Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19. 3113-9600
F 55.19. 3113-9621
www.brp.com

Campinas, 10 de dezembro de 2015.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA DO GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO
RUA DO EGITO, 207 - CENTRO, SÃO LUÍS
SÃO LUÍS - MA
CEP 65.010-190

REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL - MOTORES DE POPA EVINRUDE® E-TEC® G2 74° V6 (3.4 L), ANO/MODELO AB E AG, 2014 E 2015 - PERDA DE FLUIDO DA DIREÇÃO HIDRÁULICA - RISCO DE PERDA DE CONTROLE DA DIREÇÃO

(PROCESSO Nº 08012005724/2015-15)

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP Brasil"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre o recall do motor a seguir identificado.

I – Equipamento objeto do recall

Equipamento	Modelo / Ano	Nº de série	Defeito	Datas inicial e final da fabricação	Imagem do equipamento
Evinrude E-TEC G2 74° V6 (3.4 L)	Modelos AB e AG, ano 2014 e 2015	5420001 à 5445625	Bujão da direção hidráulica com o aperto incorreto	09/09/2014 à 05/10/2015	Vide Anexo 1

II – Dados da empresa fabricante do motor de popa

Os motores de popa foram fabricados pela BRP nos Estados Unidos da America localizada na Cidade Sturtevant, Winconsin, Estados Unidos da America. A BRP Brasil importou os motores para revenda no Brasil.

III - Descrição do defeito detectado, riscos e suas implicações

O motor de popa pode ter os dois bujões da seção intermediária do motor com aperto insuficiente, desta maneira podem soltar-se, e ocasionar um vazamento do fluido da direção hidráulica. Em algumas circunstâncias, este vazamento pode comprometer o controle da direção e, possivelmente, causar um acidente, resultando em ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros..

IV – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado
Ocorreram 5 casos de vazamentos reportados a BRP nos Estados Unidos sem ocorrências de acidentes ou danos aos condutores e/ou terceiros.

V – Quantidade de equipamentos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

A BRP EUA produziu, no total, 4584 motores de popa, sujeitos ao recall.

Deste total, foram importados 78 unidades do equipamento para o Brasil, os quais encontram-se distribuídos nos seguintes Estados da Federação da seguinte forma:

ESTADOS	QUANTIDADE
Alagoas	1
Espírito Santo	1
Mato Grosso	2
Paraná	18
Rio de Janeiro	8
Rio Grande do Sul	2
Santa Catarina	36
São Paulo	9
Tocantins	1
TOTAL	**78**

VI – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a BRP Brasil, assim que tomou conhecimento do defeito do motor, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para abertura do processo de recall, que consistirá no reaperto dos bujões e teste do sistema de direção do motor e, se necessário, substituição do conjunto de direção.

A BRP Brasil já deu início ao envio de carta pelo correio a todos os proprietários do equipamento, conforme Anexo 5, comunicando o processo de recall. Além disso, também já comunicou as suas revendedoras/concessionárias sobre a necessidade de recall por carta (Anexo 6) e pelo site BOSSWeb (www.bossweb.brp.com) de acesso limitado aos revendedores/concessionárias da BRP Brasil.

Adicionalmente, a BRP Brasil elaborou o Plano de Chamamento, consistente na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação de mídias utilizadas encontram-se descritas no item VII abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no *website* da BRP Brasil abaixo identificado.

VII – Plano de Mídia

A campanha para chamamento do recall será nacional, nos termos do Plano de Mídia abaixo detalhado.

