08000.046790/2019-08

GENERAL MOTORS MERCOSUL

ADRIANO GRIECCO
GERENTE
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 23 de setembro de 2019.
AG-021/19

Ilmo. Senhor
Leonardo Marques
Consultoria Técnica e Processos Administrativos
Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - Ministério da Justiça – MJ
Brasília - DF

Senhor Coordenador,

Conforme informado no ofício AG-019/2019, protocolado neste departamento sob o número SEI 9660543 (08000.043323/2019-18), a General Motors Mercosul, vem informar a V.Sa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor) e na Portaria MJSP nº. 618, de 1 de julho de 2019, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 14.684 Chevrolet Tracker, modelos 2014 a 2018, conforme quadros abaixo:

Produtos envolvidos no Mercado Brasileiro:

Veículos Identificados:

Marca e modelo do veículo	Número de chassi	Data inicial e final de fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2015 a 2018	FL242228 a JL120620	01/07/2015 a 30/06/2017	14.469

Veículos identificados, que receberam peças em reposição:

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2015	EL107306 a FL177282	19/06/2013 a 07/01/2015	6

Componentes de reposição vendidos em Balcão (Varejo) sem identificação do veículo:

Peça Envolvida	Número da peça	Período de aquisição /substituição	Aplicação	Quantidade
Braço de Controle	94540672	01/07/2015 a 30/06/2017	Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2018	209

O serviço é necessário pois, em alguns casos, o braço de controle pode apresentar um cordão de solda fora do especificado. Ao longo do tempo e em casos raros, esta não conformidade pode causar fadiga e quebra do componente. Caso isso ocorra, a roda dianteira poderá deslocar-se da sua posição original, afetando a dirigibilidade do veículo, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves e até fatais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Atendendo o disposto na Portaria MJSP nº. 618, de 1º de julho de 2019, encaminhamos para sua melhor apreciação os seguintes documentos:

- Informações de Campanha 5/2019;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa por meio escrito, sons e imagens), número de inserções, datas e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certos de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V.Sa. nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

p/ **General Motors Mercosul**

INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 05/2019

CAMPANHA PARA INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DOS BRAÇOS DE CONTROLE DIANTEIRO (BANDEJA DE SUSPENSÃO - LADOS DIREITO E ESQUERDO) DOS VEÍCULOS CHEVROLET TRACKER, MODELOS 2015 A 2018, INCLUINDO PEÇAS SUBSTITUÍDAS EM GARANTIA E VENDIDAS COMO COMPONENTE DE REPOSIÇÃO APLICAVEIS TAMBÉM A MODELOS 2014 EM DIANTE.

Identificação da Montadora/ Importadora:
General Motors do Brasil Ltda. (General Motors Mercosul)
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP 09550-900
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112
CNPJ nº 59.275.792/0001-50
Telefone: 0800-702-4200
www.chevrolet.com.br
Administrador Responsável: Sra. Marina de Mesquita Willisch, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileira, casada, advogada, portadora da cédula de identidade RG nº 29.634.350-X e inscrita no CPF sob nº 297.395.578-56, e-mail: marina.willisch@gm.com.

Identificação do Fornecedor:
San Luis Metal Forming
201, Francfort, Logistik II, Villa de Reyes, San Luis Potosi, 79526, Mexico
Contato: Patricia Rivera (Magna) +052 444 499 8300 Patricia.rivera@magna.com

Produtos envolvidos no Mercado Brasileiro:

Veículos Identificados:

Marca e modelo do veículo	Número de chassi	Data inicial e final de fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2015 a 2018	FL242228 a JL120620	01/07/2015 a 30/06/2017	14.469

Veículos identificados, que receberam peças em reposição:

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2015	EL107306 a FL177282	19/06/2013 a 07/01/2015	6

Componentes de reposição vendidos em balcão (varejo) sem identificação do veículo:

Peça Envolvida	Número da peça	Período de aquisição /substituição	Aplicação	Quantidade
Braço de Controle	94540672	01/07/2015 a 30/06/2017	Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2018	209

Fotos dos produtos envolvidos
Chevrolet Tracker

Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:
Conforme quadro anexo.

Países para os quais as peças foram exportadas:
Não há exportação de veículos e peças do Brasil para outros países.

Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:

Uma investigação realizada pela GM dos Estados Unidos identificou que, nos veículos Chevrolet Tracker modelos 2015 a 2018, alguns braços de controle dianteiro (também conhecidos como bandeja de suspensão), podem apresentar um cordão de solda fora do especificado. Ao longo do tempo e em casos raros, esta não conformidade pode causar fadiga e quebra do componente, caso isso ocorra, a roda dianteira poderá deslocar-se de sua posição original, afetando a dirigibilidade do veículo, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões físicas graves e até mesmo fatais aos ocupantes do veículo e terceiros.

Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:

Após o início da campanha de chamamento do Chevrolet Tracker modelos 2017 a 2019, protocolada neste departamento no dia 30 de abril de 2019 sob número 08012.001188/2019-02, a General Motors Mercosul recebeu em 30 de maio de 2019 uma reclamação adicional envolvendo braço de controle em um veículo fora da população anteriormente identificada. Este fato demandou análise adicional, incluindo apoio de outras unidades da General Motors e da Matriz, para confirmação de não conformidade das peças e eventual similaridade com pesquisas realizadas, e que justificaram a campanha anterior.

Com base nas investigações técnicas, a GM dos Estados Unidos decidiu, em 05 de setembro de 2019, considerar a realização de uma nova campanha de recall para os veículos Chevrolet Tracker. Diante da possibilidade de risco, a General Motors Mercosul comunicou tal fato a este Órgão, a tempo e modo, na forma no artigo 2º da Portaria MJSP nº 618/2019.

Entre 09 e 20 de setembro de 2019, observando o prazo regulamentar da portaria MJSP nº 618/2019, a General Motors Mercosul trabalhou com o fornecedor e com a GM dos Estados Unidos para identificar veículos ou peças desta população que tenham sido comercializados no Brasil.

Nesta data com base no artigo 3ºda portaria MJSP nº 618/2019, a General Motors Mercosul vem notificar o lançamento de presente campanha de chamamento a qual contemplará veículos Chevrolet Tracker modelos 2015 a 2018 produzidos de 01 de julho de 2015 a 30 de junho de 2017 na forma dos quadros anteriormente informados.

Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:

No mercado Brasileiro, a General Motors Mercosul tem conhecimento de 3 casos relacionados com o defeito acima descrito, incluindo o que originou o presente trabalho. Em nenhum deles houve acidente de trânsito, sendo apenas constatados danos de pequena monta ao veículo.

Seguem abaixo os dados disponíveis dos consumidores/proprietários dos veículos em questão:

VIN: 3GNCJ8CZ2HL194748
Local: São Paulo/SP
Data: 24/05/2019
Identificação das vítimas: Leticia Correa Santana / CPF: 257.230.188-17
Danos materiais: Danos de pequena monta ao veículo, tendo este sido reparado sem ônus, dentro das condições de garantia oferecidas ao produto
Danos físicos: não houve danos físicos aos ocupantes do veículo ou a terceiros;
Dados dos processos judiciais: não há processo judicial em tramite;
Providencias adotadas em relação as vítimas: Prejudicado, tendo em vista a ausência de danos físicos.

VIN: 3GNCJ8EZ3HL272788
Local: Taquaritinga/SP
Data: 18/07/2019
Identificação das vítimas: Fabio Miguel Luque / CPF: 062.585.268-02
Danos materiais: Danos de pequena monta ao veículo, tendo este sido reparado sem ônus, dentro das condições de garantia oferecidas ao produto
Danos físicos: não houve danos físicos aos ocupantes do veículo ou a terceiros;
Dados dos processos judiciais: não há processo judicial em tramite;
Providencias adotadas em relação as vítimas: Prejudicado, tendo em vista a ausência de danos físicos.

VIN: 3GNCJ8CZ8HL125465
Local: Pires do Rio/GO
Data: 02/08/2019
Identificação das vítimas: Vilson Menare da Rosa / CPF 096.240.310-32
Danos materiais: Danos de pequena monta ao veículo, tendo este sido reparado sem ônus, dentro das condições de garantia oferecidas ao produto
Danos físicos: não houve danos físicos aos ocupantes do veículo ou a terceiros;
Dados dos processos judiciais: não há processo judicial em tramite;
Providencias adotadas em relação as vítimas: Prejudicado, tendo em vista a ausência de danos físicos.

Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:

Nos termos da Portaria MJSP nº 618/2019, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (meio escrito, sons e imagens), número de inserções, datas e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Justificativa do Plano de Mídia:

Considerando-se a necessidade de atingir o maior número possível de consumidores, a General Motors Mercosul estruturou seu plano de mídia baseando-se nos seguintes vetores:

a) Mídia escrita: Utilizamos de banners nos principais portais de internet do Brasil, durante os dias 25, 26 e 27 de setembro, com possibilidade de visualização por dezenas de milhares de consumidores, com expectativa de maior efetividade do meio em relação ao jornal. Esses banners irão direcionar os consumidores a uma descrição pormenorizada do recall no website Chevrolet.

b) Mídia de som: Para as inserções de rádio, utilizaremos de horário de deslocamento da maioria dos brasileiros no percurso casa-trabalho.

c) Mídia de imagem e som: Inserções nos principais canais automotivos no Youtube, com possibilidade de visualização também por dezenas de milhares de pessoas, com que espera haver maior efetividade. O aviso de risco ao consumidor desta campanha será veiculado antes dos vídeos destes canais.

