



GM do Brasil

General Motors do Brasil Ltda.
Av. Indianópolis, 3096
Bloco A – 2º andar
Planalto Paulista – São Paulo
SP – Brasil
CEP 04062-003

São Paulo, 29 de abril de 2014.

Aos
Órgãos de Defesa do Consumidor

Prezados Senhores:

A General Motors do Brasil Ltda., em cumprimento ao disposto na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, vem comunicar que, conforme anexa documentação, divulgou no último dia 24 de abril, retificação à campanha de *recall* para substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação dos veículos Agile e Classic modelo 2014, a fim de acrescentar 192 unidades ao total de veículos envolvidos. Encaminha, ainda, documentação relativa à campanha original divulgada em 05 de fevereiro de 2014.

Ainda de acordo com os termos da referida Portaria, a GM do Brasil, não tendo localizado informações centralizadas acerca dos órgãos municipais de defesa do consumidor neste Estado, solicita gentilmente a este Procon Estadual que encaminhe à GM do Brasil os dados de contato para que tais órgãos sejam devidamente comunicados sobre a presente campanha, caso disponha dos mesmos, ou que, na medida do possível, distribua a informação para tais organismos.

Colocando-nos ao inteiro dispor para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, agradecemos e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Adriana R. Quintas
Diretora – Área Jurídica Cível e Comercial
OAB/SP 181.486

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

LUIZ MOAN YABIKU JR.
DIRETOR
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 24 de abril de 2014.
AGSN-006/14

Ilma. Senhora
Dra. Juliana Pereira da Silva
Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Ministério da Justiça - MJ
Brasília - DF

Ref.: Processo de chamamento nº 08012.000498/2014-97

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil), em atendimento às disposições legais vigentes e complementando as informações prestadas por meio da correspondência de 06/02/2014, vem informar que fará um comunicado de retificação da campanha de recall dos Chevrolet Agile e Classic, modelo 2014, para a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

Para tanto, a GM do Brasil esclarece ter constatado uma divergência na contabilização do total de veículos envolvidos na campanha, sendo necessário acrescentar 192 unidades a este montante, que passará de 5.325 para 5.517 veículos.

Para facilitar a referência, segue quadro com as informações dos veículos envolvidos considerando esta pequena retificação. Todas as demais informações de campanha são integralmente ratificadas e não sofrem qualquer alteração em decorrência da presente comunicação.

Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Agile 2014	De ER140857 a ER162697	11 de outubro de 2013 a 12 de dezembro de 2013

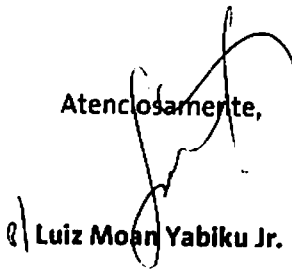
Chevrolet Classic 2014	De ER120938 a ER163131	8 de outubro de 2013 a 13 de dezembro de 2013
---------------------------	------------------------	--

Aproveitamos ainda para informar que, na oportunidade de apresentação do relatório de acompanhamento a ser encaminhado ao DPDC, a GM do Brasil indicará o número total de veículos acima referido por meio de quadro com a distribuição de veículos devidamente retificado neste aspecto.

Anexamos para apreciação os textos contendo o Comunicado de Retificação do Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor devidamente adaptado a ser veiculado na imprensa escrita e falada conforme o novo Plano de Mídia também anexado.

Certa de haver prestado as informações necessárias e colocando-se à sua disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais, aproveitamos a oportunidade para renovar a V.Sa. nossos votos da mais alta estima e distinta consideração e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Luiz Moan Yabiku Jr.

