



Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 19 de Setembro de 2019.

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)
Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)
Ministério da Justiça

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro – sala 520
CEP 70064-900
Brasília – DF

REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL SISTEMA DE MONTAGEM DE ÁUDIO SEA-DOO SPARK – O SISTEMA PORTÁTIL DE ÁUDIO PODE SE DESLOCAR. ANO/MODELO:2019
Nº: PROTOCOLO: 08000.042249/2019-12

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA. ("BRP Brasil"), sociedade localizada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por seus administradores **EDNEI LOPES DA SILVA**, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e **FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES**, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") envolvendo o sistema de montagem de som ("**Sistema de Montagem de Som**"), o qual é acessório da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano 2018 e 2019/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019, nos termos abaixo descritos:

I – Sistemas de Montagem de Som sujeitos ao Recall e sua Descrição

Abaixo tabela com a descrição do modelo e número de série da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano 2018 e 2019/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019 ("**Moto Aquática**"), nas quais o Sistema de Montagem de Som é acessório, cujas fotos se encontram no Anexo 1:

Este documento foi assinado digitalmente por Fernando Victor Uehara Alves e Ednei Lopes Da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 196A-B82B-69FE-8E26.

Número de série	Descrição do Modelo
YDV65938H819	2019
YDV66770I819 até YDV72964L819	2019
YDV83460C919 até YDV86609D919	2019

II – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado, acompanhada de informações técnicas

Entre 30 de junho de 2019 a 26 de julho de 2019, a BRP Canadá recebeu relatos de consumidores canadenses sobre possíveis defeitos envolvendo o Sistema de Montagem de Som presente na Moto Aquática. Segundo os referidos relatos, o sistema de som desalojou involuntariamente durante o uso da Moto Aquática, causando ferimentos em 3 (três) casos relatados, a saber:

- (i) Acidente no Canadá com o condutor Philip dos Santos, em 24 de julho de 2019, sendo reportado a BRP Canadá em 26 de julho de 2019: ferimentos nos dentes e lábio inferior;
- (ii) Acidente no Canadá com o condutor Roger Vilaca, em 21 de julho de 2019, sendo reportado a BRP Canadá em 22 de julho de 2019: corte no lado direito da cabeça; e
- (iii) Acidente no Canadá com o condutor Lance Kilgore, em 27 de junho de 2019, sendo reportado a BRP Canadá em 30 de junho de 2019: corte na pele.

Os condutores que sofreram os acidentes foram socorridos e atendidos em hospital. Embora tenham ocorrido estes incidentes, até a presente data, nenhum dos envolvidos processou a BRP Canadá, BRP USA, BRP Brasil e/ou subsidiárias.

Diante destes relatos, a BRP Canada iniciou, então, uma análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades apontadas, tendo sido identificado que alguns Sistemas de Montagem de Som foram montados indevidamente, podendo ocasionar o desalojamento involuntário do sistema de som.

Com a confirmação das não conformidades, a BRP Canada deu início em 02 de setembro de 2019 a campanha de chamamento aos consumidores da BRP Canadá. Também nesta data (02 de setembro de 2019), a BRP Canadá comunicou a BRP Brasil sobre a campanha realizada no Canadá, para que esta investigasse se os Sistemas de Montagem de Som sujeitos ao Recall no exterior haviam sido importadas pela BRP Brasil.

Após conclusão de verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda, a BRP Brasil já em 17 de setembro de 2019 checkou o número dos Sistemas de Montagem de Som que haviam sido importados pela BRP Brasil e aqui comercializadas, por meio das revendedoras autorizadas da BRP Brasil.

Este é o motivo pelo qual a BRP Brasil vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para os Sistemas de Montagem de Som. **Até a presente data, não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo os Sistemas de Montagem de Som ou os consumidores brasileiros.**

III - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

Alguns Sistemas de Montagem de Som foram montados indevidamente, podendo ocasionar o desalojamento involuntário do sistema de som. Em alguns casos, o sistema de som pode atingir o consumidor e/ou passageiros e, conseqüentemente, causar ferimentos graves ou fatais.

