

**Anexo III - Plano de Mídia Especializado da Decathlon**

1. Como informado no item I da inicial do Processo de Chamamento, a "Lanterna de Cabeça Onnight 410" é um produto para a prática de corrida noturna.
2. O Produto em questão, apesar de ser desenvolvido para o praticante de corrida noturna, pode ser utilizado para outras práticas esportivas e utilizações distintas. Entendemos assim, que o público comprador deste produto é variado e genérico.
3. Em decorrência do grupo alvo genérico, o entendimento da Decathlon é no sentido de que a maneira mais efetiva de atingir os consumidores do produto em questão é adotar um plano de mídia de massa.
4. A Decathlon entende que o meio mais efetivo para localizar e recuperar os Produtos com defeito abrange o seguinte plano de mídia:

**A) E-MAIL**

Mensagem contendo o aviso de risco previsto no Anexo IV enviada aos 172 clientes identificados pelo cadastro na base de dados da Decathlon Brasil, que realizaram a compra do produto online.

**B) IMPRENSA**

Será enviado o comunicado de imprensa abaixo para os seguintes canais: Globoesporte.com; UOL; Terra; Lance!; Yahoo! Esportes e Gazeta Esportiva<sup>1</sup>.

**COMUNICADO À IMPRENSA**

São Paulo, Setembro de 2019.

A Decathlon confirma recall do produto Lanterna de Cabeça OnNight 410, modelos 8485678, 8302506, 8364850 e 8503711, das marcas Kalenji e Geonaute, vendidos de 18/02/2014 a 24/09/2018.

Em um dos produtos, foi constatado o superaquecimento da bateria, ocorrido durante o processo de recarga, o que pode gerar potencial risco de queimadura para os usuários.

Visando a segurança de todos os seus consumidores, a Decathlon orientou as suas 27 lojas a realizarem, a partir do dia 17 de setembro de 2019, o recolhimento e reembolso de todos os produtos.

A Central de Atendimento ao Cliente Esportista (ACE) está à disposição para eventuais esclarecimentos, por meio dos contatos:

(11) 3003 1414 ou 0800 747 1414 (R.J) - de Segunda a Sábado, das 9h às 18h.

Chat e Email, de Segunda a Sábado, das 9h às 22h.

[www.decathlon.com.br/atendimento](http://www.decathlon.com.br/atendimento)

**C) SITE DECATHLON.COM.BR**

Fixação do Comunicado de Recall nos seguintes endereços eletrônicos da Decathlon:

- (i) Banner no rodapé da página inicial do site <https://www.decathlon.com.br> com média de 80 mil acessos por dia
- (ii) Inclusão do modelo de aviso de risco contido no Anexo IV no no site <https://www.decathlon.com.br> que poderá ser acessado por meio do clique no banner acima ou no respectivo item recall localizado no rodapé da página.

**D) LOJAS FÍSICAS**

Fixação do Comunicado de Recall (conforme modelo contido no Anexo IV), em formato A4 horizontal ou vertical, em todas as lojas da rede Decathlon no Brasil

<sup>1</sup> Os comunicados serão enviados aos responsáveis de cada veículo de imprensa e solicitamos que seja feita a publicação

**E) MEIO DE DIFUSÃO DE SOM (RÁDIO)**

Duas transmissões de 30 segundos nas rádios listadas abaixo que podem ocorrer a qualquer momento no dia 19 de setembro de 2019 com a seguinte mensagem:

*A Decathlon informa falha em unidade da lanterna de cabeça OnNight 410, das marcas Kalenji e Geonaute. Durante recarga da bateria, há risco de superaquecimento, o que pode gerar incêndio e queimadura. Se adquiriu, entre 18 de fevereiro de 2014 e 24 de setembro de 2018, os modelos 8485678, 8302506, 8364850 e 8503711, cesse o uso e procure uma de nossas lojas para reembolso. A Decathlon lamenta o transtorno e informa que o procedimento é gratuito.*

RÁDIO	INSERÇÃO
BANDNEWS FM	30"
CBN FM	30"

**F) MEIO DE DIFUSÃO TV ABERTA**

Uma transmissão de 30 segundos na Rede TV! durante o programa Leitura Dinâmica que pode ocorrer a qualquer momento no dia 19 de setembro de 2019 com a seguinte mensagem:

*A Decathlon informa falha em uma unidade da lanterna de cabeça OnNight 410, das marcas Kalenji e Geonaute. Durante recarga da bateria, há risco de superaquecimento, o que pode gerar incêndio e queimadura ao usuário. Se você adquiriu entre 18 de fevereiro de 2014 e 24 de setembro de 2018, um dos modelos ao lado, cesse imediatamente o uso e procure uma de nossas lojas para reembolso. A Decathlon lamenta o transtorno e informa que o procedimento é inteiramente gratuito. SAC: (11) 3003-1414 | 0800-7471414 (R.J) [www.decathlon.com.br/atendimento](http://www.decathlon.com.br/atendimento)*

Ressaltamos que estarão disponíveis imagens do produto ao lado do letrero que será lido por um locutor.

5. Para facilitar, incluímos o seguinte quadro resumo contendo as mídias, horários de veiculação, frequência e custo para cada item:

Item	Mídia	Frequência de veiculação	Início	Término	Custo (R\$)
A	E-mail para clientes que adquiriram o produto	Enviado 1 vez	17/09/2019	N/A	R\$ 400,00
B	Imprensa	Disponível ao público	17/09/2019	N/A	-
C(i)	Banner digital no site da Decathlon	Disponível ao público	17/09/2019	17/02/2020	-
C(ii)	Comunicado completo no site da Decathlon	Disponível ao público	17/09/2019	17/09/2024	R\$ 1520,00






ESPORTE PARA TODOS - TUDO PARA ESPORTE

D	Comunicado impresso nas lojas Decathlon	Disponível ao público	17/09/2019	17/02/2020	-
E	Meio de difusão Rádio	2 vezes	19/09/2019	N/A	R\$ 28.214,58
F	Meio de difusão TV Aberta	1 vez	19/09/2019	N/A	R\$ 21.284,68
				<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 51.419,26</b>

\* Ressaltamos que eventuais custos internos de produção de material de marketing foram calculados com base no custo homem/hora dos empregados envolvidos no projeto