

• ANDRÉ ALICKE DE VIVO
• GUSTAVO LORENZI DE CASTRO
• FERNANDO BRANDÃO WHITAKER
• RENATO CHIODARO
• ANDRÉA PITTHAN FRANÇOLIN
• CASTÃO MEIRELLES PEREIRA
• ANDREA AUGUSTA PULICI
• MARCELO FRÖES DEL FIORENTINO
• WALTER ABRAHÃO NIMIR JR.
• BEATRIZ G. B. DE MORAES VISNEYSKI
• LUIZ CÁSSIO DOS S. WERNECK NETTO
• FÁBIO TADEU RAMOS FERNANDES
• RICARDO INGLEZ DE SOUZA

ADRIANO CURY BORGES
GUILHERME MATOS CARDOSO
GUSTAVO FIUZA QUEDEVEZ
MAURO CÉSAR BULLARA ARJONA
RENATA BENACCHIO REGINO
LUCIANA MELLARIO DO PRADO
ALAN KIM YOKOYAMA
MAURICIO YUICHI HAGA
MILENA TAVARES FENEBERG
PATRICIA CASTANHEIRA C. BRAGA
PATRICIA DABUS BUAZAR ÁVILA
PATRICIA ROLCHA CLARO CAPANO
TIAGO SILVEIRA CAMARGO
ADRIANO NAPOLI
ALESSANDRA MALTA
ALEXANDRE SALVO MOSSNICH
ANDRÉ MOTOHARU YOSHINO
ARIEL BARCELOS MARQUES PEREIRA
BRUNO CALHEGO MOLINA
BRUNO SCHLOENBACH LACAZ
CAROLINA C. NEGRÃO RAMOS
CECÍLIA YOKOYAMA
CINTHIA AMBRA LIZOT
CLAIRISSA TELES SILVA
CLAUDIR AMBRA LIZOT
CRISTIANA ROQUETE LUSCHER CASTRO
CRISTIANE DOS SANTOS CORDEIRO

DANIEL DE PAULA NEVES
EDNER DE TOLEDO ALVES BASTOS
ESTEVAN XAVIER F. CHAVES
FELIPE ANDRADE SELLAN
FELIPE A. GABRIEL FIGUEIREDO
FLÁVIA TIEZZI C. DE AZEVEDO SODRÉ
FLÁVIO DA CUNHA FREIRE
GABRIELA ARANHA GODOY
GISELE ACCARIHO MARTINS GENOFRE
GUSTAVO ABRÃO IUNES
HUGO BARBOSA LUSTRE
ISABELA C. B. FALCÃO MORAES SILVA
JANAINA DE SOUZA CUNHA RODRIGUES
JULIANA MANTUANO DE MENESES
JULIETT LEAL GONSALES GARCIA
LARISSA RAQUEL DI STEFANO
LARISSA ROSSI GAVINO
LÍDIA HELENA RAMPIM
LUCIANA DUTRA DE OLIVEIRA SILVEIRA
LUCIANE LAZARETTI FERREIRA DIAS
MARIANA ALVES KOEZUKA
MARINA ALFONSO DE SOUZA
MATEUS A. SIQUEIRA COLOVO
MATEUS C. BRANCO ALMEIDA BESSA
NICOLE DE BARROS MOREIRA
PAULA FISCHER MACEDO
PAULA MARIA D'AMBROSIO COLOMBO

RAFAEL OKAZAKI
PAULO DE TARSO C. DE MORAES
REGINA MONTAGNINI
RENATO COSTA MENDES
RENÉE GUERRA DE CARVALHO
SHARA GARRETO COMES LIM
VANESSA CERQUEIRA HASSELMANN
VANESSA LIRA DANTAS
VICTOR LEAL DIAS ROCHA
VIVIANE YAMAGUCHI BETEZINE
ANA CLARA R. F. VALENTIM SILVA
ANDREA PEREIRA
BRUNA SANTOS DE CARVALHO
BRUNO HIDEKI KUTANI
CABRIELA ROSSI DOS SANTOS
ICARO VENCESLAU GOMES
JULIANA CAMARGO SYDOW
KELLEN ROMANO M. G. MOURA
LUCAS MANASIA DA SILVA
MARIANE CUNHA DA SILVA
MARINA BLEEKE
PAULO ARTHUR ADDOLIO BENRADI
PEDRO CORDELLI ALVES
ROBERTA MACENA MORENO
SIMONE RAMALHO
VANESSA A. DE OLIVEIRA FRANÇA

