



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de fevereiro de 2014.

À

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Rua Afonso Pena, 8 - Praça 14 de Janeiro
Manaus - AM - CEP: 69-020-160

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº)

Grade do Escapamento

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, ven à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 22 (vinte e dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 211 (duzentos e onze) veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 sujeitos ao Recall, 22 (vinte e dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 189 (cento e oitenta e nove) veículos. Dos 189 (cento e oitenta e nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 108 (cento e oito) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 103 (cento e três) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	22	10%
Reparos pendentes	189	90%
Total	211	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhangüera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerck Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado

AC	0	PB	0
AL	0	PE	0
AM	0	PI	0
AP	0	PR	6
BA	6	RJ	0
CE	0	RN	0
DF	6	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	0
MA	0	SC	0
MG	18	SE	0
MS	0	SP	12
MT	0	TO	0
PA	0	S/R*	14

Pendentes por Estado

AC	0	PB	0
AL	48	PE	0
AM	18	PI	0
AP	0	PR	30
BA	12	RJ	30
CE	54	RN	0
DF	0	RO	0
ES	0	RR	0
GO	36	RS	0
MA	0	SC	48
MG	78	SE	6
MS	6	SP	180
MT	0	TO	12
PA	42	S/R*	89

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.
Ednei Lopes da Silva

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.
Fernando Victor Uehara Alves