

São Paulo, 08 de novembro de 2018.

Ao
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/MA
Avenida Marechal Castelo Branco, nº 848 - São Francisco
São Luís – MA
CEP 65076-091

Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 2º relatório periódico referente ao Recall dos veículos RZR XP Turbo e RZR XP 4 Turbo, ano/modelo 2016 a 2018, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Giovanna Martins Ferro

São Paulo, 08 de novembro de 2018

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Gabriel Reis Carvalho

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 2º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu procurador, Sr. **Sandro Augusto Martins Duarte**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos RZR XP Turbo e RZR XP 4 Turbo, modelo 2016 a 2018, fabricadas entre 02 de outubro de 2015 e 09 de dezembro de 2017 ("Recall"), objeto do chamamento nº 08000.026252/2018-16, encontra-se em andamento, sendo que até a presente data, 4 (quatro) proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 112 (cento e doze) veículos sujeitos ao Recall, 4 (quatro) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 2 (dois) veículos no Estado de Goiás; (b) 1 (um) veículo no Estado de Santa Catarina; e (c) 1 (um) veículo no Estado do Paraná, restando pendentes de reparo 108 (cento e oito) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	3%
Reparos pendentes	97%
Total	100%

Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	0
CE	0
DF	0
ES	0
GO	2
MA	0

MG	0
MS	0
PB	0
PR	1
RS	0
SC	1
SP	0
Total	4

Reparos pendentes por UF	
AL	6
AM	5
CE	24
DF	1
ES	1
GO	1
MA	3
MG	6
MS	5
PB	2
PR	8
RS	1
SC	4
SP	41
Total	108

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

Chassi	Modelo
3NSVDE922JF942144	Z18VDE92LS RZR-18, TURBO, PS SUNST RED, LTN
3NSVDE921HF934689	Z18VDE92LS RZR-18, TURBO, PS SUNST RED, LTN
3NSVDE924HF800985	Z18VDE92LS RZR-18, TURBO, PS SUNST RED, LTN
3NSVDE928GF461548	Z18VDE92LS RZR-18, TURBO, PS SUNST RED, LTN

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA.

Por seu procurador Sandro Augusto Martins Duarte

12.361.585/0001-54

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E
COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA**

Rodovia SP-73, 4509 Galpão 15
Distrito Industrial - CEP 13347-390

INDAIATUBA - SP

INDIVIDUAL - 25

CONSELHO DE AGENTES E COLABORADORES
12/01/2012 13:41:23

AGÊNCIA DE INVESTIGAÇÃO E SEGURANÇA
BRASIL DO BRASIL PROTEÇÃO E

15381282\0001-24



L.O. BAPTISTA

São Paulo, 08 de novembro de 2018.

Ao
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/MA
Avenida Marechal Castelo Branco, nº 848 - São Francisco
São Luís – MA
CEP 65076-091

Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 2º relatório periódico referente ao Recall dos veículos RZR XP 1000 e XP4 1000, ano/modelo 2014 a 2018, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Giovanna Martins Ferro

São Paulo, 08 de novembro de 2018

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Gabriel Reis Carvalho

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 2º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu procurador, Sr. **Sandro Augusto Martins Duarte**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos RZR XP 1000 e XP4 1000, ano/modelo 2014 a 2018, fabricados entre 30 de setembro de 2013 e 03 de outubro de 2017 ("Recall"), objeto do chamamento nº 08000.026250/2018-19, encontra-se em andamento, sendo que até a presente data, 18 (dezoito) proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 356 (trezentos e cinquenta e seis) veículos sujeitos ao Recall, 18 (dezoito) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 9 (nove) veículos no Estado de São Paulo; (b) 2 (dois) veículos no Estado de Minas Gerais; (c) 4 (quatro) veículos no Estado de Goiás; (d) 2 (dois) veículos no Estado do Paraná; (e) 1 (um) veículo no Estado de Santa Catarina, restando pendentes de reparo 338 (trezentos e trinta e oito) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	5%
Reparos pendentes	95%
Total	100%

Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	0
CE	0
DF	0
ES	0

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

Total	18
GO	4
MA	0
MG	2
MS	0
MT	0
PB	0
PE	0
PR	2
RJ	0
RN	0
RR	0
RS	0
SC	1
SE	0
SP	9
TO	0

3NSVDE995HF923191	Z17VDE99LW	RZR-17,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVDE990HF930520	Z17VDE99LW	RZR-17,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN
3NSVDE993JF936088	Z18VFE99LW	RZR-18,1000XP,PS,WHT LTNG,LTN

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS
LTDA.**

Por seu procurador Sandro Augusto Martins Duarte

12.361.585/0001-54

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E
COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA**

Rodovia SP-73, 4509 Galpão 15
Distrito Industrial - CEP 13347-390

INDAIATUBA - SP

INDUSTRIAL - 25
Distrito Industrial - CEP 13341-200
Rodovia SP-137, 4200 Orlado 12
CONEXÃO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS
LOJAS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E
[42-1000\282.1001-24]



L.O. BAPTISTA

São Paulo, 12 de novembro de 2018

Ao
Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/MA
Avenida Marechal Castelo Branco, nº 848 - São Francisco
São Luís – MA
CEP 65076-091

Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 9º relatório periódico referente ao Recall Sportsman 570 Touring, ano/modelo 2013-2016, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Giovanna Martins Ferro

São Paulo, 12 de novembro de 2018

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Gabriel Reis Carvalho.

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 9º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu procurador, **Sr. Sandro Augusto Martins Duarte**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sportsman 570 Touring, ano/modelo 2013-2016, objeto do chamamento nº 08000.017929/2017-36 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que até a presente data, foram realizados os reparos de 40 (quarenta) veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 325 (trezentos e vinte e cinco) veículos Sportsman 570 Touring, sujeitos ao Recall, 40 (quarenta) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 23 (vinte e dois) veículos no Estado de São Paulo; (b) 1 (um) veículo no Estado de Goiás; (c) 3 (três) veículos no Estado do Paraná; (d) 11 (onze) veículos no Estado do Rio de Janeiro; (e) 2 (dois) veículos no Estado de Santa Catarina, restando pendentes de reparo 285 (duzentos e oitenta e cinco) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	12%
Reparos pendentes	88%
Total	100%

Reparos realizados por UF	
AM	0
AC	0
BA	0
CE	0
DF	0
ES	0
GO	1
MA	0
MG	0

MS	0
MT	0
PB	0
PE	0
PI	0
PR	3
RJ	11
RN	0
RS	0
SE	0
SC	2
SP	23
Total	40

Reparos pendentes por UF	
AM	3
AC	17
BA	4
CE	17
DF	1
ES	3
GO	1
MA	1
MG	10
MS	10
MT	3
PB	8
PE	5
PI	2
PR	38
RJ	2
RN	3
RS	39
SE	1
SC	29
SP	88
Total	285

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
3NESDA570GM581517	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA570GM581520	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA570GM581694	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA571GM100710	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA571GM581526	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581518	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581521	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581700	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA573GM581639	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT

mf.

3NESDA574GM100376	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM581519	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA575GM581528	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA575GM581691	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA576GM100671	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA576GM581523	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM581634	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA577GM581529	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA577GM581692	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581524	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581636	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581703	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA579GM581645	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA57XFM100350	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA57XGM581637	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA57XGM581640	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
4XADH57A8EA111913	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHT
3NESDA576FM100314	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA576GM100377	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA577FM100161	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA578GM100672	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
4XADH57A2EA108585	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A7EA582564	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A9EA110219	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A9EA586292	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57AXEA582512	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57AXEA598242	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XASDA570FA640471	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A0EA596273	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57AXEA582509	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XASDA579FA637214	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA.

Por seu procurador Sandro Augusto Martins Duarte

12.361.585/0001-54

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E
COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA**

Rodovia SP-73, 4509 Galpão 15
- Zona Industrial - CEP 13347-390