➢ Detalhamento do Plano de Mídia:

✓ **Mídia: Televisão**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
TV BAND NACIONAL	CAFÉ COM JORNAL	**Data:** 10/12/2015 **Hora**: 08h00 à 09h30 **Duração:** 60 segundos	1	Vide Anexo 2	R$ 58.161,00

✓ **Mídia: Rádio**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
Rádio BAND - NET	JORNAL PRIMEIRA HORA	**Data:** 10/12/2015 **Hora**: 07h00 à 07h30 **Duração:** 60 segundos	1	Vide Anexo 3	R$ 23.837,40

✓ **Mídia: Impressos/Jornais**

JORNAL DE VEICULAÇÃO	DATA DA VEICULAÇÃO	FREQUENCIA DA VEICULAÇÃO	MENSAGEM VEICULADA	CUSTO TOTAL DAS VEICULAÇÕES
O ESTADO DE SÃO PAULO EXTRA DIÁRIO CATARINENSE ZERO HORA GAZETA DO POVO A GAZETA JORNAL DO TOCANTINS A GAZETA DE ALAGOAS A TRIBUNA	**Data:** 10/12/2015	1	Vide Anexo 4	R$ 94.901,28

VIII – Plano de Atendimento ao Consumidor

O teste do sistema de direção e, eventualmente, a substituição do conjunto de direção dos motores de popa sujeitos ao recall será promovido pelas revendedoras/concessionárias autorizadas da BRP Brasil, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

Estado	Nome da Concessionária	Cidade	Endereço
MA	AGUA SHOP PHOENIX	SAO LUIS	AVENIDA SAO LUIS REI DE FRANCA 4
SP	ALTERNATIVA NAUTICA	ADAMANTINA	RUA LUIZ TURRA 60
PR	ALVARO PRAXEDES	PARANAGUA	RUA GERSON CONSTANTINO 66
RO	BINGOOL MOTOS E NAUTICA	PORTO VELHO	AVENIDA ROGERIO WEBER, 1867, CENTRO
SP	Camargo Nautica	SAO SEBASTIAO	RUA GILBERTO PEDRO DO REGO 66
SP	CASARINI BANDEIRANTES	SAO PAULO	AVENIDA DOS BANDEIRANTES 2200
SP	CASARINI Beach	GUARUJA	AVENIDA MIGUEL STEFNO 4941
SP	CASARINI RUDGE	SAO PAULO	AVENIDA RUDGE 931
SP	Celmar	CARAGUATATUBA	AVENIDA MIGUEL VARLEZ 180
PR	CENTRO NAUTICO FOZ / CANZIAN	FOZ DO IGUACU	RUA EDGARD SCHIMMELPFENG 151
PR	CANZIAN CASCAVEL	CASCAVEL	AVENIDA ROCHA POMBO, 1070, NOVA YORK
RS	Cetemac / Port Marinne	PORTO ALEGRE	RUA COMENDADOR TAVARES 204
SP	CLAUMAR	GUARUJA	AVENIDA PREFEITO DOMINGOS DE SO 166
SP	CLEBER TEIXEIRA - ME	ILHABELA	RUA BENEDITO SERAFIM SAMPAIO 192
MT	Cuiaba Nautica / L O DANTAS	CUIABA	RODOVIA DEP. EMANUEL PINHEIRO, QD. 32 LT. 08 KM-02, BAIRRO JD. FLORIANOPOLIS
PE	DA FONTE NAUTICA	RECIFE	Av. Domingos Ferreira, 310
PA	Direct Jet	BELEM	AVENIDA BERNARDO SAYAO 5304A
RJ	Eberlin Motores de Popa	PARATI	ESTRADA PARATY CUNHA 0, LOTE 03
SP	ERM	SAO PAULO	RUA LEONOR DE ALMEIDA -AP 12 BL 360
TO	F1 Motorsports	PALMAS	AV. JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO 07
RJ	FABRE TECH MARINE	SAO JOAO DE MERITI	RUA DONA ODILA, S/N, LOTE 50 QUADRA 05 CASA 02
AL	FISH BOATS - LYRA	MACEIO	AV. GOVERNADOR AFRANIO LAGES, 710 , JACINTINHO
RJ	FIUZA MARINE	CABO FRIO	RUA CORONEL FERREIRA 281
AL	Flypper Nautica	MACEIO	AVENIDA COMENDADOR GUSTAVO PAIVA, 2075
MG	FOR FUN	VARGINHA	JERONIMA CORREA DE CARVALHO 105
GO	GBC NAUTICA	GOIANIA	AVENIDA ASSIS CHATEAUBRIAND 1265
PR	GOLD FISH	CAMBE	RODOVIA CELSO GARCIA CID 888
MG	GP MINI	BELO HORIZONTE	AVENIDA BARAO HOMEM DE MELO 2504
MG	GUERRA NAUTICA	CAPITOLIO	PRACA MARCOS VALLE MENDES 16
AM	J S FERNANDES	MANAUS	RUA RECIFE 1089
SC	JET POINT NÁUTICA	BALNEARIO CAMBORIU	RUA 4550, 60, BARRA SUL
AM	JET TECH	MANAUS	AVENIDA SENADOR RAIMUNDO PARENTE 291
SC	JP NAUTICA / Montreal	CHAPECO	AV. GETULIO DORNELES VARGAS 1505-N
PR	KITNAUTICA	MARINGA	AVENIDA COLOMBO 8082
SP	Limer Nautica	Limeira	AVENIDA AMBROSIO FUMAGALI, 1505 PQ EGISTO RAGAZZO
PR	LEVI NAUTICA	CURITIBA	RUA NAPOLEAO BONAPARTE, 1832, BAIRRO ALTO
SP	MARINA TAHITI	AVARE	RUA JURUMIRIM 1
PE	Marine Center	JABOATAO DOS GUARARAPES	RODOVIA BR 101 SUL, KM82 S/N
RS	MARR SUL POWERSPORTS	PORTO ALEGRE	RUA DEZOITO DE NOVEMBRO 443