São Paulo, 28 de fevereiro 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON do Maranhão

Att: Diretoria

Ref.: Relatório Bimestral (Fevereiro 2014), referente ao Processo de Chamamento nº 08012.008039/2011-17

Prezados Senhores,

A CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA. ("Continental"), com sede em Jundiá, no Estado de São Paulo, na Rod. Dom Gabriel P. B. Couto, s/n, Km 66, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.036.483/0004-52, vem, respeitosamente, por seus advogados, em obediência ao disposto na Portaria MJ nº 789/2010, apresentar cópia do relatório bimestral protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, em 28 de fevereiro de 2014, em conexão com o Processo de Chamamento em epígrafe.

A Continental manterá este PROCON informado de quaisquer fatos que possam ser relevantes no contexto deste chamamento voluntário e enviará cópia dos relatórios bimestrais apresentados ao DPDC, com atualizações periódicas e informações sobre a efetividade deste procedimento.

A Continental respeitosamente requer que este PROCON envie quaisquer pedidos de informação ou esclarecimento aos seus advogados abaixo assinados e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

p.p. **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.**



Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636



Cristiana R. L. Castro
OAB/SP 282.792

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

Rua Dr. Renato Pires da Barros 1.017, 7º andar - Edifício Corporate Park
Itaim Bibi - São Paulo - SP - 04530-001
tel: 55 11 3048-3266 - fax: 55 11 3048-3277 - info@dvwca.com.br
SÃO PAULO - SP | RIO DE JANEIRO - RJ | BRASÍLIA - DF

www.dvwca.com.br

• ANDRÉ A. DE VIVO
• GUSTAVO LORENZI DE CASTRO
• FERNANDO BRANDÃO WHITAKER
• RENATO CHIODARO
• GASTÃO MEIRELLES PEREIRA
• ANDREA AUGUSTA PULICI
• MARCELO FROES DEL FIORENTINO
• ANDREA PITTHAN FRANÇOLIN
• WALTER ABRAHÃO NIMIR JR
• BEATRIZ G. B. DE MORAES VISNEVSKI
• LUIZ CÁSSIO DOS S. WERNECK NETTO
• FÁBIO TADEU RAMOS FERNANDES
• RICARDO INGLEZ DE SOUZA

ADRIANO CURY BORGES
GUILHERME MATOS CARDOZO
MAURO CÉSAR BULLARA ARJONA
RENATA RENACCHIO REGINO
LUCIANA MELLARIO DO PRADO
ALAN KIM YOKOYAMA
GUSTAVO FIUZA QUEVEDO
MAURÍCIO YJICHI NAGA
MILENA TAVARES FENEBERG
PATRÍCIA CASTANHEIRA G. BRAGA
PATRÍCIA DABUS BUZZAR ÁVILA
PATRÍCIA ROCHA CLARO CAPANO
RENATA PUGLIESE CANHA FERNANDES
ADRIANO NAPOLI
AINA FRANCO DE ANDRADE
ALESSANDRA MALTA
ALEXANDRE SALVO MUSSNICH
ANA CARRIELA GUILHERME MARQUES
ANDRÉ MOTOMARU YOSHINO
ARIEL BARCELOS MARQUES PEREIRA
BRUNO GALHEGO MOLINA
BRUNO KIMURA SATO
BRUNO SCHLÖNDORF LACAZ
CAROLINA CRISTINA NEGRÃO RAMOS
CECÍLIA YOKOYAMA
CLAUDIR AMBRA LIZOT
CINTHIA AMBRA LIZOT
CRISTIANA ROQUETE LUSCHER CASTRO

