BRINQUEDOS PICA-PAU

São Paulo, 1° de fevereiro de 2014.

À
Gerência de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon/MA
Rua Egito, nº 207 - Centro
São Luiz - MA
CEP: 65000-000

Ref.: CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO Nº 08012.004643/2013-28
1° RELATÓRIO BIMESTRAL – JANEIRO 2014

Prezados Senhores,

A **MANUFATURA DE BRINQUEDOS PICA-PAU LTDA.**, protocolizou em 12 de novembro de 2013 junto a Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON, Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, do Ministério da Justiça o Chamamento Voluntário em epígrafe e, em cumprimento ao inciso I, do artigo 7° da Portaria nº 487 de 15 de março de 2012, vem apresentar as informações pertinentes ao Chamamento Voluntário nº 08012.004643/2013-28.

BREVE RESUMO DA MANUFATURA DA BRINQUEDOS PICA-PAU LTDA.

A **PICA-PAU** fabrica e comercializa produtos infantis há 51 anos e por toda sua existência JAMAIS se registrou qualquer acidente de consumo envolvendo seus produtos. Isso se deve porque a gestão da empresa sempre foi preocupada com a satisfação de seus consumidores e, prova disso, é o fato de não haver nenhum registro de histórico de reclamação de consumidores, tanto na esfera administrativa, quanto na judicial.

BRINQUEDOS PICA-PAU

I – IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

Razão Social: **Manufatura de Brinquedos Pica-Pau Ltda.**
Nome Fantasia: **PICA-PAU**
Atividade (objeto social): **Fabricação de outros brinquedos e jogos recreativos não**
CNPJ: **61.096.244/0001-44**
Endereço: **Rua Vitorino Carmilo, nº 650, Barra Funda, São Paulo – SP, CEP 01153-000**
Telefone: **11-3666-0321**
Fax: **11-3666-0321**
E-mail: **jose@brinquedospicapau.com.br** e/ou **mario@brinquedospicapau.com.br**

Administradores:

José Konig, brasileiro, casado, empresário, portador da cédula de identidade nº13.033.643, e inscrito no CPF/MF sob nº 063.113.988-50, residente e domiciliado na Rua Albuquerque Lins, nº 772, apto. 52, no Bairro de Santa Cecilia, na Cidade de São Paulo – SP.

Mario Konig, brasileiro, divorciado, empresário, portador da cédula de identidade nº13.033.644, e inscrito no CPF/MF sob nº 094.521.308-57, residente e domiciliado na Rua Engenheiro Edgard Egídio de Souza, nº 303 apto. 21, no Bairro de Santa Cecilia, na Cidade de São Paulo – SP.

II – IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

a) **Marca:** Minha Casinha;
b) **Modelo:** 583;
c) **Lote:** PP008 DTPGR 14.08.2012;
d) **Início da fabricação do lote:** 24 de agosto de 2012;
e) **Término da fabricação do lote:** 21 de setembro de 2012;

BRINQUEDOS PICA-PAU

Imagem do brinquedo "Minha Casinha, modelo 583"

III – DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO

O defeito do produto foi detectado por meio de ensaios realizados em laboratório acreditado pelo Inmetro, quando se constatou que o lote PP008 DTPGR 14.08.2012, constituído de 20.000 (*vinte mil*) unidades apresentou falha nos ponteiros do relógio localizados na parte de trás do brinquedo.

O defeito ocorre apenas em algumas peças quando se leva em conta o abuso razoavelmente previsível realizado por uma criança que pode desprender os ponteiros do relógio gerando partes pequenas que, caso engolidas, podem gerar risco de asfixia.

A Pica-Pau foi informada da possível falha em 24 de outubro de 2013 e nos dias seguintes buscou junto ao Inmetro maiores e melhores informações sobre o ocorrido, acarretando no inicio dos preparativos para este Chamamento Voluntário.

Contudo, esclareça-se que JAMAIS se registrou qualquer acidente com qualquer produto fabricado pela Pica-Pau.

