



GM do Brasil

General Motors do Brasil Ltda.
Av. Indianópolis, 3096
Bloco A – 2º andar
Planalto Paulista – São Paulo
SP – Brasil
CEP 04062-003

São Paulo, 11 de agosto de 2014.

Aos
Órgãos de Defesa do Consumidor

Prezados Senhores:

A General Motors do Brasil Ltda., em cumprimento ao disposto na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, vem comunicar que, conforme anexa documentação, divulgou no último dia 08 de agosto, recall para inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão manual dos veículos Cobalt e Spin, modelo 2015.

Ainda de acordo com os termos da referida Portaria, a GM do Brasil, não tendo localizado informações centralizadas acerca dos órgãos municipais de defesa do consumidor neste Estado, solicita gentilmente a este Procon Estadual que encaminhe à GM do Brasil os dados de contato para que tais órgãos sejam devidamente comunicados sobre a presente campanha, caso disponha dos mesmos, ou que, na medida do possível, distribua a informação para tais organismos.

Colocando-nos ao inteiro dispor para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, agradecemos e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Paula Hodas

Advogada – Departamento Jurídico

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

LUIZ MOAN YABIKU JR.
DIRETOR
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 07 de agosto de 2014.
AGRG-023/14

Exma. Senhora
Dra. Juliana Pereira da Silva
Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Ministério da Justiça - MJ
Brasília - DF

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. vem informar a V.Sa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor e na Portaria MJ nº. 487, de 15 de março de 2012, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 2.324 veículos Chevrolet Cobalt e Spin modelo 2015, fabricados entre 06 de junho e 1º de julho de 2014, equipados com transmissão manual.

Essa campanha é destinada a convocar os proprietários dos veículos com números de chassis dentre os especificados abaixo, para que se dirijam a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão manual.

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Cobalt e Spin modelo 2015, equipados com transmissão manual	De FB105045 a FB121919	06/06/2014 até 01/07/2014	2.324

01012 0034-10/2014-97

O serviço é necessário devido à possibilidade de utilização de parafusos de comprimento fora da especificação do projeto, o que pode ocasionar a perda de sustentação do conjunto motor/transmissão e o seu deslocamento da posição original, desencaixando o eixo de tração do veículo e acarretando a perda repentina de tração, com riscos de acidentes e lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

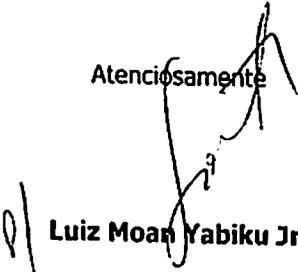
A inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão manual serão realizadas gratuitamente por meio da Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet em todo o território nacional, com início de atendimento aos clientes a partir de 08 de agosto de 2014.

Atendendo o disposto na Portaria MJ nº. 487/2012, encaminhamos para sua melhor apreciação os seguintes documentos:

- Informações de Campanha 09/2014;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certos de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V.Exa. nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente


Luiz Moan Yabiku Jr.

INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 09/2014

**CAMPANHA PARA INSPEÇÃO DOS PARAFUSOS DE FIXAÇÃO DO COXIM LATERAL
ESQUERDO DO CONJUNTO MOTOR/TRANSMISSÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DOS
PARAFUSOS E DA TRANSMISSÃO MANUAL DOS VEÍCULOS CHEVROLET COBALT E SPIN
MODELO 2015**

Identificação da Montadora:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112
CNPJ nº 59.275.792/0001-50
Telefone: 0800-702-4200
www.chevrolet.com.br

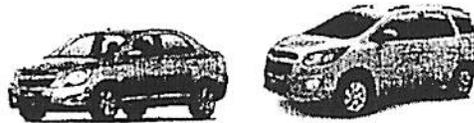
Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

Identificação do Fornecedor:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112
CNPJ nº 59.275.792/0001-50
Telefone: 0800-702-4200
www.chevrolet.com.br

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

Produtos envolvidos no mercado brasileiro:



Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Cobalt e Spin modelo 2015, equipados com transmissão manual	De FB105045 a FB121919	06/06/2014 até 01/07/2014	2.324

(Handwritten signature)

Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:

Conforme quadro anexo.