Plano de Atendimento ao Consumidor:

Data de início da veiculação:	25 e 26 de setembro de 2019, conforme Plano de Mídia anexo.
Data de início do atendimento:	Agendamento imediato com início de atendimento a partir de 03 de outubro de 2019.
Locais de Atendimento:	Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.
Horários de Atendimento:	Das 08h00min às 17h00min
Duração Média do atendimento:	Os serviços serão gratuitos e o tempo estimado para execução do serviço é de até 2 horas.
Validade:	180 dias. Decorrido este período, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

Informações adicionais:

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do *site* da General Motors Mercosul na Internet: www.chevrolet.com.br, Central de Relacionamento Chevrolet (0800-702-4200), assim como o envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.

Recall Chevrolet Tracker MY 2014 a 2018	
BRAÇO DE SUSPENSÃO + BRAÇO DE SUSPENSÃO SUBSTITUÍDAS EM GARANTIA OU VENDIDAS COMO COMPONENTE DE REPOSIÇÃO.	
Estado	VIN ENVOLVIDOS
AC	11
AL	135
AM	92
AP	27
BA	495
CE	224
DF	478
ES	180
GO	234
MA	48
MG	865
MS	151
MT	138
PA	174
PB	146
PE	418
PI	50
PR	1.026
RJ	849
RN	144
RO	58
RR	9
RS	1.600
SC	1.227
SE	122
SP	5.518
TO	56
TOTAL	**14.475**

GENERAL MOTORS

São Caetano do Sul (SP), xx de xxxx de 2019.

Ilmo (a) Sr (a). Proprietário (a) XXXXXXXXXX, Chassi XXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS MERCOSUL está convocando os proprietários dos veículos Chevrolet Tracker modelo 2015 a 2018, chassi número FL242228 a JL120620, fabricados de 01 de julho de 2015 à 30 de junho de 2017, a entrar em contato com a Rede Chevrolet, para agendar a inspeção e eventual substituição do braço de controle dianteiro (bandeja de suspensão).

O serviço é necessário pois em alguns braços de controle dianteiro, podem apresentar um cordão de solda fora do especificado. Ao longo do tempo e em casos raros, esta não conformidade pode causar fadiga e quebra, fazendo com que o braço inferior de controle se separe parcialmente do veículo.

Se um braço de controle se separar parcialmente do veículo, a roda dianteira poderá se deslocar da sua posição original, afetando a dirigibilidade do veículo, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões físicas graves e até mesmo fatais aos ocupantes do veículo e terceiros.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de até 2 horas.

Caso você já tenha sido contatado pela Central de Relacionamento Chevrolet e já estiver agendado, ou executado o serviço desta campanha, favor desconsiderar esta carta.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone **0800-702-4200** ou pelo *site* **"www.chevrolet.com.br".**