PLANO DE MÍDIA - RECALL GMB

RETIFICAÇÃO - AGILE E CLASSIC - ROLAMENTO DO CUBO DA RODA TRASEIRA

Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
TELEVISÃO - 24/04/2014				
Record	Jornal da Record	20h00	60"	1
Bandeirantes	Jornal da Band	19h20	60"	1
Total				235.486,40
RÁDIO - 25/04/2014				
CBN	Jornal da CBN - 1ª edição	06h00 às 09h00	90"	1
Bandeirantes AM+FM	Jornal Primeira Hora	07h00 às 07h30	90"	1
Total				103.202,33
JORNAL - 25/04/2014				
São Paulo (SP)	O Estado de São Paulo	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Agora	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Rio de Janeiro (RJ)	O Dia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Curitiba (PR)	Gazeta do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Zero Hora	indeterminado	2 col x 21,5 cm	1
	O Sul	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Salvador (BA)	Correio	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Jornal de Brasília	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Recife (PE)	Jornal do Commercio	indeterminado	2 col x 20 cm	1
	Diário de Pernambuco	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Manaus (AM)	A Crítica	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Macapá (AP)	Jornal do Dia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Porto Velho (RO)	Diário da Amazonia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Boa Vista (RR)	Folha de Boa Vista	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Belém (PA)	Diário do Pará	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col x 20 cm	1
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col x 20 cm	1
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col x 20,57 cm	1
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória (A	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Aracaju (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá (A	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col x 19,8 cm	1
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col x 21,5 cm	1
Joinville (SC)	Jornal Notícias do dia	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col x 20 cm	1
Total				169.371,60
Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV				R\$ 508.060,33

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), abril de 2014.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos Chevrolet Agile 2014, fabricados de 11 de outubro a 12 de dezembro de 2013, e dos veículos Chevrolet Classic 2014, fabricados de 8 de outubro a 13 de dezembro de 2013, a comparecer imediatamente a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet, para a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é necessário devido à possibilidade de superaquecimento do rolamento em decorrência do excesso de torque no aperto da porca de fixação do conjunto, o que pode ocasionar travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.

Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone 0800-702-4200 ou pelo *site* "www.chevrolet.com.br".

Cordialmente,

Edgar Lourençon
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

Rolamento Traseiro				
Chevrolet Classic e Chevrolet Agile 2014				
TOTAL DE VEÍCULOS POR ESTADO				
	Estado	Agile	Classic	TOTAL
Acre	AC	5	12	17
Alagoas	AL	10	40	50
Amazonas	AM	18	37	55
Amapá	AP	1	2	3
Bahia	BA	84	200	284
Ceará	CE	79	159	238
Distrito Federal	DF	100	59	159
Espírito Santo	ES	67	51	118
Goiás	GO	90	87	177
Maranhão	MA	75	20	95
Minas Gerais	MG	98	188	286
Mato Grosso do Sul	MS	24	32	56
Mato Grosso	MT	51	100	151
Pará	PA	52	13	65
Paraíba	PB	48	147	195
Pernambuco	PE	126	271	397
Piauí	PI	37	39	76
Paraná	PR	193	217	410
Rio de Janeiro	RJ	293	84	377
Rio Grande do Norte	RN	25	49	74
Rondônia	RO	29	12	41
Roraima	RR	1	1	2
Rio Grande do Sul	RS	125	195	320
Santa Catarina	SC	266	169	435
Sergipe	SE	41	43	84
São Paulo	SP	500	821	1.321
Tocantins	TO	16	7	23
	Em trânsito	5	3	8
	TOTAL	2.459	3.058	5.517

COMUNICADO DE RETIFICAÇÃO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

A General Motors do Brasil, visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, vem retificar informação do anúncio de recall publicado em 06/02/2014 dos veículos Chevrolet Agile e Classic modelo 2014

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Agile 2014	De ER140857 a ER162697	11 de outubro de 2013 a 12 de dezembro de 2013
Chevrolet Classic 2014	De ER120938 a ER163131	8 de outubro de 2013 a 13 de dezembro de 2013



Data do início do atendimento: imediato, mediante agendamento prévio.

