

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,33%		40,60%		35,94%		43,00%		68,86%		55,51%
Evolução		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		0,02%		0,01%

Região	Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	223	211	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125	168	88	256	486	451	937	51,90%
Centro-Oeste	Goiás	GO	226	72	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	517	194	711	72,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	139	61	200	69,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	22	24	46	50	9	59	111	56	167	66,50%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	14	103	185	84	269	68,80%
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	234	68	302	576	334	910	63,30%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	58	31	89	155	149	304	51,00%
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	92	30	122	190	148	338	56,20%
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	23	44	67	66	23	89	143	102	245	58,40%
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	46	199	388	209	597	65,00%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	112	12	124	289	118	407	71,00%
Nordeste	Sergipe	SE	30	26	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	102	86	188	54,30%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	67	35	102	211	217	428	49,30%
Norte	Rondônia	RO	9	7	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	36	21	57	63,20%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	7	9	16	29	16	45	54	59	113	47,80%
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	391	269	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	323	140	463	833	517	1.350	61,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	497	608	1.105	196	395	591	-	1	1	121	241	362	686	504	1.190	1.500	1.749	3.249	46,20%
Sudeste	São Paulo	SP	1.631	1.641	3.272	345	588	933	21	27	48	331	433	764	1.308	727	2.035	3.636	3.416	7.052	51,60%
Sul	Paraná	PR	446	348	794	93	95	188	1	6	7	189	211	400	421	148	569	1.150	808	1.958	58,70%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	346	264	610	88	88	176	-	1	1	324	375	699	500	171	671	1.258	899	2.157	58,30%
Sul	Santa Catarina	SC	310	243	553	80	88	168	-	1	1	207	271	478	396	170	566	993	773	1.766	56,20%
TOTAL			5.235	4.401	9.636	1.086	1.589	2.675	23	41	64	1.748	2.317	4.065	5.337	2.414	7.751	13.429	10.762	24.191	55,50%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/MOHAVE - PEDAL DE FREIO

Reparado		83,54%
Evolução		0,00%

UF	Estado	Vendidos	Reparados
AC	Acre	0	0
AL	Alagoas	9	8
AM	Amazonas	10	7
AP	Amapá	0	0
BA	Bahia	16	15
CE	Ceará	17	14
DF	Distrito Federal	34	28
ES	Espírito Santo	19	15
GO	Goiás	12	11
MA	Maranhão	27	20
MG	Minas Gerais	39	32
MS	Mato Grosso do Sul	8	6
MT	Mato Grosso	9	9
PA	Pará	4	4
PB	Paraíba	6	5
PE	Pernambuco	11	9
PI	Piauí	0	0
PR	Paraná	92	80
RJ	Rio de Janeiro	78	57
RN	Rio Grande do Norte	27	24
RO	Rondônia	4	4
RR	Roraima	0	0
RS	Rio Grande do Sul	84	73
SC	Santa Catarina	82	75
SE	Sergipe	15	12
SP	São Paulo	208	169
TO	Tocantins	9	8
Total geral		820	685

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/MOHAVE

COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Reparado		88,80%		89,91%	89,69%
Evolução		0,00%		0,00%	0,00%

UF	MOHAVE		SORENTO		Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	
AL	7	1	15	0	23
AM	2	0	25	1	28
BA	10	2	40	4	56
CE	4	0	13	2	19
DF	8	4	49	2	63
ES	3	1	19	6	29
GO	17	2	56	3	78
MA	6	1	14	4	25
MG	21	0	62	6	89
MS	6	0	13	0	19
MT	3	0	24	1	28
PA	2	0	17	0	19
PB	4	0	26	3	33
PE	4	0	27	1	32
PI	4	0	16	1	21
PR	32	3	99	7	141
RJ	27	10	185	29	251
RN	10	0	30	2	42
RO	1	0	7	0	8
RS	39	2	116	7	164
SC	25	2	116	12	155
SE	7	0	19	1	27
SP	77	11	342	56	486
TO	6	2	6	2	16
Total geral	325	41	366	1336	1852

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE

COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA:SPORTAGE - KIA:GERATO - KIA:MAGENTIS - KIA:OPIRUS - KIA:MOHAVE - KIA:CARNIVAL

Reparado		59,80%		24,94%		28,25%		29,03%		50,42%		21,57%		29,45%
Evolução		0,10%		0,57%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		0,06%