CRISTIANE DOS SANTOS CORDEIRO
DANIEL DE PAULA NEVES
ESTEVAN XAVIER D. CHAVES
FADIANA MARTIN DE MACEDO
FELIPE A. GABRIEL FIGUEIREDO
FERNANDA RAMOS MONTEIRO AMIEL
FLÁVIA TIEZZI C. AZEVEDO SODRE
FLÁVIO CUNHA FREIRE
GISELE ACCARINO MARTINS GENOPRE
GISELE DARRA BOSSA
GUSTAVO ABRÃO IUNES
HUGO BARBOSA LUSTRE
ISABELA C. D. FALCÃO M. DA SILVA
JULIANA MANTUANO DE MENESES
JULIETT LEAL GONÇALVES GARCIA
LARISSA NAQUEL DI STEFANO
LARISSA ROSSI GAVINO
LÍDIA HELENA RAMPIM
LUCIANA GUTRA DE OLIVEIRA SILVEIRA
MARIANA ALVES KOSZUKA
MARINA ALFONSO DE SOUZA
MATEUS A. SIQUEIRA COVOLO
MATEUS C. BRANCO ALMEIDA DESSA
MELINA JOICE FIORAVANTE
NICOLE DE BARROS MOREIRA
PAULA MARIA D'AMBROSIO COLOMBO
PAULO DE TARSO C. DE MORAES
RAFAEL OKAZAKI

REGINA MONTAGNINI
RENATO COSTA MENDES
RENEO GUERRA DE CARVALHO
SHARA GARRETT GOMES LIM
STEPHANIE SCHMITT
VANESSA CERQUEIRA HASSELMANN
VANESSA LIRA DANTAS
VICTOR LEAL DIAS ROCHA
AMANDA MOUETE
ANAELARA FERNANDES VALENTIM DA SILVA
ANDREA PEREIRA
BEATRIZ CHERUBINI DE LIMA
BRUNA SANTOS DE CARVALHO
GABRIEL AMON SILVA
GABRIELA ROSSI DOS SANTOS
HELENA NOGUEIRA DE SALLES GOMES
ICARO VENCESLAU GOMES
JULIANA CAMARGO SYDOW
LUCAS MANABIA DA SILVA
MARINA BLEEKE
MARIAHE CUNHA DA SILVA
PAULO ARTHUR ADOLFO RENARDY
PEDRO CORDELLI ALVES
ROBERTA MACENA MORENO
SIMONE RAMALHO
VANESSA A. DE OLIVEIRA FRANÇA

São Paulo, 28 de fevereiro de 2014.

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC

Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON

Ministério da Justiça

Brasília - DF

Ref.: Relatório Bimestral (Fevereiro 2014), referente ao Processo de Chamamento nº 08012.008039/2011-17.

Prezados Senhores,

Fazemos referência ao Processo de Chamamento Voluntário nº 08012.008039/2011-17, iniciado em 29 de agosto de 2011 para o recolhimento de certos pneus de carga. Em obediência às suas obrigações legais, a **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA. ("Continental")**, vem, respeitosamente, por seus advogados, apresentar seu décimo quarto relatório bimestral. Neste documento, a Continental fornece informações sobre a efetividade do processo de chamamento, cumprimento e efetividade do plano de mídia.

I. EFETIVIDADE DO PROCESSO DE CHAMAMENTO

Conforme descrito na petição inicial enviada pela Continental ao DPDC em 29 de agosto de 2011, esse processo de chamamento visa recolher 2.457 pneus de carga (de dois tipos diferentes)¹ produzidos pela empresa durante a 23ª semana de produção de 2011.

Conforme informado anteriormente, a Continental identificou que a não conformidade afetava um máximo de 270 pneus ao invés de 351 (de dois tipos diferentes).

Não obstante o mencionado acima, conforme anunciado na petição inicial ao DPDC, em uma abordagem mais ampla e para evitar qualquer confusão por parte de seus clientes, a Continental está recolhendo toda a produção dos dois tipos diferentes de pneus de carga, produzidos durante a 23ª semana de produção.

Até 13 de fevereiro de 2014, a Continental recolheu, com sucesso, um total de 1308 pneus.

O quadro abaixo demonstra o número de pneus recolhidos em cada Estado do País:

Estado	Estimativa da localização inicial dos pneus*	Pneus recolhidos
Acre	12	0
Alagoas	2	5
Amapá	0	0
Amazonas	0	0
Bahia	0	812
Ceará	6	1
Distrito Federal	0	0
Espírito Santo	28	8
Goiás	31	62
Maranhão	11	0
Mato Grosso	65	28

¹ Os pneus de carga sujeitos ao chamamento são: 275/80R22.5 149/146L TL HSR1 DOT 65DF KLWA 2311 e 275/80R22.5 149/146L TL HSR2 SA DOT 65DF KL24 2311.