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componente envolvido: rolamento do cubo das rodas traseiras.

Razões técnicas: excesso de torque no aperto da porca do cubo da roda, o que pode ocasionar superaquecimento do rolamento.

Riscos: travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.

Solução: substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

Verifique se o seu veículo está envolvido
na Central de Relacionamento Chevrolet
0800-702-4200 ou no site www.chevrolet.com.br

Nota: Se você já atendeu a esta Campanha, não há necessidade de comparecer novamente a Rede Chevrolet.

[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em Rádio)

COMUNICADO DE RETIFICAÇÃO DE RECALL

A General Motors do Brasil, visando resguardar a segurança e a satisfação dos seus consumidores, vem retificar informação do anúncio de recall publicado em 06/02/2014 e convocar os proprietários dos veículos CHEVROLET Agile 2014, chassis ER140857 a ER162697, fabricados no período de 11 de outubro a 12 de dezembro de 2013, e Classic 2014, chassis ER120938 a ER163131, fabricados no período de 8 de outubro a 13 de dezembro de 2013, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é necessário devido à possibilidade de superaquecimento do rolamento em decorrência do excesso de torque no aperto da porca de fixação do conjunto, o que pode ocasionar travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

Verifique se o seu veículo está envolvido
na Central de Relacionamento Chevrolet
0800-702-4200 ou no site www.chevrolet.com.br

Nota: Se você já atendeu a esta Campanha, não há necessidade de comparecer novamente a Rede Chevrolet.

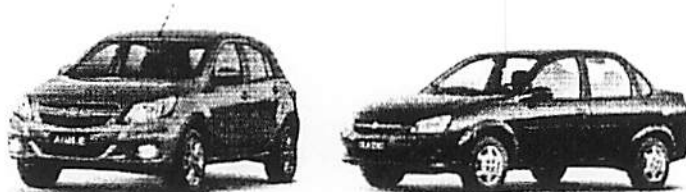
CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em TV)

COMUNICADO DE RETIFICAÇÃO DE RECALL

A General Motors do Brasil, visando resguardar a segurança e a satisfação dos seus consumidores, vem retificar informação do anúncio de recall publicado em 06/02/2014 e convocar os proprietários dos veículos CHEVROLET Agile e Classic 2014, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é necessário devido à possibilidade de superaquecimento do rolamento em decorrência do excesso de torque no aperto da porca de fixação do conjunto, o que pode ocasionar travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.



Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Agile 2014	De ER140857 a ER162697	11 de outubro de 2013 a 12 de dezembro de 2013
Chevrolet Classic 2014	De ER120938 a ER163131	8 de outubro de 2013 a 13 de dezembro de 2013

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

Verifique se o seu veículo está envolvido na Central de Relacionamento Chevrolet 0800-702-4200 ou no site www.chevrolet.com.br

Nota: Se você já atendeu a esta Campanha, não há necessidade de comparecer novamente a Rede Chevrolet.

[LOGO GM]

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

LUIZ MOAN YABIKU JR.
DIRETOR
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 05 de fevereiro de 2014.
AGSN-001/14

Exma. Senhora

Dra. Juliana Pereira da Silva

Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

Ministério da Justiça - MJ

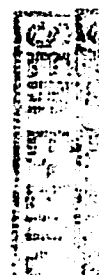
Brasília - DF

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. vem informar a V.Sa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor e na Portaria MJ nº. 487, de 15 de março de 2012, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 5.325 veículos Chevrolet Agile e Chevrolet Classic, modelo 2014, fabricados entre 11 de outubro e 20 de novembro de 2013 e entre 11 de outubro e 15 de novembro de 2013, respectivamente.