IV – Quantidade de equipamentos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

No Brasil, existem 169 (cento e sessenta e nove) Sistemas de Montagem de Som distribuídos entre as revendedoras e consumidores com a referida não conformidade, estando os referidos Sistema de Montagem de Som distribuídos pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

ESTADOS	QUANTIDADE
AM	1
AP	1
DF	1
ES	3
GO	4
MA	2
MG	14
MT	7
PA	5
PI	3
PR	58
RJ	3
RS	7
SC	26
SP	33
TO	1
TOTAL	169

V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a BRP Brasil, assim que confirmou que existiam Sistemas de Montagem de Som sendo comercializados aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, o qual consistirá na instalação de novo sistema de montagem de som.

Tal peça estará disponível aos consumidores brasileiros nas revendedoras autorizadas da BRP Brasil, a partir de 18 de setembro de 2019. A BRP Brasil se compromete a informar este órgão, demais autoridades competentes, revendedoras e consumidores caso as peças não estejam disponíveis na referida data.

A BRP Brasil já deu início ao envio de carta por correio aos proprietários dos Sistemas de Montagem de Som informando-os sobre o processo de Recall e os cuidados que os proprietários precisam tomar até que o reparo seja realizado/concluído, nos termos da minuta indicada no **Anexo 5**. Da mesma forma, a BRP Brasil já deu início ao envio de carta às suas concessionárias, instruindo-os sobre a necessidade de Recall, conforme se verifica na minuta de aviso de risco constante no **Anexo 6**.

A BRP Brasil elaborou também Plano de Mídia que consiste na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação das mídias utilizadas, estão descritas no item VI abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no *website* da BRP Brasil abaixo identificado.

VI – Plano de Mídia, Aviso de Risco ao Consumidor e Prazo para Reparo

Além das medidas listadas acima, a BRP Brasil elaborou o Plano de Mídia, que permitirá que a campanha de Recall seja nacional, divulgada nos principais veículos de comunicação: televisão, rádio, *internet* e website da BRP Brasil (<https://www.sea-doo.com.br/>), por meio do Aviso de Risco ao Consumidor.

O Aviso de Risco ao Consumidor solicita a imediata suspensão do uso das Motos Aquáticas pelos seus consumidores, até que seja realizada reparação pela BRP Brasil, mediante agendamento por parte do proprietário da Moto Aquática em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela BRP Brasil contempla a disponibilização de linha de telefone, a saber, (19) 3113-9600, podendo as chamadas serem feitas a cobrar, isentando o consumidor de qualquer custo, além do endereço de e-mail posvendas@brp.com.br, e por meio do site <https://www.sea-doo.com.br/>. O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o tempo estimado para reparo da Moto Aquática é de cerca de 01 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela BRP Brasil, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os canais de mídia competentes de rádio, televisão e internet, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossas Motos Aquáticas, buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.

✓ **Mídia: Televisão**

Local de Transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da transmissão	Mensagem Transmitida	Custos da Veiculação
TV BAND - NACIONAL	CAFÉ COM JORNAL	Data: 03/10/2019 Hora: 08H00 – 09H00 Duração: 60	1	Vide Anexo 2	R\$ 66.800,75

✓ **Mídia: Rádio**

Local de transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da Transmissão	Mensagem transmitida	Custos da veiculação
RÁDIO BAND - NET	JORNAL PRIMEIRA HORA	Data: 03/10/2019 Hora: 07H00 – 07H30 Duração: 60'	1	Vide Anexo 3	R\$ 38.475,00

✓ **Mídia: Internet**

Website	Data da Veiculação	Prazo de Disponibilidade	Mensagem veiculada	Custo total das Veiculações
www.recallonline.com.br	Data: 03/10/2019	5 (cinco) anos	Vide Anexo 4	R\$ 5.000,00

O comunicado de Recall a ser disponibilizado no site da BRP Brasil (<https://www.sea-doo.com.br/>) poderá ser acessado pelo consumidor em, no máximo, dois cliques, conforme **Anexo 7**.

A BRP Brasil elegeu o plano de mídia indicado acima, pois estes meios de comunicação são os preferidos dos consumidores brasileiros para buscarem informações, garantindo, portanto, o alcance do maior número possível de interessados.