SC	Mega Jet	SAO JOSE	RUA SOUSA DUTRA, 640, AP 601, BAIRRO ESTREITO , CEP 88070-605
SP	MIAMI NAUTICA	SAO PAULO	RUA DOUTOR RICARDO JAFET 485
PR	MOTO NÁUTICA CENTER	FRANCISCO BELTRAO	AVENIDA LUIZ ANTONIO FAEDO 277
RJ	NAUTICA PIRAI	PIRAI	AVENIDA BEIRA RIO, 395, CENTRO
SP	NIDENAUTICA	CANANEIA	AVENIDA INDEPENDENCIA 862
RJ	PARAGON	ANGRA DOS REIS	RUA MARINA DO PIRATAS MALL S/N
SP	PARAQUEDA	RIO CLARO	RUA CATORZE 612
SP	Pesca Mais Produtos Náuticos	UBATUBA	AVENIDA THOMAZ GALHARDO 175
RN	PG Prime	NATAL	AVENIDA RIO BRANCO 171
MG	Pier 3 Nautica	TRES MARIAS	RUA CARLOS CHAGAS 48A
SP	PODDIUM Equip.	SAO PAULO	AVENIDA PROFESSOR ABRAAO DE MOARAIS, 2650
SP	Posto 6 Ribeirao	RIBEIRAO PRETO	AVENIDA LYGIA LATUF SALOMAO 510
SP	POSTO 6 CAMPINAS	CAMPINAS	RUA BENTO DE ARRUDA CAMARGO 290
SP	PRADO	SAO VICENTE	RUA PRESIDENTE WILSON 476
RJ	Quadricenter	NITEROI	ESTRADA FRANCISCO DA CRUZ NUNE 7824
SP	R&R Adventure	SAO JOSE DO RIO PRETO	Av. Arthur Nonato 4745 - Nova Redentora
RJ	RAIS	PARATI	RUA A - LOTE 30 C-A S/N
AC	RECOL MOTORS	RIO BRANCO	VIA CHICO MENDES 794
SP	REGATTA / FORÇA 10	SAO PAULO	AVENIDA BANDEIRANTES 2829
BA	RM NAUTICA	LAURO DE FREITAS	AVENIDA SANTOS DUMONT, KM 5,5 S/N
BA	SAM WORKER	SIMOES FILHO	MARINA E ESTALEIRO ARATU S/N
SC	SANAUTICA	JOINVILLE	Rua Ottokar Doerffel, 1112
RS	SANAUTICA - URUGUAIANA	URUGUAIANA	SETE DE SETEMBRO 1773
AM	SERRA / SERVICOS NAUTICOS	MANAUS	TRAVESSA BELGRADO - JD FRIBURGO 115
MG	Six Tracks / QUADRIJET	NOVA LIMA	RUA HUDSON - LJ 15 LJ 16 LJ 17 848
BA	Sport Jet Salvador	SALVADOR	AVENIDA JEQUITAIA 66
SE	SPORT JET SERGIPE	ARACAJU	Av. Mario Jorge Menezes Viêira, 2640 - Coroa do Meio
AP	SUPER AUTOMOVEIS	MACAPA	AVENIDA PADRE JULIO MARIA LOMB 1353
CE	Terrabella Motors	FORTALEZA	AVENIDA SANTOS DUMONT 7055
PR	Tubarao Nautica	UMUARAMA	AVENIDA BRASIL 2145
DF	Villa Nautica - DF	BRASILIA	SITIO DE CLUBES ESPORTIVOS SUL 2
ES	VITTACAR	VITORIA	AV. NOSSA SENHOTAS DOS NAVEGANTES, 255
PR	W. Hubner & Cia Ltda	UNIAO DA VITORIA	AVENIDA BENTO MUNHOZ DA ROCHA 3971

