

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 11 de março de 2014.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 - Monte Castelo

São Luis - Maranhão

CEP 65.050-300 - Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"**
**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS -
KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL**
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

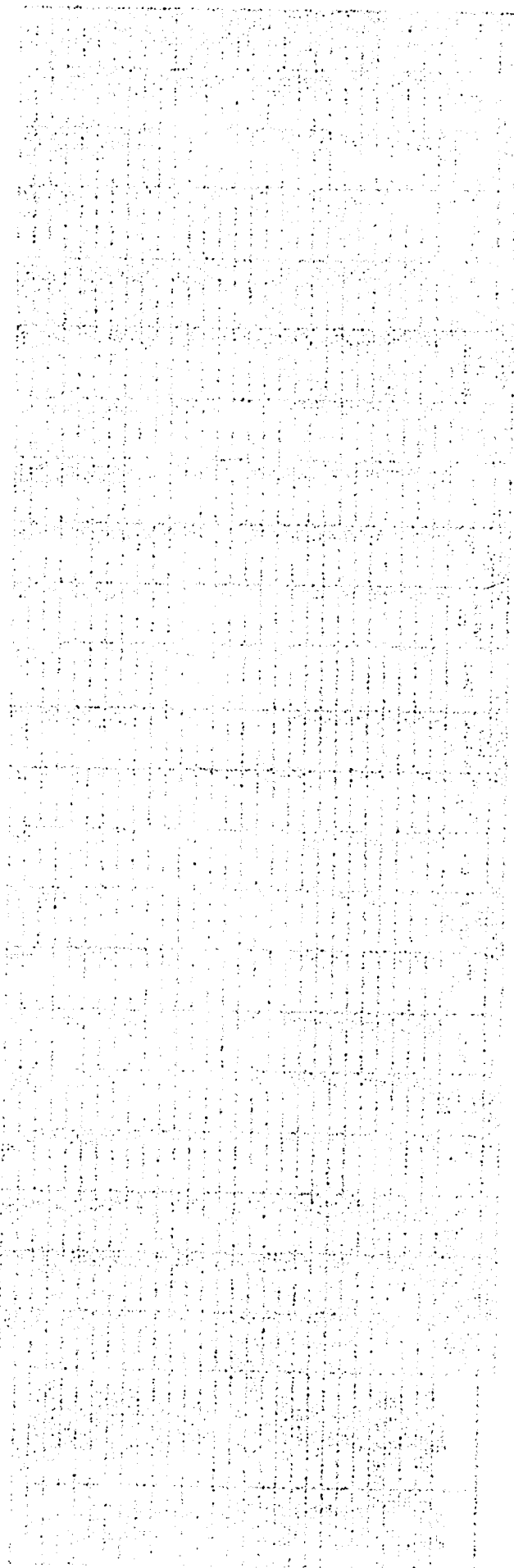
Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/PIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Região	Estado	HM (MOHAVE)			MG (MAGENTIS)			GH (PIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TO (CERATO)			TOTAL		
		REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL
Centro-Oeste	Distrito Federal	18	54	70	22	140	162	2	18	18	1	14	15	31	133	164	49	736	785	121	1.093	1.214
Centro-Oeste	Goiás	18	37	53	3	41	44	6	2	8	1	1	2	23	79	102	22	362	384	71	526	597
Centro-Oeste	Mato Grosso	5	12	17	2	14	16	1	4	5	3	3	3	1	28	29	-	165	165	9	226	235
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	6	15	21	1	10	11	-	2	2	2	1	5	6	24	25	4	106	110	13	162	175
Nordeste	Alagoas	6	13	19	3	8	11	-	6	6	-	2	2	13	28	42	3	291	294	25	349	374
Nordeste	Bahia	11	42	53	8	57	65	-	8	8	1	4	5	21	150	171	28	904	932	69	1.185	1.254
Nordeste	Ceará	4	29	33	1	22	23	2	3	5	-	2	2	6	42	48	21	283	304	34	381	415
Nordeste	Maranhão	8	38	46	4	49	53	-	5	5	-	2	2	9	40	49	24	323	347	45	457	502
Nordeste	Paraná	4	11	15	5	15	20	3	8	11	-	1	1	10	27	37	24	182	206	46	244	290
Nordeste	Pernambuco	6	24	30	9	35	44	2	2	4	1	5	6	21	86	107	18	289	307	57	441	498
Nordeste	Piauí	3	3	6	-	8	8	-	-	-	1	-	1	3	18	21	2	74	76	9	103	112
Nordeste	Rio Grande do Norte	14	38	50	8	23	31	1	2	3	1	1	2	21	48	50	7	351	358	33	481	494
Nordeste	Sergipe	6	20	26	-	9	9	-	1	1	-	1	24	5	24	29	12	233	245	23	288	311
Norte	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-	7	7
Norte	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	5	9
Norte	Amazonas	2	13	15	1	20	21	1	9	10	-	7	7	9	19	28	7	183	190	20	251	271
Norte	Pará	2	17	19	3	51	54	-	8	8	1	5	6	10	48	59	14	142	156	30	272	302
Norte	Roraima	1	4	5	-	6	6	-	3	3	-	1	1	-	15	15	2	100	102	3	129	132
Norte	Tocantins	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	2
Sudeste	Espírito Santo	9	19	28	9	49	58	-	5	5	-	4	4	22	26	26	12	257	269	34	353	387
Sudeste	Minas Gerais	8	32	40	7	70	77	1	3	4	-	11	11	15	81	96	14	416	433	45	616	661
Sudeste	Rio de Janeiro	12	85	97	3	60	63	2	6	8	1	14	15	22	209	231	20	784	804	60	1.158	1.218
Sudeste	São Paulo	33	126	159	33	318	351	5	43	48	4	127	131	66	415	481	121	2.524	2.645	262	3.553	3.815
Sul	Pernambuco	115	298	411	77	455	532	17	91	108	70	423	493	185	795	980	204	2.122	2.326	668	4.182	4.850
Sul	Rio Grande do Sul	38	143	181	18	131	149	5	25	30	7	44	51	37	194	231	55	920	975	160	1.457	1.617
Sul	Santa Catarina	42	150	192	28	144	172	3	25	28	5	23	28	45	225	270	69	1.116	1.185	192	1.583	1.775
Sul	Santa Catarina	23	115	138	12	141	153	5	28	33	-	16	16	47	200	253	77	1.064	1.131	154	1.560	1.724
TOTAL		350	1.334	1.724	237	1.876	2.133	56	305	361	95	716	813	587	2.959	3.546	808	13.932	14.741	2.184	21.124	23.318



ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 11 de março de 2014.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

**Assunto: APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"
VEÍCULO: KIA/MOHAVE
COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/MOHAVE até a presente data, conforme segue abaixo:

MOHAVE				
UF	ESTADO	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
AC	Acre	0	0	0
AL	Alagoas	8	1	9
AM	Amazonas	7	3	10
AP	Amapá	0	0	0
BA	Bahia	15	1	16
CE	Ceará	12	5	17
DF	Distrito Federal	26	8	34
ES	Espírito Santo	11	8	19
GO	Goiás	11	1	12
MA	Maranhão	20	7	27
MG	Minas Gerais	31	39	39
MS	Mato Grosso do Sul	6	2	8
MT	Mato Grosso	8	1	9

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

PA	Pará	4	0	4
PB	Paraíba	4	2	6
PE	Pernambuco	8	3	11
PI	Piauí	0	0	0
PR	Paraná	75	19	92
RJ	Rio de Janeiro	52	26	78
RN	Rio Grande do Norte	24	3	27
RO	Rondônia	4	0	4
RR	Roraima	0	0	0
RS	Rio Grande do Sul	72	12	84
SC	Santa Catarina	74	8	82
SE	Sergipe	12	3	15
SP	São Paulo	157	51	208
TO	Tocantins	8	9	9
TOTAL		649	171	820

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 11 de março de 2014.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 - Monte Castelo