VII – Plano de Atendimento ao Consumidor

O conserto dos Sistemas de Montagem de Som será promovido **gratuitamente** pelas revendedoras autorizadas da BRP Brasil, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

Revendedor	Endereço	Cidade	Estado
Glauco Lo Giudice & Cia Ltda.	Rua Jurumirim, nº 1	Avaré	São Paulo
Jet Crazy Comercial	Avenida Vereador Abel Ferreira, nº 700	São Paulo	São Paulo
GP Revenda Loc. Mini Veículos Ltda.	Avenida Barão Homem de Melo, nº 2504	Belo Horizonte	Minas Gerais

Mega Jet Comercio e Serviços Ltda.	Rua Heriberto Hulse, nº 1985	São José	Santa Catarina
Celmar Artigos Náuticos Lt	Avenida Miguel Varlez, nº 180	Caraguatatuba	São Paulo
Guerra Náutica Com. Representações	Praça Marcos Valle Mendes, nº 16	Capitólio	Minas Gerais
RC 1-Forever Comércio Veículos Ltda.	Avenida Miguel Stefano, nº 4941	Guarujá	São Paulo
Super Automóveis Ltda.	Avenida Padre Julio Maria Lombaerd, nº 1353	Macapá	Amapá
Jet Tech Comercio Imp. e Exp. Ltda.	Avenida Senador Raimundo Parente, nº 291	Manaus	Amazonas
Nautica Igapó Comercial de Peças	Rodovia Celso Garcia Cid, nº 888	Cambe	Paraná
H F dos Santos ME	Avenida Beira Rio, nº 3503	Cuiabá	Mato Grosso
Extreme Jet Veículos	Avenida Bernardo Sayao, nº 5304f	Belém	Para
GBC Náutica Ltda - Matriz Náutica	Avenida Assis Chateaubriand, nº 1265	Goiânia	Goiás
Ghandi Secaf Veiculos	Avenida Lygia Latuf Salomao, nº 510	Ribeirão Preto	São Paulo
RC 2 - Forever Veículos Ltda.	Avenida dos Bandeirantes, nº 2200	São Paulo	São Paulo
F C. Fraga - EIRELI - EPP	Avenida Joaquim Teotonio Segurado, nº 07	Palmas	Tocantins
Concessionaria Aut. do RS de Prod.	Rua Dezoito de Novembro, nº 443	Porto Alegre	Rio Grande do Sul
Vittacar Comercio de Automóveis	Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 255	Vitória	Espírito Santo
Vitta Náutica Comercio de Produtos	Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 113	Vitória	Espírito Santo
PG Prime Automóveis Ltda.	Avenida Prudente de Moraes, nº 2451	Natal	Rio Grande do Norte
Sanautica Comercio E Importação	Rua Ottokar Doerffel, nº 1112	Joinville	Santa Catarina
RP Náutica EIRELI - EPP	Avenida Mendonca Furtado, nº 2674	Santarém	Para
Guerra Náutica Comercio	Avenida Jose de Oliveira Ramos, nº 1642	Capitólio	Minas Gerais

Terrabella Motor The Comercial	Avenida Zequinha Freire, nº 105	Teresina	Piauí
Linhares Náutica	Avenida Prefeito Samuel Batista Cr, nº 2605	Linhares	Espírito Santo
Recol Motor Ltda.	Via Chico Mendes, nº 794	Rio Branco	Acre
Rosi Mari Canei - ME	Avenida Rocha Pombo, nº 1070	Cascavel	Paraná
RC Forever Comércio de Veículos	Avenida Rudge, nº 931	São Paulo	São Paulo
NEW Shop Slz Comercio	Avenida dos Holandeses, nº 28	São Luis	Maranhão
Villa Motor Sports Quadriciclos Go	Praça Delmiro Paulino da Silva, nº 25	Goiânia	Goiás
Bingool Motos e Náutica Ltda.	Avenida Rogerio Weber, nº 1867	Porto velho	Rondônia
Nit Jet Center EIRELI	Estrada da Barra da Tijuca, nº 365	Rio de janeiro	Rio de Janeiro
PG Prime Automóveis Ltda.	Avenida Senador Ruy Carneiro, nº 931	Joao pessoa	Paraíba
Kitnautica Comercio de Equipamentos	Avenida Colombo, nº 5088	Maringá	Paraná
Vittacar Comércio de Automóveis	Avenida Presidente Getúlio Vargas, nº 1508	Teixeira de Freitas	Bahia
F C. Fraga - EIRELI - EPP	Rua Major Heitor Guimaraes, nº 637	Curitiba	Paraná
Da Fonte Comércio Ltda - ME	Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 4115 a	Recife	Pernambuco
Pemagri Pecas e Máquinas	Rodovia Br 101 km 2 s/n	Nossa Senhora do Socorro	Sergipe
Montreal Powersports S. A	Avenida Atlântica, nº 5050	Balneário Camboriú	Santa Catarina
Concessionaria Aut. do RS de Prod.	Avenida Brasil Leste, nº 1151	Passo Fundo	Rio Grande do Sul
Concessionaria Aut. do RS de Prod.	Avenida Fernando Osorio, nº 669	Pelotas	Rio Grande do Sul
Quadricenter EIRELI - EPP	Estrada Francisco da Cruz Nune, nº 7824	Niterói	Rio de Janeiro