O horário de atendimento ao consumidor pelas revendedoras/concessionárias autorizadas será de segunda à sexta-feira das 9:00 às 18:00 horas.

A BRP Brasil estima que o prazo para efetuar os serviços será, em média, de 60 minutos.

A BRP Brasil somente poderá estimar prazo para adequação completa de todos os motores de popa após o início do recall, tendo em vista que para tanto necessitará verificar a quantidade de consumidores que atenderão ao chamamento para o recall.

IX – Modelo de Aviso de risco ao consumidor

A BRP Brasil, simultaneamente ao presente comunicado e à veiculação do Plano de Mídia, encaminhará diretamente aos seus consumidores, por carta expressa via correio, comunicando a necessidade do recall dos motores. O modelo deste comunicado encontra-se no Anexo 5.

X - Informações Adicionais

A BRP Brasil esclarece, ainda, que:

(i) além do Plano de Mídia, das comunicações às autoridades competentes e aos adquirentes registrados dos motores de popa sujeitos ao recall, um comunicado sobre o processo de recall encontra-se disponível no seguinte *website*: www.evinrude.com.br; www.evinrudebrasil.com.br.

(ii) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que **todos** os motores sejam verificados e eventualmente substituídos.

Por fim, a BRP Brasil solicita que toda e qualquer notificação decorrente deste processo de recall também seja encaminhada diretamente ao escritório de advocacia L.O. Baptista Schmidt Valois Ferreira Agel, aos cuidados dos advogados referidos na procuração constante no Anexo 7.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Ednei Lopes Da Silva Fernando Victor Uehara Alves

ANEXO 1

IMAGEM DOS MOTORES DE POPA EVINRUDE® E-TEC® G2 74° V6 (3.4 L), MODELO/ANO AB e AG, 2014 e 2015

***Imagem ilustrativa**

ANEXO 2

IMAGEM/TEXTO DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO

MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE
Av. Roque Petroni Jr., 296 – CEP 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil
Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

CLIENTE : BRP Bombardier Recreational Products Brasil
PEÇA : ROTEIRO TV
TÍTULO : RECALL EVINRUDE G2
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS
DATA : 30/11/15