Países para os quais os veículos foram exportados:

Não há veículos Cobalt e Spin envolvidos nesta campanha exportados para outros países.

Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:

Análises realizadas pela General Motors do Brasil constataram a possibilidade de utilização de parafusos incorretos em um dos 3 pontos de fixação (ancoragem) do conjunto motor/transmissão (powertrain), localizado na região esquerda do alojamento do motor, em um determinado período de produção dos veículos Cobalt e Spin na planta de São Caetano do Sul.

Os parafusos incorretos possuem um comprimento menor (em 5 mm) e podem comprometer a sustentação do conjunto motor/transmissão em situações mais críticas de utilização, como passagem por depressões, rampas e lombadas. Caso o conjunto perca a sustentação, se deslocará ligeiramente de sua posição original e poderá desencaixar o eixo de tração do veículo, causando perda repentina de tração, com riscos de acidentes e lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:

No dia 01 julho de 2014, a General Motors do Brasil foi informada por uma de suas transportadoras sobre a perda de tração ocorrida durante o processo de carregamento de um determinado veículo Cobalt na carreta de transporte. Após um primeiro estudo, constatou-se o deslocamento do conjunto motor/transmissão daquele veículo.

Como consequência, foi iniciado um processo de investigação pela General Motors do Brasil, tendo sido verificada que a causa raiz do incidente estava relacionada à utilização de 3 parafusos incorretos na ancoragem do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão. Esses parafusos apresentavam comprimento de 5mm (cinco milímetros) inferior ao valor estabelecido pelo projeto, o que comprometeu a perfeita fixação do conjunto na carroceria daquele veículo.

As avaliações sobre as razões que possibilitaram a montagem de parafusos menores no coxim lateral esquerdo concluíram, no dia 14 de julho, que a utilização de parafusos incorretos decorreu da inclusão de uma nova operação na estação de trabalho responsável pela montagem dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão dos modelos Cobalt e Spin. Essa nova operação utilizava parafusos similares, porém com comprimento menor. Esse cenário resultou em uma não observação dessa diferença de tamanho pelos operadores responsáveis pela montagem e fixação do conjunto motor/transmissão nos veículos, possibilitando a montagem incorreta dos parafusos menores nos modelos Cobalt e Spin.

Com a identificação da possibilidade de utilização de parafusos menores na fixação do coxim lateral esquerdo, foram realizados alguns testes estruturais da carcaça da transmissão para verificar todos os possíveis efeitos decorrentes da utilização de parafusos com comprimento 5 milímetros inferior ao especificado no projeto.

Paralelamente à realização de tais testes, a General Motors do Brasil, como medida preventiva, remeteu em 18 de julho de 2014 um Boletim à Rede de Concessionárias Chevrolet, orientando-as a inspecionar e verificar o comprimento dos parafusos de fixação dos veículos Cobalt e Spin modelo 2015 que estivessem em seus estoques ou que seriam recebidos dos transportadores, antes da entrega dos veículos aos clientes. Cumpre ressaltar que, dos veículos inspecionados pela Rede, nenhum apresentou qualquer dos 3 parafusos de fixação com comprimento inferior ao especificado.

Concluídas as análises estruturais, os testes confirmaram que a utilização de parafusos menores poderia comprometer a sustentação do conjunto motor/transmissão (powertrain), permitindo o seu deslocamento da posição original e o desencaixe do eixo de tração do veículo, acarretando a perda repentina de tração, com riscos de acidentes e lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Em razão disto, concluiu-se no último dia 1º de agosto de 2014 pela necessidade de realização de uma campanha de recall para inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão, de 1.560 veículos Chevrolet Cobalt e 764 veículos Chevrolet Spin, modelo 2015, fabricados de 06 de junho de 2014 a 1º de julho de 2014, com numeração de chassi identificada no quadro acima.

Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:

A GM do Brasil não tem conhecimento, até o momento, da existência de acidentes ocorridos no país com veículos modelo Cobalt e Spin envolvidos na presente campanha.

Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Plano de Atendimento ao Consumidor:

Data de início da veiculação : A partir de 07 de agosto de 2014, conforme Plano de Mídia anexo.

Data de início do atendimento : A partir de 08 de agosto de 2014, com recomendação de prévio agendamento na Rede de Concessionárias Chevrolet.

Locais de Atendimento: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de Atendimento: Das 08h00min às 17h00min

Duração Média

do Atendimento: O tempo estimado para a inspeção dos parafusos é de 15 (quinze) minutos. Em caso de necessidade de substituição dos parafusos e da transmissão manual, o tempo estimado será de 6 (seis) horas. O serviço é gratuito.

Validade: 180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

Informações adicionais:

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Midia anexo, esta também será feita por meio do site da GM do Brasil na Internet: www.chevrolet.com.br, assim como o envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.



Recall - Parafuso transmissão
Chevrolet Cobalt e Spin 2015 - manual
TOTAL DE VEICULOS POR ESTADO

UF	Cobalt	Spin	Total
Acre	7	0	7
Alagoas	10	3	13
Amazonas	35	3	38
Amapá	4	0	4
Bahia	75	25	100
Ceará	36	10	46
Distrito Federal	16	2	18
Espírito Santo	54	2	56
Goiás	52	1	53
Maranhão	19	3	22
Minas Gerais	53	27	80
Mato Grosso do Sul	9	2	11
Mato Grosso	56	1	57
Paraíba	77	4	81
Paraná	22	6	28
Pernambuco	30	93	123
Piauí	43	5	48
Paraná	139	23	162
Rio de Janeiro	166	129	295
Rio Grande do Norte	25	16	41
Rondonia	12	0	12
Roraima	1	0	1
Rio Grande do Sul	90	119	209
Santa Catarina	47	24	71
Sergipe	15	3	18
São Paulo	449	261	710
Tocantins	7	0	7
Em trânsito	11	2	13
Total	1.560	764	2.324

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), agosto de 2014.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos Chevrolet Cobalt e Spin 2015, fabricados de 6 de junho a 1º de julho de 2014, a comparecer a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão manual.

O serviço é necessário devido à possibilidade de utilização de parafusos de comprimento fora da especificação do projeto, o que pode ocasionar a perda de sustentação do conjunto motor/transmissão e o seu deslocamento da posição original, desencaixando o eixo de tração do veículo e acarretando a perda repentina de tração, com riscos de acidentes e lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção dos parafusos é de 15 (quinze) minutos. Em caso de necessidade de substituição dos parafusos e da transmissão manual, o tempo estimado será de 6 (seis) horas. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Caso o veículo tenha sido vendido e o novo proprietário seja seu conhecido, apreciariamos que o informasse sobre esta chamada.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone 0800-702-4200 ou pelo site "www.chevrolet.com.br".

Cordialmente,



Edgar Lourençon
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

PLANO DE MÍDIA - RECALL GMB

Chevrolet Spin e Cobalt 2015 equipados com transmissão manual

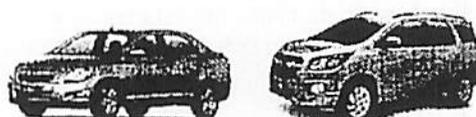
Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
TELEVISÃO - 07/08/2014				
Record	Jornal da Record	20h00	60"	1
Bandeirantes	Jornal da Band	19h20	60"	1
Total				235.486,40
RÁDIO - 08/08/2014				
CBN	Jornal da CBN - 1 edição	06h00 às 09h00	60	1
Bandeirantes AM+FM	Jornal Primeira Hora	07h00 às 07h30	60"	1
Total				73.922,45
JORNAL - 08/08/2014				
São Paulo (SP)	O Estado de São Paulo	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Agora	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Rio de Janeiro (RJ)	O Dia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Curitiba (PR)	Gazeta do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Zero Hora	indeterminado	2 col x 21,5 cm	1
	O Sul	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Salvador (BA)	Correio	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Jornal de Brasília	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Recife (PE)	Jornal do Commercio	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Diário de Pernambuco	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Manaus (AM)	A Critica	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Macapá (AP)	Jornal do Dia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Porto Velho (RO)	Diário da Amazonia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Boa Vista (RR)	Folha de Boa Vista	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Belém (PA)	Diário do Pará	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col x 20 cm	1
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col x 20 cm	1
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Vitoria (ES)	Gazeta de Vitória (A Gazeta)	indeterminado	2 col x 20,57 cm	1
Aracaju (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá (A Gazeta)	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Goiania (GO)	O Popular	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col x 19,8 cm	1
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col x 21,5 cm	1
Joinville (SC)	Jornal Noticias do dia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Total				169.723,96
Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV				R\$ 479.132,81