NIT Jet Center EIRELI	Estrada Francisco da Cruz Nune, nº 5232	Niterói	Rio de Janeiro
Boreal Veículos e Náuticos Ltda.	Rua General Paulo Xavier, nº 557	Campo Grande	Mato Grosso do Sul
SIX Tracks Ltda. - EPP	Rua Hudson, nº 794	Nova Lima	Minas Gerais
Direct Jet Comercio de Artigos	Avenida Bernardo Sayao, nº 5304a	Belém	Para
BIG Náutica Ltda - ME	Rua Pioneiro Joao Mangialardo, nº 274	Porto Rico	Paraná
Tiago Canei Canzian	Rua Três de Maio, nº 120	Francisco Beltrão	Paraná
VITTACAR Comércio de Automóveis Ltda.	Avenida Santos Dumont, nº 1519	Lauro de Freitas	Bahia
Marina Froes EIRELI	Estrada Leopoldo s/n	Niterói	Rio de Janeiro
Lyra e Monteiro Comércio	Avenida Joao Davino, nº 100	Maceió	Alagoas
S de Castro Fraga - EIRELI - ME	Rodovia Br 010 413	Imperatriz	Maranhão
Canzian & Canei	Avenida Luiz Antonio Faedo, nº 277	Francisco Beltrão	Paraná
L.O. Dantas	Rod Dep. Emanuel Pinheiro, nº 08	Cuiabá	Mato Grosso
Olivaldo Luiz	Avenida Juscelino Kubitschek, nº 2768	Foz do Iguaçu	Paraná
NIT Jet Center EIRELI	Avenida Jose Elias Rabh, nº 764, loja 3	Angra dos Reis	Rio de Janeiro
Guerra Náutica Comercio	Avenida Joao Naves de Avila, nº 2999	Uberlândia	Minas Gerais
NEW SHOP Lençóis Motor Sport EIRELI	Avenida Rodoviária 01	Barreirinhas	Maranhão
Multimaquinas Peças e Serviços	Avenida Presidente Tancredo Neve, nº 80	Aracaju	Sergipe
MEGA JET Comércio e Representações	Rua Amarildo Jose da Rosa, nº 282	Tubarão	Santa Catarina
Kitnáutica Comércio de Equipamentos	Rod Br-158 1914	Campo Mourão	Paraná
Montreal Powersport S. A	Avenida Fernando Machado, nº 3903 d	Chapeco	Santa Catarina

Select Jet Veículos EIRELI	Avenida Pedro Alvares Cabral, nº 1507	Belém	Para
VILLA Motors Campcomercio de Embarcações e Veículos Recreativos Ltda.	Avenida Julio Prestes, nº 132	Campinas	São Paulo
SEA Fonte Comercio de Produtos Náuticos EIRELI	Avenida Beira Rio, nº 91	Paulista	Pernambuco
VILLA Motor Sports Quadriciclos	Sítio de Clubes Esportivos Sul 2	Brasília	Brasília
Rojas & Rojas	Avenida Pe Francisco Sales Coltura, nº 1085	Araraquara	São Paulo
Kitnautica Comercio de Equipamentos	Avenida Brasil, nº 101	Presidente Prudente	São Paulo
Villa Marina Serv. e Com. Prod.	St De Clubes Esportivos Sul Tre s/n	Brasília	Brasília
Piccolo Comercio de Produtos	Avenida Tancredo Neves, nº 690	São José do Rio Preto	São Paulo
Velho Monge Powersports	Rua Doutor João Goulart, nº 1228	Parnaíba	Piauí
Forfun Recreativos Ltda.	Rua Dona Antônia Resende, nº 25	Varginha	Minas Gerais