VÍDEO	TEC	ÁUDIO
 Fundo azul escuro, com foco de luz no centro da tela. A imagem de um motor Evinrude G2 chama a atenção para a mensagem que segue logo abaixo. Logotipo BRP permanece no alto, enquanto o texto em branco vai passando pelo centro da tela, exatamente como um letreiro de filme, acompanhado pela locução. Na parte inferior, a menção ao Departamento de Serviços Pós-Venda e seu respectivo telefone e site permanecem o tempo todo, para que os consumidores tenham tempo hábil para anotar o número. Ao final do texto o logotipo BRP encerra a mensagem.	LOC OFF	COMUNICADO DE RECALL A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda - BRP Brasil está promovendo um recall voluntário de segurança dos motores de popa EVINRUDE E-TEC G2 de 74° V6 de 3,4 litros Modelos AB e AG, com números sequenciais de série entre 5-4-2-0-0-0-1 e 5-4-4-5-6-2-5, fabricados em 2014 e 2015. É possível que em um número limitado de motores de popa os dois bujões da seção intermediária do motor estejam com aperto insuficiente, podendo soltar-se e ocasionar um vazamento de fluido da direção hidráulica. Em algumas circunstâncias, este vazamento pode comprometer o controle da direção e, possivelmente, causar um acidente que resulte em ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros. Procure um concessionário autorizado Evinrude para agendar o reaperto dos bujões, realizar um teste de vazamento no sistema de direção e, se necessário, a substituição gratuita do conjunto de direção. INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezenove, três um um três, nove meia zero zero, de segunda à sexta feira, das oito as dezoito horas. Ou pelo site www.evinrude.com.br. Departamento Pós-Vendas BRP Brasil

ANEXO 3

ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO

MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE
Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil
Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

SPOT PARA RÁDIO

CLIENTE : BRP Bombardier Recreational Products Brasil
PEÇA : SPOT RÁDIO
TÍTULO : RECALL EVINRUDE G2
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS
DATA : 30/11/15

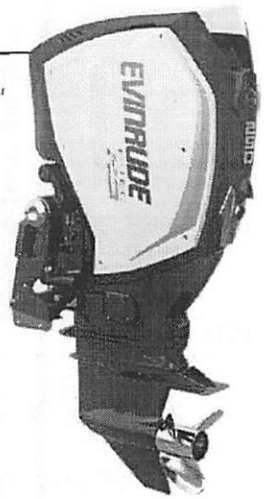
TEC	ÁUDIO
60S	COMUNICADO DE RECALL A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda - BRP Brasil está promovendo um recall voluntário de segurança dos motores de popa EVINRUDE E-TEC G2 de 74° V6 de 3,4 litros Modelos AB e AG, com números sequenciais de série entre 5-4-2-0-0-0-1 e 5-4-4-5-6-2-5, fabricados em 2014 e 2015. É possível que em um número limitado de motores de popa os dois bujões da seção intermediária do motor estejam com aperto insuficiente, podendo soltar-se e ocasionar um vazamento de fluido da direção hidráulica. Em algumas circunstâncias, este vazamento pode comprometer o controle da direção e, possivelmente, causar um acidente que resulte em ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros. Procure um concessionário autorizado Evinrude para agendar o reaperto dos bujões, realizar um teste de vazamento no sistema de direção e, se necessário, a substituição gratuita do conjunto de direção. INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezenove, três um um três, nove meia zero zero, de segunda à sexta feira, das oito as dezoito horas. Ou pelo site www.evinrude.com.br. Departamento Pós-Vendas BRP Brasil

ANEXO 4

ANÚNCIO DO JORNAL

COMUNICADO DE RECALL

A **Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda - BRP Brasil**, está promovendo um recall voluntário de segurança dos motores de popa



EVINRUDE® E-TEC® G2 74º V6 (3,4L)

modelo AB e AG, com números sequenciais de série entre 5420001 a 5445625, fabricados em 2014 e 2015

RAZÕES TÉCNICAS: Um número limitado de motores de popa pode ter os dois bujões da seção intermediária com aperto insuficiente, podendo vir a soltar-se.

RISCOS: Em algumas circunstâncias, esta possível falha poderá causar vazamento de fluido da direção hidráulica, ocasionando a perda do controle da direção e provocar um acidente que resulte em lesões graves ou até mesmo fatais ao condutor e/ou terceiros.

