

Betim, 30 de maio de 2019.
CEDJ-0194/19

Ao

PROCON MA

Av. Marechal Castelo Branco, 848
São Francisco, São Luís – MA
CEP: 65076-090

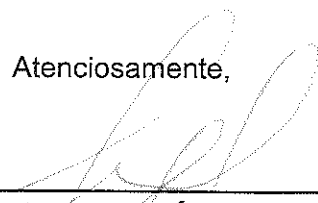
Ref: ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DA CENTRAL DO AIRBAG DO VEÍCULO JEEP RENEGADE, TODAS AS VERSÕES, ANO/MODELO 2018 e 2019.

A **FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. ("FCA")**, empresa estabelecida no ramo de comércio de automóveis, camionetas e utilitários novos e peças e acessórios novos para veículos automotores, com sede no município de Betim, Estado de Minas Gerais, na Avenida Contorno, nº 3.455, Bairro Paulo Camilo, CEP 32.669-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0001-56, vem pela presente, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC, e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. que em **30/05/2019** foi lançada a campanha de chamamento acima identificada.

Em anexo à presente encontra-se cópia do protocolo realizado perante o SENACON, cuja cópia de mesmo teor fora igualmente protocolada junto ao DENATRAN.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

FCA

Betim, 29 de maio de 2019.

IN/PROCON

Re: 11:13
De: 29:05 2019

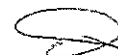
Gilvan Alves de Araújo
Mat. SIAPE-0160552

Ao
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Dr. FERNANDO BOARATO MENEGUIN
DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 520.
70064-900 BRASILIA - DF

Ref. ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DA CENTRAL DO AIRBAG DO VEÍCULO JEEP RENEGADE,
TODAS AS VERSÕES, ANO/MODELO 2018 e 2019;

Sr. Dr. Coordenador,

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA (*doc. 1*), empresa estabelecida no ramo automobilístico, localizada na Avenida Contorno, n.º 3.455, Distrito Industrial Camilo Pena, Betim - MG, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º. 16.701.716.0001-56, vem pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto n.º 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto n.º 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria n.º 487, de 15 de março de 2012, Recomendação n.º 01/2013, do GEPAC e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que se segue:



A FCA dará início em 30 de maio de 2019, à convocação de 37.723 (trinta e sete mil, setecentos e vinte e três) proprietários do veículo da marca JEEP, modelo RENEGADE, todas as versões, ano/modelo 2018 e 2019, produzidos na planta de Goiana/PE, Brasil, no período compreendido entre os dias 01 de junho de 2018 a 16 de maio de 2019, comercializados exclusivamente no Brasil para, a partir de 03 de julho de 2019, agendarem o encaminhamento de seus veículos, conforme fotos e chassis abaixo relacionados, a uma das Concessionárias da rede JEEP, visando seja providenciada, sem qualquer custo ao consumidor, a atualização do *software* da central do *airbag* dos veículos convocados.

Veículos e Modelos:

Número de série dos chassis
envolvidos (não sequenciais):



184001

A

252736

(1.1) O que será regularizado com o recall?

O presente recall visa a atualização do *software* da central eletrônica do *airbag* dos veículos convocados, uma vez que foi identificada a possibilidade da desconfiguração dos seus parâmetros originais de fabricação e funcionamento, comprometendo o acionamento dos *airbags* e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança em caso de colisão ou capotamento.

Cumpre-nos esclarecer que a presente campanha de recall envolve componente fabricado pelo fornecedor Bosch e não possui qualquer relação com a campanha mundial lançada pelo fabricante TAKATA.

(1.2) - Riscos ao consumidor:

O funcionamento irregular do *software* da central do *airbag*, poderá comprometer o acionamento dos *airbags* e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança do veículo, em caso de colisão ou capotamento, aumentando o risco de danos físicos ao condutor e aos passageiros do veículo.



(1.3) - Veículos afetados na presente campanha:

Estão distribuídos no mercado nacional 37.723 (trinta e sete mil, setecentos e vinte e três) veículos da marca JEEP, modelo RENEGADE, todas as versões, ano/modelo 2018 e 2019 e, de acordo com o cadastro da FCA, a distribuição geográfica dos veículos se dá conforme relação abaixo:

ESTADOS	UF	PARQUE CIRCULANTE
Acre	AC	63
Alagoas	AL	446
Amapá	AP	59
Amazonas	AM	162
Bahia	BA	750
Ceará	CE	549
Distrito Federal	DF	978
Espírito Santo	ES	307
Goiás	GO	616
Mato Grosso do Sul	MS	233
Mato Grosso	MT	538
Minas Gerais	MG	7653
Pará	PA	330
Paraíba	PB	497
Paraná	PR	2104
Pernambuco	PE	875
Piauí	PI	198
Rio de Janeiro	RJ	2010
Rio Grande do Norte	RN	458
Rio Grande do Sul	RS	1751
Rondônia	RO	224
Roraima	RR	30
Santa Catarina	SC	1645
São Paulo	SP	14627
Sergipe	SE	246
Tocantins	TO	107
TOTAL		37.723

(1.4) Constatação do Defeito

Após a realização de investigações, testes e estudos internos, realizados pelo fornecedor **BOSCH**, foi constatado que, caso o veículo seja submetido à intervenções técnicas que necessitem do rastreamento da sua central eletrônica, a central do *airbag* poderá sofrer alterações dos seus parâmetros originais de funcionamento.

Desse modo, em março de 2019, a **BOSCH** comunicou à **FCA (ITÁLIA)** sobre a ocorrência da possível falha, bem como sobre a necessidade da atualização do respectivo *software*.

A **FCA (BRASIL)**, por sua vez, imediatamente após receber a informação acerca da possível falha, iniciou suas investigações internas, confirmando em 30 de abril de 2019, que tal possibilidade de



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

falha pode se estender a um lote **37.723** (trinta e sete mil, setecentos e vinte e três) veículos **JEEP RENEGADE**, comercializados no Brasil, confirmando, assim, a necessidade do lançamento da presente campanha de recall.

A partir de então, a FCA iniciou o planejamento para o lançamento desta campanha, incluindo todas as suas etapas, tais como: (i) Elaboração e fornecimento das instruções técnicas de reparação; (ii) planejamento e treinamento da rede; (iii) comunicação e plano de mídia, dentre outras providências.

Por fim, destacamos que, no Brasil, a FCA confirmou não haver qualquer registro de acidentes, relacionados ao inconveniente, até a presente data.

(1.5) - Providência adotada:

Será efetuada, sem ônus ao consumidor, a atualização do *software* da central do *airbag* dos veículos convocados, visando a preservação dos seus parâmetros originais de fabricação.

(1.6) - Mídia:

Os consumidores proprietários dos veículos serão contatados através de campanhas publicitárias em todo o País, (*doc. 2*) sendo ainda mantida a convocação no endereço eletrônico da FCA (www.jeep.com.br), conforme estipula o CDC, a Portaria n.º 487/2012, bem como do "Guia Prático do Consumidor para Realização do Recall".

Serão referidas mensagens veiculadas, ainda, através da Internet, Estações de Rádio e de TVs abertas, em âmbito nacional, bem como serão utilizados jornais municipais e estaduais de grande circulação, conforme relação abaixo.

A FCA enviará, ainda, correspondências aos clientes (*doc. 3*), conforme os endereços constantes de seus registros, bem como solicitará aos destinatários que, se, porventura, dispuseram-se de seus veículos, que encaminhem a correspondência aos seus atuais proprietários (se houver essa possibilidade) ou, se possível, que entrem em contato com a FCA, para que a empresa seja informada sobre a mudança de propriedade.

Os modelos de Mídia e de correspondência individual seguem anexados.

• Jornais:

• A GAZETA DO ACRE	ACRE
• A TRIBUNA INDEPENDENTE	ALAGOAS
• DIÁRIO DO AMAPÁ	AMAPÁ
• 10 MINUTOS	AMAZONAS
• CORREIO	BAHIA
• O DIÁRIO DO NORDESTE	CEARÁ
• CORREIO BRAZILIENSE	DISTRITO FEDERAL
• A TRIBUNA	ESPIRITO SANTO
• O POPULAR	GOIÁS

◦ O ESTADO DO MARANHÃO	MARANHÃO
◦ A GAZETA	MATO GROSSO
◦ CORREIO DO ESTADO	MATO GROSSO DO SUL
◦ O ESTADO DE MINAS	MINAS GERAIS
◦ O LIBERAL	PARÁ
◦ CORREIO DA PARAÍBA	PARAÍBA
◦ TRIBUNA DO PARANÁ	PARANÁ
◦ JORNAL DO COMMERCIO	PERNAMBUCO
◦ DIÁRIO DO POVO	PIAUI
◦ O GLOBO	RIO DE JANEIRO
◦ TRIBUNA DO NORTE	RIO GRANDE DO NORTE
◦ DIÁRIO GAÚCHO	RIO GRANDE DO SUL
◦ O DIÁRIO DA AMAZÔNIA	RONDONIA
◦ FOLHA DE BOA VISTA	RORAIMA
◦ HORA DE SANTA CATARINA	SANTA CATARINA
◦ O ESTADO DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
◦ JORNAL DA CIDADE	SERGIPE
◦ DAQUI	TOCANTINS