São Luis - Maranhão

CEP 65.050-300 - Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

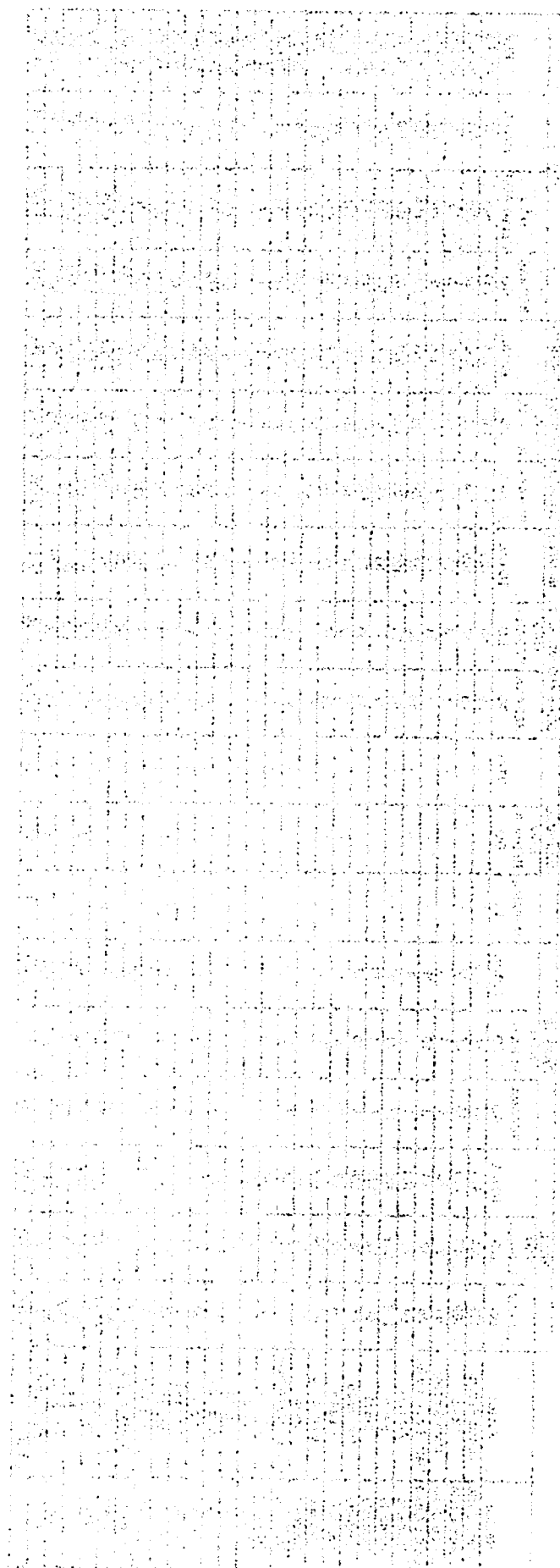
Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Região	Estado	SOUL			CARENS			CARNIVAL			SORENTO (01/05/07 a 15/12/06)			SORENTO (24/10/09 a 24/04/11)			TOTAL			
		REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP	
Centro-Oeste	Distrito Federal	189	245	434	41	77	118	1	3	4	39	86	125	119	137	256	389	548	937	41,50%
		189	109	298	15	27	42	-	-	-	48	57	105	174	92	266	428	285	711	59,80%
Centro-Oeste	Goiás	50	26	76	8	14	22	-	-	-	15	13	28	54	20	74	127	73	200	63,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso	28	18	44	8	10	18	-	-	-	22	24	46	43	16	59	99	68	167	59,30%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	59	45	104	5	4	9	-	-	-	18	35	53	73	30	103	155	114	269	57,60%
Nordeste	Alagoas	216	209	425	28	33	61	-	-	-	53	69	122	188	116	302	483	427	910	53,10%
Nordeste	Bahia	57	72	129	7	11	18	-	-	-	17	51	68	44	45	89	125	179	304	41,10%
Nordeste	Ceará	61	68	129	3	10	13	-	-	-	16	58	74	66	56	122	146	192	338	43,20%
Nordeste	Maranhão	36	36	72	9	8	17	-	-	-	20	47	67	49	40	89	114	131	245	46,50%
Nordeste	Paraíba	145	133	278	22	26	48	-	1	1	24	47	71	121	78	199	312	285	597	52,30%
Nordeste	Pernambuco	22	12	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	30	16	46	53	28	81	85,40%
Nordeste	Piauí	53	35	88	8	8	16	-	-	-	95	84	179	84	40	124	240	167	407	59,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	22	34	56	6	10	16	-	-	-	8	31	39	40	37	77	78	112	188	40,40%
Nordeste	Sergipe	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	1	4	5	20,00%
Norte	Acre	-	8	8	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	1	11	12	8,30%
Norte	Amapá	23	28	51	4	15	19	-	-	-	4	21	25	35	62	97	66	128	192	34,40%
Norte	Amazonas	90	97	187	14	26	40	-	-	-	25	74	99	50	52	102	179	249	428	41,80%
Norte	Pará	5	11	16	1	3	4	-	-	-	1	3	4	15	18	33	22	35	57	38,60%
Norte	Rorônia	10	28	38	5	9	14	-	-	-	6	10	16	21	24	45	42	71	113	37,20%
Norte	Tocantins	82	91	173	16	22	38	-	-	-	46	71	117	76	93	169	220	278	498	44,20%
Sudeste	Espírito Santo	298	362	660	40	85	105	-	-	-	57	65	122	238	224	463	634	716	1.350	47,00%
Sudeste	Minas Gerais	405	700	1.105	154	437	591	-	1	1	105	257	362	488	702	1.190	1.152	2.097	3.249	35,50%
Sudeste	Rio de Janeiro	1.321	1.951	3.272	83	642	933	17	31	48	272	492	764	1.050	985	2.035	2.951	4.101	7.052	41,80%
Sudeste	São Paulo	287	423	710	81	105	188	1	6	7	172	228	400	333	236	569	960	998	1.958	49,00%
Sul	Paraná	261	323	610	75	101	176	-	1	1	279	420	699	395	276	671	1.036	1.121	2.157	48,00%
Sul	Rio Grande do Sul	281	292	553	71	97	168	-	1	1	186	292	478	321	245	566	839	927	1.766	47,50%
Sul	Santa Catarina	4.278	5.358	9.636	914	1.761	2.675	16	48	64	1.529	2.636	4.065	4.108	3.643	7.751	10.848	13.343	24.181	44,80%



ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 12 de março de 2014.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"

VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE

COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme segue abaixo:

BR UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	6	2	8	14	1	15	23
AM	2	0	2	24	2	26	28
BA	10	2	12	36	8	44	56
CE	4	0	4	12	3	15	19
DF	8	4	12	46	5	51	63
ES	3	1	4	18	7	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	4	3	7	12	6	18	25
MG	20	1	21	60	8	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	2	1	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

PB	4	0	4	24	5	29	33
PE	3	1	4	26	2	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	97	9	106	141
RJ	26	11	37	174	40	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	111	12	123	164
SC	25	2	27	113	15	128	155
SE	7	0	7	17	3	20	27
SP	75	13	88	331	67	398	486
TO	5	3	8	6	2	8	16
Total geral	342	56	366	1285	203	1486	1852

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.