AGENDAMENTO: Procure um concessionário autorizado Evinrude para agendar o reaperto dos bujões, realizar um teste de vazamento no sistema de direção e, se necessário, a substituição gratuita do conjunto de direção.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS: (19) 3113-9600 (das 8h00 às 18h00), ou pelo site: www.evinrude.com.br ou no e-mail: posvendas@brp.com

Departamento Pós-Vendas BRP Brasil

ANEXO 5

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

Campinas, 04 de dezembro de 2015

<<Nome do Proprietário>>
<<Endereço>>
<<Cidade>> - <<UF>>
<<CEP>>

<<Numero de série>>
<<Modelo>>

Comunicado de Recall - Motores de Popa *Evinrude® E-TEC® G2* 74° V6 (3.4 L) modelos AB e AG, ano 2014 e 2015 – Perda de Fluido da Direção Hidráulica - Risco de Perda de Controle da Direção

Caro Proprietário,

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda. - BRP Brasil ("BRP Brasil") está promovendo um recall voluntário de segurança dos motores de popa *Evinrude E-TEC G2* 74° V6 (3.4 L), modelos AB e AG, com números sequenciais de série entre 5420001 e 5445625, fabricados em 2014 e 2015.

Nossos registros mostram que você é proprietário de um dos motores de popa afetados por este recall.

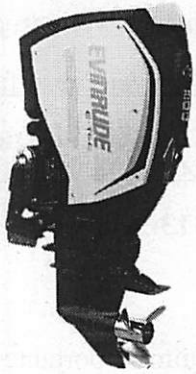


*Imagem ilustrativa.

Qual é o problema potencial?
Um número limitado de motores de popa pode ter os dois bujões da seção intermediária do motor com aperto insuficiente, desta maneira podem soltar-se, e ocasionar um vazamento do fluido da direção hidráulica.

Em algumas circunstâncias, este vazamento pode comprometer o controle da direção e, possivelmente, causar um acidente, resultando em ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

Contexto
Seu motor possui 2 bujões na seção intermediária (parafusos tipo Torx T45). Durante uma instalação com mais de um motor um destes bujões T45 deve ser retirado para instalação da barra hidráulica de direção. Uma alteração foi feita para reduzir a dificuldade na remoção desses bujões quando a aplicação exigir uma barra de direção hidráulica, mas os bujões não foram suficientemente apertados.

O que a BRP Brasil fará?
A BRP Brasil apertará os dois bujões da seção intermediária do motor e fará um teste de vazamento no sistema de direção e, se necessário, efetuará a substituição do conjunto da direção. Para tanto, solicitamos que próximo à data informada entre em contato com um concessionário autorizado Evinrude e agende o serviço para seu motor de popa.

O que você deve fazer?
Entre em contato com um Concesssionário autorizado *Evinrude/Johnson* para agendar o serviço no seu motor de popa. O concessionário apertará os dois bujões T45 e fará um teste de vazamento no sistema de direção. Este serviço será realizado sem custo.

O que fazer se você perceber que esta notificação foi um engano?
Este aviso foi enviado a você, de acordo com as informações mais recentes à nossa disposição. Os motores de popa afetados **devem** ser submetidos ao serviço. Se você já não é proprietário do motor acima relacionado, por favor entre em contato com a BRP Brasil o mais breve possível para nos informar desta situação.

Se você tiver quaisquer perguntas, precisar de ajuda ou quiser localizar o concessionário autorizado Evinrude/Johnson mais próximo:

- **Visite o site** www.evinrude.com.br **ou** www.evinrudebrasil.com.br
- **Fale conosco:** http://www.brp.com/pt-br/empresa/fale-conosco/encontrar-um-contato
- **Acesse o site da BRP Brasil e clique no link localize um revendedor:** http://www.brp.com/pt-br **ou** www.evinrudebrasil.com.br
- **Ou ligue para Pós-Vendas: (19) 3113-9600 entre às 08:00 e 18:00 horas de segunda a sexta.**

Sua satisfação com seu motor de popa é muito importante para nós. Por favor, entenda que nós tomamos esta ação no interesse da sua segurança e do bom funcionamento do seu motor.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isso possa causar.

