



Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Condominio Empresarial AZTech  
Avenida James Clerck Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil

T 55.19.3716.8600  
F 55.19.3246.3800

[www.brp.com](http://www.brp.com)

São Paulo, 26 de setembro de 2019.

**Ao**  
**Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)**  
**Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)**  
**Ministério da Justiça**  
**Brasília - DF - Brasil**

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro – sala 520  
Brasília – DF - CEP 70064-900

**Ref.: Alteração no Comunicado de Recall – Sistema de Montagem de Áudio Sea-Doo Spark – ano/modelo 2019**

**Nº: PROTOCOLO: 08000.042249/2019-12**

Prezados Senhores/Senhoras,

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.** (“BRP Brasil”), sociedade localizada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, vem, respeitosamente, por seus administradores, Srs. Ednei Lopes da Silva e Fernando Victor Uehara Alves, comunicá-los o quanto segue:

Em 19 de setembro de 2019, a BRP Brasil enviou comunicado ao DPDC (“Comunicado de Recall”), a respeito da Campanha de Chamamento aos Consumidores envolvendo o sistema de montagem de som (“Sistema de Montagem de Som”), o qual é acessório da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019. Referido Comunicado de Recall foi protocolado perante o DPDC sob nº 08000.042249/2019-12 (“Recall”).

Em referido Comunicado de Recall foram anexadas as minutas de aviso de risco a serem publicadas na *internet*, rádio e televisão no dia 03 de outubro de 2019. No entanto, após o protocolo de referido comunicado, verificamos que não constou na minuta a informação quanto à data de fabricação das Motos Aquáticas, informação esta obrigatória de acordo com o art. 6º, §1º, I, “f”, da Portaria 618/2019, razão pela qual aditamos os Anexos 2, 3 e 4 do Comunicado de Recall, para que passem a constar conforme minutas ora anexadas.

Adicionalmente, por motivos alheios à BRP Brasil, não será possível publicar o anúncio de Recall na data prevista, razão pela qual a data para publicação foi alterada para o dia 10 de outubro de 2019.

Este documento foi assinado digitalmente por Fernando Victor Uehara Alves e Ednei Lopes Da Silva.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 5D2B-9A25-12D0-993E.

A BRP BRASIL esclarece que todas as informações prestadas no Comunicado de Recall que não foram alteradas pela presente notificação, permanecem inalteradas.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

---

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.**

Ednei Lopes Da Silva

Fernando Victor Uehara Alves

**ANEXO 2**  
**IMAGEM/TEXTO DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO**

**ROTEIRO PARA TV**

**CLIENTE** : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.  
**PEÇA** : FILME TV  
**TÍTULO** : RECALL SISTEMA DE MONTAGEM DE ÁUDIO  
**DURAÇÃO** : 60 SEGUNDOS  
**DATA** : 26/09/2019

VÍDEO	TEC	ÁUDIO
 <p>Fundo azul escuro, a imagem do acessório chama atenção para a mensagem que segue logo abaixo.</p> <p>Logotipo BRP permanece no alto, enquanto o texto em branco vai passando pelo centro da tela, exatamente como um letreiro de filme, acompanhado pela locução. Tabela com numeração de chassis acompanha movimento, seguido pelo restante do texto.</p> <p>Na parte inferior, a menção ao Departamento de Serviços Pós-Venda e seu respectivo telefone, email e site permanecem o tempo todo, para que os consumidores tenham tempo hábil para anotar o número.</p> <p>Ao final do texto o logotipo BRP dá zoom e ocupa a parte central da tela, conforme assinatura padrão dos demais recalls BRP.</p>	<p>LOC OFF</p>	<p><b>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</b></p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall de segurança do sistema de montagem de áudio, acessório das motos aquáticas Sea-Doo Spark, fabricados entre 11 de dezembro de 2018 e 23 de agosto de 2019.</p> <p>Em condições normais de uso o sistema portátil de áudio pode se deslocar e afetar o usuário e/ou passageiro, com risco de ferimentos graves ou fatais.</p> <p>Convocamos os proprietários a agendar, em um de nossos revendedores, o serviço de reparo gratuito, que consiste na substituição do sistema de montagem de áudio.</p> <p>Até que o reparo seja concluído, o veículo pode ser usado com segurança desde que o sistema de áudio portátil seja retirado.</p> <p><b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS:</b> zero operadora dezenove, três um um três, nove meia zero zero – das oito as dezoito horas. Ou pelo site <a href="http://www.sea-doo.com.br">www.sea-doo.com.br</a> ("sii duu")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