COMUNICADO DE RECALL
AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS
DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Cobalt e Spin modelo 2015, equipados com transmissão manual	De FB105045 a FB 121919	06/06/2014 até 01/07/2014



Data do início do atendimento: a partir de 08/08/2014, mediante agendamento prévio.

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componentes envolvidos: parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e transmissão manual.

Razões técnicas: possibilidade de utilização de parafusos de comprimento fora da especificação do projeto, o que pode ocasionar a perda de sustentação do conjunto motor/transmissão e o seu deslocamento da posição original.

Riscos: desencaixe do eixo de tração do veículo, acarretando a perda repentina de tração, com riscos de acidentes e lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Solução: inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão manual.

O tempo estimado para a inspeção dos parafusos é de 15 (quinze) minutos. Em caso de necessidade de substituição dos parafusos e da transmissão manual, o tempo estimado será de 6 (seis) horas. O serviço é gratuito.

Verifique se o seu veículo está envolvido
na Central de Relacionamento Chevrolet
0800-702-4200
ou no site www.chevrolet.com.br



[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em Rádio)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil convoca os proprietários dos veículos CHEVROLET COBALT E SPIN 2015, chassis de FB105045 a FB121919, fabricados no período de 06 de junho a 1º de julho de 2014, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão manual.

O serviço é necessário devido à possibilidade de utilização de parafusos de comprimento fora da especificação do projeto, o que pode ocasionar a perda de sustentação do conjunto motor/transmissão e o seu deslocamento da posição original, desencaixando o eixo de tração do veículo e acarretando a perda repentina de tração, com riscos de acidentes e lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

O tempo estimado para a inspeção dos parafusos é de 15 (quinze) minutos. Em caso de necessidade de substituição dos parafusos e da transmissão manual, o tempo estimado será de 6 (seis) horas. O serviço é gratuito.

**Verifique se o seu veículo está envolvido
na Central de Relacionamento Chevrolet
0800-702-4200**



ou no site www.chevrolet.com.br

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em TV)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil convoca os proprietários dos veículos CHEVROLET COBALT E SPIN 2015, fabricados de 6 de junho a 1º de julho de 2014, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a inspeção dos parafusos de fixação do coxim lateral esquerdo do conjunto motor/transmissão e eventual substituição dos parafusos e da transmissão manual.

O serviço é necessário devido à possibilidade de utilização de parafusos de comprimento fora da especificação do projeto, o que pode ocasionar a perda de sustentação do conjunto motor/transmissão e o seu deslocamento da posição original, desencorajando o eixo de tração do veículo e acarretando a perda repentina de tração, com riscos de acidentes e lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.



Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Cobalt e Spin modelo 2015, equipados com transmissão manual	De FB105045 a FB121919	06/06/2014 até 01/07/2014

O tempo estimado para a inspeção dos parafusos é de 15 (quinze) minutos. Em caso de necessidade de substituição dos parafusos e da transmissão manual, o tempo estimado será de 6 (seis) horas. O serviço é gratuito.

Verifique se o seu veículo está envolvido
na Central de Relacionamento Chevrolet
0800-702-4200
ou no site www.chevrolet.com.br



[LOGO GM]