VIII - Procuradores da BRP Brasil

As procuradoras da BRP Brasil, que a representarão nos processos administrativos e judiciais relativos ao procedimento de chamamento são **Marta de Araújo Rodrigues** (OAB/SP nº 129.797; CPF/MF nº 146.933.088-11), e **Giovanna Martins Ferro** (OAB/SP nº 344.016; CPF/MF nº 362.760.098-30), ambas brasileiras, advogadas integrantes de **L.O. Baptista Advogados Associados S/C** (sociedade inscrita na OAB/SP sob nº 148), com escritório na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 1.294, 8º andar, CEP 01310-100, Brasil, conforme procuração constante no **Anexo 8**.

IX - Representação da BRP nos Estados Partes do MERCOSUL

A BRP é representada na Argentina, Paraguai e Uruguai pelo Grupo Propeller S.A, localizado na 1646 San Fernando, PCIA de Buenos Aires, tendo como representante legal o Sr. Christian Ariel Charles, e-mail christian@grupopropeller.com.

A BRP não possui representantes na Venezuela.

X - Informações Adicionais

A BRP Brasil esclarece, ainda, que:

- (i) manterá esse DPDC e as outras autoridades competentes informadas de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui noticiadas, como também enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo dos Sistemas de Montagem de Som; e
- (ii) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que **todos** os Sistemas de Montagem de Som sejam verificados e eventualmente substituídos.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Ednei Lopes Da Silva

Fernando Victor Uehara Alves

ANEXO 1

IMAGEM

Sistemas de Montagem de Som Sea-Doo Spark, Ano/Modelo 2019



Este documento foi assinado digitalmente por Fernando Victor Uehara Alves e Ednei Lopes Da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 196A-B82B-69FE-8E26.

ANEXO 2
IMAGEM/TEXTO DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO

MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE

Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil
Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

ROTEIRO PARA TV

CLIENTE : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.
PEÇA : FILME TV
TÍTULO : RECALL SISTEMA DE ÁUDIO PORTÁTIL SPARK
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS
DATA : 13/09/2019

VÍDEO	TEC	ÁUDIO
 <p>Fundo azul escuro, a imagem do acessório chama atenção para a mensagem que segue logo abaixo.</p> <p>Logotipo BRP permanece no alto, enquanto o texto em branco vai passando pelo centro da tela, exatamente como um letreiro de filme, acompanhado pela locução.</p> <p>Na parte inferior, a menção ao Departamento de Serviços Pós-Venda e seu respectivo telefone, email e site permanecem o tempo todo, para que os consumidores tenham tempo hábil para anotar o número.</p> <p>Ao final do texto o logotipo BRP dá zoom e ocupa a parte central da tela, conforme assinatura padrão dos demais recalls BRP.</p>	<p>LOC OFF</p>	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall do sistema de áudio portátil, acessório das motos aquáticas Sea-Doo Spark, com número de chassi YDV65938H819; YDV66770I89 à YDV72964L819 e YDV83460C919 à YDV86609D919, ano e modelo 2019.</p> <p>Em condições normais de uso o sistema de áudio pode se soltar, atingindo o usuário e/ou passageiro, com risco de ferimentos graves ou fatais.</p> <p>Convocamos os proprietários a agendar, em um de nossos revendedores, o serviço de reparo gratuito, que consiste na substituição do sistema de montagem de áudio.</p> <p>Até que o reparo seja concluído, o uso do veículo pode ser feito com segurança desde que o sistema de áudio portátil seja retirado.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezanove, três um um três, nove meia zero zero – das oito as dezoito horas. Ou pelo site www.sea-doo.com.br ("sii duu")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

ANEXO 3
ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO

MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE

Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil

Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

SPOT PARA RÁDIO

CLIENTE : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.
PEÇA : SPOT RÁDIO
TÍTULO : RECALL SISTEMA DE ÁUDIO PORTÁTIL SPARK
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS
DATA : 13/09/2019