Essa campanha é destinada a convocar os proprietários dos veículos com números de chassis dentre os especificados abaixo, para que se dirijam a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Agile 2014	De ER140857 a ER156901	11/10/2013 até 20/11/2013	2.405
Chevrolet Classic 2014	De ER142768 a ER154752	11/10/2013 até 15/11/2013	2.920



JULIANA PEREIRA DA SILVA
SECRETÁRIA NACIONAL DO CONSUMIDOR

O serviço é necessário devido à possibilidade de superaquecimento do rolamento em decorrência do excesso de torque no aperto da porca de fixação do conjunto, o que pode ocasionar travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.

A substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e a aplicação do torque correto na sua porca de fixação serão realizadas gratuitamente por meio da Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet em todo o território nacional, com início de atendimento aos clientes a partir de 06 de fevereiro de 2014.

Atendendo o disposto na Portaria MJ nº. 487/2012, encaminhamos para sua melhor apreciação os seguintes documentos:

- Informações de Campanha 01/2014;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certos de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V.Exa. nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente


Luiz Moan Yabiku Jr.

INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 01/2014

CAMPANHA PARA SUBSTITUIÇÃO DO ROLAMENTO DO CUBO DAS RODAS TRASEIRAS E APLICAÇÃO DO TORQUE CORRETO NA PORCA DE FIXAÇÃO DOS VEÍCULOS CHEVROLET AGILE E CLASSIC MODELO 2014

Identificação da Montadora:

General Motors de Argentina S.R.L. (General Motors de Argentina)
Avenida Leandro N. Alem, 855, 2º andar, Cidade Autônoma de Buenos Aires, Argentina
Indústria Automotiva – Produção, montagem, importação, exportação, compra, venda, distribuição e qualquer outro método de comercialização de veículos e suas partes e componentes

Inspeção Geral de Justiça nº trâmite 477537

Telefone: 0800-888-2438

www.chevrolet.com.ar

Administradores responsáveis: Isela Angélica Costantini, Gabriel Adrian Pereyra, José Manuel Cammilleri e Nicolás Ignacio Abbate

Identificação do Fornecedor:

Beneteler Automotive SA. (Benteler da Argentina)
Avenida Liniers, 3638 – (1648) Tigre – Buenos Aires – Argentina
Telefone: 011 - 40017700

Site: www.benteler.de

Contato: Randal Frazon

Produtos envolvidos no mercado brasileiro:



Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Agile 2014	De ER140857 a ER156901	11/10/2013 até 20/11/2013	2.405
Chevrolet Classic 2014	De ER142768 a ER154752	11/10/2013 até 15/11/2013	2.920

(Handwritten signature)

Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:

Conforme quadro anexo. No que diz respeito aos veículos identificados como "em trânsito" no referido quadro, a GM do Brasil esclarece que são assim classificados aqueles que, ao momento do lançamento da campanha, se encontravam nos pátios da GM do Brasil ou a caminho das Concessionárias. A totalidade destes veículos deverá obrigatoriamente ter o rolamento do cubo das rodas traseiras substituído e o torque da porca de fixação corretamente aplicado, antes da entrega aos clientes.

Países para os quais os veículos foram exportados:

Os veículos Agile e Classic envolvidos nesta campanha, exclusivamente produzidos na Argentina, foram exportados para o Brasil, Paraguai e Uruguai, num total de 5.325 veículos para o Brasil; 20 veículos para o Paraguai; e 146 veículos para o Uruguai. Também estão envolvidos na campanha 2.610 veículos do mercado argentino.

Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:

Análises realizadas pela GM do Brasil e GM da Argentina detectaram um excesso de torque na porca castelo, responsável pela fixação do cubo das rodas no eixo traseiro do veículo.

O excesso de torque pode provocar o superaquecimento do rolamento durante o uso do veículo, danificando a peça e ocasionando o travamento ou soltura da roda. Em caso de soltura da roda, o condutor poderá perder a dirigibilidade do veículo, com risco de colisão e/ou capotamento e lesões graves ou até fatais aos ocupantes e terceiros.

Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:

Em 06 de janeiro de 2014, a General Motors do Brasil recebeu a informação de uma Concessionária Chevrolet de que um veículo Chevrolet Classic LS 2014 havia apresentado soltura da roda traseira direita, sem quaisquer danos aos ocupantes e terceiros.

Após a análise das peças desse veículo, a GM do Brasil identificou que o conjunto de fixação do cubo da roda estava danificado, com sinais de superaquecimento. Diante desse fato, imediatamente a GM do Brasil, juntamente com a GM da Argentina e os fornecedores do rolamento e do conjunto do eixo traseiro, no qual se inclui o cubo da roda, iniciaram uma série de investigações e análises internas para compreender a causa-raiz.

Primeiramente analisou-se se a ocorrência poderia estar relacionada à falta de lubrificação do rolamento, o que foi descartado após a realização de testes no Campo de Provas da GM em Indaiatuba e das análises realizadas pelo fornecedor do rolamento.

Simultaneamente, a GM do Brasil analisou também peças de veículos novos, ainda não comercializados, do mesmo lote de produção do veículo que apresentou soltura da roda. Neste momento, constatou-se um excesso de torque aplicado na porca castelo pelo fornecedor do conjunto do eixo traseiro, devido a uma alteração temporária no processo de montagem da porca de fixação do cubo da roda.



Diante desta situação, a GM do Brasil e a GM da Argentina concluíram que o excesso de torque na porca castelo pode ocasionar superaquecimento do rolamento do cubo das rodas traseiras, o que pode causar travamento ou soltura da roda e a perda da dirigibilidade do veículo, com risco de colisão e/ou capotamento e lesões graves ou até fatais aos ocupantes e terceiros.

Os veículos da linha Agile e Classic, modelo 2014 que podem apresentar a referida não conformidade foram fabricados pela GM da Argentina entre 11 de outubro e 20 de novembro de 2013, e exportados para o Brasil no total de 5.325 veículos.

Em razão dos resultados das investigações, concluiu-se no último dia 03 de fevereiro pela necessidade de realização de uma campanha de recall para substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na porca de fixação dos veículos Chevrolet Classic e Agile modelo 2014, com numeração de chassis e datas de fabricação identificados no quadro acima.

Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:

A GM do Brasil não tem conhecimento, até o momento, de nenhuma ocorrência de acidentes relacionados ao travamento ou soltura da roda nos veículos envolvidos nesta campanha.

De toda forma, a GM do Brasil tem conhecimento, até o momento, de seis casos com travamento e/ou soltura da roda relacionados ao assunto em questão, sendo 5 casos ocorridos no Brasil e 1 caso na Argentina. No que se refere aos 5 casos ocorridos no Brasil, todos envolvendo veículos Classic 2014, a alegação dos consumidores à Concessionária Chevrolet foi de soltura (4 casos) ou de travamento (1 caso) da roda traseira. Não houve ocorrência de acidente e de dano à integridade física dos condutores em nenhum destes casos. A providência adotada nos 5 casos foi de substituição dos componentes danificados. A GM do Brasil não tem conhecimento de processos judiciais decorrentes destes eventos até o momento. Seguem abaixo as informações referentes a cada um dos casos e os dados dos proprietários dos veículos, segundo as informações que constam no sistema de Aviso de Vendas da GM do Brasil:

1. Data em que o caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil: 06 de janeiro de 2014

Local da ocorrência: Rio Grande/RS

Dados do proprietário do veículo:

Nome completo: Auto Locadora Guanabara Ltda.