◦ Redes Nacionais de Televisão:

◦ Rede Record (RECORD)
◦ Sistema Brasileiro de Televisão (SBT)

◦ Estações Nacionais de Rádio:

◦ GRUPO BANDEIRANTES DE RÁDIO
◦ CBN

(1.7) - Demais considerações:

Informamos que, até a presente data, **não registramos qualquer acidente envolvendo os consumidores proprietários, bem como inexistem ações judiciais ou administrativas e reclamações de consumidores**, em trâmite no País, relacionadas ao objeto desta campanha.

(1.7). a Esclarecemos-lhe que manteremos esta douda Secretaria, bem como os demais órgãos relacionados, atualizados através de relatórios bimestrais, conforme disposto no artigo 7.º da Portaria 487/2012.

(1.7). b Informamos que o **Plano de Mídia e os custos efetivos de veiculação** seguem anexados (**doc. 4**).

(1.7). c Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada a todos os PROCONS Estaduais do País e ao DENATRAN, com vistas a dar a devida publicidade ao processo de chamamento em questão.





Cumprindo as normas previstas pela legislação em vigor, renovamos nossos protestos de estima e consideração, colocamo-nos à disposição de V.Sa., para eventuais esclarecimentos suplementares julgados necessários.

Atenciosamente,

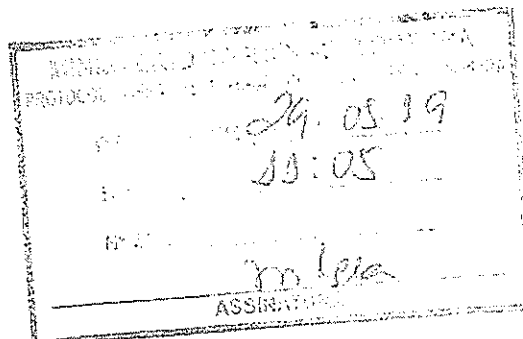


FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.
Marselhe Cristina de Mattos
OAB/DF nº 48.621

Cópia ao
DENATRAN



Betim, 29 de maio de 2019.



Ao
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – CÓPIA AO DENATRAN
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Dr. FERNANDO BOARATO MENEGUIN
DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 520.
70064-900 BRASILIA - DF

Ref. ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DA CENTRAL DO AIRBAG DO VEÍCULO JEEP RENEGADE,
TODAS AS VERSÕES, ANO/MODELO 2018 e 2019;

Sr. Dr. Coordenador,

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA (*doc. 1*), empresa estabelecida no ramo automobilístico, localizada na Avenida Contorno, nº 3.455, Distrito Industrial Camilo Pena, Betim - MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716.0001-56, vem pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que se segue:

Doc. 2

COMUNICADO DE RECALL

JEEP RENEGADE



Veículo convocado	Ano/modelo	Relação de chassi (Números de chassi não sequenciais - últimos 6 dígitos)
JEEP RENEGADE	2018 e 2019	184001 a 252736

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. convoca os proprietários dos veículos JEEP RENEGADE, todas as versões, ano/modelo 2018 e 2019, para, a partir do dia 3 de junho de 2019, agendarem o seu comparecimento em uma das concessionárias JEEP, a fim de que seja providenciada, gratuitamente, a atualização do software da central do *airbag*, visando a preservação dos seus parâmetros originais de fabricação.

Foi identificada a possibilidade de desconfiguração dos parâmetros de funcionamento do software da central do *airbag*, comprometendo o acionamento dos *airbags* e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança do veículo em caso de colisão ou capotamento, aumentando o risco de danos físicos ao condutor e aos passageiros do veículo.

O tempo mínimo para o reparo é de, aproximadamente, 1 (uma) hora. Solicitamos que agende sua visita previamente na concessionária JEEP de sua preferência.

Para consultar os números dos chassis envolvidos e/ou obter mais informações, acesse o site www.jeep.com.br ou contate a Central de Serviços ao Cliente JEEP pelo telefone 0800 703 7150.

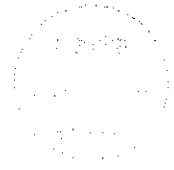
Com esta iniciativa, a FCA visa assegurar a satisfação dos seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos da marca JEEP.



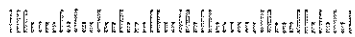
No trânsito,
dê sentido à vida.