IV – DOS RISCOS E SUAS IMPLICAÇÕES:

Conforme acima exposto, o defeito ocorre apenas em algumas peças quando se leva em conta o abuso razoavelmente previsível realizado por uma criança que pode desprender os ponteiros do relógio gerando partes pequenas e o risco ocorre apenas se a criança os engolir, vez que pode se asfixiar (*sufocar*).

V – QUANTIDADE DE PRODUTOS SUJEITOS AO DEFEITO E CONSUMIDORES ATINGIDOS:

Concernente ao lote PP008 DTPGR 14.08.2012, constituído de 20.000 (*vinte mil*) unidade, constatamos que nem todas as unidades possuem o defeito, contudo para que não haja dúvida ao consumidor, a Pica-Pau optou em recolher todas as unidades fabricadas.

Conforme esclarecido, JAMAIS ocorreu qualquer acidente de consumo com o brinquedo Minha Casinha, modelo 583, e com nenhum outro produto fabricado pela Pica-Pau.

VI – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA:

O lote cuja falha foi detectada perfaz o montante de 20.000 (vinte mil unidades) que não atingiram todo o país.

Nesta direção, registramos abaixo a planilha de distribuição do brinquedo, acrescentando que as 94 (noventa e quatro) unidades a mais que constam na planilha pertencem a lotes anteriores e posteriores ao lote objeto deste Chamamento Voluntário.

BRINQUEDOS PICA-PAU

SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		GERAL	
AC	0	AC	0	AC	36	**AC**	**36**
AL	0	AL	0	AL	36	**AL**	**36**
AM	0	AM	0	AM	36	**AM**	**36**
AP	0	AP	0	AP	0	**AP**	**0**
BA	0	BA	84	BA	132	**BA**	**216**
CE	48	CE	360	CE	480	**CE**	**888**
DF	60	DF	48	DF	72	**DF**	**180**
ES	24	ES	48	ES	48	**ES**	**120**
GO	0	GO	0	GO	72	**GO**	**72**
MA	0	MA	0	MA	108	**MA**	**108**
MG	204	MG	90	MG	720	**MG**	**1014**
MS	0	MS	0	MS	24	**MS**	**24**
MT	0	MT	0	MT	60	**MT**	**60**
PA	0	PA	288	PA	288	**PA**	**576**
PB	0	PB	0	PB	0	**PB**	**0**
PE	24	PE	612	PE	372	**PE**	**1008**
PI	0	PI	0	PI	36	**PI**	**36**
PR	180	PR	378	PR	366	**PR**	**924**
RJ	1800	RJ	600	RJ	720	**RJ**	**3120**
RN	0	RN	0	RN	0	**RN**	**0**
RO	0	RO	0	RO	36	**RO**	**36**
RR	0	RR	0	RR	0	**RR**	**0**
RS	540	RS	420	RS	960	**RS**	**1920**
SC	36	SC	0	SC	120	**SC**	**156**
SE	0	SE	0	SE	36	**SE**	**36**
SP	2280	SP	4560	SP	2640	**SP**	**9480**
TO	0	TO	0	TO	12	**TO**	**12**
	5196		7488		7410		**20094**

Ademais, vale frisar que não há qualquer brinquedo objeto deste chamamento em estoque e a Pica-Pau não exportou nenhuma unidade.

VII – PROVIDENCIAS JÁ ADOTADAS:

As medidas tomadas para recolher os brinquedos foram:

1 – Envio de e-mail para todos os lojistas cadastrados e representantes comerciais esclarecendo a necessidade de se retirar o produto do mercado;

2 – Envio de carta para todos os representantes comerciais esclarecendo a necessidade de se retirar o produto do mercado;

3 – Aviso constante na primeira página da Pica-Pau na Internet.

VIII – ACIDENTES OCORRIDOS:

Nunca houve qualquer acidente de consumo com o Brinquedo "Minha Casinha", modelo 583, bem como jamais houve qualquer acidente com qualquer outro de nossos produtos.