Agradecemos a sua atenção imediata referente a este assunto.

Atenciosamente,
Departamento de Serviços Pós-Vendas - BRP Brasil

ANEXO 6

CARTA ENVIADA ÀS REVENDEDORAS/CONCESSIONÁRIAS DA BRP BRASIL

Campinas, 04 de dezembro de 2015

<<Nome da Concessionária>>
<<Endereço>>
<<Cidade>> - <<UF>>
<<CEP>>

<<Numero de série>>
<<Modelo>>

Comunicado de Recall - Motores de Popa *Evinrude® E-TEC® G2* 74° V6 (3.4 L) modelos AB e AG, ano 2014 e 2015 – Perda de Fluido da Direção Hidráulica - Risco de Perda de Controle da Direção

Caros Revendedores e Concessionários,

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda. - BRP Brasil ("BRP Brasil") está promovendo um recall voluntário de segurança dos motores de popa *Evinrude E-TEC G2* 74° V6 (3.4 L), modelo AB e AG, com números sequenciais de série entre 5420001 e 5445625, fabricados em 2014 e 2015.

*Imagem ilustrativa.

Qual é o problema potencial?
Um número limitado de motores de popa pode ter os dois bujões da seção intermediária do motor com aperto insuficiente, desta maneira podem soltar-se, e ocasionar um vazamento do fluido da direção hidráulica.
Em algumas circunstâncias, este vazamento pode comprometer o controle da direção e, possivelmente, causar um acidente, resultando em ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

Contexto
O motor possui 2 bujões na seção intermediária (parafusos tipo Torx T45). Durante uma instalação com mais de um motor um destes bujões T45 deve ser retirado para instalação da barra hidráulica de direção. Uma alteração foi feita para reduzir a dificuldade na remoção desses bujões quando a aplicação exigir uma barra de direção hidráulica, mas os bujões não foram suficientemente apertados.

O que a BRP fará?
Para concessionários e fabricantes de barcos: a BRP Brasil publicará um Boletim de Campanha de Segurança e Garantia , fornecendo os procedimentos de serviço. A solução consiste no aperto de dois bujões T45 seguido de um teste de vazamento no sistema de direção.

Para clientes: a BRP Brasil enviará uma carta de Recall de Segurança a todos os proprietários registrados conhecidos de motores de popa *Evinrude E-TEC G2* 74° V6 (3.4 L) modelos AB e AG, com números sequenciais de série entre 5420001 e 5445625, fabricados em 2014 e 2015. Esta carta solicita a estes clientes a entrarem em contato com o concessionário autorizado de sua preferência, para agendar um serviço.

Da mesma forma, a BRP Brasil divulgará este aviso juntamente com o Boletim da Campanha de Segurança e Garantia no site da *BOSSWeb* (www.bossweb.brp.com). As informações para os clientes serão divulgadas nos sites públicos da BRP (www.brp.com/pt-br , www.evinrude.com.br e www.evinrudebrasil.com.br).

O que você deve fazer?
1. **NÃO** venda, entregue, use, ou instale nenhum motor de popa *Evinrude E-TEC G2* 74° V6 (3.4 L) modelos AB e AG, com números sequenciais de série entre 5420001 e 5445625, fabricados em 2014 e 2015 até que o procedimento de serviço tenha sido completado, conforme descrito no Boletim da Campanha de Segurança e Garantia 2015-10(W).

2. Verifique seus registros e entre em contato com todos os proprietários/clientes que utilizam ou possuem motores de popa afetados por essa campanha. Instrua todos os proprietários/clientes para agendarem o serviço, através de um concessionário autorizado *Evinrude/Johnson*. O procedimento de serviço exigido será realizado sem nenhum custo.