TEC	AUDIO
60S	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall do sistema de áudio portátil, acessório das motos aquáticas Sea-Doo Spark, com número de chassi YDV65938H819; YDV66770I89 à YDV72964L819 e YDV83460C919 à YDV86609D919, ano e modelo 2019.</p> <p>Em condições normais de uso o sistema de áudio pode se soltar, atingindo o usuário e/ou passageiro, com risco de ferimentos graves ou fatais.</p> <p>Convocamos os proprietários a agendar, em um de nossos revendedores, o serviço de reparo gratuito, que consiste na substituição do sistema de montagem de áudio.</p> <p>Até que o reparo seja concluído, o uso do veículo pode ser feito com segurança desde que o sistema de áudio portátil seja retirado.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezenove, três um um três, nove meia zero zero – das oito as dezoito horas. Ou pelo site www.sea-doo.com.br ("sii duu")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

ANEXO 4
ANÚNCIO DA INTERNET

AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

A **BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.** está promovendo um recall do sistema de áudio portátil, acessório das motos aquáticas Sea-Doo Spark, com número de chassi YDV65938H819; YDV66770I89 à YDV72964L819 e YDV83460C919 à YDV86609D919, ano e modelo 2019.



RAZÕES TÉCNICAS: Em condições normais de uso o sistema de áudio pode se soltar.

RISCOS: Em alguns casos, o sistema de áudio pode atingir o usuário e/ou passageiro, com risco de ferimentos graves ou fatais.

MEDIDAS BRP BRASIL E AGENDAMENTO: Os proprietários devem agendar, em um de nossos revendedores, o serviço de reparo gratuito, que consiste na substituição do sistema de montagem de áudio. Até que o reparo seja concluído, o uso do veículo pode ser feito com segurança desde que o sistema de áudio portátil seja retirado.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS: (19) 3113-9600 (das 8h00 às 18h00),
ou pelo site: www.sea-doo.com.br ou no e-mail: posvendas@brp.com



Departamento Pós-Vendas BRP Brasil

ANEXO 5

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

AVISO DE RECALL DE SEGURANÇA

Campinas, [] de [] de 2019.

«Nome»

«Endereço»

«Cidade», «Estado» «Cep»

Re: Comunicado de Recall - Sistema de Montagem de Som Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019

Caro Proprietário,

A BRP Brasil Motorsports Ltda. (“BRP Brasil”) está promovendo um recall voluntário de segurança do sistema de montagem de som (“**Sistema de Montagem de Som**”), o qual é acessório da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019 (“**Moto Aquática**”). Nossos registros mostram que você é proprietário de um dos Sistemas de Montagem de Som afetados por este *recall*, cuja foto do modelo segue abaixo:



Qual é o problema potencial?

Alguns Sistemas de Montagem de Som foram montados indevidamente, podendo ocasionar o desalojamento involuntário do sistema de som. Em alguns casos, o sistema de som pode atingir o consumidor e/ou passageiros, podendo causar ferimentos graves ou fatais.

O que a BRP Brasil fará?

A BRP Brasil efetuará a instalação de um novo sistema de montagem de som. Para tanto, solicitamos que entre em contato com um concessionário autorizado e agende o serviço para seu Sistema de Montagem de Som. O tempo estimado para reparo é cerca de 01 (uma) hora. A nova peça estará disponível a partir do dia 18 de setembro de 2019.

O que você deve fazer até a data do agendamento?

A BRP recomenda que você evite usar a Moto Aquática até a medida corretiva ter sido efetuada.

O que fazer se você perceber que esta notificação foi um engano?

Este aviso foi enviado a você, de acordo com as informações mais recentes à nossa disposição. Os Sistemas de Montagem de Som afetados **devem** ser submetidos ao serviço. Se você já não é proprietário do Sistema de Montagem de Som acima relacionado, por favor entre em contato com a BRP Brasil o mais breve possível para nos informar desta situação.