Cordialmente,

General Motors Mercosul

PLANO DE MÍDIA - RECALL GM Mercosul				
Tracker 2014 a 2018 - Braço de controle (Bandeja de suspensão)				
Veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
MIDIA FALADA - RADIO - 25 E 26 DE SETEMBRO DE DE 2019				
Bandeirantes AM+FM	RB News - Nacional	06:45	120"	2
Total Radio			**172.368,00**	
MIDIA IMAGEM E SOM - 25, 26, 27, 28, 29 e 30 DE SETEMBRO DE 2019				
Youtube - Acelerados	https://www.youtube.com/channel/UCGBIIPnw0AYM3BFsmTsjeAw	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Amigos por carros	https://www.youtube.com/user/amigosporcarros	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Velocimetro	https://www.youtube.com/user/gomesferrazza	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Doutor carro	https://www.youtube.com/user/DOUTORCARRO	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Garagem do Bellote	https://www.youtube.com/user/rbellote	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - FullPower TV	https://www.youtube.com/user/FullpowerTV/featured	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Marcello Tonela	https://www.youtube.com/user/marcelotonella/featured	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Exclusivos no Brasil	https://www.youtube.com/user/exclusivosbr/featured	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Car Throttle	https://www.youtube.com/user/CarThrottle/featured	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - MotorTrend Channel	https://www.youtube.com/user/MotorTrend	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Turboleks	https://www.youtube.com/user/turboleks	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Carfection	https://www.youtube.com/user/XCARFilms	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - DriveOn+	https://www.youtube.com/channel/UCscQRtRwVF wvy8vWX1tUrw	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Revista Carros	https://www.youtube.com/channel/UCWnrcSOPif0tHfBq9Wz0u8A	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - AutoVideos	https://www.youtube.com/channel/UC6OiR8Ka8xOCbimLUyqsXAQ	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Mundo sobre Rodas	https://www.youtube.com/channel/UCm9cwbUWu11fD0LJ49YdUTw	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Carros com Camanzi	https://www.youtube.com/channel/UChU6qQR8Af0Xd3LSbQHN2sA	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Youtube - Vrum	https://www.youtube.com/channel/UC88Hb8Q8ffGONG7h W1WXZA	25, 26, 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2019	90" - pré video	6
Total Midia Imagem e Som			**50.000,00**	
MIDIA ESCRITA - BANNERS EM PORTAIS DE ABRANGENCIA NACIONAL E VOLTADOS A INDUSTRIA AUTOMOTOVA - 25, 26 e 27 de SETEMBRO DE 2019				
Globo.com	www.globo.com	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
UOL	uol.com.br	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Terra	https://www.terra.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
iG	https://www.ig.com.br/#home	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
MSN	www.msn.com	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Folha	https://www.folha.uol.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Metropoles	Metropoles.com	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Estadão	https://www.estadao.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Correio Braziliense	https://www.correiobraziliense.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Infomoney	infomoney.com.br	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
O Globo	https://oglobo.globo.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Veja	https://veja.abril.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
R7	https://www.r7.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
G1	https://g1.globo.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Exame	https://exame.abril.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Gazeta do Povo	https://www.gazetadopovo.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Correio 24H	https://www.correio24horas.com.br/capa/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
CNN	https://edition.cnn.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Epoca	https://epoca.globo.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Valor Economico	https://valor.globo.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Administradores	https://administradores.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
BBC	https://www.bbc.com/portuguese	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Revista Auto Esporte	https://revistaautoesporte.globo.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Carsale	http://carsale.uol.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Motor 1	https://motor1.uol.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Car and Driver	https://caranddriverbrasil.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Revista Carro	http://revistacarro.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Revista Motor Show	https://motorshow.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Revista Quatro Rodas	https://quatrorodas.abril.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Blog Nakata	https://blog.nakata.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
CarFix	https://www.carflix.com.br/blog/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
MSN Carros	https://www.msn.com/pt-br/carros/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Jornal do Carro	https://jornaldocarro.estadao.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Noticias Automotivas	https://www.noticiasautomotivas.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Carros Blog	https://www.carrosblog.com/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Blog Auto	https://www.blogauto.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Car Lider	http://blog.carlider.com.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Car Blog	https://www.car.blog.br/	25, 26 e 27 de setembro de 2019/07/2019	728x90 / 300x600 / 300x250	3
Total Midia Escrita - Banners			**300.000,00**	
Custo Total de Veiculação			**R$ 522.368,00**	

CAMPANHA DE SERVIÇO - Texto para veiculação RADIO (som)

COMUNICADO

A **General Motors Mercosul**, visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, convoca os proprietários dos veículos Chevrolet Tracker, modelos 2015 a 2018, a entrar em contato imediato com a Rede Chevrolet para a inspeção e eventual substituição do braço de controle dianteiro (bandeja de suspensão).

Estão envolvidos nesta campanha veículos Chevrolet Tracker com número de chassis de FL242228 a JL120620, produzidos de 01 de julho de 2015 a 30 de junho de 2017

Esta campanha envolve também, proprietários do Chevrolet Tracker, modelos 2014 a 2018 que adquiriram ou substituíram o braço de controle dianteiro (peça genuína GM) entre 1° de julho de 2015 e 30 de junho de 2017.

O serviço é necessário pois, em alguns casos, o braço de controle dianteiro pode apresentar um cordão de solda fora do especificado. Ao longo do tempo e em casos raros, esta não conformidade pode causar fadiga e quebra do componente. Caso isso ocorra, a roda dianteira poderá deslocar-se da sua posição original, afetando a dirigibilidade do veículo, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves e até fatais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Solicitamos aos proprietários dos modelos afetados que entrem em contato com a Central de Relacionamento Chevrolet para o agendamento imediato do serviço, com inicio de atendimento em 03 de outubro de 2019.