IX – PLANO DE MÍDIA:

Neste campo, conforme devidamente comprovado à Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON, Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC do Ministério da Justiça, a Pica-Pau produziu o seguinte plano de mídia:

1 – Exibição de 2 (*duas*) chamadas de alcance nacional de 30 segundos cada na Rede Bandeirantes de Televisão (*dias 14 e 15 de novembro de 2013*);

2 – Exibição de 15 (*quinze*) chamadas de alcance nacional, via satélite e cabo, na Record News (*dias 14, 15, 16 de novembro de 2013*);

3 – Exibição de 15 (*quinze*) chamadas de alcance nacional, via satélite e cabo, na Band News (*dias 14, 15, 16 de novembro de 2013*);

4 – 3 (*três*) veiculações no Jornal Diário do Grande ABC, em suas versões escrita e digital;

5 – 3 (*três*) audições na Rádio Bradesco Esporte, do Grupo Bandeirantes, tanto em Frequência Modulada quanto online via internet;

6 – Divulgação via site www.youtube.com com o mesmo conteúdo do divulgado em televisão e rádio.
Link -> http://www.youtube.com/watch?v=nznUtooWj8o

9 – Aviso constante na primeira página da Pica-Pau na Internet.

10 – Mídia espontânea realizada com sucesso, conforme se pode constatar em sites de pesquisa (*Google, Yahoo, etc.*).

X – PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

Para não gerar prejuízo aos consumidores a Pica-Pau propõe a substituição do brinquedo, sem qualquer custo para o consumidor, por brinquedos de preço equivalente – abaixo demonstrados.

Também, levando-se em consideração que o valor do brinquedo no varejo é estimado em R$ 10,00 (*dez reais*) a Pica-Pau oferece a opção de reembolso ao consumidor, bastando para isso que ao entrar em contato registre sua preferência.

- Código 480 – Blocos educativos

BRINQUEDOS PICA-PAU

- Código 581 – Meu Amigo Ursinho;

- Código 582 – Meu Amigo Patinho;

BRINQUEDOS PICA-PAU

- **Código 584 – Happy Praia Set;**

- **Código 573 – Kit de Praia.**

XI – AVISO AO CONSUMIDOR:

Segue abaixo o quanto publicado em jornal e divulgado em rádio e TV, sendo certo que o conteúdo divulgado em rádio e TV pode ser visto em:
http://www.youtube.com/watch?v=nznUtooWj8o

BRINQUEDOS PICA-PAU

COMUNICADO AOS PROPRIETÁRIOS DO BRINQUEDO "MINHA CASINHA"

A Manufatura de Brinquedos Pica-Pau Ltda. convoca os proprietários do brinquedo "MINHA CASINHA" adiquiridos nos anos de 2011 a 2013 para que retirem o produto do contato com a criança, pois existe o risco de acidente por asfixia com os ponteiros do relógio.
Entrem em contato com a Pica-Pau para substituição ou reembolso. A medida é gratuita.
Para informações adicionais ligue a cobrar para **(11) 3666-0782** ou entre em contato pelo e-mail:
recallminhacasinha@brinquedospicapau.com.br

PICA-PAU

XI – PRODUTOS EFETIVAMENTE RECOLHIDOS ATÉ O MOMENTO:

Estado	Quantidade recolhida
Acre	0
Alagoas	0
Amapá	0
Amazonas	0
Bahia	0
Ceará	0
Distrito Federal	0
Espírito Santo	0
Goiás	0
Maranhão	0

BRINQUEDOS PICA-PAU

Estado	Quantidade recolhida
Mato Grosso	0
Mato Grosso do Sul	0
Minas Gerais	4
Pará	144
Paraíba	0
Paraná	0
Pernambuco	234
Piauí	0
Rio de Janeiro	1247
Rio Grande do Sul	0
Rio Grande do Norte	363
Rondônia	0
Roraima	0
Santa Catarina	0
São Paulo	1829
Sergipe	0
Tocantins	0
TOTAL	3821

Sendo só o que nos cabe apresentar neste momento, informamos que prosseguimos com o trabalho de recolher o brinquedo "Minha Casinha", modelo 583, bem como colocamo-nos à disposição para qualquer eventual dúvida ou questionamento.

José Konig