CNPJ: 89.587.505/0001-08

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 467 – Rio Grande/RS

Telefone: (53) 3233-4640

2. Data em que o caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil: 08 de janeiro de 2014

Local da ocorrência: Registro/SP

Dados do proprietário do veículo:

Nome completo: Ariclens da Silva Amaral

CPF: 120.678.507-17

Endereço: Rua Francisco José Lopes Marin, 78 – Aracruz/ES

Telefone: (27) 3296-2438



3. Data em que o caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil: 14 de janeiro de 2014
Local da ocorrência: Serra de Itabirito/MG
Dados do proprietário do veículo:
Nome completo: Lokamig Rent a Car Ltda.
CNPJ: 16.982.779/0001-28
Endereço: Avenida do Contorno, 8627/8639 – Belo Horizonte/MG
Telefone: (31) 3349-8977
4. Data em que o caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil: 15 de janeiro de 2014
Local da ocorrência: Uberaba/MG
Dados do proprietário do veículo:
Nome completo: Rosa Maria Felix Mesquita
CPF: 661.515.546-04
Endereço: Rua Ana Luiza Rosa, 55 – Uberaba/MG
Telefone: (34) 3338-9759
5. Data em que o caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil: 27 de janeiro de 2014
Local da ocorrência: São Paulo/SP
Dados do proprietário do veículo:
Nome completo: Valter Pires Gonçalves
CPF: 073.204.888-50
Endereço: Rua Caetano Nogueira da Costa, 92 – São Paulo/SP
Telefone: (11) 3859-6440

Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Plano de Atendimento ao Consumidor:

Data de início
da veiculação : 06 de fevereiro de 2014, conforme Plano de Mídia anexo.

Data de início
do atendimento : 06 de fevereiro de 2014, mediante agendamento prévio.

Locais de
Atendimento: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de
Atendimento: Das 08h00min às 17h00min

 Duração Média
do Atendimento: O tempo estimado para o serviço é de 1 (uma) hora. O serviço é gratuito.

Validade: 180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

Informações adicionais:

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do *site* da GM do Brasil na Internet: www.chevrolet.com.br, assim como o envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.



Rolamento Traseiro**Chevrolet Classic e Chevrolet Agile 2014****TOTAL DE VEÍCULOS POR ESTADO**

	Estado	Agile	Classic	TOTAL
Acre	AC	5	11	16
Alagoas	AL	10	39	49
Amazonas	AM	12	34	46
Amapá	AP	1	2	3
Bahia	BA	80	186	266
Ceará	CE	73	157	230
Distrito Federal	DF	95	57	152
Espírito Santo	ES	65	49	114
Goiás	GO	90	86	176
Maranhão	MA	73	18	91
Minas Gerais	MG	95	183	278
Mato Grosso do Sul	MS	24	32	56
Mato Grosso	MT	51	99	150
Pará	PA	49	11	60
Paraíba	PB	42	142	184
Pernambuco	PE	114	257	371
Piauí	PI	32	33	65
Paraná	PR	187	206	393
Rio de Janeiro	RJ	287	81	368
Rio Grande do Norte	RN	25	47	72
Rondônia	RO	29	11	40
Roraima	RR	1	1	2
Rio Grande do Sul	RS	123	180	303
Santa Catarina	SC	262	159	421
Sergipe	SE	41	41	82
São Paulo	SP	484	791	1.275
Tocantins	TO	16	6	22
	Em trânsito	39	1	40
	TOTAL	2.405	2.920	5.325

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), fevereiro de 2014.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos Chevrolet Agile 2014, fabricados de 11 de outubro a 20 de novembro de 2013, e dos veículos Chevrolet Classic 2014, fabricados de 11 de outubro a 15 de novembro de 2013, a comparecer a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet a partir de 06 de fevereiro de 2014, para a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é necessário devido à possibilidade de superaquecimento do rolamento em decorrência do excesso de torque no aperto da porca de fixação do conjunto, o que pode ocasionar travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.

Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone 0800-702-4200 ou pelo site "www.chevrolet.com.br".