Região	Estado	UF	HM		MG (MAGENTIS)		GH (OPIRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (GERATO)		TOTAL		% REP								
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO		TOTAL							
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	34	36	70	41	121	162	4	14	18	3	12	15	77	87	164	104	681	785	263	951	1.214	21,70%	
Centro-Oeste	Goiás	GO	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	3	6	62	40	102	118	266	384	237	360	597	39,70%	
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	6	17	3	13	16	1	4	5	1	2	3	16	13	29	32	133	165	65	170	235	27,70%	
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%	
Nordeste	Alagoas	AL	12	7	19	3	8	11	1	5	6	2	2	30	12	42	59	235	294	105	269	374	71	175	59,40%
Nordeste	Bahia	BA	35	18	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	82	89	171	167	765	932	305	929	1.234	24,70%	
Nordeste	Ceará	CE	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	136	279	415	32,60%	
Nordeste	Maranhão	MA	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	82	265	347	145	357	502	28,90%	
Nordeste	Paraná	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	135	165	290	46,60%	
Nordeste	Pernambuco	PE	22	8	30	17	27	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	74	233	307	182	316	498	36,60%	
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	6	8	-	-	-	1	-	1	15	6	21	16	60	76	39	73	112	34,80%	
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	245	249	494	49,60%	
Nordeste	Serpele	SE	13	13	26	-	9	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	73	238	311	23,50%	
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42,90%	
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1	5	6	16,70%	
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	34	156	190	64	207	271	23,60%	
Norte	Para	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	25	34	59	30	126	166	71	231	302	23,60%	
Norte	Rorônia	RO	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	34	68	102	54	78	132	40,90%	
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	0,00%	
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	87	300	387	22,50%	
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	51	45	96	112	321	433	206	455	661	31,20%	
Sudeste	Minas Gerais	MG	62	35	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	127	104	231	150	654	804	370	848	1.218	30,40%	
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	79	80	159	62	289	351	11	37	48	20	111	131	188	293	481	368	2.277	2.645	728	3.087	3.815	19,10%	
Sudeste	São Paulo	SP	245	166	411	138	394	532	29	79	108	151	342	493	424	556	980	482	1.844	2.326	1.469	3.381	4.850	30,30%	
Sul	Paraná	PR	113	68	181	46	103	149	10	20	30	17	34	51	121	110	231	209	766	975	516	1.101	1.617	31,90%	
Sul	Rio Grande do Sul	RS	134	58	192	57	115	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	362	823	1.185	746	1.129	1.875	39,80%	
Sul	Santa Catarina	SC	76	62	138	33	120	153	8	25	33	8	8	16	142	111	253	282	879	1.131	519	1.205	1.724	30,10%	
	TOTAL		1.031	693	1.724	632	1.601	2.133	102	259	361	236	577	813	1.788	1.758	3.646	3.179	11.562	14.741	6.668	16.450	23.318	29,50%	

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Reparado		69,26%
Evolução		7,02%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	8	3	72,70%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	8	7	53,30%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	0	1	0,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	0	1	0,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	2	1	66,70%
Nordeste	Ceará	CE	6	3	3	50,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	1	1	50,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	9	3	75,00%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	20	12	62,50%
Sudeste	São Paulo	SP	308	215	93	69,80%
Sul	Paraná	PR	20	14	6	70,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	13	2	86,70%
Sul	Santa Catarina	SC	15	7	8	46,70%
Total			462	320	142	69,30%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"
VEÍCULO: KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS
PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Reparado			75,79%
Evolução			0,17%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	6	9	40,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	19	6	76,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1	75,00%
Nordeste	Alagoas	AL	8	6	2	75,00%
Nordeste	Bahia	BA	18	15	3	83,30%
Nordeste	Ceará	CE	9	8	1	88,90%
Nordeste	Maranhão	MA	10	8	2	80,00%
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	28	15	13	53,60%
Nordeste	Piauí	PI	6	6	0	100,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1	88,90%
Nordeste	Sergipe	SE	3	1	2	33,30%
Norte	Acre	AC	10	9	1	90,00%
Norte	Amazonas	AM	10	9	1	90,00%
Norte	Pará	PA	7	3	4	42,90%
Norte	Rondônia	RO	9	5	4	55,60%
Norte	Tocantins	TO	6	2	4	33,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	9	17	34,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	30	4	88,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	80	36	69,00%
Sudeste	São Paulo	SP	223	178	45	79,80%
Sul	Paraná	PR	60	50	10	83,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	53	7	88,30%
Sul	Santa Catarina	SC	55	45	10	81,80%
Total			756	573	183	75,80%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/NEW SOUL

**COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA
DE DIREÇÃO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.