3. Localize os motores de popa afetados e realize o procedimento descrito no Boletim da Campanha de Segurança e Garantia 2015-10(W).

4. Os concessionários autorizados devem submeter imediatamente todas as reclamações de garantia para pagamento ou crédito.

Se você tiver quaisquer perguntas, entre em contato com a BRP Brasil:

- **Abra um "caso" via BOSSWeb www.bossweb.brp.com**
- **Ou ligue para: (19) 3113-9600 entre 08:00 e 18:00 horas de segunda a sexta.**

A BRP se orgulha em preservar e aumentar a reputação de liderança de seus produtos, proporcionando-lhe uma relação de satisfação e ser merecedora em seu futuro negócio. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isso possa causar a você ou a seus clientes..

Agradecemos a sua atenção imediata referente a este assunto.

Atenciosamente,

Departamento de Serviços Pós-Vendas - BRP Brasil

ANEXO 7

PROCURAÇÃO

L.O.Baptista
Schmidt-Valois-Miranda-Ferreira-Agel

PROCURAÇÃO

MANDANTE: BOMBARDIER RECREATIONAL PROD. MOT. DA AMAZÔNIA LTDA., empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13083-868, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por **Fernando Victor Uehara Alves**, brasileiro, solteiro, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº 15.638.0001-8 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 124.459.388-56 e **Ednei Lopes da Silva**, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da carteira de identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 095.260.108-76, sendo

MANDATÁRIOS: MARTA DE ARAÚJO RODRIGUES (OAB/SP nº 129.797; CPF/MF nº 146.933.088-11), integrante de **L.O. BAPTISTA ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C** (sociedade inscrita na OAB/SP sob nº 148), **CÁSSIA MONTEIRO CASCIONE** (OAB/SP nº 198.942; CPF/MF nº 295.320.428-81), **ROBERTA HANNA RACHED** (OAB/SP nº 197.494; CPF/MF nº 281.456.998-86), e **GIOVANNA MARTINS FERRO** (OAB/SP nº 344.016; CPF/MF nº 362.760.098-30), todas brasileiras, advogadas com escritório na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 1.294, 8º andar, CEP 01310-100, Brasil, a cada um das quais, independente de ordem de nomeação, confere

PODERES: *ad judicia et extra* para o foro em geral, para receber de forma conjunta ou isolada, em nome da Mandante, todas e quaisquer notificações e/ou intimações decorrentes do Recall dos motores de popa Evinrude® E-TEC® G2 74° V6 (3.4 L), modelo AB e AG, com números sequenciais de série entre 5420001 e 5445625, fabricados em 2014 e 2015, perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) e/ou aos órgãos de Proteção ao Consumidor (PROCON), estaduais e/ou municipais, podendo ainda apresentar de forma conjunta ou isolada, em nome da Mandante, respostas, esclarecimentos, recursos, defesas, pedidos, assinar documentos bem como praticar todos os atos necessários na defesa dos interesses da Mandante, que poderá ser substabelecido.

São Paulo, 25 de novembro de 2015.

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS
MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA.
Fernando Victor Uehara Alves **Ednei Lopes da Silva**

CARTÓRIO DO BARÃO GERALDO
Rua Nuno Mussi de Camargo Penteado, 42
Barão Geraldo - Campinas / SP
Fone: (19) 3240-7933
cartorio@gmail.com.br - www.cartorio-bg.com.br

RECONHECO por semelhança 2firma(s)de EDNEI LOPES DA SILVA
FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES
Campinas, 02 De dezembro De 2015. EM TEST. DA VERDADE.
ANA RAQUEL LUIZ DE ARREA - ESCREVENTE AUTORIZADA
Custas:R$ 9,78. Carimbo:2016674
Selo(s): 177930-AA. LEI SEM VALOR ECONOMICO

www.lob-svmfa.com.br

SP
av. Paulista,1294 8º
São Paulo SP Brasil

RJ
rua da Assembléia,66 17º
Rio de Janeiro RJ Brasil