Cordialmente,



Edgar Lourençon
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

PLANO DE MÍDIA - RECALL GMB

AGILE E CLASSIC - ROLAMENTO DO CUBO DA RODA TRASEIRA

Praça / veículo	Programa	horário/colocação	aud./circulação	formato	Inserções
TELEVISÃO - 06/02/2014					
Record	Jornal da Record	20h00	8,2%	60"	1
Bandeirantes	Jornal da Band	19h20	6,0%	60"	1
Total					2
RÁDIO - 06/02/2014					
CBN	Jornal da CBN - 1ª edição	06h00 às 09h00	1,8%	60"	1
Bandeirantes AM+FM	Jornal Primeira Hora	07h00 às 07h30	2,3%	60"	1
Total					2
JORNAL - 06/02/2014					
São Paulo (SP)	O Estado de São Paulo	indeterminado	2 col x 20 cm		1
	Agora	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Rio de Janeiro (RJ)	O Dia	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Curitiba (PR)	Gazeta do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm		1
	Zero Hora	indeterminado	2 col x 21,5 cm		1
	O Sul	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Salvador (BA)	Correio	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col x 20 cm		1
	Jornal de Brasília	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Recife (PE)	Jornal do Commercio	indeterminado	2 col x 20 cm		1
	Diário de Pernambuco	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Manaus (AM)	A Critica	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Macapá (AP)	Jornal do Dia	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Roraima (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Porto Velho (RO)	Diário da Amazonia	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Boa Vista (RR)	Folha de Boa Vista	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Belém (PA)	Diário do Pará	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col x 20 cm		1
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col x 20 cm		1
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col x 20,57 cm		1
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória (A)	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Aracaju (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá (A)	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col x 19,8 cm		1
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col x 21,5 cm		1
Joinville (SC)	Jornal Notícias do dia	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col x 20 cm		1
Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV			R\$ 464.528,66		

COMUNICADO DE RECALL
AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS
DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Agile 2014	De ER140857 a ER156901	11/10/2013 até 20/11/2013
Chevrolet Classic 2014	De ER142768 a ER154752	11/10/2013 até 15/11/2013



Data do início do atendimento: a partir de 06/02/2014, mediante agendamento prévio.

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componente envolvido: rolamento do cubo das rodas traseiras.

Razões técnicas: excesso de torque no aperto da porca do cubo da roda, o que pode ocasionar superaquecimento do rolamento.

Riscos: travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.

Solução: substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

Verifique se o seu veículo está envolvido

na Central de Relacionamento Chevrolet

0800-702-4200

ou no site www.chevrolet.com.br



[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em TV)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos CHEVROLET Agile e Classic 2014, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é necessário devido à possibilidade de superaquecimento do rolamento em decorrência do excesso de torque no aperto da porca de fixação do conjunto, o que pode ocasionar travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.



Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Agile 2014	De ER140857 a ER156901	11/10/2013 até 20/11/2013
Chevrolet Classic 2014	De ER142768 a ER154752	11/10/2013 até 15/11/2013

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

Verifique se o seu veículo está envolvido

na Central de Relacionamento Chevrolet

0800-702-4200

ou no site www.chevrolet.com.br



[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em Rádio)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos CHEVROLET

Agile 2014, chassis ER140857 a ER156901, fabricados no período de 11 de outubro a 20 de novembro de 2013, e Classic 2014, chassis ER142768 a ER154752, fabricados no período de 11 de outubro a 15 de novembro de 2013, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a substituição do rolamento do cubo das rodas traseiras e aplicação do torque correto na sua porca de fixação.

O serviço é necessário devido à possibilidade de superaquecimento do rolamento em decorrência do excesso de torque no aperto da porca de fixação do conjunto, o que pode ocasionar travamento ou soltura da roda traseira, com perda de controle do veículo e risco de colisão e/ou capotamento, podendo causar lesões graves ou até fatais aos ocupantes e a terceiros.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

Verifique se o seu veículo está envolvido
na Central de Relacionamento Chevrolet
0800-702-4200



ou no site www.chevrolet.com.br