Doc. 3

Jeep®



DATA DE POSTAGEM
XXXXXXXXXX



REGISTRADO
XXXXXXXXXXXXXX

ANTONIO COUTINHO
AV MARECHAL CARMONAO 494 AP 42
JARDIM LEONOR
13035-510 CAMPINAS SP



72S200074001100 00000002147 10 240502

Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT

COMUNICADO DE RECALL



Reintegrado ao serviço postal
em:
Assinatura
e nº do
entregador

Informação escrita pelo
porteiro ou zelador

16. Não procurado
17. Ausente
18. Falecido
19. CEP

Para uso dos Correios
1. Mudou-se
2. Endereço insuficiente
3. Não existe o nº indicado
4. Desconhecido
5. Recusado

REMITENTE: FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES
RUA JOÃO ANTÔNIO DE OLIVEIRA, 799 - MOCCA - SÃO PAULO-SP - CEP 03111-010 - CENTRAL DE RELACIONAMENTO: 0800 707 1000 OU 0800 262 1001



*Desconfiguração dos parâmetros de funcionamento
do software da central do airbag*

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE
RECALL - SERVIÇO GRATUITO**

Essa notificação se refere ao seu veículo N° CHASSI <<malá direta>>

Prezado(a) Sr(a):

A FCA IDENTIFICOU A NECESSIDADE DE REPARAR O SEU VEÍCULO, CONFORME MENCIONADO ABAIXO:

- Qual é o problema?** Foi identificada a possibilidade da desconfiguração dos parâmetros de funcionamento do software da central do airbag.
- Qual é o risco?** Em caso de colisão ou capotamento, o acionamento dos airbags e dos pré-tensionadores aos cintos de segurança do veículo, poderão ficar comprometidos, aumentando o risco de danos físicos ao condutor e aos passageiros do veículo.
- O que o concessionário irá fazer?** A FCA efetuará, **gratuitamente**, a atualização do software da central do airbag, visando a preservação dos seus parâmetros originais de fabricação. O tempo estimado do serviço é de, aproximadamente, 1 (uma) hora, podendo variar conforme o fluxo de atendimento na concessionária escolhida. Por este motivo, solicitamos que agende sua visita previamente na concessionária JEEP de sua preferência.
- O que você deverá fazer para garantir a sua segurança?** Contate o concessionário JEEP de sua preferência o mais breve possível para agendar o serviço, o qual será realizado **gratuitamente**.
- Se você precisar de auxílio:** Consulte o site www.jeep.com.br ou contate a Central de Serviços ao Cliente JEEP pelo telefone **0800 703 7150**.
- Importante:** Caso o veículo tenha sido vendido, solicitamos a gentileza de entrar em contato com a Central de Serviços ao Cliente JEEP para informar os dados do novo proprietário.

Desde já agradecemos sua compreensão e colaboração. Com essa atitude a FCA visa demonstrar o profundo respeito que dedica aos seus consumidores e o seu reiterado compromisso de comercializar e garantir produtos de mais elevada qualidade e confiabilidade.

Atenciosamente,

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.



Doc. 4



Plano de Mídia 2019

Recall

Produto: Compass e Renegade

Campanha: V56

Período: Maio 2019

Meio	Maio					Total Bruto Negociado	Total Desembolso Jeep	Share %
	1	8	15	22	29			
Televisão (Nacional)								
SBT								
SBT Brasil				30-mai	R\$ 211.438,18	R\$ 169.150,54	36%	
Record								
Journal da Record				30-mai	R\$ 372.625,00	R\$ 298.100,00	64%	
Total TV					R\$ 584.063,18	R\$ 467.250,54	54%	
Rádio (Nacional)								
BAND NEWS				30-mai	R\$ 49.389,75	R\$ 39.511,80	36%	
CBN				30-mai	R\$ 89.310,00	R\$ 71.448,00	64%	
Total Rádio					R\$ 138.699,75	R\$ 110.959,80	13%	
Jornais								
Região Norte				30-mai	R\$ 29.252,29	R\$ 23.401,83	8%	
Região Nordeste				30-mai	R\$ 65.585,11	R\$ 52.468,09	18%	
Região Centro-Oeste				30-mai	R\$ 56.638,26	R\$ 45.310,61	16%	
Região Sul				30-mai	R\$ 23.969,89	R\$ 19.175,91	7%	
Região Sudeste				30-mai	R\$ 186.793,50	R\$ 149.434,80	52%	
Total Jornais					R\$ 362.239,05	R\$ 289.791,24	33%	
TOTAL GERAL					R\$ 1.085.001,98	R\$ 868.001,58	100%	