Se você tiver quaisquer perguntas, precisar de ajuda ou quiser localizar o revendedor BRP Brasil autorizado mais próximo:

- Visite o site <https://www.sea-doo.com.br/>
- Fale conosco: <http://www.brp.com/pt-br/empresa/fale-conosco/encontrar-um-contato>
- Acesse o site da BRP Brasil e clique no link localize um revendedor: <http://www.brp.com/pt-br> ou <https://www.sea-doo.com.br/>

A continuidade de sua satisfação com nossos produtos é importante para nós. Por favor, compreenda que tomamos esta atitude no interesse de sua segurança e do funcionamento adequado de seu Sistema de Montagem de Som.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que possamos estar lhe causando.

Agradecemos a sua atenção imediata referente a este assunto.

Atenciosamente,
Departamento de Serviços Pós-Vendas - BRP Brasil

ANEXO 6

MODELO DE CARTA ENVIADA ÀS REVENDEDORAS DA BRP BRASIL

AVISO DE RECALL DE SEGURANÇA

Campinas, [] de [] de 2019

«Nome»

«Endereço»

«Cidade», «Estado» «Cep»

Re: Comunicado de Recall - Sistema de Montagem de Som Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019

Caros Revendedores,

A BRP Brasil Motorsports Ltda. (“BRP Brasil”) está promovendo um recall voluntário de segurança do sistema de montagem de som (“**Sistema de Montagem de Som**”), o qual é acessório da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019 (“**Moto Aquática**”).



Qual é o problema potencial?

Alguns Sistemas de Montagem de Som foram montados indevidamente, podendo ocasionar o desalojamento involuntário do sistema de som. Em alguns casos, o sistema de som pode atingir o consumidor e/ou passageiros, podendo causar ferimentos graves ou fatais.

O que a BRP Brasil fará?

Para revendedores e fabricantes: a BRP Brasil publicará um Boletim da Campanha de Segurança, fornecendo os procedimentos de serviço.

Para clientes: a BRP Brasil anunciará o Recall a todos os proprietários do Sistema de Montagem de Som via *internet*, rádio e televisão. Este anúncio solicita a estes clientes a entrarem em contato com o revendedor autorizado de sua preferência, para agendar um serviço. A solução é efetuar a instalação de novo sistema de montagem de som.

Da mesma forma, a BRP divulgará este aviso juntamente com o Boletim da Campanha de Segurança e Garantia no site da *BOSSWeb* (www.bossweb.brp.com). As informações para os clientes serão divulgadas no site público da BRP (www.brp.com/pt-br e <https://www.sea-doo.com.br/>).

O que você deve fazer?

1. Não venda ou entregue qualquer Sistema de Montagem de Som envolvido que você tenha em estoque, conforme a lei federal exige, e que você complete o serviço de recall nestes Sistemas de Montagem de Som antes da entrega ao varejo.
2. Contate todos os seus clientes que compraram o Sistema de Montagem de Som, afetado na campanha, a fim informá-los sobre o risco e solicitar-lhes que agendem uma consulta para terem seus Sistemas de Montagem de Som reparados.
3. Siga todas as instruções que serão fornecidas no Boletim da Campanha de Segurança.

Esclarecemos que as peças de reparo estarão disponíveis a partir de 18 de setembro de 2019.

Se você tiver quaisquer perguntas, entre em contato com a BRP Brasil:

- Abra um “caso” via BOSSWeb www.bossweb.brp.com
- Ou ligue para: (19) 3113-9600 entre 08:00 e 18:00 horas de segunda a sexta.

A BRP Brasil se orgulha de sua reputação de líder no mercado, proporcionando uma relação de respeito e ética moral com revendedores e consumidores, preocupada com a satisfação e integridade física de cada um de seus clientes. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isto possa causar a você ou a seus clientes.

