOVA 1	INDAIATUBA	SP	13334085	1921070707
CAIUAS (PAVS) ITU	AV. DR OCTAVIANO PEREIRA MENDES, 263	CENTRO	ITU	SP	13300000	1121184500
LAGO SAN (FL) JAU	AV DEPUTADO ZIEN NASSIF, 1192	1ª ZONA INDUSTRIAL	JAU	SP	17204212	1434112500
CHROMA	AV PROF MARIA DO CARMO G. PELLEGRINI,380	RETIRO	JUNDIAI	SP	13209500	1145828882
AVERSA LIMEIRA	AV CAMPINAS, 1.112	CIDADE JARDIM	LIMEIRA	SP	13480290	1934464700
LAGO SAN (FL) MARILIA	AV SAUDADE, 611	MIRANTE	MARILIA	SP	17503000	1433118282
FABERGE	R BASILIO BATALHA, 297	VL VITORIA	MOGI DAS CRUZES	SP	8730090	1147296565
KODYVE	R PADRE ROQUE,2901 C	GARCEZ	MOGI MIRIM	SP	13800207	1938145500
H VILLE OSASCO	AV PREFEITO HIRANT SANAZAR, 625	UMUARAMA	OSASCO	SP	6030095	1136834444
AVERSA AUTOM	AV DOUTOR ARMANDO SALES DE OLIVEIRA,140	CENTRO	PIRACICABA	SP	18060370	1934375400
AVERSA (FL) PIRACICABA	AV DOUTOR CASSIO PASCHOAL PADOVANI,350	MORUMBI	PIRACICABA	SP	13420355	1934290400
MARAMAR (FL) PRAIA GRANDE	AV PRESIDENTE KENNEDY, 3383	AVIACAO	PRAIA GRANDE	SP	11703200	1535969898
VM CENTER	AV CEL JOSE SOARES MARCONDES,3911	JD BONGIOVANI	PRESIDENTE PRUDENTE	SP	19050230	1821017900
KOI	AV MARIA DE JESUS CONDEIXA, 354	JARDIM PALMA TRAVASSOS	RIBEIRAO PRETO	SP	14091240	1621381000
LAGOSAN	AV BRAZ OLAIACOSTA, 1800	NOVA ALIANCA	RIBEIRAO PRETO	SP	14026610	1634568282
AVERSA (FL) RIO CLARO	AV PRESIDENTE KENNEDY,284	ESTADIO	RIO CLARO	SP	13501270	1935263030
ANDRE RIBEIRO SANTO ANDRÉ	AV RAMIRO COLLEONI, 377	CENTRO	SANTO ANDRE	SP	9040160	1132383200
MARAMAR	R BRAZ CUBAS, 385	VILA NOVA	SANTOS	SP	11013163	1332284848
ANDRE RIBEIRO - SBC	RUA MARECHAL DEODORO, 2526	CENTRO	SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	9721200	1141282828
MIX	AV GUIDO ALIBERTI, 331	CENTRO	SAO CAETANO DO SUL	SP	9521050	1142249300
SANTA EMILIA (PAVS) SAO CARLOS	AV GETULIO VARGAS, 1290	JD SAO PAULO	SAO CARLOS	SP	13570390	1633630000
BENI CAR - RIO PRETO	AV ARTHUR NONATO, 6095	JD MARACANA	SAO JOSE DO RIO PRETO	SP	15092000	1732168282
TANI MOTORS	AV CIDADE JARDIM, 51	JD SATELITE	SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	12231675	1239344644
ISSA MOTORS	R TOBIAS BARRETO,812	ALTO DA MOOCA	SAO PAULO	SP	3176001	1126034772
SP JAPAN - CAMBUCI	R INDEPENDENCIA, 1000	CAMBUCI	SAO PAULO	SP	1524000	1121790955
NORTE VEL (PAVS) CASA VERDE	AV BRAZ LEME, 1.790	CASA VERDE	SAO PAULO	SP	2511000	1129502006
DAITAN	AV IBIRAPUERA, 2771	INDIANOPOLIS	SAO PAULO	SP	4029200	1155369966
SP JAPAN - RICARDO JAFET	AV RICARDO JAFET, 1920	IPIRANGA	SAO PAULO	SP	4260000	1121797000
H POINT (PAVS) CLODOMIRO AMONAS	RUA CLODOMIRO AMONAS, 222/232	ITAIM BIBI	SAO PAULO	SP	4537000	1130771500
H POINT MORUMBI	AV GIOVANNI GRONCHI, 3737	MORUMBI	SAO PAULO	SP	5724001	1137401500

Anexo - Relação Publica Rede De Concessionárias

Nome	Logradouro	Bairro	Município	UF	CEP	Telefone
H POINT	R BUTANTA,511	PINHEIROS	SAO PAULO	SP	5424000	1130301500
SAMPA.	AV GENERAL EDGAR FACO, 441	PIRITUBA	SAO PAULO	SP	2924000	1139772000
DAITAN POMPEIA	RUA CARLOS VICARI, 154	POMPEIA	SAO PAULO	SP	5033070	1121020999
FLORA	AV WASHINGTON LUIZ, 3709	SANTO AMARO	SAO PAULO	SP	4627000	1155259100
DAITAN JABAQUARA	AV JABAQUARA, 2371	SAUDE	SAO PAULO	SP	4045004	1155910140
SP JAPAN MORUMBI	Av. Carlos Caldeira Filho, 70	Vila Andrade	SAO PAULO	SP	5730790	1121795005
ANDRE RIBEIRO	AV ARICANDUVA,5555	VILA MATILDE	SAO PAULO	SP	3527000	1127232222
DEALER	AV DAS NACOES UNIDAS, 21621	VL ALMEIDA	SAO PAULO	SP	4795100	1135859393
DEALER BERRINI	AV DOUTOR CHUCRI ZAIDAN 45	VL CORDEIRO	SAO PAULO	SP	4583110	1121122555
NORTEVEL	PC STELIO MACHADO LOUREIRO,10	VL GUILHERME	SAO PAULO	SP	2052050	1127904999
FORTE	AV DOUTOR GASTAO VIDIGAL, 2351	VL LEOPOLDINA	SAO PAULO	SP	5314001	1138383000
ISSA ANALIA FRANCO	AV VEREADOR ABEL FERREIRA, 1000	VL R FEIJÓ	SAO PAULO	SP	3340000	1123444772
LAGO SAN (FL) SERTAOZINHO	AV BEPPE OLIVARE 300	CENTRO	SERTAOZINHO	SP	14160830	1634568181
CAIUAS	AV DOM AGUIRRE, 2865.	JARDIM SANTA ROSALIA	SOROCABA	SP	18090002	1533315555
AVERSA (PAVS) CHACARA MONTE ALEGRE	R FIORAVANTE MANCINO, 970	CHACARA MONTE ALEGRE	SUMARE	SP	13175575	1938549550
TANI MOTORS TAUBATE	AV CHARLES SCHNNEIDER, 1951	PARQUE SENHOR DO BONFIM	TAUBATE	SP	12040001	1236293003
CHROMA (FL) VINHEDO	AV AVELINO CAPELLATO, 1150	SANTA CLAUDINA	VINHEDO	SP	13280000	1938363007
BENICAR (PAVS) VOTUPORANGA	R NICOLA MASTROCOLA,5222	VALE DO SOL	VOTUPORANGA	SP	15500277	1734265220
GRANDE RIO	Q 101 SUL, AV NS 1, LOTE 03, CONJUNTO 02	PLANO DIRETOR SUL	PALMAS	TO	77015008	6321112000