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

Mato Grosso do Sul	22	0
Minas Gerais	425	106
Pará	0	0
Paraíba	0	8
Paraná	133	32
Pernambuco	0	0
Piauí	15	0
Rio de Janeiro	1.159	56
Rio Grande do Sul	120	37
Rio Grande do Norte	0	0
Rondônia	0	0
Roraima	0	0
Santa Catarina	52	0
São Paulo	376	153
Sergipe	0	0
Tocantins	0	0
TOTAL	2.457	1.308

Atualizado até 13 de fevereiro de 2014.

* Estimativa baseada na informação de um número total de vendas durante o período em que os produtos sujeitos ao presente processo de chamamento foram vendidos. Conforme mencionado anteriormente, devido ao seu sistema de distribuição, a Continental não possui informações detalhadas sobre as vendas de seus produtos por região ou Estado para os consumidores finais.

A Continental gostaria de esclarecer que a diferença entre a localização inicial dos pneus e o local de recolhimento destes decorre do fato de que os pneus podem ter sido instalados em um Estado diferente daquele em que foram adquiridos ou mesmo do fato de que o caminhão em que foram instalados pode ter se locomovido a outro Estado.

A Continental considera que a taxa de recolhimento é satisfatória no atual momento da campanha, especialmente se considerarmos as características dos produtos e o seu ciclo de vida.

II. ACIDENTES CAUSADOS POR PRODUTOS DEFEITUOSOS

Até a presente data, a Continental não tem conhecimento de nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos a este chamamento. Tampouco consumidores contataram a Continental com reclamações relacionadas à não conformidade.

III. CUMPRIMENTO DO PLANO DE MÍDIA

Conforme informado no relatório bimestral datado dia 28 de dezembro de 2011, o plano de mídia proposto pela Continental na petição inicial apresentada ao DPDC em 29 de agosto de 2011, foi devidamente cumprido pela Continental.

IV. EFETIVIDADE DO PLANO DE MÍDIA

A Continental entende que seu plano de mídia está trazendo resultados satisfatórios. Abaixo, a empresa fornece o número de contatos que recebeu de consumidores através de cada um dos veículos que lhes foram disponibilizados:

Meios de Contato	Número de Contatos
Call center (0800 170 061)	528
E-mail (informe@conti.com.br)	443
Website (www.informecontinental.com.br)	5691

Atualizado até 13 de fevereiro de 2014.

V. OUTRAS MEDIDAS ADOTADAS PELA CONTINENTAL PARA CONTATAR ATIVAMENTE OS CLIENTES

Além de cumprir com o plano de ação descrito na petição inicial ao DPDC, a Continental adotou outra medida para informar seus clientes deste chamamento, como mais um esforço para garantir a efetividade deste procedimento.

Com a cooperação das montadoras e dos revendedores, a Continental enviou mais de 2.000 cartas a seus consumidores finais. Nestas cartas, a Continental informou os consumidores sobre o presente chamamento e das providências necessárias para a verificação dos pneus. As montadoras e os revendedores receberam cartas em que eram fornecidos maiores detalhes sobre este procedimento. Um exemplo da carta enviada aos consumidores finais foi apresentada ao DPDC em seu relatório bimestral, em 28 de outubro de 2011.

VI. CONCLUSÃO

A Continental entende que esse chamamento voluntário está sendo realizado com sucesso. Até 13 de dezembro 2013 a Continental conseguiu recolher **1.308 pneus de um total de 2.457 pneus**.

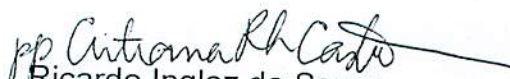
Vale lembrar que somente um máximo de 270 pneus, conforme mencionado acima, foi realmente afetado pela não conformidade.

Em obediência à Portaria nº 487/2012, a Continental manterá o DPDC informado sobre qualquer fato que possa ser relevante para este chamamento voluntário e continuará a enviar relatórios periódicos com atualizações e informações sobre a efetividade deste programa.

A Continental terá o prazer em fornecer quaisquer informações ou esclarecimentos requeridos pelo DPDC.

Atenciosamente,

p.p. CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.


Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636


Cristiana R. L. Castro
OAB/SP 282.792