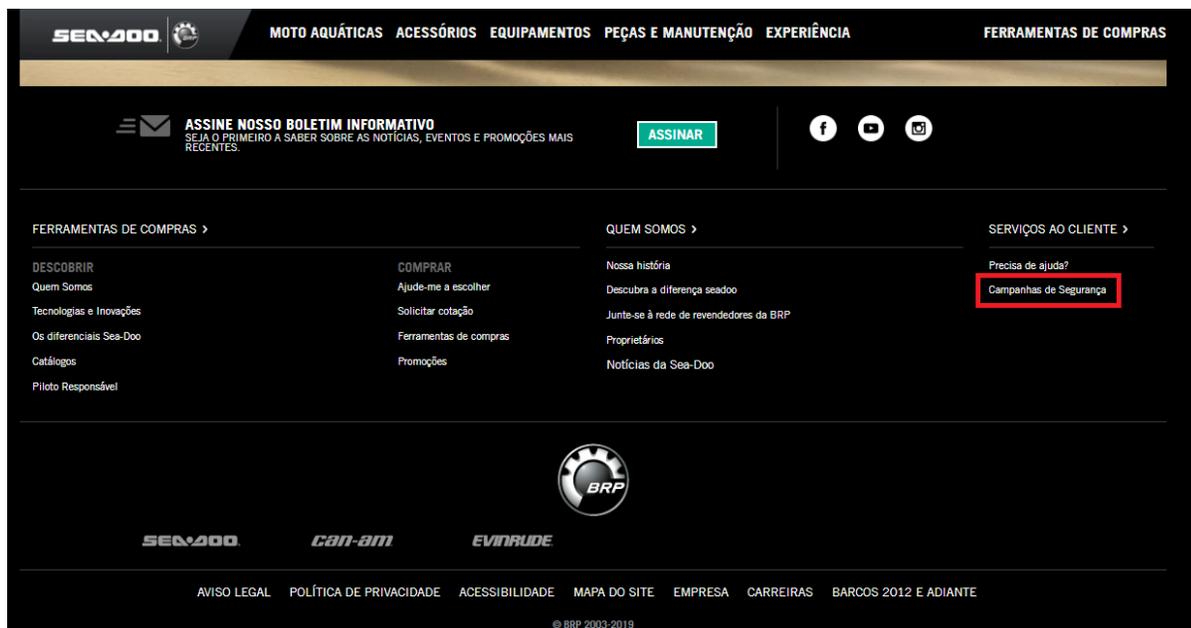
Atenciosamente,

Departamento de Serviços e Pós-Vendas – BRP Brasil

ANEXO 7 PUBLICAÇÃO DO RECALL NA PÁGINA DA BRP BRASIL

Site: <https://www.sea-doo.com.br/>

Primeira Página. Primeiro clique “Campanhas de Segurança”



Segundo clique. Anúncio do Recall:



ANEXO 8
PROCURAÇÃO

MANDANTE: BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA., empresa localizada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por seus administradores **EDNEI LOPES DA SILVA**, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e **FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES**, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, sendo

MANDATÁRIOS: MARTA DE ARAÚJO RODRIGUES (OAB/SP nº 129.797; CPF/MF nº 146.933.088-11), e **GIOVANNA MARTINS FERRO** (OAB/SP nº 344.016; CPF/MF nº 362.760.098-30), todas brasileiras, advogadas integrantes de **L.O. BAPTISTA ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C** (sociedade inscrita na OAB/SP sob nº 148), com escritório na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 1.294, 8º andar, CEP 01310-100, Brasil, a cada um das quais, independente de ordem de nomeação, confere

PODERES: *ad judicium et extra* para o foro em geral, para receber de forma conjunta ou isolada, em nome da Mandante, todas e quaisquer notificações e/ou intimações decorrentes do Recall do sistema de montagem de som, o qual é acessório da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019, perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) e/ou aos órgãos de Proteção ao Consumidor (PROCON), estaduais e/ou municipais, podendo ainda apresentar de forma conjunta ou isolada, em nome da Mandante, respostas, esclarecimentos, recursos, defesas, pedidos, assinar documentos bem como praticar todos os atos necessários na defesa dos interesses da Mandante, que poderá ser substabelecido.

São Paulo, 19 de setembro de 2019.

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.
Fernando Victor Uehara Alves Ednei Lopes da Silva

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/196A-B82B-69FE-8E26> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 196A-B82B-69FE-8E26



Hash do Documento

1FC80215A3880C1C4B667AAEC45E930F9333026EB4BC4F330D86847D828FF73F

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 19/09/2019 é(são) :

- Fernando Victor Uehara Alves (Regional Commercial Manager) -
124.459.388-56 em 19/09/2019 09:51 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

- Ednei Lopes Da Silva (Administrador) - 095.260.108-76 em
19/09/2019 10:30 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