Este documento foi assinado digitalmente por Fernando Victor Uehara Alves e Ednei Lopes Da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 5D2B-9A25-12D0-993E.

**ANEXO 3**  
**ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO**

**SPOT PARA RÁDIO**

**CLIENTE** : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.  
**PEÇA** : SPOT RÁDIO  
**TÍTULO** : RECALL SISTEMA DE MONTAGEM DE ÁUDIO  
**DURAÇÃO** : 60 SEGUNDOS  
**DATA** : 26/09/2019

TEC	ÁUDIO
60S	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall de segurança do sistema de montagem de áudio, acessório das motos aquáticas Sea-Doo Spark, fabricados entre 11 de dezembro de 2018 e 23 de agosto de 2019.</p> <p>Em condições normais de uso o sistema portátil de áudio pode se deslocar e afetar o usuário e/ou passageiro, com risco de ferimentos graves ou fatais.</p> <p>Convocamos os proprietários a agendar, em um de nossos revendedores, o serviço de reparo gratuito, que consiste na substituição do sistema de montagem de áudio.</p> <p>Até que o reparo seja concluído, o veículo pode ser usado com segurança desde que o sistema de áudio portátil seja retirado.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezanove, três um um três, nove meia zero zero – das oito as dezoito horas. Ou pelo site <a href="http://www.sea-doo.com.br">www.sea-doo.com.br</a> ("sii duu")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

Este documento foi assinado digitalmente por Fernando Victor Uehara Alves e Ednei Lopes Da Silva.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 5D2B-9A25-12D0-993E.

**ANEXO 4**  
**ANÚNCIO DA INTERNET**

**AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR**

---

A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall de segurança o sistema de montagem de áudio, acessório das motos aquáticas Sea-Doo Spark, com número de chassi YDV65938H819; YDV66770I89 à YDV72964L819 e YDV83460C919 à YDV86609D919, fabricadas entre 11 de dezembro de 2018 e 23 de agosto de 2019.



**RAZÕES TÉCNICAS:** Em condições normais de uso o sistema de áudio pode se deslocar.

**RISCOS:** Em alguns casos, o sistema de áudio pode afetar o usuário e/ou passageiro, com risco de ferimentos graves ou fatais.

**MEDIDAS BRP BRASIL E AGENDAMENTO:** Os proprietários devem agendar, em um de nossos revendedores, o serviço de reparo gratuito, que consiste na substituição do sistema de montagem de áudio.

Até que o reparo seja concluído, o uso do veículo pode ser feito com segurança desde que o sistema de áudio portátil seja retirado.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** (19) 3113-9600 (das 8h00 às 18h00),  
ou pelo site: [www.sea-doo.com.br](http://www.sea-doo.com.br) ou no e-mail: [posvendas@brp.com](mailto:posvendas@brp.com)

---



Departamento Pós-Vendas BRP Brasil

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/5D2B-9A25-12D0-993E> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 5D2B-9A25-12D0-993E



### Hash do Documento

B5A836A69452ACFAD96CA68BA071E5D13C7D00B2DCD42A5B98206C9E394DA993

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 27/09/2019 é(são) :

- Fernando Victor Uehara Alves (Regional Commercial Manager) -  
124.459.388-56 em 27/09/2019 13:22 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

- Ednei Lopes Da Silva (Administrador) - 095.260.108-76 em  
27/09/2019 17:41 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