O serviço será realizado de forma gratuita, com tempo estimado para sua execução de até 2 horas.

Verifique se o seu veículo está envolvido na Central de Relacionamento Chevrolet **0800-702-4200** ou no site www.chevrolet.com.br e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO - Texto para veiculação (som e imagem)

COMUNICADO

A **General Motors Mercosul**, visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, convoca os proprietários dos veículos Chevrolet Tracker, modelos 2015 a 2018, a entrar em contato imediato com a Rede Chevrolet para a inspeção e eventual substituição do braço de controle dianteiro (bandeja de suspensão).

Esta campanha envolve também, proprietários do Chevrolet Tracker, modelos 2014 a 2018 que adquiriram ou substituíram o braço de controle dianteiro (peça genuína GM) entre 1° de julho de 2015 e 30 de junho de 2017.

O serviço é necessário pois, em alguns casos, o braço de controle pode apresentar um cordão de solda fora do especificado. Ao longo do tempo e em casos raros, esta não conformidade pode causar fadiga e quebra do componente. Caso isso ocorra, a roda dianteira poderá deslocar-se da sua posição original, afetando a dirigibilidade do veículo, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves e até fatais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Veículos Identificados:

Marca e modelo do veículo	Número de chassi	Data inicial e final de fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2015 a 2018	FL242228 a JL120620	01/07/2015 a 30/06/2017	14.469

Veículos identificados, que receberam peças em reposição:

Marca e Modelo do Veículo	Chassis N°	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2015	EL107306 a FL177282	19/06/2013 a 07/01/2015	6

Componentes de reposição vendidos em balcão (varejo) sem identificação do veículo:

Peça Envolvida	Número da peça	Período de aquisição /substituição	Aplicação	Quantidade
Braço de Controle	94540672	01/07/2015 a 30/06/2017	Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2018	209

Solicitamos aos proprietários dos modelos afetados que entrem em contato com a Central de Relacionamento Chevrolet para o agendamento imediato do serviço, com inicio de atendimento a partir de 03 de outubro de 2019.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de até 2 horas.

Verifique se o seu veículo está envolvido na Central de Relacionamento Chevrolet **0800-702-4200** ou no site www.chevrolet.com.br e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]

CAMPANHA DE SERVIÇO
(Texto para veiculação Website Chevrolet)

COMUNICADO

A **General Motors Mercosul**, visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, convoca os proprietários dos veículos Chevrolet Tracker, modelos 2015 a 2018, a entrar em contato imediato com a Rede Chevrolet para a inspeção e eventual substituição do braço de controle dianteiro (bandeja de suspensão).

Esta campanha envolve também, proprietários do Chevrolet Tracker, modelos 2014 a 2018 que adquiriram ou substituíram o braço de controle dianteiro (peça genuína GM) entre 1° de julho de 2015 e 30 de junho de 2017.

Fornecedor: General Motors Mercosul

Produtos envolvidos no Mercado Brasileiro:

Veículos Identificados:

Marca e modelo do veículo	Número de chassi	Data inicial e final de fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2015 a 2018	FL242228 a JL120620	01/07/2015 a 30/06/2017	14.469

Veículos identificados, que receberam peças em reposição:

Marca e Modelo do Veículo	Chassis N°	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2015	EL107306 a FL177282	19/06/2013 a 07/01/2015	6

Componentes de reposição vendidos em Balcão (Varejo) sem identificação do Veículo:

Peça Envolvida	Número da peça	Período de aquisição /substituição	Aplicação	Quantidade
Braço de Controle	94540672	01/07/2015 a 30/06/2017	Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2018	209

Data do início do atendimento: Agendamento imediato com Inicio de atendimento a partir de 03 de outubro de 2019.

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componente envolvido: Braço de controle dianteiro (bandeja da suspensão).

Razões técnicas: A General Motors Mercosul detectou que, em alguns casos, o braço de controle dianteiro pode apresentar um cordão de solda fora do especificado. Ao longo do tempo e em casos raros, esta não conformidade pode causar fadiga e quebra do componente, fazendo com que o braço inferior de controle se separe parcialmente do veículo.

Riscos: Caso isso ocorra, a roda dianteira poderá deslocar-se da sua posição original, afetando a dirigibilidade do veículo, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves e até fatais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Solução: Inspeção e eventual substituição do braço de controle dianteiro.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de até 2 horas.

Verifique se o seu veículo está envolvido na Central de Relacionamento Chevrolet 0800-702-4200 ou no site www.chevrolet.com.br e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]